



2022

RELATÓRIO DE GESTÃO

**UFERN**

## DIRIGENTES

### Reitor

José Daniel Diniz Melo

### Vice-Reitor

Henio Ferreira de Miranda

### Chefe de Gabinete

Magda Maria Pinheiro de Melo

### Procurador-Geral

Giuseppi da Costa

### Auditor Interno

Anailson Márcio Gomes

### Ouvidora

Célia Maria da Rocha Ribeiro

### Corregedor

Eliás Jacob de Menezes Neto

### Pró-Reitora de Graduação

Maria das Vitórias Vieira Almeida de Sá

### Pró-Reitora Adjunta de Graduação

Elda Silva do Nascimento Melo

### Pró-Reitora de Pesquisa

Sibele Berenice Castella Pergher

### Pró-Reitora Adjunta de Pesquisa

Elaine Cristina Gavioli

### Pró-Reitor de Pós-graduação

Rubens Maribondo do Nascimento

### Pró-Reitora Adjunta de Pós-graduação

Fernanda Nervo Raffin

### Pró-Reitor de Extensão

Graco Aurélio Câmara de Melo Viana

### Pró-Reitor Adjunto de Extensão

Edvaldo Vasconcelos de Carvalho Filho

### Pró-Reitor de Assuntos Estudantis

Edmilson Lopes Júnior

### Pró-Reitor Adjunto de Assuntos Estudantis

José Pereira de Melo

### Pró-Reitora de Gestão de Pessoas

Mirian Dantas dos Santos

### Pró-Reitor Adjunto de Gestão de Pessoas

Joade Cortez Gomes

### Pró-Reitora de Administração

Maria do Carmo Araújo de Medeiros

### Pró-Reitora Adjunta de Administração

Izabel de Medeiros Coelho

### Pró-Reitor de Planejamento

Josué Vitor de Medeiros Júnior

### Pró-Reitor Adjunto de Planejamento

Djalma Ribeiro da Silva

### Secretária de Educação a Distância

Maria Carmem Freire Diógenes Rêgo

### Secretário de Relações Internacionais

Márcio Venício Barbosa

### Secretário de Gestão de Projetos

André Morais Gurgel

### Secretário de Governança Institucional

Severino Cesário de Lima

### Secretário de Ensino Básico, Técnico e Tecnológico

Júlio César de Andrade Neto

### Secretário de Inclusão e Acessibilidade

Francisco Ricardo Lins Vieira de Melo

### Superintendente de Tecnologia da Informação

Apuena Vieira Gomes

### Superintendente de Infraestrutura

Luiz Pedro de Araújo

### Superintendente de Comunicação

Sebastião Faustino Pereira Filho

### Diretor da Agência de Inovação

Daniel de Lima Pontes

### Superintendente do Hospital Universitário

Onofre Lopes

Stenio Gomes Silveira

**Superintendente da Maternidade Escola**  
**Januário Cicco**

Luiz Murillo Lopes de Britto

**Superintendente do Hospital Universitário**  
**Ana Bezerra**

Maria Cláudia Medeiros Dantas de Rubim Costa

**Diretora da Biblioteca Central Zila Mamede**  
Magnólia de Carvalho Andrade

**Diretora da Editora Universitária**  
Maria da Penha Casado Alves

**Diretor do Museu Câmara Cascudo**  
Everardo Araújo Ramos

**Diretor do Núcleo de Pesquisa em**  
**Alimentos e Medicamentos**  
Carlos José de Lima

**Diretor do Núcleo Permanente de Concursos**  
Ridalvo Medeiros Alves de Oliveira

**Diretora do Núcleo de Arte e Cultura**  
Teodora de Araújo Alves

**Diretor do Complexo de Esportes e Eventos**  
Romilson de Lima Nunes

**Diretor do Instituto Internacional de Física**  
Álvaro Ferraz Filho

**Diretora do Instituto de Medicina Tropical**  
Selma Maria Bezerra Jerônimo

**Diretor do Instituto do Envelhecer**  
Kênio Costa de Lima

**Diretor do Núcleo de Redes Avançadas**  
Sérgio Vianna Fialho

**Diretora do Centro de Ciências Exatas e da Terra**  
Jeanete Alves Moreira

**Diretor do Centro de Ciências da Saúde**  
Antônio de Lisboa Lopes Costa

**Diretora do Centro de Ciências Humanas,**  
**Letras e Artes**  
Maria das Graças Soares Rodrigues

**Diretora do Centro de Ciências Sociais Aplicadas**  
Maria Lussieu da Silva

**Diretor do Centro de Educação**  
Jefferson Fernandes Alves

**Diretor do Centro de Tecnologia**  
Luiz Alessandro Pinheiro da Câmara Queiroz

**Diretor do Centro de Biociências**  
Jeferson de Souza Cavalcante

**Diretora do Centro de Ensino Superior do Seridó**  
Sandra Kelly de Araújo

**Diretor do Instituto MetrÓpole Digital**  
José Ivonildo do Rêgo

**Diretor da Escola de Música**  
Zilmar Rodrigues de Souza

**Diretor da Escola Agrícola de Jundiá**  
Ivan Max Freire De Lacerda

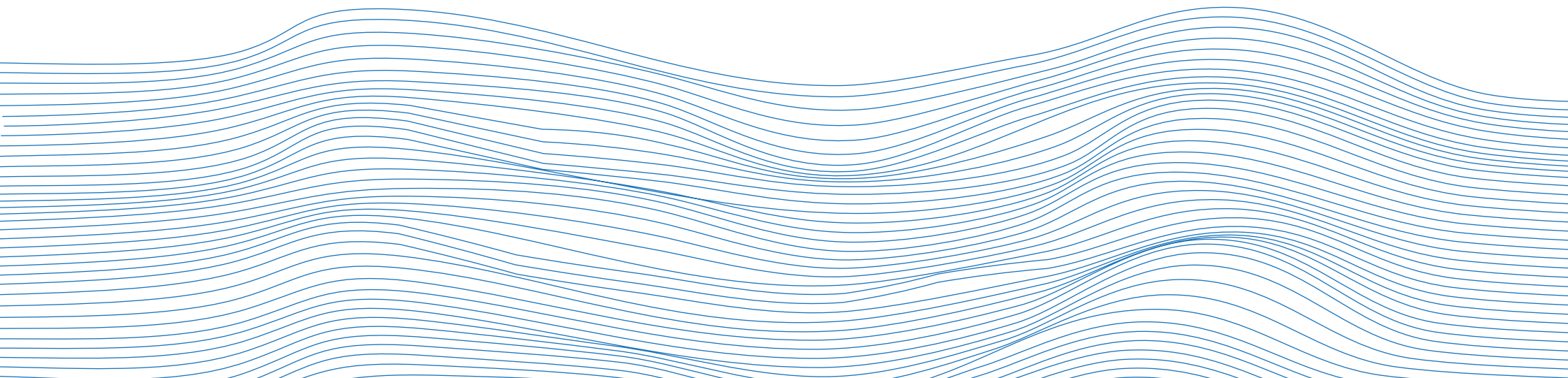
**Diretora da Faculdade de Ciências da Saúde do Trairi**  
Joana Cristina Medeiros Tavares Marques

**Diretor da Escola de Ciências e Tecnologia**  
Douglas do Nascimento Silva

**Diretora do Instituto do Cérebro**  
Kerstin Erika Schmidt

**Diretora da Escola de Saúde**  
Mércia Maria de Santi

**Diretor da Faculdade de Engenharia,**  
**Letras e Ciências Socais do Seridó**  
Alexandro Teixeira Gomes



## ORGANIZAÇÃO DO RELATÓRIO DE GESTÃO

**Comissão de apoio do Relatório de Gestão 2022.  
Portaria N° 1849 / 2022 - R,  
de 22 de novembro de 2022**

Paulo Roberto Araújo Barbosa Pinheiro  
Adson Araceli Alves Dantas  
Alex Matias Gomes  
Aline Guerra Galvão  
Brunilla Thaís Queiroz de Melo  
Camila Maria Gomes Gonçalves  
Carina Furtado Chagas  
Daiane Daine de Oliveira Gomes  
Elaine Cristina Gavioli  
Elaine Michelle da Silva Lima  
Elzeni Alves Moreira  
Fabiola Barreto Gonçalves  
Felipe Bezerra Lopes Lisboa de Oliveira  
Iara Marques de Medeiros  
Laelson de Oliveira Freire  
Laura Medeiros Souto  
Lenise dos Santos Santiago  
Lorena Mariele Bezerra de Medeiros  
Luiza Helena Magalhães Leiros  
Marcela Squires Galvão Fernandes  
Margarita Alexandre Mavromatis  
MARIA DAS GRAÇAS DE SOUSA  
Marjorie Rosielle Silva do Amaral  
Martha Aparecida Silva do Nascimento

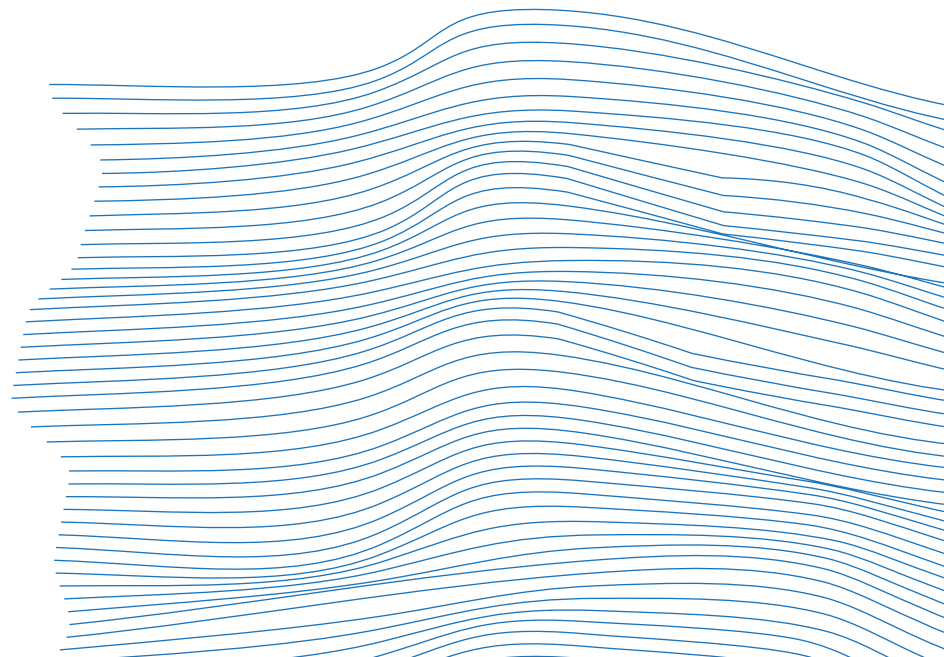
Maurício da Silva Oliveira Júnior  
Ricardo Diego R. Gurgel da Fonseca  
Vanessa de Souza Chaves  
Bianca Poline Dantas de Medeiros  
Daiane Lima do Nascimento Farias  
Helton Rubiano de Macedo  
José de Paiva Rebouças  
Mônica Xavier Tavares  
Paulo Roberto Severiano dos Santos  
Walter Pedro Silva Júnior

**Comissão Gerencial do Relatório de Gestão 2022.  
Portaria N° 1496 / 2022 - R,  
de 27 de setembro de 2022**

Hênio Ferreira de Miranda  
Alexandre Flavio Silva de Queiroz  
Andre Luis Veras de Sandes Freitas  
Andre Moraes Gurgel  
Apuena Vieira Gomes  
Daniel Bessa de Menezes  
Emmanuelle de Oliveira Ferreira  
Halcima Melo Batista  
Helton Rubiano de Macedo  
Inauro Mano Evas  
Joade Cortez Gomes  
Josué Vitor de Medeiros Júnior  
Luiz Pedro de Araujo  
Maria do Carmo Araujo de Medeiros  
Paulo Roberto Araújo Barbosa Pinheiro  
Valeska Mariana Dias Melo

**Comissão de Editoração do Relatório de Gestão 2022.  
Portaria N° 1684 / 2022 – R,  
de 27 de outubro de 2022.1**

Cícero Batista de Oliveira Júnior  
Erica Simony Fernandes de Melo Guerra  
Francisco Ricardo Lins Vieira de Melo  
Francisco Wildson Confessor  
Gilmara Jales da Costa  
Helton Rubiano de Macedo  
Isabelle Silva Cavalcante  
Kamyla Álvares Pinto  
Karla Geane de Oliveira  
Katyuscia Maria da Silva  
Marcos Paulo do Nascimento Pereira  
Rafael Augusto Sordi Campos  
Rodrigo Carvalho Cavalcanti  
Sidney Soares Trindade  
Ysabelly Campelo Lima da Cruz



## SIGLAS

**AD** – Audiodescrição

**AGIR** – Agência de Inovação da UFRN

**AGU** – Advocacia Geral da União

**AL-ANON** – Grupo de Parentes e Amigos do Acometidos pela Doença do Alcoolismo

**Aneel** – Agência Nacional de Energia Elétrica

**ANS** – Acordo de Nível de Serviço

**APH** – Adicional de Plantão Hospitalar

**ASCOM** – Assessoria de Comunicação

**ATI** – Alunos em Tempo Integral

**AUDIN** – Auditoria Interna

**AVASUS** – Ambiente Virtual de Aprendizagem do Sistema Único de Saúde

**BCZM** – Biblioteca Central Zila Mamede

**BRASECO** – Empresa que opera o Aterro Sanitário da Região Metropolitana de Natal

**BF** – Balanço Financeiro

**BO** – Balanço Orçamentário

**BPEq** – Banco de Professores Equivalentes

**BSC** – Balanced Scored Card

**BF** – Balanço Financeiro

**CAPES** – Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior

**CAUS** – Cadastro de Usuário

**CB** – Centro de Biociências

**CCET** – Centro de Ciências Exatas e da Terra

**CCHLA** – Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes

**CCS** – Centro de Ciências da Saúde

**CCSA** – Centro de Ciências Sociais Aplicadas

**CD** – Cargo de Direção

**CE** – Centro de Educação

**CEP** – Comissão de Ética Pública da Presidência da República

**CERES** – Centro de Ensino Superior do Seridó

**CeTRIS** – Centro de Treinamento e Resposta a Incidentes de Segurança da Informação

**CF** – Constituição Federal

**CGRC** – Comitê de Governança, Riscos e Controles

**CGTI** – Comitê Gestor da Tecnologia de Informação

**CGU** – Controladoria Geral da União

**CIAC** – Centro de Indicadores Acadêmicos

**CIN** – Coordenadoria de Informações Institucionais

**CISST** – Comissão Interna de Saúde e Segurança do Trabalho

**CNPq** – Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico

**COESPE** – Complexo de Esportes e Eventos da UFRN

**COMPERVE** – Núcleo Permanente de Concursos

**COMUNICA** – Superintendência de Comunicação

**CONCURA** – Conselho de Curadores

**CONSAD** – Conselho de Administração

**CONSEPE** – Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão

**CONSUNI** – Conselho Universitário

**COPAV** – Coordenadoria de Acompanhamento, Planejamento e Avaliação Acadêmica

**COSERN** – Companhia Energética do Rio Grande do Norte

**COSO** – Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission

**CPA** – Comissão Própria de Avaliação

**CPC** – Conceito Preliminar de Curso

**CPDI** – Comissão Permanente de Desenvolvimento Institucional

**CPIA** – Comissão Permanente de Inclusão e Acessibilidade

**CPPTAE** – Comissão Própria de Pessoal Técnico-Administrativo em Educação

**CPSI** – Comissão Permanente de Segurança da Informação

**CRC/RN** – Conselho Regional de Contabilidade do Rio Grande do Norte

**CT** – Centro de Tecnologia

**CTEC** – Complexo Tecnológico de Engenharia

**DASE** – Divisão de Atenção à Saúde do Estudante

**DCF** – Diretoria de Contabilidade e Finanças

**DETACUSTO** – Detalhamento de Custo

**DFC** – Demonstração do Fluxo de Caixa

**DFIS** – Departamento de Física

**DGRU** – Divisão de Gestão das Residências Universitárias

**DIAPS** – Divisão de Atenção Psicossocial do Servidor

**DIVIST** – Divisão de Vigilância em Saúde e Segurança do Trabalho

**DL** – Dispensa de Licitação

**DMA** – Diretoria de Meio Ambiente

**DMP** – Departamento de Material e Patrimônio

**DPGC** – Divisão de Planejamento e Gerenciamento de Compras

**DVP** – Demonstrações das Variações Patrimoniais

**EAJ** – Escola Agrícola de Jundiá

**EBSERH** – Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares

**EBTT** – Ensino Básico, Técnico e Tecnológico

**ECT** – Escola de Ciências e Tecnologia

**EDUFRN** – Editora da Universidade Federal do Rio do Grande do Norte

**EGD** – Estratégia de Governo Digital

**eMAG** – Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico

**EMCM** – Escola Multicampi de Ciências Médicas do Rio Grande do Norte

**EMUFRN** – Escola de Música da Universidade Federal do Rio Grande do Norte

**ENADE** – Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes

**ENEM** – Exame Nacional do Ensino Médio

**EPI** – Equipamento de Proteção Individual

**ESUFRN** – Escola de Saúde da Universidade Federal do Rio Grande do Norte

**ETP** – Estudos Técnicos Preliminares

**FACISA** – Faculdade de Ciências da Saúde do Trairi

**FECOMÉRCIO** – Federação do Comércio de Bens e Serviços e Turismo do Estado do Rio Grande do Norte

**FELCS** – Faculdade de Engenharia, Letras e Ciências Sociais do Seridó

**FG** – Função Gratificada

**FIERN** – Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Norte

**FUNPEC** – Fundação Norte-rio-grandense de Pesquisa e Cultura

**GAB** – Gabinete

**GADA** – Grupo de Acometidos pela Doença do Alcoolismo

**GAL** – Gerenciador de Ambiente Laboratorial

**GR** – Gestão de Riscos

**HUAB** – Hospital Universitário Ana Bezerra

**HUMANITAS** – Instituto de Estudos Integrados

**HUOL** – Hospital Universitário Onofre Lopes

**ICe** – Instituto do Cérebro

**ICTs** – Instituições de Ciência e Tecnologia

**IDEB** – Índice de Desenvolvimento da Educação Básica

**IEN** – Instituto do Envelhecer

**IFES** – Instituição Federal de Ensino Superior

**IFPI** – Instituto Federal do Piauí

**IFRN** – Instituto Federal do Rio Grande do Norte

**IIF** – Instituto Internacional de Física

**IMD** – Instituto Metrópole Digital

**IMT** – Instituto de Medicina Tropical

**INEP** – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

**INFRA** – Superintendência de Infraestrutura

**INPI** – Instituto Nacional da Propriedade Industrial

**IPS** – Investigação Preliminar Sumária

**IQ** – Instituto de Química

**ISD** – Instituto Santos Dummont

**ISO** – International Organization for Standardization

**LA** – Laboratório de Acessibilidade

**LAI** – Lei de Acesso à Informação

**LDO** – Lei de Diretrizes Orçamentárias

**LGPD** – Lei Geral de Proteção de Dados

**LIBRAS** – Língua Brasileira de Sinais

**LNC** – Levantamento de Necessidades de Capacitação

**LOA** – Lei Orçamentária Anual

**LRF** – Lei de Responsabilidade Fiscal

**LSE** – Legendagem para Surdos e Ensurdidos

**MCASP** – Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público

**MCC** – Museu Câmara Cascudo

**MCTI** – Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação

**ME** – Ministério da Economia

**MEC** – Ministério da Educação

**MEJC** – Maternidade Escola Januário Cicco

**MP** – Ministério do Planejamento

**MPDG** – Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão

**MPF** – Ministério Público Federal

**MPOG** – Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão

**MS** – Ministério da Saúde

**NAC** – Núcleo de Artes e Cultura

**NAED** – Núcleo de Apoio e Extensão Discente

**NAPE** – Núcleo de Aquicultura e Pesca

**NAPP** – Núcleo Avançado de Políticas Públicas  
**NBR** – Norma Brasileiras  
**NBCTSP** – Normas Brasileiras de Contabilidade Técnica do Setor Público  
**NCCEN** – Núcleo Câmara Cascudo de Estudos Noroeste-grandenses  
**NEC** – Núcleo de Educação para Ciência  
**NEE** – Necessidades Educacionais Específicas  
**NEI** – Núcleo de Educação da Infância  
**NESC** – Núcleo de Estudos em Saúde Coletiva  
**NIT** – Núcleo de Inovação Tecnológica  
**NUEMA** – Núcleo Interdisciplinar de Estudos do Meio Ambiente  
**NUER** – Núcleo em Energias Renováveis  
**NUPED** – Núcleo de Pesquisas sobre Desastres  
**NUP-ER** – Núcleo de Estudos em Petróleo e Energia Renováveis  
**NUPLAM** – Núcleo de Pesquisas em Alimentos e Medicamentos  
**NuRA** – Núcleo de Redes Avançadas  
**ODS** – Objetivos do Desenvolvimento Sustentável  
**OGU** – Ouvidoria Geral da União  
**OMS** – Organização Mundial da Saúde  
**PAD** – Processo Administrativo Disciplinar  
**PAINT** – Plano Anual de Auditoria Interna  
**PAX** – Parque Científico e Tecnológico Augusto Severo  
**PCASP** – Plano de Contas Aplicado ao Setor Público  
**PCCTAE** – Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação  
**PCMSO** – Programa de Controle Médico de Saúde

Ocupacional  
**PDA** – Plano de Dados Abertos  
**PDI** – Plano de Desenvolvimento Institucional  
**PDP** – Plano de Desenvolvimento de Pessoas  
**PDS** – Processo de Desenvolvimento de Software  
**PDTI** – Plano Diretor de Tecnologia da Informação  
**PDTIC** – Plano Diretor de Tecnologia da Informação de Comunicação  
**PGTIC** – Política de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação  
**PHE** – Projetos de Extensão Hábitos de Estudo  
**PICS** – Práticas Integrativas e Complementares em Saúde  
**PL** – Projeto de Lei  
**PLOA** – Projeto de Lei Orçamentária Anual  
**PLS** – Plano de Gestão de Logística Sustentável  
**PLSE** – Período Letivo Suplementar Excepcional  
**PNAES** – Plano Nacional de Assistência Estudantil  
**PNE** – Plano Nacional de Educação  
**POSIC** – Política de Segurança da Informação  
**PPA** – Plano Plurianual  
**PPG** – Pró-Reitoria de Pós-Graduação  
**PPI** – Projeto Pedagógico Institucional  
**PPRA** – Programas de Prevenção de Riscos Ambientais  
**PTD** – Plano de Transformação Digital  
**PQI** – Programa de Qualificação Institucional  
**PRINT** – Projeto Institucional de Internacionalização da Pós-graduação da UFRN  
**PROAD** – Pró-Reitoria de Administração

**PROAE** – Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis  
**PROEX** – Pró-Reitoria de Extensão  
**PROGERIS** – Processo de Gestão de Riscos  
**PROGESP** – Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas  
**PROGRES** – Programa de Gestão Integrada de Resíduos  
**PROGRAD** – Pró-Reitoria de Graduação  
**PROMISAES** – Projeto Milton Santos de Acesso ao Ensino Superior  
**PROPESQ** – Pró-Reitoria de Pesquisa  
**PROPLAN** – Pró-Reitoria de Planejamento  
**QRSTA** – Quadro de Referência de Servidores Técnico-Administrativos em Educação  
**QVT** – Qualidade de Vida no Trabalho  
**RAA** – Relatório Anual de Atividades  
**RAINT** – Relatório Anual de Atividades de Auditoria Interna  
**RDC** – Regime Diferenciado de Contratações Públicas  
**RIA** – Repositório de Informação Acessível  
**RN** – Rio Grande do Norte  
**RNP** – Rede Nacional de Ensino e Pesquisa  
**RPNP** – Restos a Pagar Não-Processados  
**RPP** – Restos a Pagar Processados  
**RPPS** – Regime Próprio de Previdência Social  
**RT** – Retribuição por Titulação  
**RU** – Restaurante Universitário  
**SEBRAE** – Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas  
**SEBTT** – Secretaria de Educação Básica, Técnica e Tecnológica  
**SEDIS** – Secretaria de Educação a Distância

**SEI** – Sistema Eletrônico de Informações  
**SENAI** – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial  
**SESu** – Secretaria de Educação Superior  
**SETEC** – Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
**SGI** – Secretaria de Governança Institucional  
**SGP** – Secretária de Gestão de Projetos  
**SIA** – Secretaria de Inclusão e Acessibilidade  
**SIADS** – Sistema Integrado de Administração de Serviços  
**SIAFI** – Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal  
**SIAPE** – Sistema Integrado de Administração e Recursos Humanos  
**SIASS** – Subsistema Integrado de Atenção à Saúde do Servidor  
**SIC** – Serviço de Informação ao Cidadão  
**SIC-UFRN** – Sistema de Informações de Custos da UFRN  
**SIEDI** – Sistema de Indicadores Estratégicos de Desenvolvimento Institucional  
**SIG** – Sistemas Integrados de Gestão  
**SIGAA** – Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas  
**SIGEPE** – Sistema de Gestão de Pessoas do Governo Federal  
**SIGPP** – Sistema Integrado de Gestão de Planejamento e de Projetos  
**SIGRH** – Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos  
**SIMEC** – Sistema Integrado de Monitoramento, Execução e Controle

**SINAES** – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior  
**SINC** – Sistema Integrado de Nomeações e Consultas  
**SINFO** – Superintendência de Informática  
**SIOP** – Sistema Integrado de Planejamento e Orçamento  
**SIORG** – Sistema de Informações Organizacionais do Governo Federal  
**SIPAC** – Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos  
**SI-PNI** – Sistema de Informação do Programa Nacional de Imunização  
**SISP** – Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação  
**SISU** – Sistema de Seleção Unificada  
**SPIUNET** – Sistema de Gerenciamento dos Imóveis de Uso Especial da União  
**SPO** – Subsecretaria de Planejamento e Orçamento  
**SPU** – Secretaria de Patrimônio da União  
**SRI** – Secretaria de Relações Internacionais  
**SRP** – Sistema de Registro de Preços  
**STN** – Secretaria do Tesouro Nacional  
**SUS** – Sistema Único de Saúde  
**TAC** – Termo de Ajustamento de Conduta  
**TAE** – Técnico Administrativo em Educação  
**TCU** – Tribunal de Contas da União  
**TDAAH** – Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade  
**TEA** – Transtorno do Espectro Autista  
**TED** – Termos de Execução Descentralizada  
**THE** – Teste de Habilidade Específica

**TI** – Tecnologia da Informação  
**TIC** – Tecnologia da Informação e Comunicação  
**TIL** – Tradução e Interpretação da Libras  
**TIRÉSIAS** – Núcleo Interdisciplinar de Estudos em Diversidade Sexual, Gênero e Direitos Humanos  
**TRE** – Tribunal Regional Eleitoral  
**TSG** – Taxa de Sucesso na Graduação  
**UERN** – Universidade Estadual do Rio Grande do Norte  
**UFERSA** – Universidade Federal do Semi-árido  
**UFRN** – Universidade Federal do Rio Grande do Norte  
**UG** – Unidade Gestora  
**UPC** – Unidade Prestadora de Contas  
**VPA** – Variações Patrimoniais Aumentativas  
**VPD** – Variações Patrimoniais Diminutivas  
**VPN** – Virtual Private Network

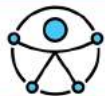


UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE

2022

RELATÓRIO DE GESTÃO

**UF**RN



Este documento é acessível a leitores  
de tela e contém descrições de imagens.

Coordenadoria de Processos Técnicos  
Catalogação da Publicação na Fonte.UFRN / Biblioteca Central Zila Mamede

Universidade Federal do Rio Grande do Norte.  
Relatório de gestão 2022 [recurso eletrônico] / Universidade Federal  
do Rio Grande do Norte. – Dados eletrônicos (1 arquivo : 19,7MB). – Natal :  
EDUFRN, 2023.

Modo de acesso: World Wide Web

<[www.ufrn.br](http://www.ufrn.br)>

Título fornecido pela editora.

1. Universidade Federal do Rio Grande do Norte – Relatórios. 2.  
Universidades e faculdades – Administração – Relatórios.

RN/UF/BCZM

2023/03

CDD 378.8132

CDU 378.4(813.2)(047)

Elaborado por: Jackeline dos S.P.S.Maia Cavalcanti – CRB-15/317



**UFRN**



# Sumário

1 2 3 4

Mensagem do dirigente - 14

1

Visão geral organizacional e ambiente externo - 18

2

Gestão de riscos, oportunidades e perspectivas - 38

3

Governança, estratégia e desempenho - 61

4

Informações orçamentárias, financeiras e contábeis - 179





1 2 3 4

# Mensagem do dirigente



A Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) apresenta à sociedade, em especial à sua comunidade universitária, o relatório de atividades do ano de 2022, peça que integra sua prestação de contas, além de destacar as principais ações e os resultados alcançados. O relatório é apresentado de forma clara, concisa, objetiva e cumpre as recomendações do Tribunal de Contas da União (TCU) quanto à forma e ao conteúdo, garantindo a fidedignidade, a precisão e a completude das informações. Quanto à gestão estratégica institucional, referenciada pelo Mapa Estratégico, contido no Plano de Gestão da UFRN (2019-2023), ressalta-se o alcance de 93% na execução dos objetivos estratégicos, conforme destacado no capítulo "Governança, Estratégia e Desempenho".

O exercício de 2022 foi marcado pelo retorno integral às atividades presenciais após os períodos de isolamento social decorrentes da pandemia de covid-19. Nesse cenário, destaca-se ainda a regulamentação do Programa de Gestão e Desempenho (PGD) na UFRN, que tem por finalidade disciplinar a execução das atividades da Instituição, buscando a eficiência e a qualidade na prestação dos serviços ao usuário.

No que se relaciona à questão do Ensino, macroprocesso finalístico da instituição, cabe destacar as ações da Política de Melhoria da Qualidade dos Cursos de Graduação e de Pós-graduação da Instituição, que contribuem para a busca pela excelência da qualidade do ensino na Instituição. Em 2022, os resultados dessas ações já aparecem nos índices tanto do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) quanto da avaliação da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES). Tendo por base os resultados obtidos no ENADE 2021 na UFRN, destaca-se que:

» Dos 41 cursos que participaram do Enade 2021, 23 cursos (56,1%) obtiveram conceitos 4 ou 5, considerados de excelência pelo Ministério da Educação (MEC);

» 11 cursos elevaram seus conceitos (26,8%) e 19 cursos (46,7%) os mantiveram;

» O curso de Educação Física – Bacharelado obteve o melhor desempenho no ENADE, em sua área, entre todas as Instituições Federais de Ensino Superior (IFES) do país. Além disso, os outros dois cursos de Educação Física têm conceito de excelência, sendo conceito 4 para Educação Física – Licenciatura – EAD e conceito 5 para Educação Física – Licenciatura – presencial;

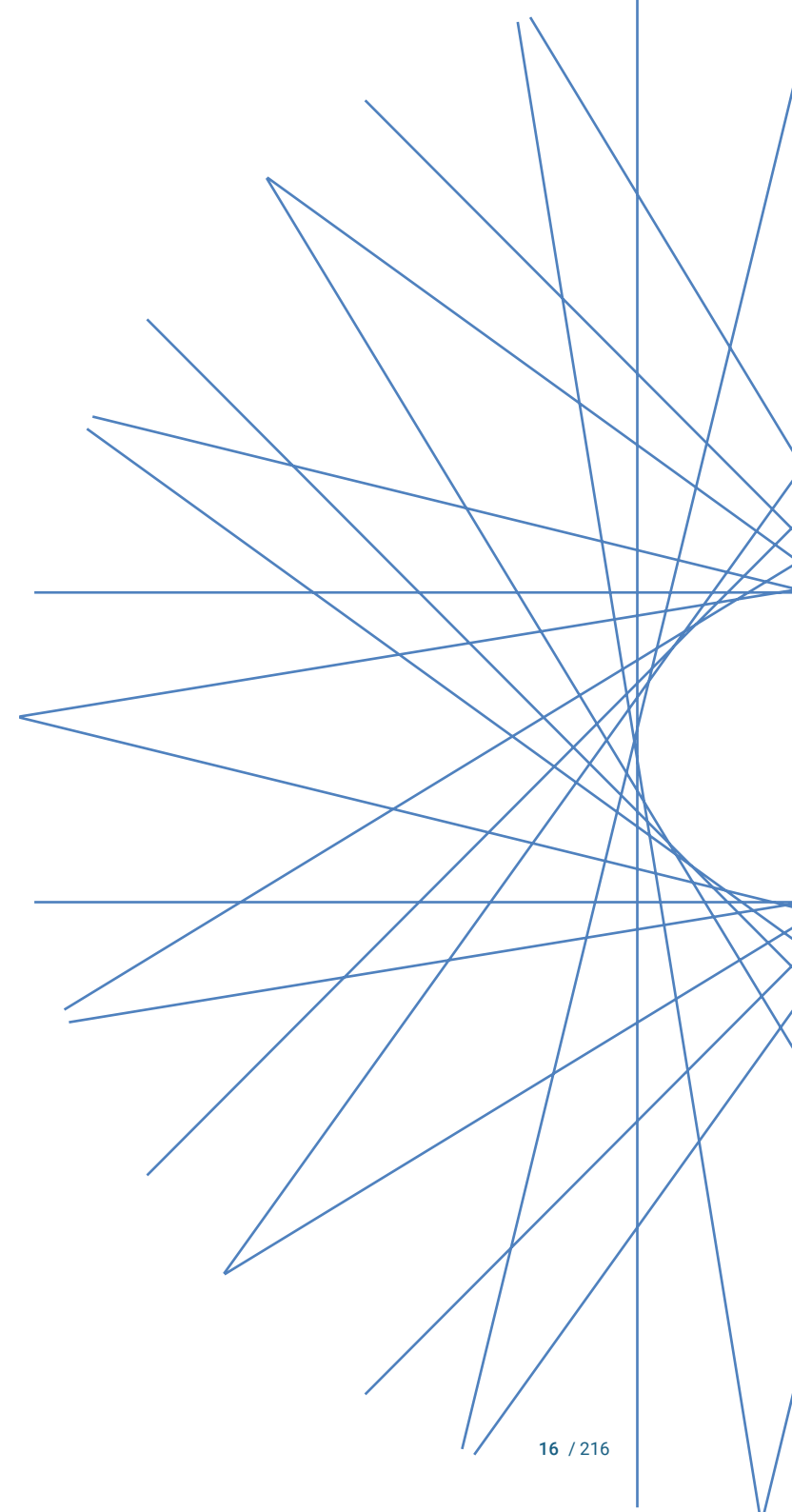
» Entre os seis cursos participantes que tinham conceito 2, quatro conseguiram elevar seus conceitos para 3 ou 4.

Ainda dentro do eixo Ensino, no que se refere à pós-graduação, em 2022, a UFRN dobrou o número de programas com notas 6 e 7. Além disso, houve ampliação expressiva do número de programas com nota 5, em comparação a 2017. Dentre o conjunto de 92 programas que foram avaliados, 33 programas (35,9%) obtiveram as notas 5, 6 ou 7, sendo 27 programas avaliados com nota 5. Em 2017, essa proporção era de 24,7% (equivalente a 20 programas de um total de 81), indicando uma significativa evolução qualitativa da pós-graduação. Ao mesmo tempo, registra-se uma redução de 33% do número de programas com nota três (30 programas em 2017 e 20 programas em 2022) mesmo com a inclusão de vários programas novos, o que aponta para a evolução dos programas mais antigos e o sucesso das ações para consolidação do sistema.

Ressalta-se que, em 2022, a UFRN finalizou o ano, pela primeira vez, como a instituição de ensino líder em concessões de patente nas regiões Norte, Nordeste e Centro-Oeste. Nos últimos anos, a Universidade vem se destacando no *ranking* de depositantes do Instituto Nacional de Propriedade Industrial (INPI), sendo sempre listada entre os 25 principais depositantes de patentes de

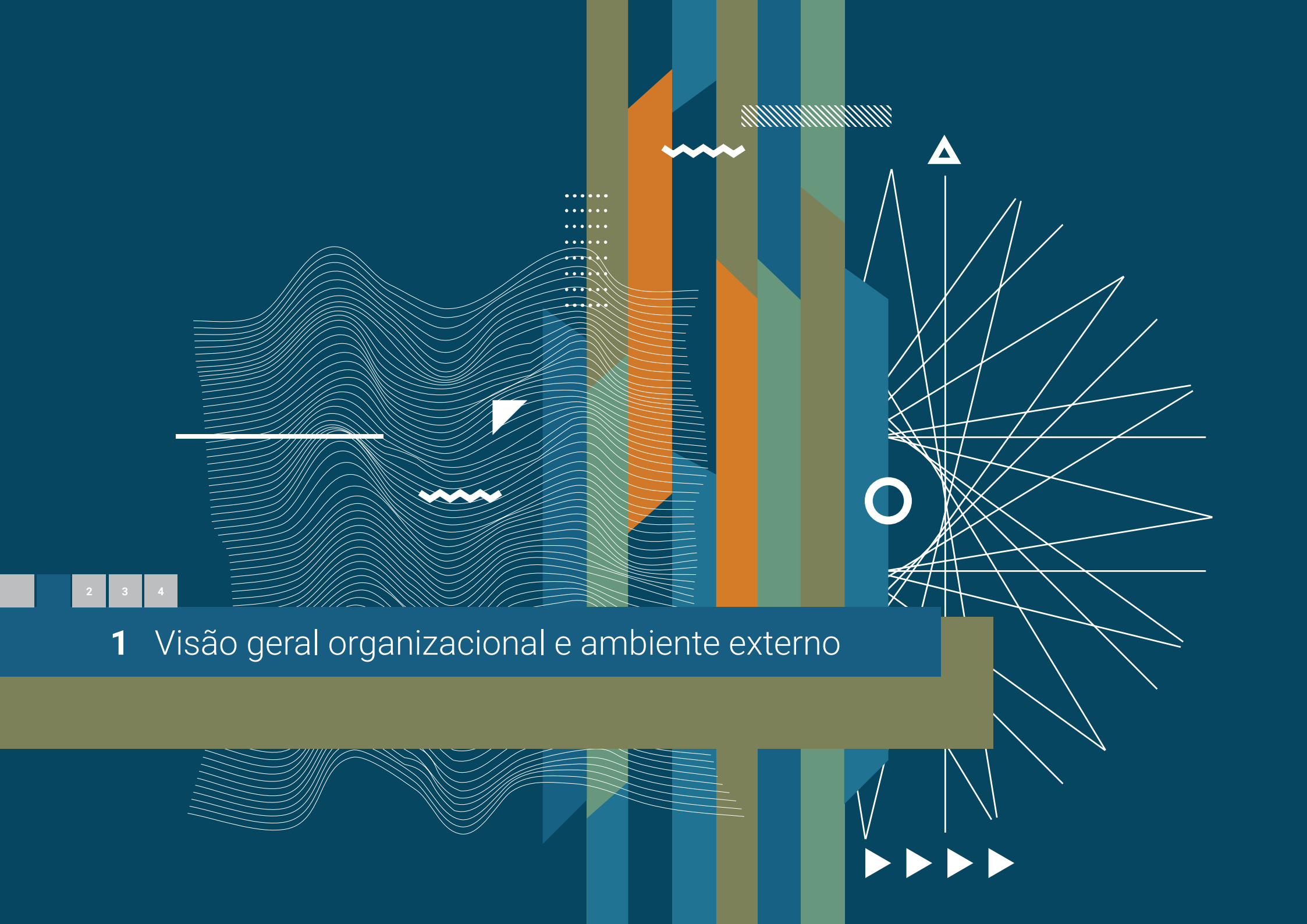
invenção do Brasil. Soma-se a isso a inauguração do Parque Científico e Tecnológico Augusto Severo (PAX), permitindo maiores parcerias com governos e empresas e constituindo-se numa perspectiva positiva evidente para a UFRN. O PAX vem com o propósito de fazer ciência em alto nível, reunindo governos, setor produtivo e a academia. Próximo à sua localização, ficam as sedes do Instituto de Ensino e Pesquisa Alberto Santos Dumont (ISD) e o Instituto Internacional de Neurociências Edmond e Lily Safra (IIN-ELS), que completam um complexo científico que vem sendo formado na região da Grande Natal/RN, mais especificamente no município de Macaíba.

Por fim, a visão estratégica institucional é reiterada no papel ativo da UFRN na formação acadêmica, na valorização da arte e da cultura, da ciência, da tecnologia, da inovação, bem como no compartilhamento dos valores democráticos, dos quais a UFRN jamais se afastou em seu compromisso institucional de servir ao desenvolvimento do Rio Grande do Norte.









# 1 Visão geral organizacional e ambiente externo

A Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), assim como as demais unidades prestadoras de contas, não tem discricionariedade absoluta quanto à definição de temas a serem abordados neste relatório. Segue, portanto, as orientações e diretrizes delimitadas pelo Tribunal de Contas da União (TCU), materializadas por meio da Instrução **Normativa TCU nº 84/2020** e da **Decisão Normativa TCU nº 198/2022**. No entanto, a Universidade busca relatar, a partir dessas diretrizes, dos seus instrumentos de planejamento, assim como das áreas finalísticas (ensino, pesquisa, extensão e inovação), as principais atividades que implicam benefícios para a sociedade.

A UFRN é uma instituição universitária de caráter público, organizada sob a forma de autarquia de regime especial, vinculada ao Ministério da Educação (MEC), com sede e foro na cidade de Natal, capital do estado do Rio Grande do Norte. Consoante o **Estatuto da Universidade**, os seus objetivos são os seguintes: ministrar educação em nível universitário; desenvolver, de forma plural, um processo formativo em

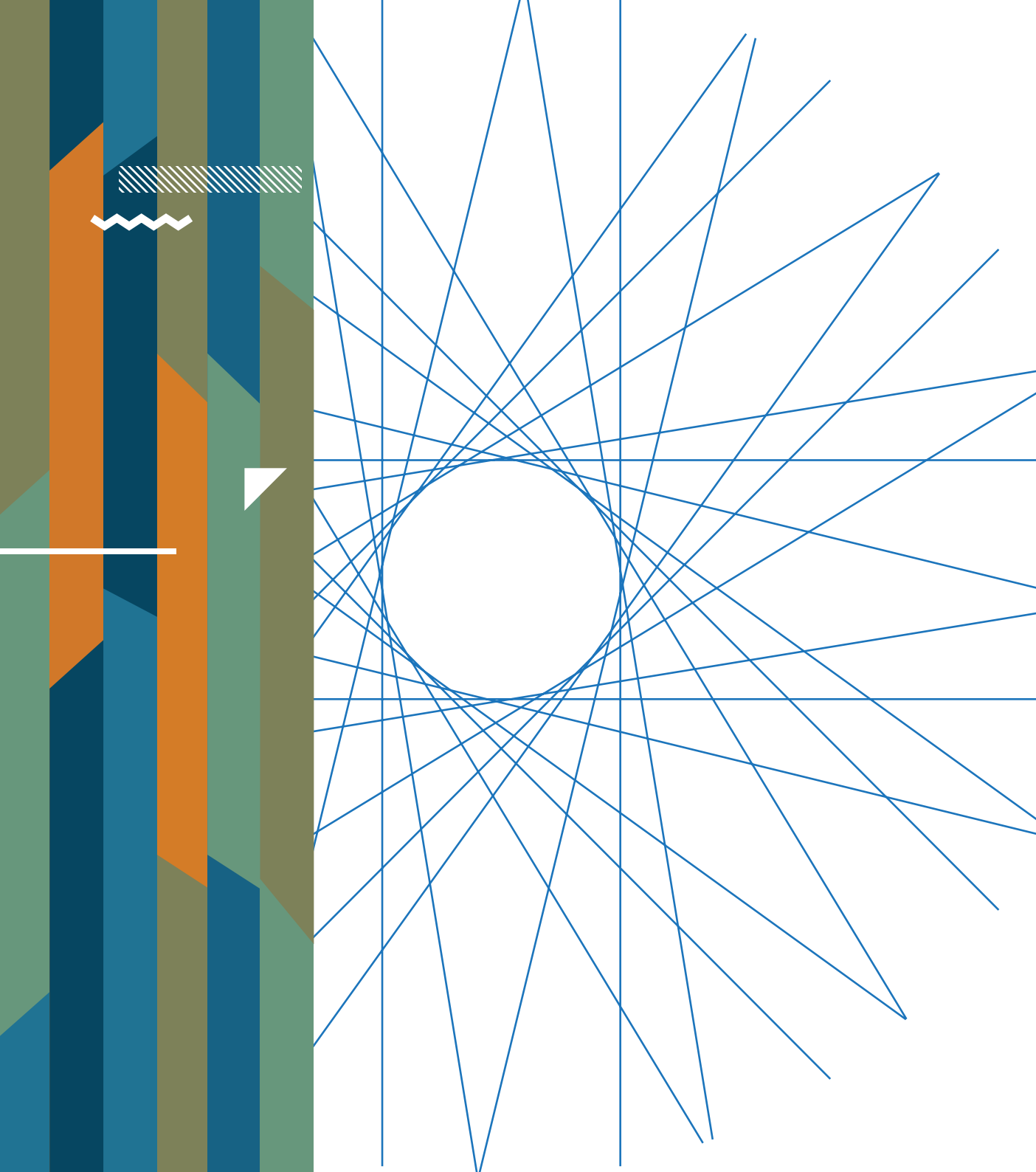
diferentes campos do saber; contribuir para o progresso nos diversos ramos do conhecimento, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão; desenvolver e difundir o conhecimento; e desenvolver e difundir a pesquisa científica.

A Universidade executa as políticas de ensino de graduação e de pós-graduação, de pesquisa, de extensão e de inovação, assim como oferta educação formal como um bem público e um direito social, preparando os seus alunos para o exercício profissional e contribuindo para a solução dos problemas sociais e econômicos da sociedade. O ensino superior promove o desenvolvimento humano, econômico, ambiental e social, mediante a formação de cidadãos responsáveis e ativos na construção de sociedades orientadas a defender a paz, os direitos humanos e os valores da democracia.

Assim, a UFRN assume, também, entre os seus compromissos, a democratização do acesso ao ensino superior, o engajamento na busca pela qualidade acadêmica, a adequação e a consolidação

da infraestrutura física, a reposição do quadro de servidores e a melhoria das condições de permanência do estudante na Instituição, tendo como suporte seus regulamentos, suas normas, resoluções e seus planos institucionais, em especial, o seu **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2020-2029)** e o seu **Plano de Gestão 2019-2023**.

Além da preocupação com a melhoria da qualidade acadêmica, a Universidade mantém articulação com a rede básica de ensino e com a sociedade de modo geral, alinhando-se à sua missão institucional. Na visão de futuro, declarada no PDI 2020-2029, a UFRN direciona-se prioritariamente para a inclusão, a inovação e o esforço de resolução das demandas sociais, a fim de, em constante diálogo com vários segmentos da sociedade, contribuir para a redução das diferenças regionais. No que tange à missão e à visão institucional, registram-se:



## Missão

Educar, produzir e disseminar o saber universal, preservar e difundir as artes e a cultura, e contribuir para o desenvolvimento humano, comprometendo-se com a justiça social, a sustentabilidade socioambiental, a democracia e a cidadania.

## Visão

Conectada com a realidade desta nova década e considerando o já conquistado em seus sessenta anos de atuação, a UFRN assume, como visão de futuro, sua consolidação como uma Universidade inovadora e inclusiva, socialmente referenciada, reconhecida nacional e internacionalmente por sua excelência acadêmica e de gestão.

## sociedade

Fortalecer o  
valor público  
da UFRN

## desenvolvimento acadêmico

Promover a excelência  
no ensino, na pesquisa,  
na extensão e na inovação

Desenvolver metodologias  
acadêmicas inovadoras

Articular as competências  
da UFRN com a sociedade

Disseminar a inclusão  
como política institucional

## desenvolvimento institucional

Promover a excelência  
no ensino, na pesquisa,  
na extensão e na inovação

Desenvolver a gestão e a  
segurança da informação  
e do patrimônio

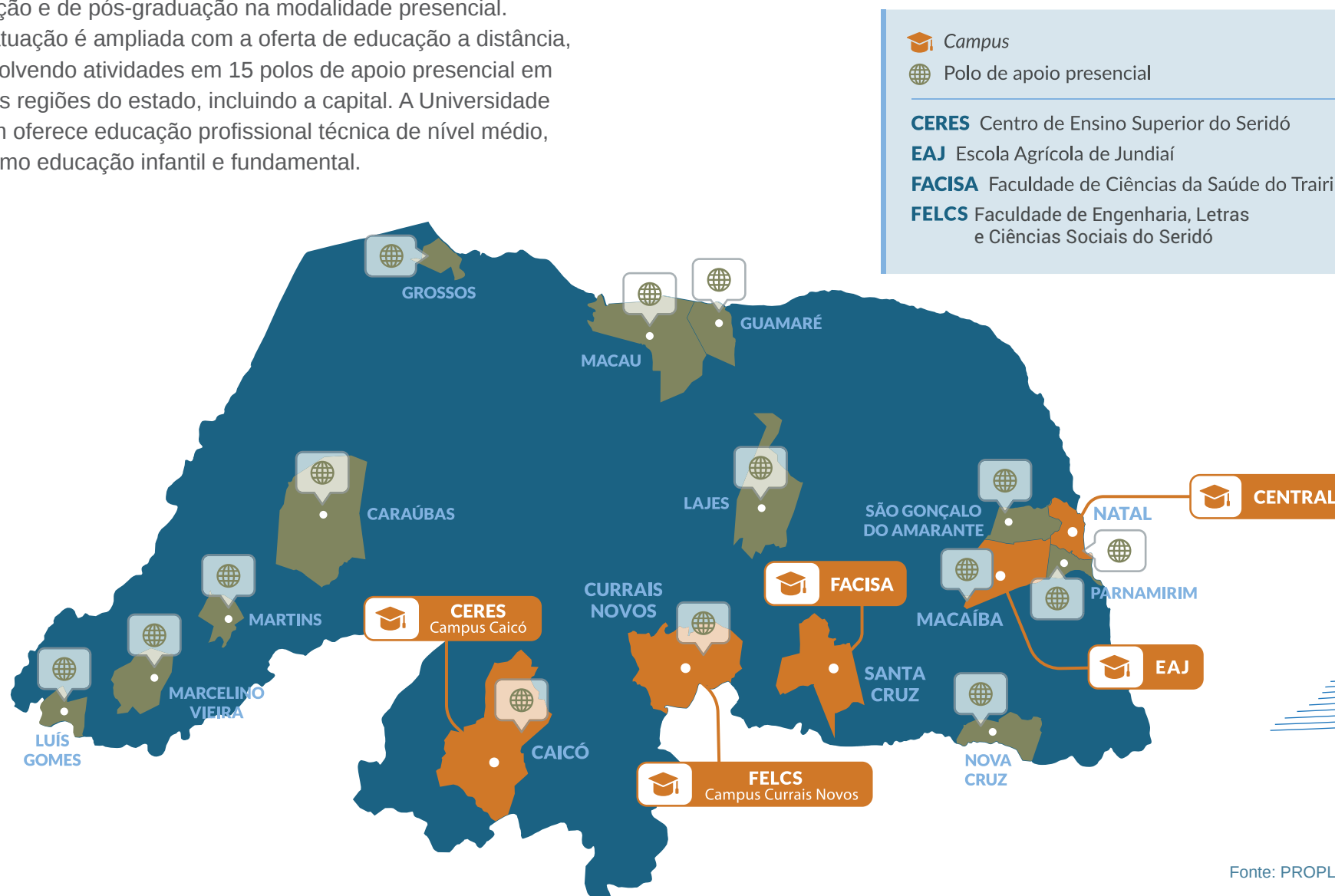
Promover sustentabilidade  
energética, ambiental  
e da tecnologia da informação

Aperfeiçoar o modelo de  
governança, de gestão estratégica  
e de gestão de processos e riscos

Desenvolver competências  
e qualidade de vida  
das pessoas

A UFRN está presente em cinco *campi*, sendo um em Natal e quatro no interior do Rio Grande do Norte, com ensino de graduação e de pós-graduação na modalidade presencial. A sua atuação é ampliada com a oferta de educação a distância, desenvolvendo atividades em 15 polos de apoio presencial em todas as regiões do estado, incluindo a capital. A Universidade também oferece educação profissional técnica de nível médio, bem como educação infantil e fundamental.

## Mapa de atuação da UFRN



Fonte: PROPLAN

## a) Principais normas direcionadoras de sua atuação

A UFRN observa e aplica, como normas orientadoras de sua atuação, um conjunto de princípios e de diretrizes, a exemplo da Constituição Federal, e outras leis, decretos, medidas provisórias, instruções normativas, portarias, acórdãos e resoluções, emanados tanto pelo MEC, quanto pelos órgãos de controle, como o Tribunal de Contas da União (TCU), a Controladoria Geral da União (CGU) e a Auditoria Interna (AUDIN).

Internamente, a Instituição rege-se pelos seguintes instrumentos normativos: **Estatuto, Regimento Geral, Regimento Interno da Reitoria**, Regimentos Internos dos Centros Acadêmicos, das Unidades Acadêmicas Especializadas e dos demais órgãos componentes de sua estrutura organizacional, além das normas emanadas do Conselho Universitário (CONSUNI), do Conselho de Administração (CONSAD), do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE) e do Conselho de Curadores (CONCURA). Nessa perspectiva, as resoluções deliberadas pelos conselhos podem ser acessadas na página dos **Conselhos Superiores**.

## b) Estrutura organizacional e de governança

De acordo com o **Decreto nº 9.203/2017**, o conceito de governança pública organizacional compreende essencialmente os mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a atuação da gestão, com vistas à condução de políticas públicas e à prestação de serviços de interesse da sociedade.

Nesse sentido, a promoção da governança no âmbito da UFRN visa fomentar o desenvolvimento e a implementação de boas práticas, a fim de fortalecer os mecanismos de liderança, estratégia e controle, com o propósito de auxiliar no alcance, com excelência, dos objetivos estratégicos da organização.

O mecanismo de liderança na UFRN contempla um conjunto de práticas comportamentais de gestão de pessoas para assegurar que pessoas probas, capacitadas, competentes, responsáveis e motivadas ocupem a alta administração e as principais posições gerenciais da Instituição, liderando as pessoas e as

funções organizacionais para o alcance dos resultados esperados pelas partes interessadas (docentes, servidores técnico-administrativos, estudantes, fornecedores e sociedade em geral).

O direcionamento estratégico da UFRN é conduzido pelas lideranças que compõem a alta administração da Instituição, visando à prestação de serviços de qualidade para a sociedade e ao alcance de resultados de excelência. Para alcançar esse objetivo, os dirigentes elaboram planos, políticas e ações institucionais, a exemplo dos seguintes: Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2020-2029), Plano de Gestão 2019-2023, **Plano de Gestão de Logística Sustentável**, **Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC)**, **Plano de Dados Abertos**, **Política de Qualidade dos Cursos de Graduação e Pós-graduação**, **Política de Inclusão e Acessibilidade para as Pessoas com Necessidades Específicas**, Avaliação de desempenho organizacional e Avaliação do ambiente interno e externo para identificar as expectativas das partes interessadas, entre outros.

Quanto aos mecanismos de controle, a UFRN dispõe de sistemas de informações que permitem executar com eficiência suas operações (Sistemas SIG-UFRN), disseminados em mais de 70 instituições públicas. Continuamente, a Instituição mapeia seus principais processos de trabalho, identificando os riscos críticos associados e construindo controles internos para mitigá-los de modo que os objetivos institucionais sejam alcançados. A Unidade de Auditoria Interna (AUDIN) atua no desenvolvimento dos trabalhos de auditoria baseados nos riscos mapeados, permitindo revisar os sistemas de controle e expedir recomendações para a sua melhoria. Esses mecanismos de controle são essenciais para a Instituição dispor de informações relevantes e confiáveis para prestar contas das suas ações aos cidadãos, demonstrando que os recursos públicos são executados em conformidade com os princípios éticos, com as diretrizes estabelecidas pelo Governo Federal e com as normas aplicáveis.

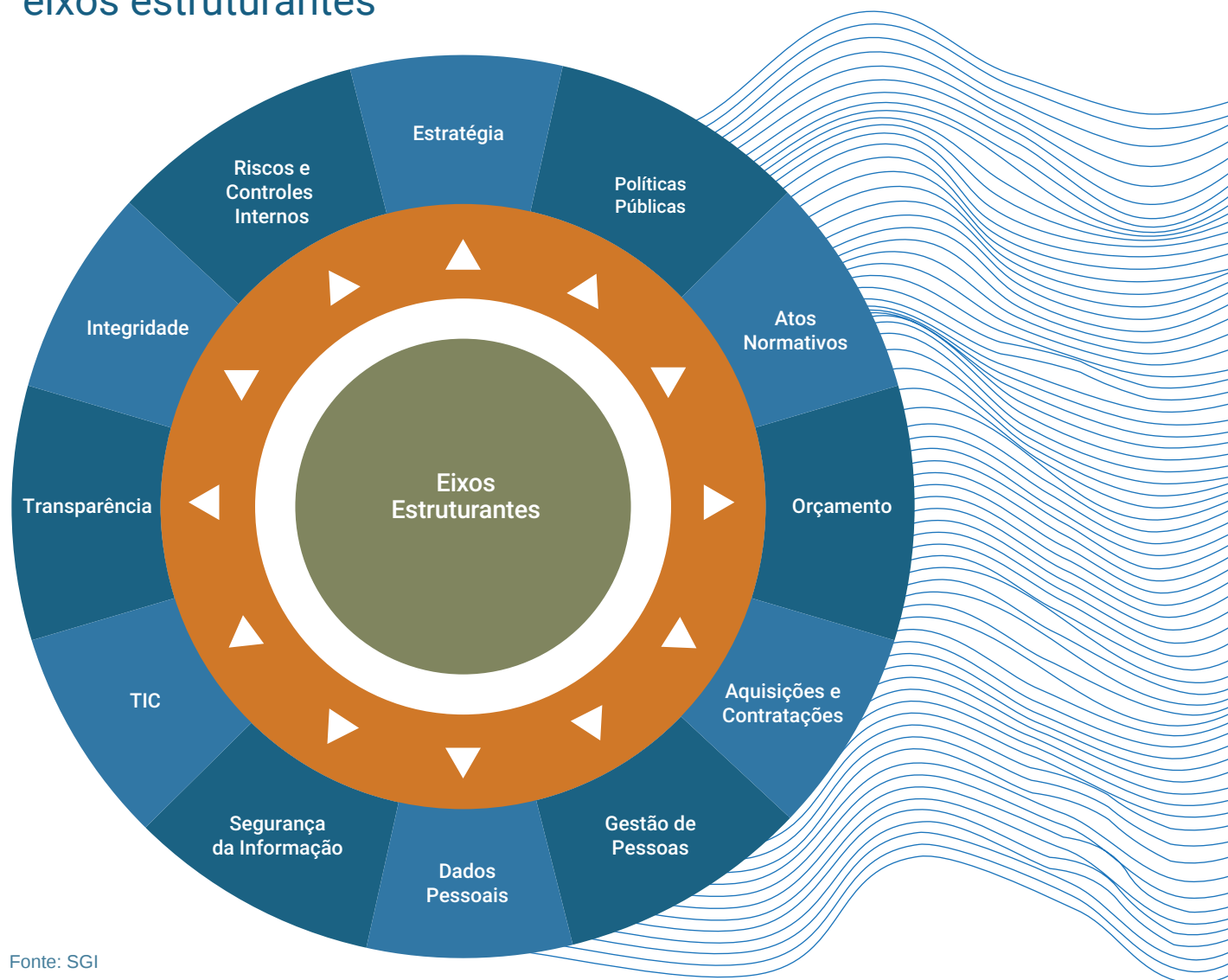


Nesse sentido, a UFRN é comprometida com a transparência de suas ações por meio da divulgação espontânea de informações (transparência ativa) no **Portal de Transparência**, no seu **Portal de Acesso à Informação** e por meio de canais de comunicação com a sociedade por intermédio da sua Ouvidoria, objetivando proporcionar o recebimento de pedidos de informações e denúncias (transparência passiva).

Em 14 de julho de 2022, por meio da Resolução nº 013/2022-CONSAD, publicada no DOU nº 141, em 27 de julho de 2022, a UFRN instituiu o seu Sistema de Governança mediante a instalação dos Comitês de Governança e a implementação da sua Política de Governança.

A Política de Governança da Universidade tem por objetivo estabelecer os princípios, as diretrizes e as responsabilidades a ser observados para a implementação de práticas de governança no âmbito da Instituição, sedimentadas em diversos eixos, conforme mostra a figura a seguir.

## Política de Governança: eixos estruturantes



Fonte: SGI

As atividades básicas de governança executadas pela Universidade estão definidas no artigo 29, incisos I, II e III, da **Resolução nº 013/2022-CONSAD**, de 14 de julho de 2022, que dispõe sobre o Sistema de Governança da UFRN, a saber:

I – avaliar o ambiente, os cenários, o desempenho, os resultados e a visão de futuro da Universidade;

II – direcionar e orientar a preparação, a articulação e a coordenação de políticas e planos, alinhando as funções organizacionais às necessidades das partes interessadas e assegurando o alcance dos objetivos estabelecidos;

III – monitorar os resultados, o desempenho e o cumprimento de políticas e planos, confrontando-os com as metas estabelecidas e as expectativas das partes interessadas.

A UFRN tem uma Secretaria de Governança Institucional (SGI), que apoia a Instituição no cumprimento dos seus objetivos estratégicos e tomada de decisões ao desenvolver ações que disseminam os princípios da boa governança, bem como no monitoramento da execução das estratégias da organização: objetivos, iniciativas estratégicas, indicadores e metas de desempenho.

A estrutura da SGI é composta por unidades funcionais que representam elementos básicos da secretaria, sem estabelecer linhas de comando ou níveis hierárquicos. Ou seja, as unidades funcionais são estruturadas segundo os processos de trabalho, as competências regimentais da unidade organizacional e a agregação de atividades e tarefas similares.

A SGI supervisiona a gestão ao revisar atos normativos da Instituição, pautando-se pelas boas práticas regulatórias e pela legitimidade, estabilidade e coerência do ordenamento jurídico. Além disso, monitora o recebimento de diligências e assessora os gestores da Instituição na implementação de recomendações e determinações de órgãos de controle, tanto de âmbito interno como externo.

Além disso, a SGI monitora, também, a implantação de políticas de melhoria com base nos resultados das avaliações institucionais.

Entre as atribuições regimentais da SGI, destacam-se as seguintes: propor normas destinadas a melhorar a eficácia dos processos de governança, de gerenciamento de riscos e de controles internos; e monitorar e avaliar, de forma contínua, por meio de Notas de Monitoramento, as ações de governança no âmbito da Universidade.

Em relação à estrutura organizacional da UFRN, essa está estabelecida no art. 5º do seu **Estatuto**, aprovado pela **Resolução nº 004/96-CONSUNI**, de 25 de outubro de 1996, no seu Regimento Geral, aprovado pela **Resolução nº 014/97-CONSUNI**, de 12 de dezembro de 1997, e no Regimento Interno da Reitoria, aprovado pela **Resolução nº 017/19**, de 19 de junho de 2019.

Nesse sentido, a UFRN conta com mais de 60 unidades organizacionais, que buscam permitir maior agilidade na prestação de serviços e flexibilidade para se adaptar às mudanças. A organização e a gestão da UFRN, especialmente no que diz respeito ao funcionamento e à representatividade dos colegiados, bem como à participação dos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios, estão fundamentadas nos instrumentos normativos citados no item “Principais normas direcionadoras de sua atuação”. A Universidade encontra-se constituída pela Reitoria, a qual é composta de 21 unidades:

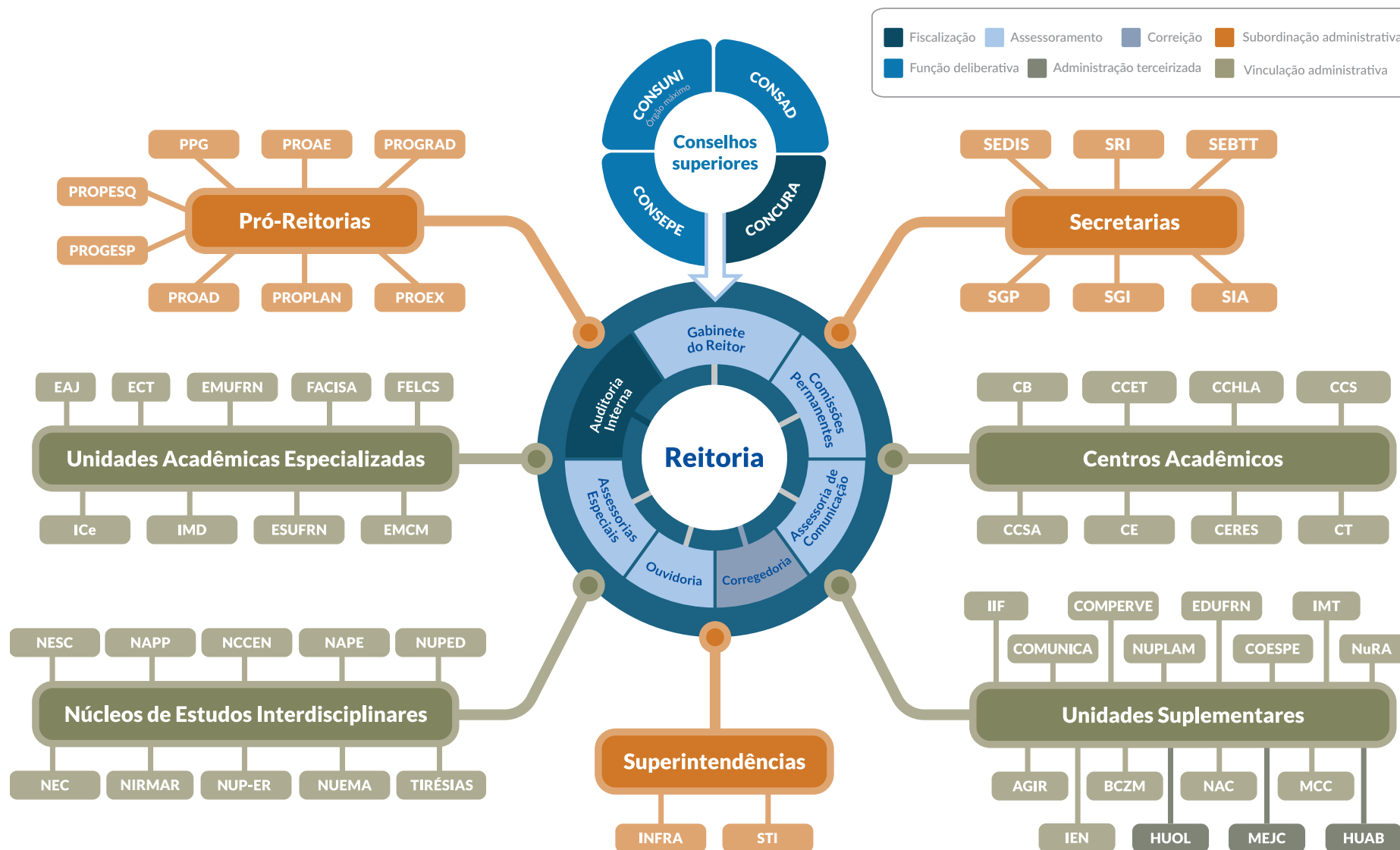
- » **Seis secretarias**
- » **Oito Pró-Reitorias**
- » **Dois Superintendências**
- » **Gabinete do Reitor**
- » **Ouvidoria**
- » **Assessoria de Comunicação**
- » **Auditoria Interna**
- » **Corregedoria**

Além das 21 unidades apresentadas, há 43 unidades vinculadas, sendo:

- » **Oito Centros Acadêmicos**
- » **Nove Unidades Acadêmicas Especializadas**
- » **16 Unidades Suplementares**
- » **10 Núcleos de Estudos Interdisciplinares.**

Por fim, na UFRN há quatro Conselhos Superiores, tal como pode-se verificar no Organograma Geral da Instituição, a seguir. A versão detalhada está acessível no **Organograma Geral da UFRN**.

# Organograma UFRN



No ambiente dos Centros Acadêmicos, que são unidades de ensino, de pesquisa e de extensão, na forma dos artigos 7º e 8º do **Estatuto da Universidade**, estão distribuídos 80 Departamentos acadêmicos.

Os Núcleos de Estudos Interdisciplinares destinam-se a reunir especialistas da Universidade ou da comunidade externa, com o objetivo de desenvolver novos programas de ensino, de pesquisa ou de extensão, de natureza interdisciplinar. As Unidades Acadêmicas Especializadas, vinculadas diretamente à Reitoria e aos Centros, somam 12 unidades, das quais três são vinculadas aos Centros: Instituto de Química (CCET), Humanitas – Instituto de Estudos Integrados (CCHLA) e o Instituto de Políticas Públicas (IPP/CCHLA). Este último, criado em 2022 por meio da **Resolução nº 9/2022**, tem a missão de se tornar referência em âmbito estadual, englobando cursos sequenciais, Bacharelado em Gestão de Políticas Públicas, Programa de Pós-graduação em Estudos Urbanos e Regionais, o Núcleo Avançado de Políticas Públicas (NAPP) e o Laboratório de Planejamento Urbano e Regional (Labplan).

O IPP surge com a proposta de realizar novas atividades, tais como a oferta de cursos sequenciais e a implementação de residência e especialização na área de Políticas Públicas.

Vale destacar que, entre as Unidades Acadêmicas Especializadas, quatro ofertam educação profissional em seus diversos níveis e modalidades: Escola Agrícola de Jundiá (EAJ), Escola de Saúde da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (ESUFRN), Escola de Música da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (EMUFRN) e Instituto Metrópole Digital (IMD). Ademais, a UFRN possui um colégio de aplicação, o Núcleo de Educação da Infância (NEI), que oferta educação infantil e ensino fundamental até o 5º ano.

Quanto às Unidades Suplementares (atualmente 16), essa são órgãos executivos que dão suporte ao ensino, à pesquisa, à extensão e à inovação e podem ser vinculadas à Reitoria, aos Centros ou às Unidades Acadêmicas Especializadas. Ressalta-se que, em 2013, a UFRN firmou contratos de administração com a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH), que

passou a administrar os três hospitais da Universidade: o Hospital Universitário Onofre Lopes (HUOL) e a Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC), em Natal, e o Hospital Maternidade Ana Bezerra (HUAB), em Santa Cruz.

Evidencia-se a relevância dos Hospitais Universitários (HUs) com o universo acadêmico e de estímulo à melhoria da qualidade da formação acadêmica dos residentes. Nesse ambiente, destaca-se a fundamental participação de docentes. A integração academia-serviço é componente central nas diretrizes curriculares dos cursos de graduação na área de Saúde. Assim, o fortalecimento da pesquisa nos HUs é necessário para a sua manutenção como hospitais-escola, bem como para captação de recursos voltados à pesquisa clínica e à inovação nos serviços de saúde, além de ampliar as possibilidades de investigação dos programas de pós-graduação da área.

No tocante à estrutura de governança da UFRN, esta será descrita no capítulo “Governança, estratégia e desempenho”.

## c) Cadeia de Valor

Entendida como a descrição dos principais insumos, atividades, produtos e impactos no desempenho das atribuições da organização, a cadeia de valor representa um fluxo de processos por meio dos quais a organização cumpre a sua missão. Isso significa que, como instituição pública de ensino superior, diante da demanda da sociedade por conhecimento, a UFRN consolida suas ações em quatro macroprocessos finalísticos – o ensino, a pesquisa, a extensão e a inovação –, conforme a Cadeia de Valor da Instituição.

O macroprocesso relativo à promoção do ensino envolve a graduação, a pós-graduação e o ensino técnico de nível médio. Com relação à primeira, consiste em ofertar à população uma formação acadêmica e profissional de nível superior (bacharelado, licenciatura ou tecnológico), com ingresso por meio do Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM) e da seleção do Sistema de Seleção Unificada (SiSU) utilizado pelo MEC, e a conclusão do curso de graduação após a integralização da estrutura curricular.

O ensino de pós-graduação permite o aprofundamento do conhecimento em determinada área aos portadores de diplomas de graduação, na perspectiva de contribuir para o desenvolvimento da ciência e com as demandas da sociedade, caracterizando-se como um importante instrumento de qualificação acadêmica e profissional.

Em relação ao ensino técnico de nível médio, essa modalidade visa prover a qualificação profissional para jovens e adultos, objetivando a atuação no mundo do trabalho. As unidades responsáveis pela oferta dessas modalidades de ensino são: Escola Agrícola de Jundiá (EAJ), Escola de Saúde (ESUFRN), Instituto Metrópole Digital (IMD) e Escola de Música (EMUFRN).

As atividades desenvolvidas para promover a extensão são orientadas para permitir a interação transformadora entre Universidade e demais organizações públicas ou privadas, grupos e movimentos sociais, mediante programas e projetos científicos, culturais, educativos e artísticos.

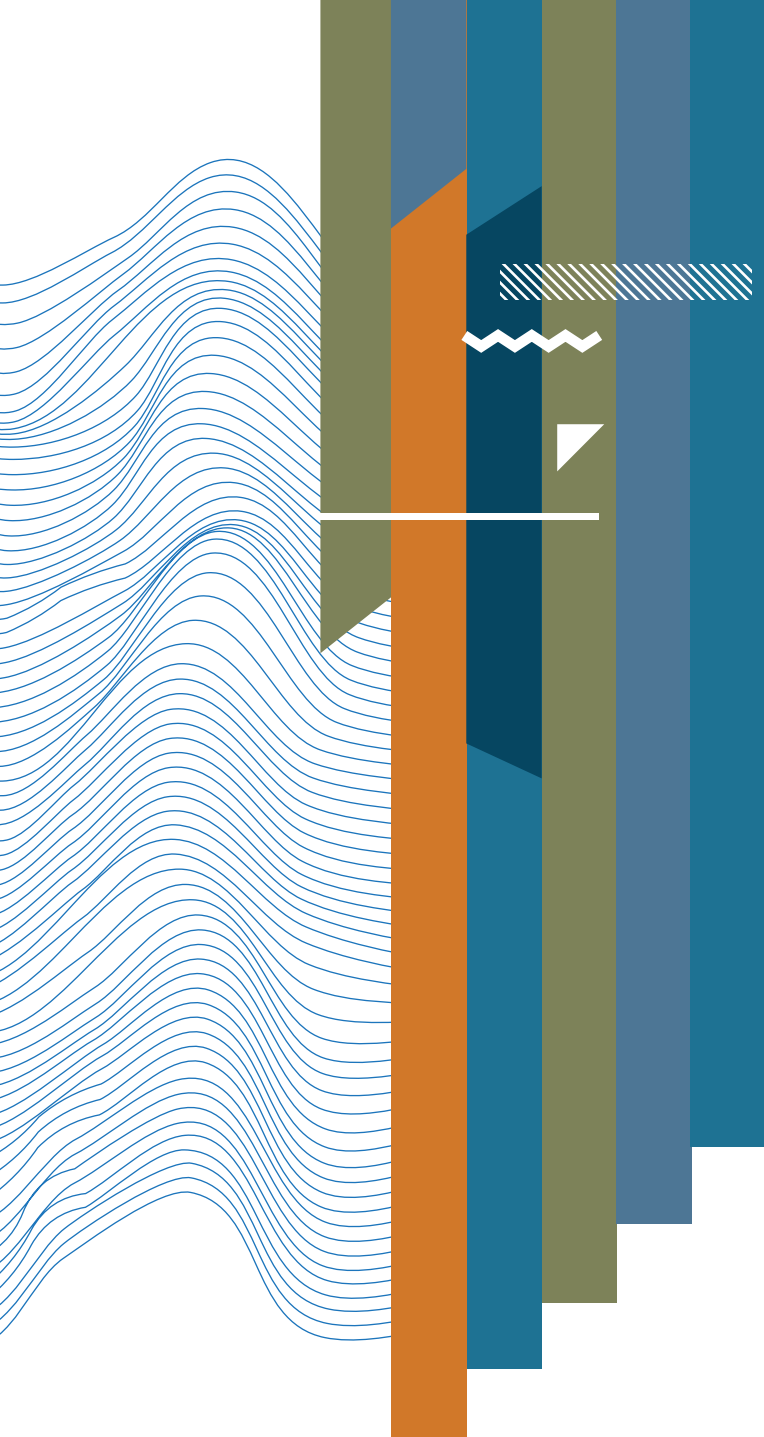
O macroprocesso finalístico pertinente à pesquisa comporta o desenvolvimento de pesquisas qualificadas, identificadas com os interesses socioeconômicos do estado e do país. Já em relação à inovação, ela é transversal aos outros três macroprocessos, envolvendo a promoção da criatividade e da inventividade, bem como contribui para o fortalecimento de todas as atividades acadêmicas.

Para o desenvolvimento do ensino, da pesquisa, da extensão e da inovação, a Universidade conta com a **Fundação Norte-Rio-Grandense de Pesquisa e Cultura (FUNPEC)**, como parceira externa, na gestão administrativa e financeira dos projetos acadêmicos. A FUNPEC estimula, apoia e gerencia as atividades acadêmicas e o desenvolvimento científico, tecnológico e cultural, promovendo a integração entre a UFRN e a comunidade, mediante parcerias com instituições públicas e privadas.

# Cadeia de Valor da UFRN



Fonte: SGP



No tocante à gestão de processos organizacionais, a UFRN desenvolveu um modelo pautado na integração com o Plano de Gestão 2019-2023, a partir dos seus indicadores estratégicos, evitando a redundância e a mensuração de quantidade elevada de indicadores. Assim, o Modelo de Gestão dos Processos Organizacionais da UFRN tem por fundamento a conexão dos processos de gestão, finalísticos e de suporte, expressos na Cadeia de Valor, com o Plano de Gestão.

Com o intuito de tornar mais evidente a relação dos Indicadores Estratégicos com os Macroprocessos da UFRN, foi criada uma funcionalidade no Sistema de Indicadores Estratégicos de Desenvolvimento Institucional (SIEDI) que possibilita a emissão de relatórios que demonstram esse alinhamento entre o Plano de Gestão 2019-2023 e a Cadeia de Valor 2019-2023.

## d) Modelo de negócios

O Business Model Canvas (BMC) ou “quadro de modelo de negócios” é uma ferramenta visual utilizada para o gerenciamento estratégico, que permite a criação do modelo de negócio da organização a partir de blocos que sintetizam e representam os principais elementos que constituem a organização. No contexto da UFRN, a ferramenta foi adaptada e desenvolvida para conhecer as características e a identidade atual da Instituição, constituída por 4 blocos (capitais, processos, resultados e impactos), os quais podem ser visualizados na imagem a seguir:



## Nossos CAPITAIS

### PESSOAS

2196 Docentes Ensino Superior  
 217 Docentes EBTT  
 2910 Técnico-administrativos  
 1446 Profissionais Terceirizados

### INFRAESTRUTURA

5 *Campi*  
 15 Polos de Apoio Presencial  
 8 Centros Acadêmicos  
 9 Unidades Acadêmicas Especializadas  
 24 Bibliotecas  
 1 Editora  
 3 Restaurantes  
 9 Residências  
 393 Laboratórios  
 10 Núcleos Interdisciplinares de Estudos  
 8 Pró-reitorias  
 6 Secretarias  
 3 Hospitais Universitários  
 4 Museus  
 1 Rádio  
 1 TV  
 1 Núcleo de Pesquisa em Alimentos e Medicamentos (NUPLAM)

### RECURSOS FINANCEIROS

R\$ 199.264.308,00 Orçamento de Custeio  
 R\$ 17.717.483,00 Orçamento de Capital  
 R\$ 33.529.386,00 Assistência Estudantil  
 R\$ 1.636.096.859,00 Orçamento Pessoal

## Aplicados aos nossos PROCESSOS

### GERENCIAIS

Gerir Ciclo Estratégico  
 Gerir Governança, Riscos e Controles  
 Gerir Processos Organizacionais

### FINALÍSTICOS

Promover Ensino

Promover Pesquisa

Promover Extensão

Promover Inovação

### SUPORTE

Gerir Assistência Estudantil  
 Gerir Contratação  
 Gerir Orçamento  
 Gerir Pessoas e Promover a Qualidade de Vida no Trabalho  
 Gerar Comunicação  
 Gerir Internacionalização  
 Gerir Patrimônio, Logística e Infraestrutura  
 Gerir Tecnologia da Informação

## Resultam em VALOR PÚBLICO

### Resultados

#### OFERTAS DE VALOR

117 N° de cursos de Graduação  
 N° de cursos de Pós-graduação *stricto sensu*  
 88 N° de Mestrados  
 43 N° de Doutorados  
 N° de cursos de Pós-graduação *lato sensu*  
 42 N° de cursos de Especialização  
 47 N° de Residências Médicas e Multiprofissional  
 23 N° de cursos de Ensino Básico, Técnico e Tecnológico  
 2005 N° de Bolsas Acadêmicas  
 201 N° de Número de Acordos de Cooperação Acadêmica Internacional  
 129 N° de Ações de Extensão  
 5 N° de Incubadoras  
 7146 N° de Vagas SISU  
 3573 N° de Vagas Cotistas  
 226 N° de Projetos de Ensino  
 2649 N° de Projetos de Pesquisa  
 1159 N° de Projetos de Extensão

#### ALUNOS MATRICULADOS

33235 Graduação  
 Pós-graduação *stricto sensu*  
 4233 Mestrado  
 2417 Doutorado  
 Pós-graduação *lato sensu*  
 6023 Especialização  
 561 Residências Médicas e Multiprofissional  
 2913 Ensino Básico, Técnico e Tecnológico

### Impactos na Sociedade

#### ALUNOS DIPLOMADOS

3516 Graduação  
 1067 Mestrado  
 421 Doutorado

#### PUBLICAÇÕES

1442

#### PROPRIEDADE INTELECTUAL

25 Marcas  
 77 Patentes  
 142 Softwares para Computador

#### EMPRESAS INCUBADAS E PRÉ-INCUBADAS

25

## e) A relação de políticas e programas de governo, programas do PPA com objetivos e metas

As atividades de ensino, pesquisa, extensão e inovação da UFRN estão definidas no **Plano Plurianual (PPA), Lei nº 13.971/2019**, o qual constitui um conjunto das políticas públicas do governo para um período de quatro anos: 2020-2023. O PPA define diretrizes, objetivos e metas, com o propósito de viabilizar a implementação dos programas.

Os programas temáticos, por sua vez, viabilizam o atingimento dos objetivos e das metas estabelecidos no PPA. De acordo com **Lei Orçamentária Anual (LOA) nº 14.303/2022**, as atividades da UFRN devem estar alinhadas aos seguintes programas:

- » **5011 – Programa Educação Básica de Qualidade**
- » **5012 – Programa Educação Profissional e Tecnológica**
- » **5013 – Educação Superior (graduação, pós-graduação, ensino, pesquisa e extensão)**
- » **032 – Programa de Gestão e Manutenção do Poder Executivo**

Cada programa tem suas atividades detalhadas em ações orçamentárias, as quais possuem uma dimensão operacional, contribuindo para o alcance dos objetivos dos programas. As ações possuem informações mais específicas sobre produtos e metas físicas a serem atingidas.

O quadro a seguir traz um resumo dos programas e ações orçamentárias de 2022. O capítulo “Governança, estratégia e desempenho” apresentará mais informações quanto aos objetivos, às metas e ao nível de execução de cada uma das ações. Mais informações podem ser consultadas no **Sistema Integrado de Planejamento e Orçamento (SIOP)**.

## Programas e ações orçamentárias de 2022

<b>5011 – Programa Educação Básica de Qualidade</b>	
Ação orçamentária	Produto
20RI – Funcionamento das instituições federais de educação básica	Estudante matriculado
<b>5012 – Programa Educação Profissional e Tecnológica</b>	
Ação orçamentária	Produto
20RL – Funcionamento de instituições federais de educação profissional e tecnológica	Estudante matriculado
2994 – Assistência aos estudantes das instituições federais de educação profissional e tecnológica	Estudante assistido
<b>Programa 5013 – Educação Superior – Graduação, Pós-Graduação, Ensino, Pesquisa e Extensão</b>	
Ação orçamentária	Produto
20GK – Fomento às ações de graduação, pós-graduação, ensino, pesquisa e extensão	Iniciativa apoiada
4002 – Assistência ao estudante de ensino superior	Estudante assistido
20RK – Funcionamento de Instituições Federais de Ensino Superior	Estudante matriculado
8282- Reestruturação e modernização das Instituições Federais de Ensino Superior	Projeto viabilizado

Programa 32 – Gestão e Manutenção do Poder Executivo	
4572 – Capacitação de servidores públicos federais em processo de qualificação e requalificação	Servidor capacitado
2004 – Assistência médica e odontológica aos servidores civis, empregados, militares e seus dependentes	N/A
212B – Benefícios obrigatórios aos servidores civis, empregados, militares e seus dependentes	N/A
181 – Aposentadorias e pensões civis da União	N/A
20TP – Ativos civis da União	N/A

Fonte: PROPLAN (a partir de dados do SIOP e dos relatórios das unidades). Legenda: N/A – Não se aplica

## f) Informações sobre contratos de gestão firmados e de que forma são integrados no valor gerado pela unidade

Não se aplica.

## g) Relação com o ambiente externo e com os destinatários dos bens e serviços produzidos

Em 2022, a questão orçamentária e financeira foi um elemento que demandou muita atenção e esforço institucional, visto que o contexto internacional foi abalado profundamente pela guerra entre Rússia e Ucrânia, a qual influenciou a alta de preços de bens e serviços em todo o mundo. O Brasil foi, especialmente, afetado em relação ao petróleo e aos fertilizantes, o que prejudicou fortemente a economia do país, que já sofria, desde 2020, os efeitos inflacionários decorrentes da pandemia de COVID-19.

Tais repercussões, além das consequências imediatas, trouxeram prognósticos desfavoráveis na medida em que podem fazer cair a expectativa de crescimento da economia brasileira. O alcance desse cenário é em todos os setores, não sendo diferente para as Instituições Federais de Ensino Superior (IFES), que vêm sofrendo, sistemática e rotineiramente, decréscimos em seus orçamentos anuais e ainda foram atingidas

pela instabilidade de cortes e bloqueios (com alguns desbloqueios) orçamentários e financeiros durante o referido ano.

Destaca-se que, tais bloqueios, pelo montante (R\$ 5,5 milhões) e também pela sua imprevisibilidade, impactaram nas contas da Universidade, em parte remanejadas para 2023, e no planejamento e na execução de todas as suas atividades: algumas delas chegaram a ser interrompidas temporariamente, como o pagamento de bolsas de apoio técnico e a visitação do público ao Museu Câmara Cascudo, maior museu do estado do Rio Grande do Norte, pertencente à UFRN.

Em se tratando do contexto nacional, 2022 foi um ano de eleições presidenciais, legislativas e para governadores, em que se construiu um palco de acirramento ideológico, *fake news* disseminadas e ameaças à democracia, das quais as instituições públicas foram alvo, gerando clima de tensão e incerteza, que se soma e faz parte de toda a instável esfera econômica.

Ao final, vale ressaltar que a Universidade manteve o seu funcionamento e sua primazia pela excelência, em que pese um ambiente externo turbulento

e continuamente desafiador, mesmo com arrefecimento da pandemia, como se pôde constatar. Ainda é importante informar que, para além da economia, a preocupação com o meio ambiente e os direitos humanos continua sendo um ponto fundamental de discussão da sociedade e assim permanece para a Universidade, que entende seu papel de responsabilidade social na formação acadêmica e na ação para a contenção de efeitos climáticos e ambientais, da violência, fome e desigualdade social, que assolam a nação e o mundo, e de posicionamento por um rumo sustentável ao planeta, à humanidade e à natureza. Essa atuação foi reconhecida pelo fato de a UFRN ter sido uma das instituições certificadas com o Selo ODS Educação em 2022, atestando o compromisso institucional com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), ligados à Agenda 2030.

## h) Capital social e participação em outras sociedades

Não se aplica.

## i) Materialidade das informações

Destaca-se que os temas presentes neste relatório afetam, de maneira significativa, a capacidade de a UFRN alcançar seus objetivos de geração de valor público em curto, médio e longo prazos e com conteúdo relevante aos seus *stakeholders*, em especial aos cidadãos e usuários de bens e serviços públicos, provedores de recursos e seus representantes. Nesse sentido, os temas justificam-se da seguinte forma:

» **Atendimento aos tópicos exigidos pelo TCU na DN nº 198/2022 e no Guia para elaboração na forma de relato integrado;**

» **Informações consideradas destaques nos Relatórios Anuais de Atividades (RAA) das unidades da UFRN que necessitam fazer o RAA para a composição do RG;**

» **Temas que estão alinhados com a missão, a visão e os macroprocessos da Cadeia de Valor da UFRN;**

» **Áreas estratégicas presentes no PDI e PG 2019-2023, como é o caso da inclusão e sustentabilidade.**



TECNOLOGIA DA INFORMACAO

## 2 Gestão de riscos, oportunidades e perspectivas



A Gestão de Riscos (GR) visa identificar, avaliar, administrar, controlar e monitorar potenciais eventos ou situações capazes de afetar o desempenho da Instituição, buscando estabelecer uma garantia razoável quanto ao cumprimento dos objetivos estratégicos, expressos no **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2020-2029)** e no **Plano de Gestão 2019-2023**.

A Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) elaborou e vem aplicando seus instrumentos de Gestão de Riscos, tais como: Política de Gestão de Riscos (**Resolução nº 016/2017-CONSAD**), Plano de Gestão de Riscos (**Resolução nº 076/2017-CONSAD**), assim como foi estabelecido o Comitê de Governança, Riscos e Controles (CGRC), responsável por supervisionar a institucionalização da Gestão de Riscos e dos controles internos e dar o suporte necessário para sua execução.

Em 2021, a UFRN aperfeiçoou seu modelo geral de gestão de riscos, estabelecendo rito para o gerenciamento de riscos do Plano Estratégico (**Resolução nº 01/2021-CGRC**), bem como aprovou Planos de Continuidade de Negócios

voltados para as áreas de Gestão de Pessoas, Infraestrutura e Tecnologia da Informação. Todos esses instrumentos estão disponíveis no **Portal de Governança da Instituição**.

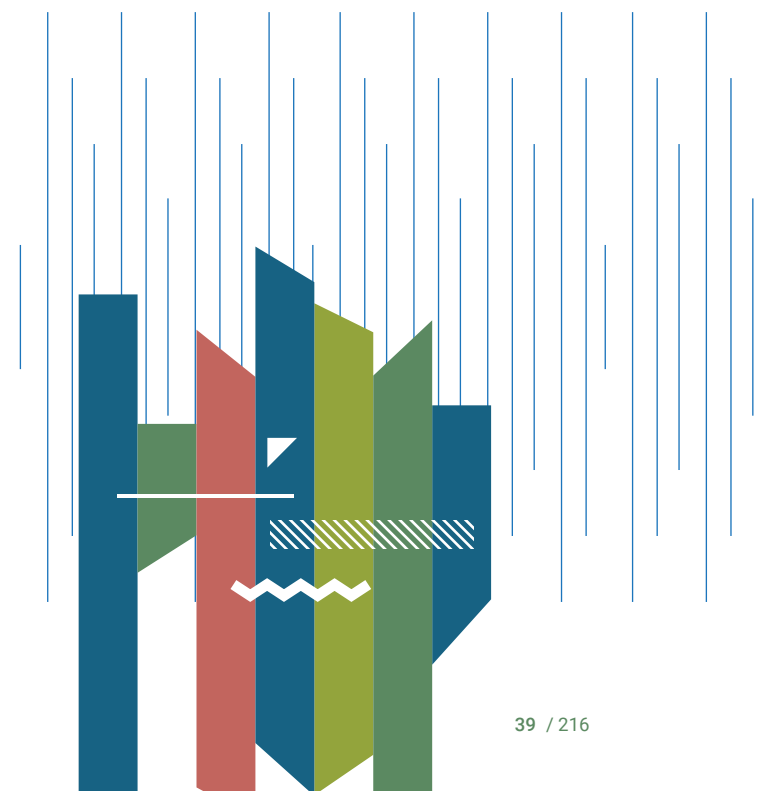
Em 2022, a UFRN avançou na atualização do seu ordenamento jurídico interno e instituiu o Sistema de Governança da Universidade Federal do Rio Grande do Norte, **Resolução nº 013/2022-CONSAD, de 14 de julho de 2022**, que revogou a Resolução nº 016/2017-CONSAD. O Sistema objetiva representar a forma como a Universidade se organiza, procede e interage com as partes interessadas para produzir e entregar serviços e resultados de qualidade à sociedade, ao passo que estabeleceu e reforçou competências ao Gerenciamento de Riscos na UFRN.

Como desdobramento do referido Sistema, em 2022, foi designado o Comitê Gestor de Riscos e Controles Internos (CGRCI) (**Portaria nº 1284/2022-REITORIA-UFRN, de 16 de agosto de 2022**) com o objetivo de propor planos, diretrizes e metodologias para aprimorar a gestão de riscos e de controles internos com vistas à identificação, à avaliação, ao tratamento, ao monitoramento e à análise crítica de

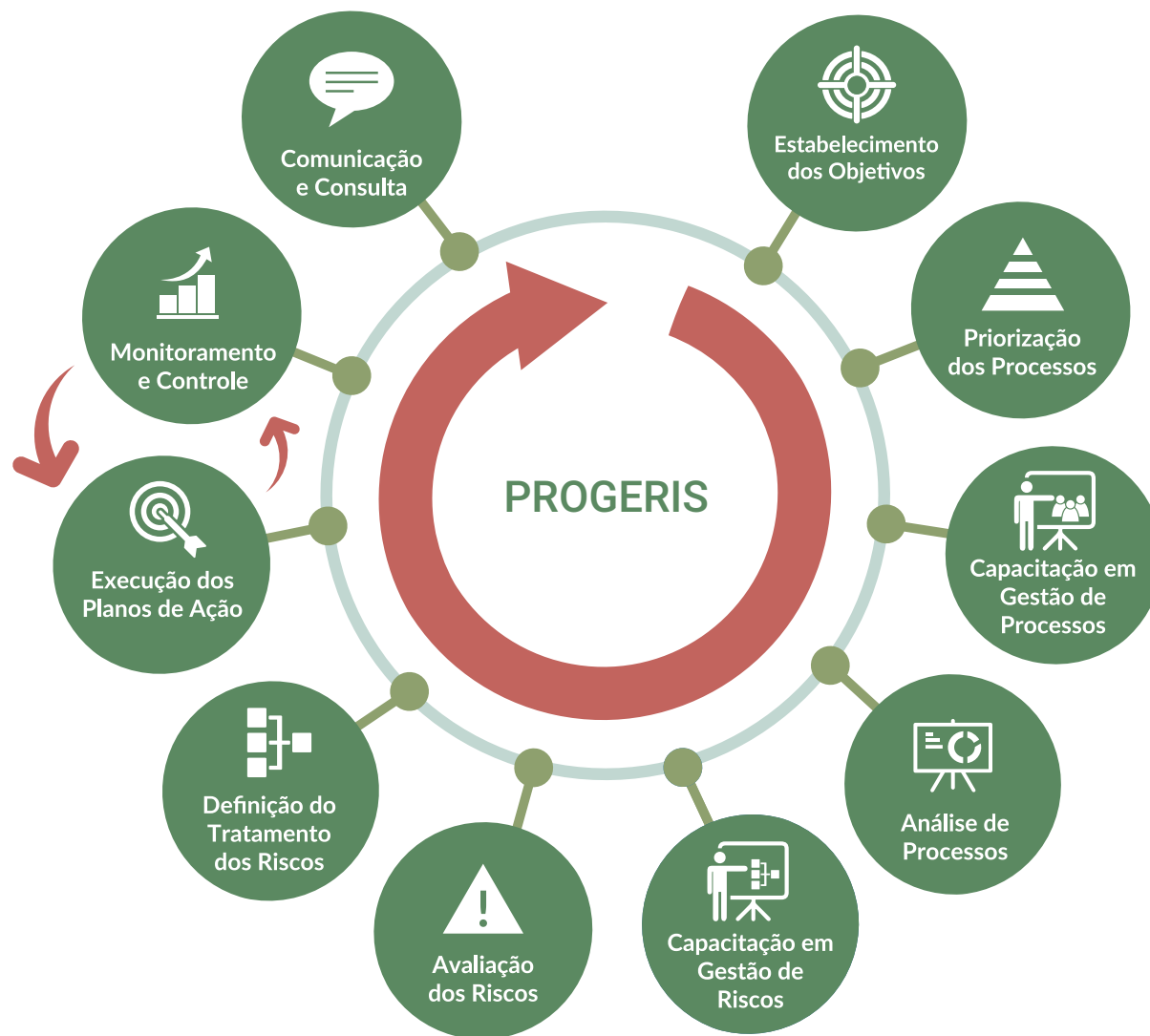
riscos, visando ao cumprimento da missão institucional e ao alcance dos objetivos estratégicos da Universidade expressos no PDI e no Plano de Gestão.

## Implementação

A UFRN, por intermédio da Secretaria de Gestão de Projetos (SGP), desenvolveu um passo a passo para o Processo de Gestão de Riscos (PROGERIS), com vistas a sustentar esse gerenciamento em toda a Instituição. A seguir, será apresentado o detalhamento do modelo PROGERIS.



## Processo de Gestão de Riscos



Fonte: SGP

### » 1ª etapa: Estabelecimento dos Objetivos

A primeira etapa do PROGERIS é o Estabelecimento dos Objetivos. Para isso, deve-se determinar quais serão os objetivos da Gestão de Riscos no setor em análise e quais são os objetivos do setor, ou seja, qual o valor que o setor se compromete a entregar e para quem. Isso ajudará na análise dos riscos que podem impactar na entrega desse valor. Ressalta-se que essa etapa foi extraída do COSO (2007)<sup>1</sup> e da ISO (2009)<sup>2</sup>.

### » 2ª etapa: Priorização dos Processos

A segunda etapa do *framework* é a Priorização dos Processos. Deve-se partir da análise da cadeia de valor e dos processos do setor e priorizar o que é crítico e prioritário.

1 COMMITTEE OF SPONSORING ORGANIZATIONS OF THE TREADWAY COMMISSION. Gerenciamento de riscos corporativos: estrutura integrada. Tradução: Instituto dos Auditores Internos do Brasil (Audibra) e Pricewaterhouse Coopers Governance, Risk and Compliance. Estados Unidos da América: COSO, 2007.

2 ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. ABNT NBR ISO 31000: gestão de riscos: princípios e diretrizes. Rio de Janeiro: ABNT, 2009.



### » 3ª etapa: Capacitação em Gestão de Processos

A partir dessa análise e da priorização dos processos, passos já realizados na etapa 2, o cronograma de ação para a equipe de execução da GR é elaborado, e a terceira etapa, a Capacitação em Gestão de Processos, pode ser desenvolvida. Os atores dos processos, a fim de facilitar a compreensão e a execução da próxima fase e de capacitar esses recursos humanos, são habilitados/instruídos acerca dos conceitos básicos de processos, da estrutura funcional da UFRN, da notação para processos de negócios e da importância dela na rotina de trabalho.

### » 4ª etapa: Análise dos Processos

Feito isso, dá-se prosseguimento à fase de Análise dos Processos, que é composta por duas subetapas: o mapeamento dos processos e a identificação dos problemas e das propostas de melhoria.

Na primeira subetapa, de forma simples, os atores dos processos participam de oficinas para ativamente poderem mapeá-los, detalhando o seu passo a passo, os *inputs* e *outputs*, os recursos, e, por fim, validarem

os processos desenhados de forma conjunta e consensual. Na segunda subetapa, os atores dos processos participam de uma oficina para a identificação dos problemas que podem interferir no alcance dos objetivos dos processos, bem como para a identificação de possíveis propostas de melhoria, a fim de promover uma maior eficiência do processo e uma resolução dos problemas também identificados. Nessa oficina, o processo é apresentado de forma visual para que os seus atores identifiquem, em seu fluxo, os problemas.

### » 5ª etapa: Capacitação em Gestão de Riscos

De forma similar à Capacitação em Gestão de Processos, os atores também são submetidos à Capacitação em Gestão de Riscos. Essa etapa do *framework* considera que a GR deve ser compartilhada, sendo de responsabilidade de toda a organização, de todos os níveis e de todos os colaboradores, gerando multiplicadores e pessoal capacitado interdisciplinarmente para um bom gerenciamento dos riscos.

Na Capacitação, são explanados princípios básicos e a importância da GR no setor, a classificação dos eventos de riscos e os mecanismos de controle.

### » 6ª etapa: Avaliação dos Riscos

Levantadas as problemáticas e, adicionalmente, com os atores capacitados, é possível, então, dar início à sexta etapa, que consiste na Avaliação dos Riscos. Nessa fase, a análise de causa e efeito é desenvolvida para identificar se o que foi apresentado como um problema pode ser, na verdade, a causa de algum outro problema mais abrangente.

Após a conversão dos problemas em eventos de riscos, é feita uma breve validação com os atores dos processos e os seus gestores. Em seguida, é iniciada a mensuração da probabilidade do impacto desses eventos de riscos, novamente com todos os atores. Para essa classificação, utiliza-se como referência a matriz de riscos do Plano de Gerenciamento de Riscos da Instituição.

## » 7ª etapa: Definição do Tratamento dos Riscos

Após as etapas de identificação e de classificação dos riscos, os planos de ação podem ser elaborados de forma adequada à realidade destes. Assim, a próxima etapa do processo de GR é a Definição do Tratamento dos Riscos. Essa etapa também foi extraída do COSO (2007) e da ISO (2009).

Pontua-se que as propostas de melhoria que foram levantadas nas oficinas são analisadas com o objetivo de avaliar se elas podem ser desdobradas em mecanismos de controle dos seus respectivos riscos. A partir disso, são elaborados os planos de ação para a mitigação e o contingenciamento dos riscos junto aos atores dos processos, bem como são definidos os responsáveis para executá-los. É importante garantir que os atores tenham autonomia e liberdade para propor mecanismos de controle.

## » 8ª etapa: Execução dos Planos de Ação

Logo após a elaboração e a validação desses planos de ação junto aos atores dos processos, a 8ª etapa, extraída do COSO

(2007) e da ISO (2009), consiste na Execução dos Planos de Ação. Nesse passo, são planejados cronogramas, indicadores e metas para a execução desses planos, que são priorizados de acordo com as suas classificações. Para a realização dessa ação, algumas abordagens da Gestão de Projetos são utilizadas com foco na simplificação e na eficiência, frente à execução desses planos de ação. Assim, nessa etapa, a metodologia de Gestão de Projetos é integrada à Gestão de Riscos para se planejar, executar, controlar, monitorar e encerrar os planos de ação, a fim de mitigar todo e qualquer risco.

## » 9ª etapa: Monitoramento e Controle

A próxima etapa do *framework* é a de Monitoramento e Controle, também extraída do modelo COSO (2007) e da ISO (2009). Com a devida execução dos planos de ação, os riscos devem ser reavaliados para ser identificado o nível dos riscos residuais.

Para esse monitoramento, o **GERIFES.net**, sistema de informação, apoia todo o processo e a estrutura de GR da Instituição, fornecendo uma visão geral do status dos

riscos de forma visual, emitindo relatórios gerenciais e dando transparência desse processo à alta gestão universitária.

## » 10ª etapa: Comunicação e Consulta

A última etapa do PROGERIS é a Comunicação e Consulta. Com o suporte informacional que o portal GERIFES proporciona, relatórios são gerados quanto ao status da GR, pautados e apresentados em reuniões com a Gestão do Setor e validados pelo Comitê de Gestão de Riscos, Governança e Controle. Nesse contexto, a UFRN optou por desdobrar os seus tipos de riscos em dois níveis, conforme exposto no quadro de tipos de riscos a seguir.

Cumprir destacar que, ao aperfeiçoar seu modelo geral de gestão de riscos em 2021, a UFRN incluiu três novas categorias de riscos associadas ao nível interno: Integridade, Tecnologia da Informação e Segurança da Informação.

## Tipos de riscos aprovados no Plano de Gestão de Riscos

	Tipos de risco	Conceituação do tipo de risco
Interno	Infraestrutura	Riscos que afetem a infraestrutura da organização
	Pessoal	Riscos que afetem os servidores da organização
	Processo	Riscos que afetem o fluxo de um dos processos da organização
	Conformidade	Riscos que afetem o atendimento de requisitos básicos do processo
	Comunicação	Riscos que afetem a comunicação interna e externa da organização
	Integridade	Riscos que afetem os princípios e valores éticos da organização
	Tecnologia da Informação	Riscos que afetem os serviços ofertados pelas Tecnologias da Informação da organização
	Segurança da Informação	Riscos que afetem a proteção de dados e informações da organização
Externo	Político	Riscos externos ligados ao ambiente político
	Social	Riscos externos ligados a mudanças em conjunturas sociais
	Ambiental	Riscos relacionados a impactos no meio ambiente
	Orçamentário	Riscos ligados a questões financeiras
	Imagem	Riscos envolvendo a percepção com relação à organização

Fonte: adaptado pela SGP a partir da Resolução nº 076/2017-CONSAD e atualizações na Resolução Deliberativa nº 01/2021-CGRC

Com o objetivo de visualizar e compreender o conjunto de riscos em que a UFRN está exposta, a aplicação do Plano de Gestão de Riscos (**Resolução nº 076/2017-CONSAD**) percorreu tanto o mapeamento dos eventos envolvendo os objetivos estratégicos da Instituição, bem como aqueles atinentes às operações do modelo de negócio da Universidade.

A matriz a seguir, extraída do sistema de informações oficial da UFRN (Gerifes.NET), retrata a Distribuição dos Riscos em 2022, congregando os seus diferentes tipos (conforme o quadro anterior), tanto operacionais (vinculados aos processos), quanto os estratégicos (vinculados aos objetivos estratégicos), totalizando 1.002 riscos.

## Distribuição dos Eventos na Matriz de Riscos

Nível <sup>1</sup> de Risco		Impacto				
		Insignificante	Pequeno	Médio	Grande	Crítico
Probabilidade	Muito Alto	3	29	44	22	62
	Alto	6	45	82	70	44
	Moderado	4	49	93	73	61
	Baixo	13	38	49	39	65
	Muito Baixo	11	20	17	18	45

Fonte: SGP

As subseções seguintes apresentarão o relato anual de atividades desenvolvidas pela gestão dos riscos na Universidade sob as perspectivas operacional e estratégica.

## Gestão de Riscos sob o ponto de vista dos processos de negócio

De forma a compreender como a Instituição desenvolve a Gestão de Riscos, na perspectiva de seus processos, apresenta-se, a seguir, o modelo de gestão dos processos organizacionais da UFRN, que tem por fundamento a conexão dos processos de gestão, finalísticos e de suporte, expressos em cadeia de valor:

3 Para a categorização do risco, usam-se as tabelas de Impacto e de Probabilidade, com a seguinte ponderação: Tabela de Impacto: 1. Insignificante: não afeta os objetivos; 2. Pequeno: pouco afeta os objetivos; 3. Médio: torna incerto ou duvidoso o alcance do objetivo; 4. Grande: torna improvável o alcance dos objetivos; 5. Crítico: capaz de impedir o alcance do objetivo. Tabela de Probabilidade: 1. Muito baixa: evento extraordinário; 2. Baixa: evento casual, inesperado; 3. Moderada: evento esperado de frequência reduzida; 4. Alta: evento usual de frequência habitual; 5. Muito alta: evento que se repete seguidamente.

# Cadeia de Valor da UFRN



Fonte: SGP

Assim, em 2022, a Gestão de Riscos foi desenvolvida, da fase de identificação à fase de tratamento dos riscos, em três macroprocessos finalísticos; oito macroprocessos de suporte e dois macroprocessos gerenciais (de gestão). A seguir, no quadro “Riscos identificados”, é possível percebê-los, bem como a quantidade de riscos associados a cada macroprocesso.

### Riscos identificados

Tipo do macroprocesso	Nome do macroprocesso	Quantidade de riscos identificados até 2020 por macroprocesso	Quantidade de riscos identificados até 2021	Quantidade de riscos identificados até 2022
Finalístico	Promover ensino	111	113	113
Finalístico	Promover extensão	19	22	28
Finalístico	Promover pesquisa	35	62	62
Suporte	Gerir assistência estudantil	114	81	105
Suporte	Gerir comunicação	46	46	46
Suporte	Gerir patrimônio, logística e infraestrutura	29	39	81
Suporte	Gerir orçamento	4	3	23
Suporte	Gerir contratação	67	138	138
Suporte	Gerir tecnologia da informação	96	164	164
Suporte	Gerir pessoas e promover qualidade de vida no trabalho	49	51	51
Suporte	Gerir internacionalização	13	13	13
Gerencial	Gerir ciclo estratégico	0	0	14
Gerencial	Gerir governança e controles	16	14	50
<b>Total</b>		<b>599</b>	<b>683</b>	<b>888</b>

Fonte: SGP

A variação em número da quantidade de riscos por macroprocesso decorreu do monitoramento dos riscos, em que alguns deixaram de existir, bem como da readequação da Cadeia de Valor, que provocou pequenas mudanças nos riscos identificados por macroprocesso.

Entre os planos de mitigação estabelecidos nos processos finalísticos, de suporte e de gestão, identificados desde 2018, podem-se destacar os riscos apresentados no documento **Riscos destacados em 2018, 2019, 2020 e 2021 com repercussão em 2022**. Nesse documento, listam-se os principais riscos categorizados como “muito alto” pelas unidades responsáveis pelos processos, perfazendo um total de 93 riscos nessa categorização.

Com relação a 2022, destacam-se os riscos especificados no documento **Riscos destacados em 2022**. Nesse documento, foram elencados 43 novos riscos com a caracterização de “muito alto”.

O processo de monitoramento, que começou a ser executado em 2020, não foi realizado no ano de 2022 apenas no tocante à classificação de riscos residuais. A partir desse ano, com a implementação do sistema de

governança da Universidade, a etapa de monitoramento passa a ser executada por outra unidade organizacional. Entretanto, para auxiliar no ciclo de monitoramento, a SGP vem acompanhando, como ação-piloto, a execução dos planos de ação desenvolvidos na execução da metodologia. As unidades atualmente acompanhadas são Ouvidoria, Corregedoria, Divisão de Assistência Social e Ações de Permanência (DASAP) e Diretoria de Logística (DLOG).

O quadro a seguir apresenta os macroprocessos que tiveram seus planos de ação para mitigação de riscos acompanhados pela SGP. Nele, verifica-se que houve acompanhamento de macroprocessos de suporte e gestão, com os seguintes números de riscos e planos de ação acompanhados.

#### Acompanhamento dos Planos de Ação para mitigação de eventos de risco

Tipo do Processo	Macroprocesso	Nº de processos acompanhados	Nº de riscos acompanhados	Nº de planos de ação acompanhados
Suporte	Gerir assistência estudantil	1	3	7
	Gerir patrimônio, logística e infraestrutura	1	2	4
Gestão	Gerir governança e controles	8	19	33
Total		10	24	44

Fonte: SGP

O acompanhamento objetiva avaliar a efetividade dos planos de ação em mitigar os riscos mapeados, porém não classifica a residualidade desses após executados. Logo, não houve atualização do risco inerente a risco residual, tarefa essa que será realizada no exercício seguinte pela unidade designada pelo sistema de governança da Instituição.

Com vistas a elevar a transparência dos riscos gerenciados no âmbito da UFRN, sobretudo para fins de controle externo e social, a Universidade desenvolveu e manteve, ao longo de 2022, um painel visual que apresenta a gestão de riscos da Instituição em números para a comunidade. Trata-se de um *dashboard* gerencial que apresenta os dados em infográficos dinâmicos que se atualizam conforme os filtros aplicados. O referido painel é público e está integrado ao GERIFES, por meio do qual recebe as atualizações relacionadas à execução da gestão de riscos na Instituição. A seguir, apresenta-se um recorte da página do **Painel de Riscos da UFRN**, que, nesse momento, reflete apenas o banco de dados relativo aos riscos operacionais (n = 888), estando os riscos estratégicos (n = 114) em fase de desenvolvimento.

### Painel de riscos da UFRN



Fonte: SGP



## Gestão de Riscos sob o ponto de vista estratégico

Quando se avalia a Gestão de Riscos sob a perspectiva estratégica, percebe-se que os planos de ação traçados no contexto dos processos organizacionais acabam por trazer um ganho do ponto de vista organizacional/estratégico, em que se relacionam a minimização de ameaças e a maximização de oportunidades, frente às ações que foram definidas no contexto da Gestão de Riscos para ser implementadas. Ademais, em 2020, foi ampliada essa visão para desenvolver o pensamento estratégico dos riscos, baseando-se no Plano de Gestão 2019-2023. Com isso, se mitigam as chances de não consecução dos indicadores definidos nesse plano.

### Oficinas de riscos estratégicos em 2022



Fonte: SGP

A partir de tal visão, foi levantada uma série de riscos desde 2020. Em 2021, foi dado continuidade ao processo de identificação e gerenciamento desses eventos, restando a etapa de monitoramento, que começou a ser implementada em 2022 e segue atualmente.

De acordo com os dados da Gestão de Riscos da UFRN há, atualmente, 114 riscos associados a 10 objetivos estratégicos advindos do Plano de Gestão 2019-2023, conforme demonstra-se no documento **Eventos de Riscos Estratégicos da UFRN – 2019 a 2023**, apresentados sinteticamente no quadro a seguir. Para todos eles, a estratégia de resposta adotada pela UFRN foi a de mitigar.

## Riscos estratégicos

Objetivo estratégico	Total de riscos mapeados até 2022 (Riscos inerentes)
Fortalecer o valor público da UFRN (OB1)	05
Promover a excelência no ensino, na pesquisa, na extensão e na inovação (OB2)	25
Desenvolver metodologias acadêmicas inovadoras (OB3)	07
Articular as competências da UFRN com a sociedade (OB4)	09
Disseminar a inclusão como política institucional (OB5)	13
Aprimorar as ações de comunicação e estruturação dos dados institucionais (OB6)	17
Desenvolver a gestão e a segurança da informação e do patrimônio (OB7)	10
Promover sustentabilidade energética, ambiental e da tecnologia da informação (OB8)	10
Aperfeiçoar o modelo de governança, de gestão estratégica e de gestão de processos e riscos (OB9)	08
Desenvolver competências e qualidade de vida das pessoas (OB10)	10
<b>Total (2022)</b>	<b>114</b>

Fonte: SGP

O número é menor em relação ao ano anterior (2021) quando se registrou o mapeamento de 118 riscos associados aos 10 objetivos do Plano de Gestão. Tal redução se deve à análise crítica no exame de causas e consequências envolvendo 1 risco estratégico “Pouca procura da UFRN por parceiros estrangeiros”, em torno do **OB2**, que aglutinou causas raízes em um único evento, sobretudo no movimento da pandemia da covid-19 e dos impactos dela decorrentes. Nessa situação, havia 4 riscos mapeados interdependentes, que foram unificados em 1 (Redução de 3).

Outra situação foi na revisão do evento de risco “pesquisadores não cadastrarem seus laboratórios de pesquisa no SIGAA”, que estava associado a dois objetivos estratégicos (**OB2** e **OB4**), e, portanto, contabilizado duplicadamente no banco. A partir da escuta com as gestoras desse risco, entende-se que ele impacta de forma preponderante o **OB4** (Redução de 1).

Conforme pode ser observado no documento **Riscos estratégicos destacados em 2022**, é possível destacar que, dos 114 riscos estratégicos mapeados e gerenciados até 2022, 58 possuem um grau de risco muito alto para a Instituição.

O quadro a seguir reflete a distribuição dos eventos conforme os graus de riscos aos quais a UFRN está exposta, resultante da matriz de probabilidade e impacto, conforme a **Resolução nº 01/2021-CGRC**.

### Eventos Estratégicos por Grau do Risco

Quantidade de Riscos	Grau do Risco			
	Muito Alto	Alto	Moderado	Baixo
114	58	47	08	01
100%	51%	41%	7%	1%

Fonte: SGP

É mister salientar que os planos de ação para mitigação desses riscos são as iniciativas estratégicas já contempladas no Plano de Gestão 2019-2023, as quais foram desdobradas em ações menores pelos responsáveis das unidades envolvidas, as quais são o ponto focal para a mitigação dos eventos citados e, por consequência, para a modificação do cenário inicial (riscos inerentes) exposto.

Com o intuito de promover o alcance razoável dos objetivos estratégicos do Plano de Gestão 2019-2023, tal como preceitua a ISO 31000:2018<sup>4</sup>, no decorrer do exercício 2022, foi possível avançar no gerenciamento e monitoramento desses riscos. Assim, dos 114 riscos estratégicos vigentes, 100% obtiveram atualização dos *status* de implementação de seus controles (planos de ação ou de mitigação).

<sup>4</sup> ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. ABNT NBR ISO 31000: gestão de riscos: diretrizes. Rio de Janeiro: ABNT, 2018.

Tal acompanhamento objetiva verificar o comportamento do contexto/ambiente e aferir eventuais riscos residuais.

Desse modo, a UFRN acompanhou as atividades de controle de 100% dos seus riscos do Plano de Gestão, etapa crucial do Gerenciamento de Riscos em que se permite avaliar a efetividade dos controles, bem como atualizar o cenário de exposição aos riscos por meio da aferição dos riscos residuais.

## Reunião de monitoramento dos riscos estratégicos com a Coordenadoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (CPDI/PROPLAN )



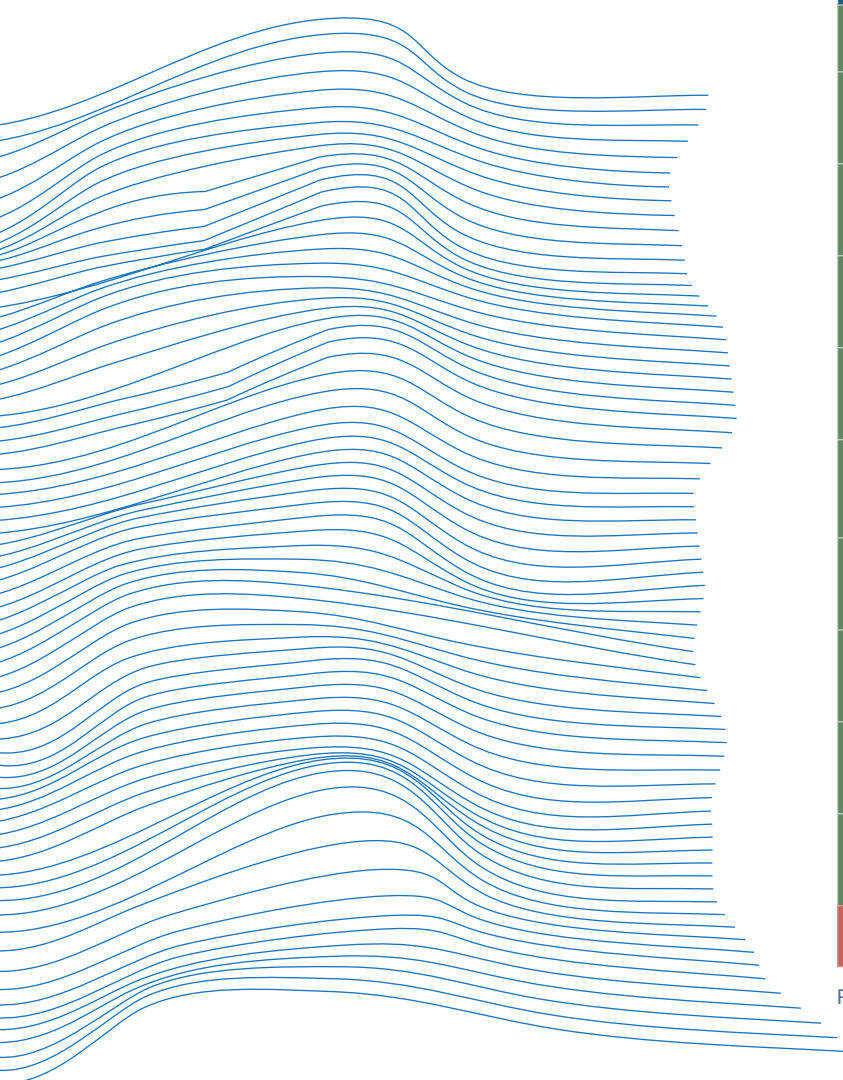
Fonte: SGP

Entende-se por riscos residuais aqueles que, após a aplicação das iniciativas estratégicas (medidas de controle), obtiveram redução em sua classificação inicial (risco inerente) em relação aos prismas da ocorrência (probabilidade) e/ou impacto (dano). Desse modo, no Monitoramento realizado ao longo de 2022, dos 114 eventos de risco em

gerenciamento na UFRN, 69 tiveram seus riscos residuais avaliados (60%), enquanto 45 (40%) aguardam momento oportuno para medição até o fim do ciclo do Plano de Gestão. Cumpre destacar, por fim, que os riscos residuais não compreendem um dado novo ao número de riscos existentes na Universidade.

São, tão somente, uma nova configuração dada ao mesmo evento ora identificado, que segue reclassificado em patamares possivelmente reduzidos e aceitáveis dentro do Apetite ao Risco (quantidade e tipo de risco que uma organização está disposta a buscar, manter ou assumir) da mesma instituição.

O quadro a seguir reúne os dados dos riscos monitorados por cada objetivo estratégico consoante ao Plano de Gestão vigente na Instituição:



### Riscos estratégicos monitorados em 2022

Objetivo estratégico	Total de riscos inerentes	Total de riscos residuais avaliados	Percentual de riscos residuais avaliados por objetivo
Fortalecer o valor público da UFRN	05	05	100%
Promover a excelência no ensino, na pesquisa, na extensão e na inovação	25	14	56%
Desenvolver metodologias acadêmicas inovadoras	07	01	14,3%
Articular as competências da UFRN com a sociedade	09	06	66,6%
Disseminar a inclusão como política institucional	13	03	23,1%
Aprimorar as ações de comunicação e estruturação dos dados institucionais	17	16	94,1%
Desenvolver a gestão e a segurança da informação e do patrimônio	10	07	70%
Promover sustentabilidade energética, ambiental e da tecnologia da informação	10	05	50%
Aperfeiçoar o modelo de governança, de gestão estratégica e de gestão de processos e riscos	08	07	87,5%
Desenvolver competências e qualidade de vida das pessoas	10	05	50%
<b>Totais</b>	<b>114</b>	<b>69</b>	<b>60,5%</b>

Fonte: SGP

Destaca-se que o restante dos riscos estratégicos ainda não avaliados em seus riscos residuais (n = 45) dependem da finalização dos controles em andamento. Espera-se que, até o final do ciclo do plano de gestão vigente (maio de 2023), obtenha-se a conclusão dos controles e, por conseguinte, a obtenção dos riscos residuais totais.

A fim de apresentar o impacto sobre a gestão dos riscos a partir do monitoramento realizado ao longo de 2022, os quadros a seguir apresentam a modificação das faixas por grau dos riscos. O primeiro apresenta os riscos estratégicos apenas mapeados, isto é, sem atividades-controlare aplicadas. O segundo, por sua vez, realizado no curso do monitoramento, mostra a situação dos riscos após a aplicação dos controles. Ambos restringem-se aos riscos efetivamente monitorados no exercício (69/114).

### Eventos estratégicos antes das medidas de controle (Riscos Inerentes)

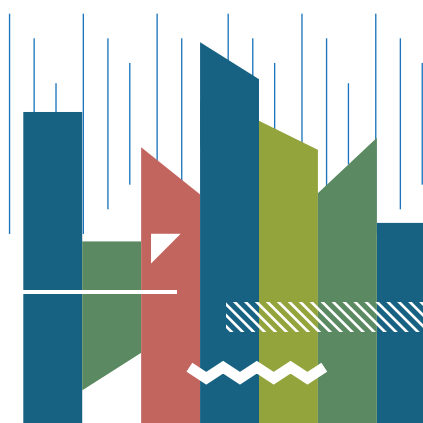
Quantidade de Riscos	Grau do Risco			
	Muito Alto	Alto	Moderado	Baixo
69	33	30	6	-
100%	48%	43%	9%	-

Fonte: SGP

### Eventos estratégicos após a aplicação das medidas de controle (Riscos Residuais)

Quantidade de Riscos	Grau do Risco			
	Muito Alto	Alto	Moderado	Baixo
69	8	24	26	11
100%	11%	35%	38%	16%

Fonte: SGP



Com base nos quadros, percebe-se um deslocamento na matriz, na faixa “Muito alto”, para as níveis inferiores – “Alto”, “Moderado” e “Baixo” – sinalizando que os controles implementados estão mitigando os eventos de riscos ora identificados. Destaque-se que tal comportamento é fruto da aplicação do ciclo de monitoramento ao riscos, consoante às etapas 7 e 8 do *framework* PROGERIS (OLIVEIRA *et al.*, 2020)<sup>1</sup> e do *framework* ágil para monitoramento da Gestão de Riscos (DANTAS, 2020)<sup>2</sup>, ambos incorporados pela UFRN em seu modelo de Gerenciamento de Riscos Organizacionais (**Resolução nº 01/2021-CGRC**).

5 OLIVEIRA, Thiago; SANTOS, Pablo Luan Bezerra; MEDEIROS JÚNIOR, Josué Vitor; GURGEL, André Morais; SILVA, Bruno José Pereira. Proposta de framework para o processo de gestão de riscos no setor público (PROGERIS). *Revista Gestão Universitária na América Latina* - Gual, Florianópolis, v. 3, n. 3, p. 256-277. DOI <http://dx.doi.org/10.5007/1983-4535.2020v13n3p256> Disponível em: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/gual/article/view/72666> Acesso em: 31 dez. 2022.

6 DANTAS, Adson Araceli Alves. *Proposta de modelo de monitoramento ágil no gerenciamento de riscos corporativos*. 2020. Dissertação (Mestrado em Gestão de Processos Institucionais) – Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal, 2020.

Ademais, no decorrer do exercício de 2022, algumas conjunturas de origem nacional e regional afetaram e ainda afetam diretamente o macroambiente político, econômico, social, tecnológico e ambiental em que a UFRN está inserida, assim como os objetivos estratégicos presentes no Plano de Gestão 2019-2023, a cadeia de valor, a missão e a visão da UFRN que estão detalhados no capítulo “Visão geral organizacional e ambiente externo”.

A seguir apresentam-se alguns dos aspectos mencionados, identificando-os como oportunidades ao longo de 2022.

## Oportunidades e perspectivas

O ano de 2022 foi marcado pelo retorno às atividades presenciais após os períodos de isolamento social decorrentes da pandemia de covid-19. Nesse cenário, destacam-se as adaptações promovidas à realidade pós-2020 e as lições aprendidas, por exemplo, em relação à gestão do trabalho, dos processos e das atividades na Instituição.

A nova realidade contribuiu para favorecer maior compreensão e aceitação da implantação do Programa de Gestão e Desempenho na Instituição (ainda em curso). O modelo tem por finalidade a adoção de um modelo de gestão do trabalho que substituirá o controle de frequência dos servidores técnico-administrativos em educação e servidores com função de gestão da UFRN por um modelo baseado em resultados.

Em relação ao ensino de graduação, a adoção do ensino remoto no contexto da pandemia promoveu a implementação de práticas pedagógicas utilizando tecnologias assistidas por computadores como alternativa para o andamento das atividades acadêmicas, impulsionando, assim, as práticas inovadoras e inclusivas. Apesar de a Universidade ter encontrado alternativas para a continuidade do ensino em formato não presencial, pode-se observar que houve mudanças desafiadoras nos paradigmas durante essa crise de saúde mundial, entre elas o aumento do número de vagas iniciais não preenchidas, devido à baixa procura de estudantes por processos seletivos de ingresso no ensino superior, o que precisa ser mais bem compreendido.

Também é importante mencionar que o agravamento das questões relacionadas à situação econômica e de adoecimento dos estudantes, no momento pandêmico, interferiu potencialmente na elevação do número de estudantes que não realizaram matrícula em componentes curriculares. Essa retenção dos discentes pode resultar em um aumento da taxa de evasão dos cursos de graduação.

Registram-se, ainda, outras situações que trazem questões a ser resolvidas. Entre essas situações, se enfatizam as seguintes: o atraso, por parte do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) no processo de avaliação do ENADE 2021, comprometendo o planejamento dos cursos de graduação; e a não atualização das normas de revalidação de diplomas (previstas pela [Resolução CNE/CES nº 01](#), de 25 de julho de 2022), impossibilitando a redefinição do fluxo do processo na UFRN, o que já foi objeto de auditoria da CGU.

No que se refere ao ensino de pós-graduação, também são muitos os desafios. A redução significativa e contínua no financiamento do Sistema Nacional de Pós-graduação (SNPG), a partir de 2015,

constitui uma ameaça à qualidade do sistema, sendo os impactos sentidos pelos programas de pós-graduação, a saber: redução no total de bolsas de mestrado e doutorado e ausência de reajuste do valor; não reposição das bolsas de pós-doutorado; cortes generalizados no fomento à pesquisa, levando à evasão/diminuição da procura pela formação; dificuldades de manutenção dos laboratórios e aquisição de materiais e equipamentos, com possibilidade de queda na qualidade das atividades acadêmicas.

Além disso, ainda não foi possível observar completamente o impacto da pandemia da covid-19, que afetou fortemente o funcionamento dos programas em 2020 e 2021, sobre os indicadores de qualidade, pois a avaliação quadrienal da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) abrangeu o período 2017-2020. A evasão, queda na demanda e na produção científica provavelmente serão sentidas mais fortemente no atual quadriênio (2021-2024), podendo resultar em desempenho menos satisfatório da UFRN nas próximas avaliações. A interrupção do processo da avaliação quadrienal da CAPES, por determinação judicial, causou

atraso na divulgação do resultado, que ocorreu com metade do quadriênio vigente transcorrido, o que dificulta as ações que possam modificar os indicadores até a próxima avaliação.

Outra dificuldade é a inexistência de um Plano Nacional de Pós-graduação (PNPG), que indique as prioridades e metas para o sistema. O último PNPG expirou em 2020 (abrangeu o período 2011-2020) e ainda não foi iniciado o processo de elaboração do novo plano pela CAPES. A cada edição do PNPG, um diagnóstico do sistema é realizado e novos rumos são estabelecidos, guiando as instituições nas suas políticas para a pós-graduação.

A diminuição na demanda de formação em nível de mestrado e doutorado não é somente consequência da pandemia e da falta de investimento na educação e na ciência, embora esses fatores contribuam para seu agravamento. Essa tendência é mundial e é necessário repensar o modelo de formação e a inserção de mestres e doutores na sociedade.

Apesar das dificuldades, algumas oportunidades são vislumbradas. Os avanços no uso das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC)



durante a pandemia, além de permitir a superação das dificuldades impostas pelo distanciamento social e pelas restrições orçamentárias, têm impulsionado a articulação entre os pesquisadores e o fortalecimento de redes, com reflexos positivos na qualidade da formação e da produção acadêmica.

Mesmo com todos os percalços no processo de avaliação quadrienal da CAPES, a existência de um sistema de avaliação nacional consolidado e reconhecido faz com que seu resultado confira um “selo de qualidade” àquelas instituições que possuem cursos bem-avaliados. Nesse sentido, o resultado obtido pela UFRN na avaliação divulgada em 2022 amplia a visibilidade da Instituição com a pós-graduação, sendo uma forte marca da Universidade, projetando-a mais ainda na região e no país.

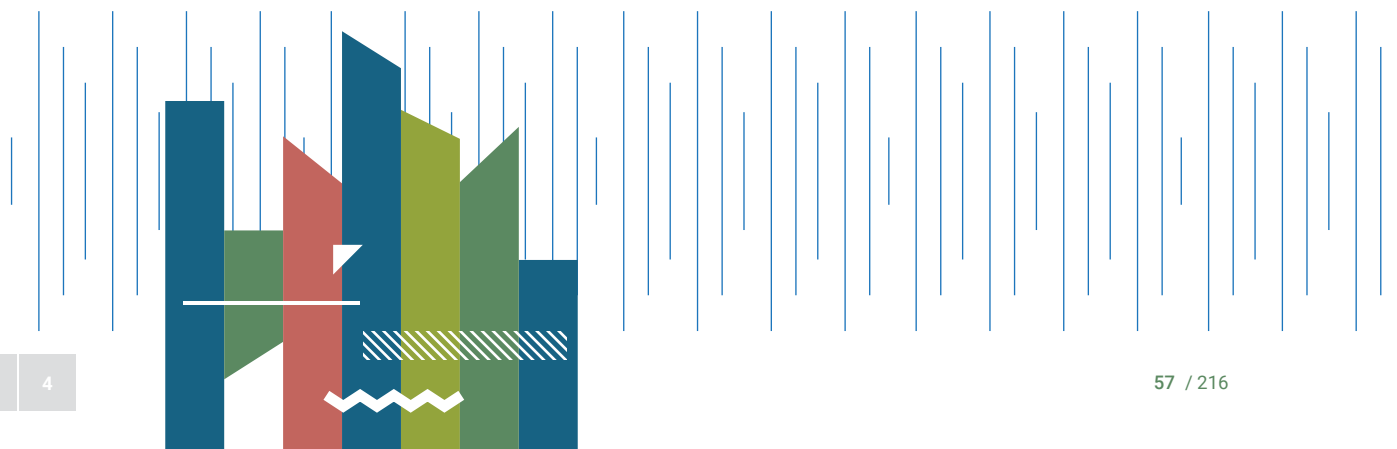
A partir de 2023, com uma mudança de cenário no país, existe a expectativa de que os investimentos na educação e em ciência, tecnologia e inovação sejam retomados e que a UFRN, com seus programas de pós-graduação diferenciados (35,9% dos Programas receberam nota 5, 6 ou 7 na última avaliação), amplie a

captação de recursos para o financiamento de suas ações estratégicas. Sobretudo, o crescimento do número de programas com notas 5, 6 e 7 pode gerar novas oportunidades para a UFRN avançar no seu processo de internacionalização.

Quanto à pesquisa, ressalta-se que houve a liberação de aproximadamente R\$ 9 bilhões contingenciados no Fundo Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (FNDCT). Esse fundo tem como objetivo financiar a inovação e o desenvolvimento científico e tecnológico, com vistas a promover o desenvolvimento econômico e social do país. Diante disso, mais de 80 editais foram lançados pela Financiadora de Estudos e Projetos (Finep) e pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) em 2022, o que permitiu a injeção de recursos nas diversas áreas do conhecimento científico.

Somado a isso, em 2022, o RN viveu uma fase de expansão da exploração de petróleo em solo por operadoras independentes, **cuja produção cresceu 179,5%, conforme apontam os dados entre dezembro de 2019 e março de 2022.**

Em contrapartida, os cortes do orçamento público para as universidades federais e a política de teto de gastos limitaram os recursos do fundo de pesquisa, convergindo para a redução dos valores disponíveis para investimento na UFRN. Além dos cortes no orçamento que se intensificaram em 2022, apesar de a Universidade ter conseguido formalizar convênios com o setor produtivo que previam ressarcimento à Instituição, ou seja, a captação de recursos próprios, estes não puderam ser transferidos para o Fundo de Pesquisa. Isso se deu por conta da falta de previsão da entrada desses recursos conforme previsto na Lei de Teto de Gastos.





Fonte: SGP

### Inauguração do Parque Científico Augusto Severo (PAX)

No que tange à inovação, a inauguração do Parque Científico Augusto Severo (PAX), oportunizando maiores parcerias com governos e empresas, constitui uma perspectiva positiva evidente para a UFRN, que já possui o Parque Tecnológico Metrôpole Digital (Metrôpole Parque) como uma referência institucional. O PAX vem com o propósito de fazer ciência de alto nível, reunindo governos, setor produtivo e a academia. Próximo à sua localização, ficam as sedes do Instituto de Ensino e Pesquisa Alberto Santos Dumont (ISD)

e o Instituto Internacional de Neurociências Edmond e Lily Safra (IIN-ELS), que completam um complexo científico que vem sendo formado na região da grande Natal/RN, mais especificamente no município de Macaíba.

O PAX recebeu investimento de R\$ 12,3 milhões na primeira etapa e há a expectativa de editais para atração de empresas, *startups* e incubadoras a partir de 2023. O objetivo do parque é fomentar áreas para desenvolvimento econômico potiguar, como energias renováveis,

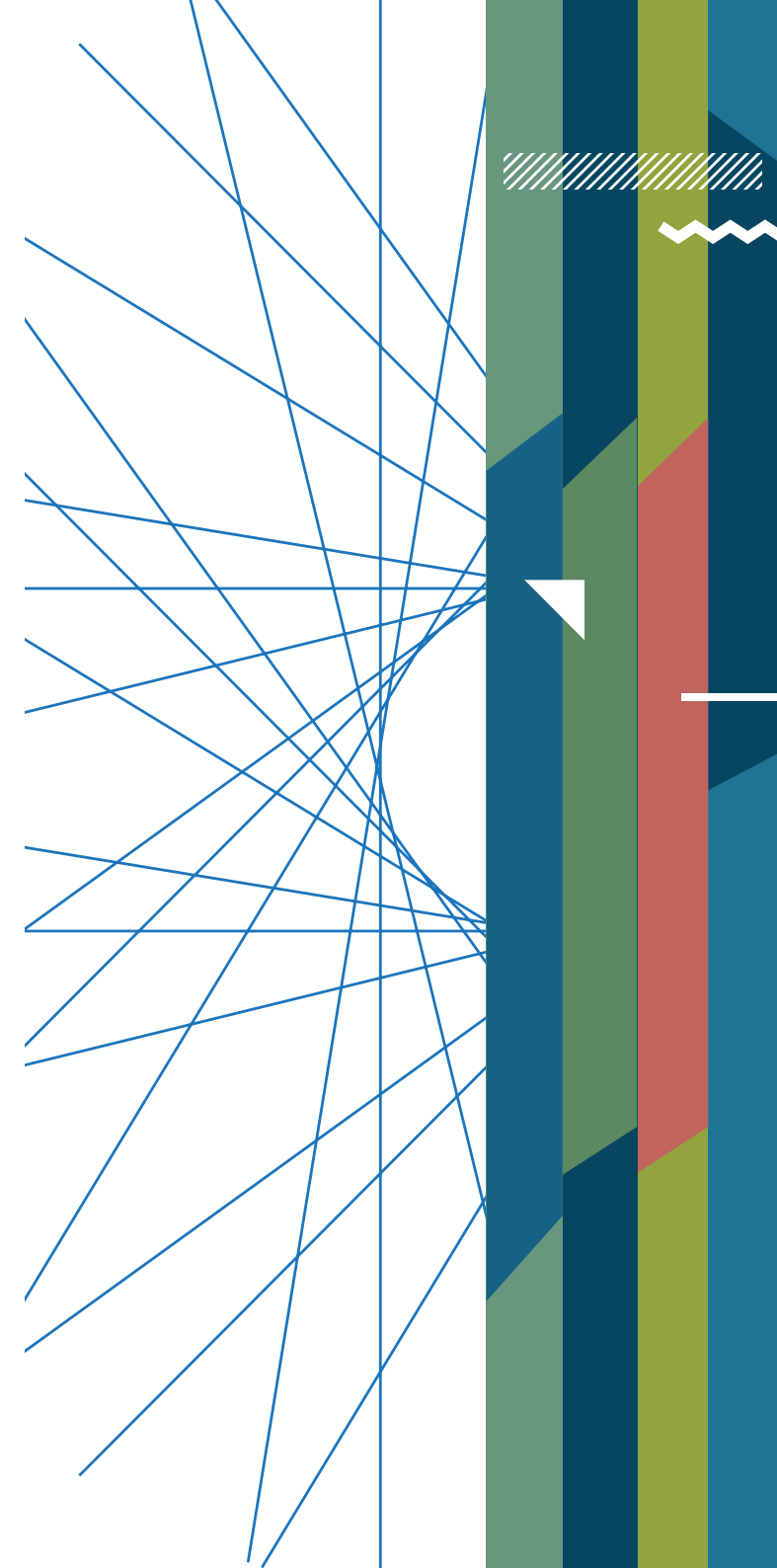
mineração, pesca, aquicultura, setor têxtil, turismo, fruticultura e serviços, gerando desenvolvimento, emprego e renda para o estado do Rio Grande do Norte. Três grandes áreas se destacam no PAX: Energia (renováveis, petróleo e gás), Saúde e Indústria 4.0. Estão em andamento, por exemplo, projetos e estudos para o setor de energias renováveis, como o Porto Indústria Verde, que vai oferecer infraestrutura para investimentos em produção de energia *onshore* e *offshore* e produção de hidrogênio e amônia verde.

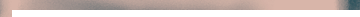
Já o MetrÓpole Parque é uma iniciativa da UFRN, por meio do Instituto MetrÓpole Digital (IMD), com o apoio do SEBRAE, da Prefeitura Municipal de Natal e do Governo do Estado do Rio Grande do Norte. Constitui-se em um complexo administrado, no qual empresas de Tecnologia da Informação (TI) e instituições de ensino, pesquisa e inovação podem se relacionar, tendo o governo como facilitador, de modo a possibilitar um ambiente favorável a benefícios econômicos para todas as partes, bem como o desenvolvimento social e humano da região. Ele fomenta, apoia e desenvolve atividades relacionadas à ciência, à tecnologia, ao empreendedorismo e à inovação, promovendo sinergia entre academia, governo, sociedade e empresas de TI. O perfil das empresas que atuam no parque são de Marketing, Educação, Consultoria e Saúde, além de serviços de Telecomunicações, Automotivo e Games.

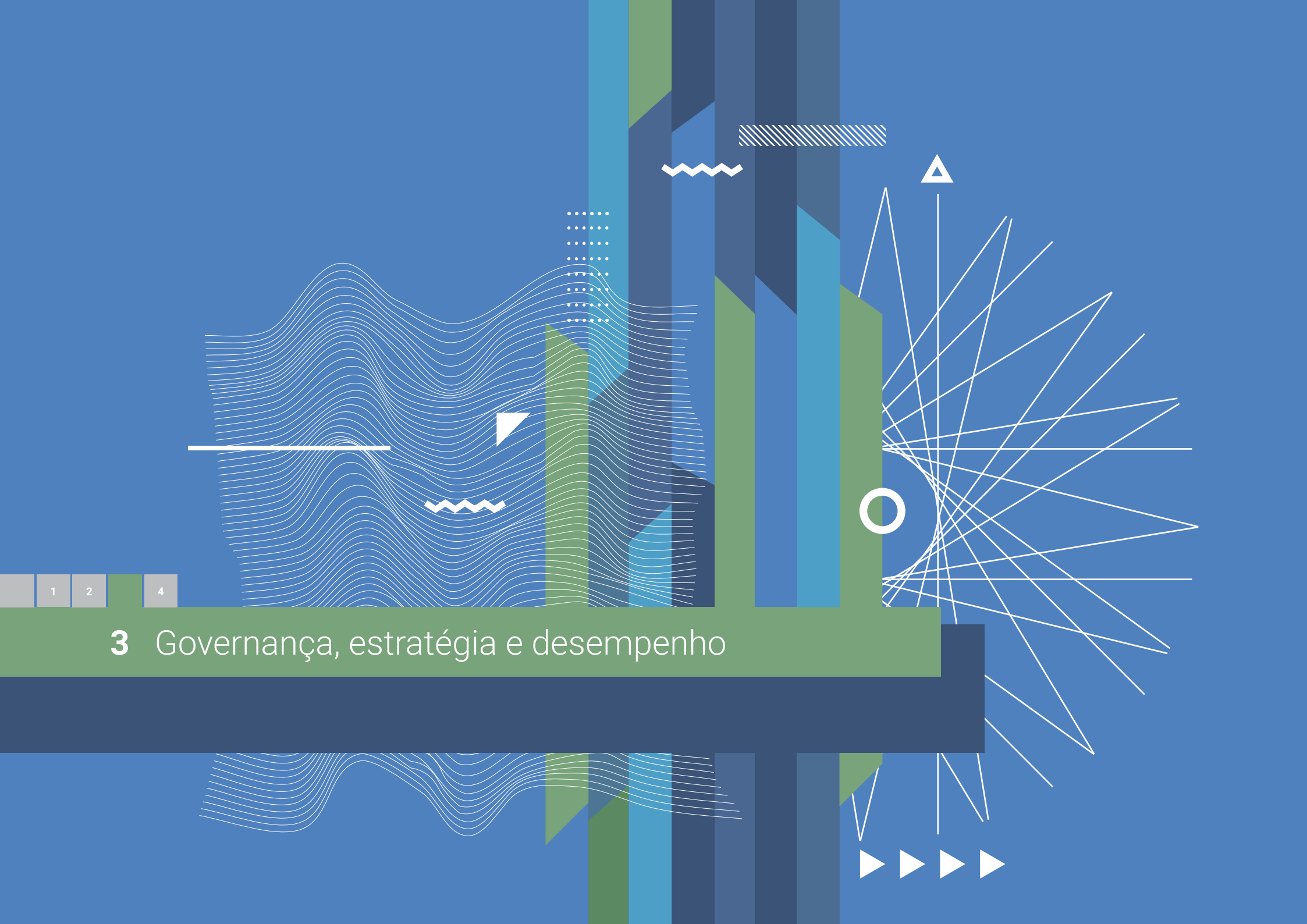
Em 2022, o MetrÓpole Parque, após cinco anos de funcionamento, **atingiu R\$ 200 milhões em faturamento** na soma das 86 empresas presentes no ecossistema e já gera mais de 2.100 empregos em 91 marcas presentes. Ainda, nesse ano, o Parque foi aprovado no Edital de Apoio Financeiro a Parques Tecnológicos em Implantação e

em Operação, realizado pela Finep. **Com a aprovação, irá receber um aporte de R\$ 13,5 milhões**, recursos que serão destinados a ampliar sua capacidade de operação. Atualmente, o MetrÓpole Parque é financiado pela UFRN, mantenedora e responsável por pagar os servidores que atuam em sua estrutura e os terceirizados ligados ao projeto; no entanto, com a aprovação no edital, a expectativa é de, em seis anos, alcançar a autonomia para se autofinanciar. Assim, o horizonte é de em 2028 operar com 60% da capacidade máxima, alcançando 120 empresas atendidas e a criação de 2,5 mil postos de trabalho.

No que se refere à extensão, destacam-se como oportunidades: a **Revista Sociedade e extensão da UFRN** com publicação regular semestral, o que pode fomentar ainda mais o interesse da comunidade acadêmica e da sociedade em relação às atividades de extensão; o desenvolvimento regional e local por meio da realização de ações específicas em diversos municípios do RN, a exemplo do programa de extensão **Trilhas Potiguares**; o aumento da percepção de que é essencial a aproximação da Universidade com a comunidade; e a adequação dos currículos dos cursos às demandas da sociedade.







1

2

4

### 3 Governança, estratégia e desempenho



## a) Descrição de como a estrutura de governança apoia o cumprimento dos objetivos estratégicos

A promoção da governança no âmbito da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) visa o fortalecimento dos mecanismos de liderança, de estratégia e de controle, postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a gestão da Instituição e os seus objetivos estratégicos.

Desse modo, a estrutura de governança da UFRN apoia o cumprimento dos objetivos institucionais e estratégicos traçados no **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2020-2029)** e no **Plano de Gestão da UFRN (2019-2023)**, por meio da atuação das instâncias internas de governança, quais sejam: instâncias de apoio e instâncias executivas, conforme a estrutura de governança da Universidade.

A UFRN possui em sua organização a Secretaria de Governança Institucional (SGI), diretamente subordinada à Reitoria, que é o órgão responsável pela promoção da governança, no âmbito da Universidade, visando o fortalecimento dos mecanismos de liderança, de estratégia e de controle, postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a gestão da Instituição, além de realizar a supervisão da gestão.

Em 2022, a UFRN instituiu o **Sistema de Governança da UFRN**, que apoia a capacidade da UFRN de gerar valor, bem como apoia a Instituição no cumprimento dos objetivos estratégicos traçados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e no Plano de Gestão. Esse sistema representa a forma como a Universidade se organiza, procede e interage com as partes interessadas para produzir e entregar serviços e resultados de qualidade à sociedade. O Sistema de Governança da Universidade compreende a estrutura de governança, a estrutura administrativa e a política de governança da Instituição.

## Comitês de Governança da Universidade

Comitê	Responsável
Comitê de Governança Estratégico (CGE)	SGI
Comitê de Integridade (CI)	Corregedoria
Comitê Gestor de Riscos e Controles Internos (CGRC)	SGI
Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC)	STI
Comitê Gestor de Segurança da Informação (CGSI)	STI
Comitê de Transparência e Acesso à Informação (CTAI)	Ouvidoria
Comitê de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (CPPD)	Comissão
Comitê Gestor de Priorização de Aquisições e Contratações (CGPAC)	Proad
Comitê de Gestão de Pessoas (CGP)	Progesp
Comitê de Governança Acadêmica (CGA)	Gabinete
Comitê de Priorização para Evolução dos Sistemas SIG (CPESIG)	STI

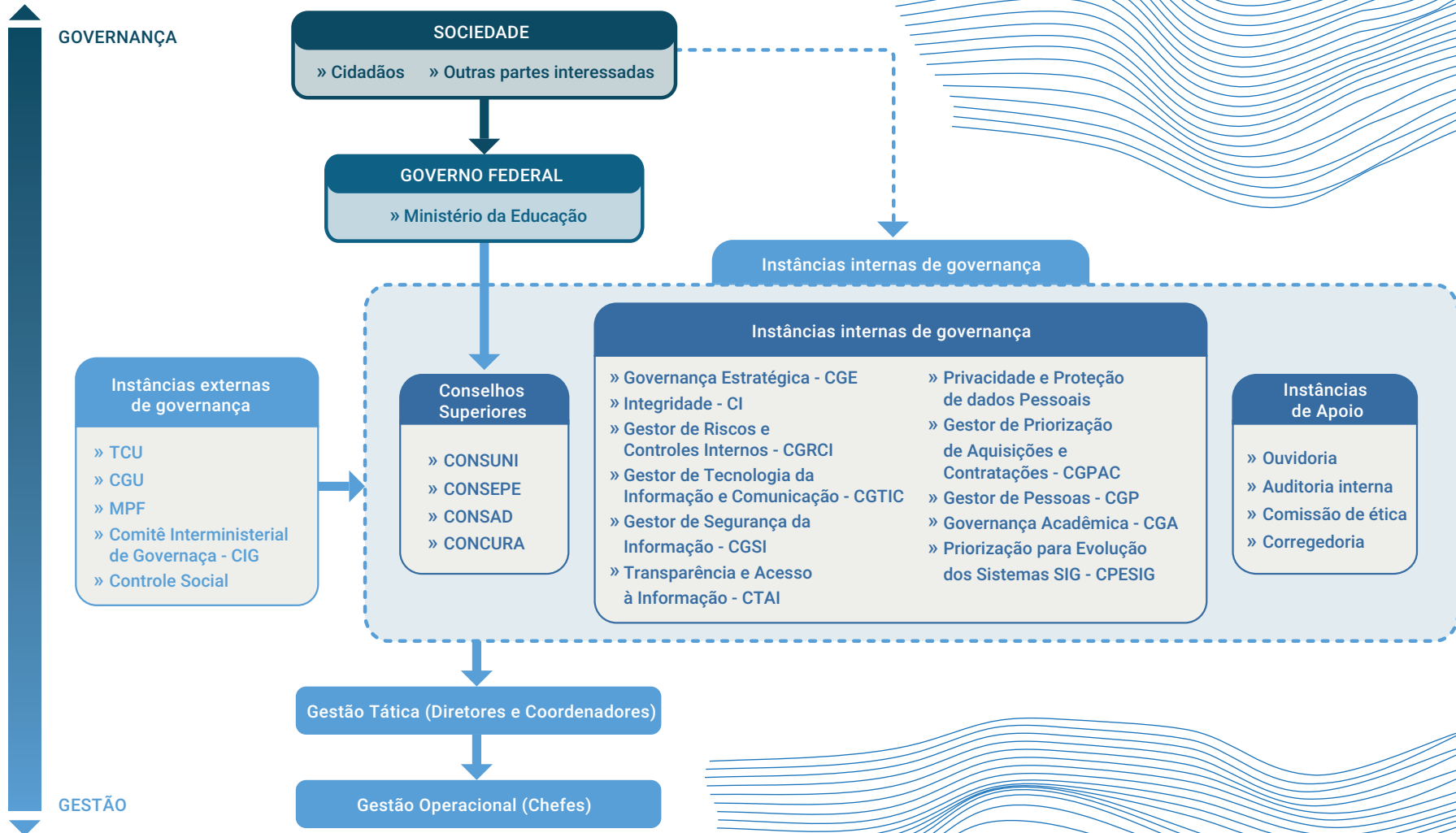
Fonte: SGI

O modelo de governança da UFRN é estruturado com base em decisões colegiadas como um mecanismo de compartilhamento de poderes, exercitado pelas lideranças da organização, com o objetivo de alcançar resultados de excelência, expressos por meio de serviços de qualidade ofertados às partes interessadas (estudantes, docentes, servidores técnico-administrativos, fornecedores e sociedade em geral).

O modelo de governança da UFRN também é estruturado com base nos mecanismos de liderança, de estratégia e de controle, tendo como princípios direcionadores: a capacidade de resposta, a integridade, a confiabilidade, a melhoria regulatória, a transparência, a prestação de contas e a *accountability*, os quais, quando convertidos em práticas de governança, permitem o aperfeiçoamento da gestão, a harmonização de interesses, a sustentabilidade do negócio da Instituição e a geração de valor para a Universidade.

Baseada nesse modelo, a estrutura de governança da UFRN é definida por um conjunto de colegiados superiores, de instâncias internas de governança e de comitês temáticos, conforme demonstrado na figura a seguir.

## Estrutura de governança da UFRN



Fonte: SGI



Os colegiados superiores têm por finalidade, dentre outras atribuições, aprovar normas e políticas acadêmicas que direcionam a atuação dos gestores no alcance dos objetivos institucionais. A UFRN dispõe de quatro colegiados superiores: Conselho Universitário (CONSUNI), como instância máxima com funções normativas, deliberativas e de planejamento, visando exercer a jurisdição superior, traçar a política geral da Universidade e aprovar os planos estratégicos da Instituição; Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE), como instância deliberativa, consultiva e normativa sobre matéria acadêmica, didático-pedagógica, científica, cultural e artística; Conselho de Administração (CONSAD), como instância deliberativa, consultiva e normativa sobre matéria administrativa, orçamentária, financeira, patrimonial e de política de recursos humanos; e Conselho de Curadores (CONCURA), como órgão superior de acompanhamento e de fiscalização das atividades de natureza econômica, financeira, contábil e patrimonial da Universidade.

As instâncias executivas têm por objetivo desenvolver planos e políticas para suprir a administração com práticas de governança e, em seguida, implementar efetivamente essas práticas, para atingir as metas traçadas nos planos institucionais. São representadas pelas pró-reitorias, pelas secretarias institucionais, pelas superintendências, com atribuições e competências definidas no Regimento Interno da Reitoria, aprovado pela **Resolução nº 017/2019-CONSUNI**, de 19 de junho de 2019. Concernente aos Núcleos e às Unidades Suplementares, as atribuições e as competências estão descritas em seus regimentos próprios.

As instâncias de apoio à governança representam funções de integridade, aspirando à promoção da ética e de regras de conduta para servidores; à promoção da transparência ativa e do acesso à informação; ao tratamento de conflitos de interesses e nepotismo; ao tratamento de denúncias; à verificação do funcionamento de controles internos e do cumprimento de recomendações de auditoria; e à implementação de procedimentos de responsabilização.

Essas funções são executadas com o apoio das seguintes unidades:

» **Ouvidoria:** unidade que auxilia no diálogo entre o cidadão e a Universidade, tendo por objetivo garantir aos usuários internos e externos da UFRN o direito à adequada prestação de serviços, nos termos definidos na **Lei Federal nº 13.460**, de 26 de junho de 2017, que instituiu o Código de Defesa dos Usuários do Serviço Público, notadamente quanto ao cumprimento de prazos, de normas e de procedimentos, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem contínua melhoria nos serviços prestados pela Universidade. Será dado um destaque maior à Ouvidoria ao longo deste capítulo, principalmente no que se refere ao relacionamento com a sociedade e as partes interessadas.

» **Auditoria Interna:** unidade técnica de avaliação das operações e dos controles internos e de consultoria à alta administração e aos demais gestores da Universidade. Desempenha suas funções de modo independente e objetivo, com o propósito de proteger e de agregar valor à Universidade.

» **Corregedoria:** unidade responsável por coordenar atividades relacionadas à prevenção e à apuração de irregularidades, por meio do acompanhamento de processos investigativos, disciplinares de servidores e de responsabilização de pessoa jurídica.

» **Comissão de Ética:** a Comissão de Ética da Universidade Federal do Rio Grande do Norte foi instituída pela **Portaria nº 811/08-R**, publicada em 2 de outubro de 2008. Integra o Sistema de Gestão da Ética do Poder Executivo Federal e, da mesma forma que as demais comissões de ética setoriais, está subordinada à Comissão de Ética Pública da Presidência da República (CEP). Sua atuação guarda independência em relação às demais esferas administrativas da UFRN, contando com o apoio de secretaria executiva vinculada administrativamente ao Gabinete do Reitor, conforme determina a legislação.

Como é possível constatar a partir do exposto, a estrutura de governança da UFRN, assim como toda a estrutura institucional, trabalha, perenemente, com a expectativa de cumprir sua missão e de atingir sua visão, já apresentadas neste documento, norteadoras dos principais

planos estratégicos em vigência, dentre os quais se sobressaem o PDI e o Plano de Gestão. Reforça-se que a SGI tem o papel de supervisão para que a UFRN cumpra suas expectativas em relação à estratégia da Universidade.

Dessa forma, os objetivos estratégicos da UFRN, direta ou indiretamente, possuem como horizonte necessário o desenvolvimento constante do ensino, da pesquisa, da extensão e da inovação, contribuindo com o progresso científico e com a formação de profissionais de excelência. É importante afirmar que os meios para o alcance das metas do PDI, dos indicadores do Plano de Gestão e desse horizonte permanente se alteram e se adaptam às mudanças contextuais. Porém, com o gerenciamento de riscos, é possível identificar, avaliar, administrar, controlar e monitorar potenciais eventos ou situações capazes de afetar o desempenho da Instituição, buscando estabelecer uma garantia razoável quanto ao cumprimento dos objetivos expressos nos planos estratégicos. Portanto, a efetivação dos compromissos institucionais, baseando-se no respeito às legislações e ao interesse público, mantém-se sólida e presente em toda a atuação da UFRN, ao longo do tempo.

## Relacionamento com a sociedade e partes interessadas

A estrutura de governança da UFRN relaciona-se diretamente com suas partes interessadas, entendidas como discentes, docentes, servidores técnico-administrativos, colaboradores, fornecedores, instituições com interesse em bens, em serviços ou em benefícios públicos e a sociedade em geral.

Essa estrutura interage não só ao atuar, julgar e decidir em função do propósito institucional e dos notáveis produtos entregues à comunidade, mas também por ter, nas composições de suas estruturas colegiadas e democráticas, participação de membros tanto da comunidade acadêmica quanto externos à Universidade, representantes da sociedade.

A UFRN dispõe de uma **Carta de Serviços**, na qual estão relacionados os serviços internos voltados aos usuários e os serviços externos para a sociedade em geral. Vale salientar que os atuais serviços digitais contidos na Carta de Serviços e no **Gov.BR** são resultantes do Projeto de Transformação Digital (PTD), que é uma iniciativa realizada pela Secretaria de

Governo Digital do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (SGD/MGISP), em parceria com a UFRN e com outras 14 universidades e institutos federais, objetivando proporcionar a integração de serviços destinados à comunidade externa dessas instituições no Gov.BR, portal único de serviços do Governo Federal.

Além disso, a Universidade dispõe de um **Código de Conduta dos Agentes e Estudantes da Universidade Federal do Rio Grande do Norte**, que tem por finalidade orientar a comunidade universitária sobre as normas gerais de comportamento ético.

Quanto às ações de comunicação institucional, a UFRN, por meio da sua Superintendência de Comunicação (COMUNICA), realiza campanhas institucionais de interesse público, bem como divulga ações, eventos, atividades das unidades universitárias e produções científicas da Instituição.

Além disso, a UFRN interage com outras instituições, por meio da Cooperação dos Sistemas SIG (**STI - Portal de Cooperação**), que consiste na transferência de tecnologia da UFRN para instituições cooperadas, permitindo sua capacitação para implantar os sistemas e promover, assim, a informatização dos processos de trabalho.

Cabe destacar, ainda, que o relacionamento com as partes interessadas ocorre de forma difusa, de acordo com as competências de cada integrante da estrutura de governança, tendo a Ouvidoria como principal canal de relacionamento com a comunidade.

### Ouvidoria da UFRN

A **Ouvidoria** é uma instância interna de apoio à governança, responsável por promover a participação e o controle social, bem como por efetuar o tratamento das manifestações relativas às políticas e aos serviços prestados pela Universidade. Qualquer pessoa pode realizar pedidos de acesso à informação, denúncias, elogios, reclamações, pedidos de simplificação, solicitações e sugestões diversas à gestão universitária.

As manifestações podem ser feitas eletronicamente, pela Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação da Controladoria-Geral da União (**Fala.BR**), ou presencialmente, na sede da Ouvidoria, situada no Centro de Convivência Djalma Marinho, *campus* central da UFRN, em Natal/RN. Assim, na UFRN, a Ouvidoria, além de atuar com as demandas típicas desse tipo de unidade, previstas na Lei nº 13.460/2017, incorpora também as atribui-

ções de **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)**, responsável pelo processamento dos pedidos de acesso à informação, com fundamento na **Lei nº 12.527/2011**.

Em 2022, a Ouvidoria buscou dar continuidade ao trabalho de excelência, o qual vem alcançando resultados de destaque nos últimos anos, consolidando a utilização do **Kairós**, sistema de inteligência artificial voltado ao monitoramento dos processos de abertura, de processamento e de cumprimento das manifestações recebidas. Além de automatizar parte do trabalho da unidade, o sistema desenvolvido na Ouvidoria faz a verificação automatizada da consistência e da atualização dos dados publicados em formato aberto pela UFRN no **Portal de Dados Abertos do Governo Federal**.

No ano de 2022, foram registradas 811 manifestações de diversas naturezas. Considerando as manifestações válidas (737), observamos a seguinte distribuição.

## Natureza das manifestações

Tipo	Proporção
Acesso à informação	32,15%
Reclamação	17,43%
Solicitação	26,38%
Denúncia	7,30%
Sugestão	0,94%
Elogio	1,88%
Comunicação	13,89%
Simplifique	0%

Fonte: Painéis da CGU (4 jan. 2023)

Dando continuidade à política de respostas com qualidade e em menor tempo possível, foi priorizada a prestação efetiva e rápida do serviço, o que gerou resultados positivos nos tempos médios de respostas, tanto das demandas de acesso à informação quanto das manifestações de ouvidoria. Para fins de referência, utiliza-se a média do Poder Executivo Federal, no mesmo período, para os dois tipos de demanda, conforme é possível visualizar a seguir.

## Tempo médio de respostas dos dois tipos de demandas

Tipo de demanda	Tempo médio da UFRN, no ano de 2022 (em dias corridos)	Tempo médio do Poder Executivo Federal, no ano de 2022 (em dias corridos)
Manifestações de Ouvidoria	8,24	22,76
Acesso à informação	7,74	11,1

Fonte: Painéis da CGU (4 jan. 2023)

Comparada às médias nacionais, a Ouvidoria da UFRN proporcionou aos usuários da Ouvidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) respostas quase três vezes mais rápidas, realizando devolutiva de 100% das demandas encaminhadas.

Os resultados foram obtidos a partir de três ações principais:

- » 1. caso seja possível responder à demanda utilizando-se de consultas aos Sistemas da UFRN e ao Portal de Dados Abertos da Universidade, a própria Ouvidoria responde às manifestações;
- » 2. se houver a necessidade de resposta de outra unidade, a demanda é encaminhada e acompanhada pela equipe, que reforça a importância do cumprimento dos prazos, bem como se disponibiliza a auxiliar quando apareçam dúvidas;
- » 3. os fluxos de movimentação e de acompanhamento dos processos, de confecção de minutas e de encaminhamentos são realizados por meio do Kairós, o que torna o curso mais célere.

Após a conclusão da demanda, fica disponível, para os solicitantes, um formulário de avaliação, no qual é possível atribuir notas de um (nada satisfeito) a cinco (muito satisfeito), para duas perguntas que envolvem a qualidade e o nível de compreensão da resposta. Do total de solicitantes, 54% responderam ao questionário, que traz os seguintes resultados.

## Satisfação do usuário com a informação obtida (LAI)

Pergunta	Nota média da UFRN	Nota média do Poder Executivo Federal
A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?	4,48	4,05
A resposta fornecida foi de fácil compreensão?	4,66	4,28

Fonte: **Painéis da CGU** (4 jan. 2023)

Diante disso, verifica-se que a Ouvidoria consegue suprir seu compromisso de não somente responder ao solicitante, mas também fazê-lo de forma clara, coerente e satisfatória. Além do tempo de resposta, a satisfação se deve também ao esforço de conceder as informações solicitadas pelos usuários sempre que a legislação permitir, bem como à grande quantidade de dados à disposição nos Portais da UFRN.

Como resultado dessa busca pela excelência, a Ouvidoria obteve um desempenho acima da média dos órgãos do Poder Executivo Federal. Conforme dados disponibilizados pela Controladoria-Geral da União (CGU), alcançou o 1º lugar no

ranking em transparência ativa (atendendo 100% dos 49 itens avaliados) e conseguiu o 7º melhor tempo de resposta, considerando 306 órgãos avaliados.

## Situação de transparência ativa

Situação	UFRN	Média do Poder Executivo Federal
Cumprido	100%	70,51%
Parcialmente cumprido	0%	5,74%
Não cumprido	0%	23,74%

Fonte: **Painéis da CGU** (4 jan. 2023)

Além da transparência ativa, a UFRN mantém um **Portal de Dados Abertos** (PDA), conforme determinação do **Decreto nº 8.777/2016**. O portal tem como objetivo disponibilizar para toda a comunidade dados e informações públicas da Instituição, os quais podem ser usados no desenvolvimento de aplicativos e em ações diversas. Atualmente, 85 conjuntos de dados estão à disposição do público no Portal de Dados Abertos da Universidade. Comparando a UFRN com a média de bases abertas no Governo Federal, foram evidenciados os dados a seguir.

## Situação das bases de dados

Situação	UFRN	Média do Poder Executivo Federal
Abertas	100%	74%
Não abertas, dentro do prazo	0%	5%
Não abertas, fora do prazo	0%	20%

Fonte: **Painéis da CGU** (4 jan. 2023)

É válido ressaltar que no ano de 2022 foi elaborado, aprovado e publicado o novo **Plano de Dados Abertos (2022-2024)**, por meio da **Resolução Deliberativa nº 09/2022-CGRC**, de 22 de agosto de 2022. Concernente ao PDA vigente, foram selecionadas para abertura as bases “Consumo Energético por Campus” (prevista para agosto de 2023) e “Cursos Técnicos de Nível Médio” (prevista para abril de 2024).

## Comunicação institucional

A Comunicação na UFRN busca conectar as ações no campo da Comunicação Social, com vistas à publicização dos conhecimentos produzidos no contexto da Instituição,

bem como assegurar processos de divulgação e de circulação de informações, de saberes e de experiências que contribuam para a formação universitária problematizadora e crítica, colaborando com o pleno exercício do direito à comunicação pública, ampla e plural. O sistema de comunicação da UFRN é composto pela **TV Universitária (TVU)**, pela **Rádio FM Universitária (FMU)**, pela Agência de Comunicação (AGECOM) e pela Promoção Institucional.

Em 2022, somando todos os seus canais oficiais do sistema de comunicação (exceto TVU e FMU), a UFRN alcançou uma audiência de 25.534.935 visualizações, mesmo com as restrições relativas ao período eleitoral. A seguir, constam os destaques das várias ações de comunicação institucional:

» Planejamento e realização de cinco campanhas institucionais: “De volta à UF”; “Cidadania e Educação”; “Universidade, eu defendo” (em parceria com a Andifes); “Enade: eleve seu Curso” e “Minha história, minha luta” - Mês da consciência negra na UFRN;

» A Rádio Universitária foi a vencedora do **8º Prêmio de Jornalismo do Ministério Público do Rio Grande do Norte**, com a reportagem intitulada “Soneta Não! devolve R\$ 13,5 milhões aos cofres públicos”, e recebeu menção honrosa, no mesmo prêmio, com a entrevista nominada “Lixo Negociado”;

» Realização da **10ª edição do Festival da Música Potiguar Brasileira** em formato itinerante nas cidades do Natal, de Santa Cruz, de Currais Novos e de Caicó;

» Melhorias na qualidade e na estabilidade de transmissão do sinal digital da TVU-RN, com a aquisição de novo conjunto de transmissores;

» Contratação de manutenção e de suporte do serviço de *Closed Caption* (legenda oculta), por meio de implementador de funções com módulo de legendagem automática em tempo real;

» **Comemoração dos 50 anos da TVU, com programação especial**, incluindo conteúdos inéditos, produção de clipe musical e de vídeos com depoimentos de servidores, de funcionários e de alunos; e **Exposição na Galeria Conviv'art (NAC/UFRN)** sobre a história da emissora e do período de sua criação, na década de 1970;

» Destaque para a publicação de 3.200 notícias, 244 boletins diários, 103 boletins especiais pela AGECOM e 2.558 posts no Twitter. Além das várias contribuições da agência frente à divulgação científica na UFRN, e de demais conteúdos e informações, e ao papel fundamental na formação profissional dos alunos a ela vinculados.



[www.ufrn.br](http://www.ufrn.br)



[@ufrn.br](https://www.instagram.com/ufrn.br)



[@ufrn.br](https://twitter.com/ufrn.br)



[facebook.com/ufrnoficial](https://www.facebook.com/ufrnoficial)



[youtube.com/CanalUFRN](https://www.youtube.com/CanalUFRN)

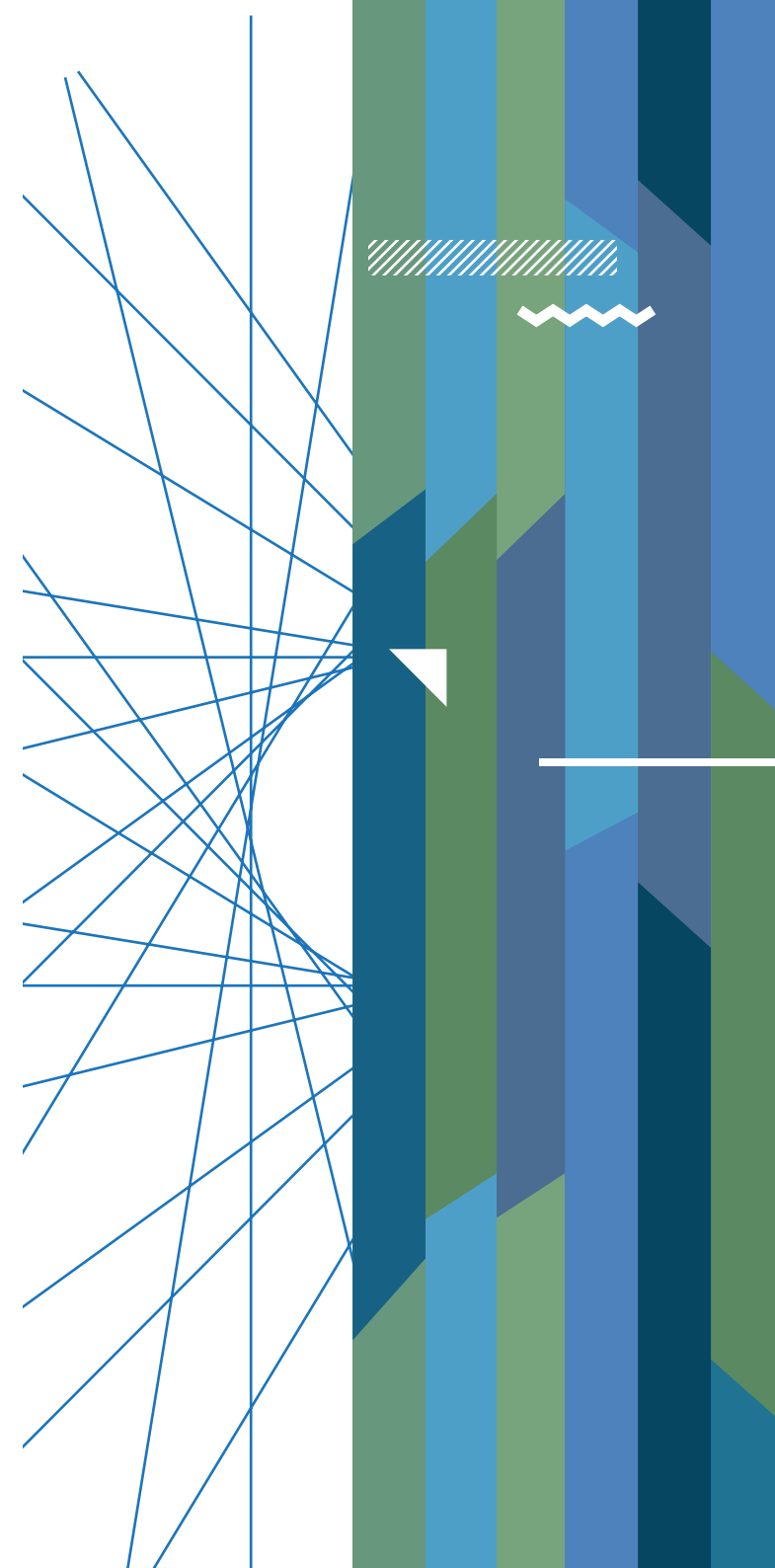
## b) Objetivos estratégicos, responsáveis, indicadores de desempenho e metas pactuadas para o período

A gestão estratégica adotada pela UFRN é baseada no **alinhamento e na coerência** entre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2020-2029), o Plano de Gestão da UFRN (2019-2023) e os demais planos institucionais.

O PDI 2020-2029 define os rumos da Instituição, estabelecendo a missão, a visão de futuro, os objetivos institucionais e as metas globais. Além disso, contém o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), documento norteador das políticas acadêmicas da Universidade. O Plano de Gestão da UFRN (2019-2023), por sua vez, alinhado ao PDI e coordenado pela Administração Superior, estabelece as diretrizes para a gestão, com o detalhamento de todos os indicadores estratégicos, suas respectivas iniciativas e as metas para cada ano.

Já o nível operativo do planejamento da Instituição consiste em: Planos de Ação dos Centros Acadêmicos e das Unidades Acadêmicas Especializadas; Planos Trienais dos Departamentos Acadêmicos; Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação, de pós-graduação e de residências médicas e multiprofissionais; e Projetos de Ensino, de Pesquisa e de Extensão.

Aprovado pela Resolução nº 024/2019-CONSUNI, o Plano de Gestão da UFRN (2019-2023) consolida as diretrizes para a gestão superior e apresenta o Mapa Estratégico da Instituição, com dez objetivos estratégicos e 59 indicadores, distribuídos em três perspectivas - desenvolvimento institucional, desenvolvimento acadêmico e sociedade. As perspectivas são interdependentes: a institucional favorece a acadêmica, e ambas, por sua vez, contribuem para a realização do valor público da UFRN para a sociedade. A seguir, é apresentado o Mapa Estratégico da UFRN.



## sociedade

Fortalecer o  
valor público  
da UFRN

## desenvolvimento acadêmico

Promover a excelência  
no ensino, na pesquisa,  
na extensão e na inovação

Desenvolver metodologias  
acadêmicas inovadoras

Articular as competências  
da UFRN com a sociedade

Disseminar a inclusão  
como política institucional

## desenvolvimento institucional

Aprimorar as ações de  
comunicação e estruturação  
dos dados institucionais

Desenvolver a gestão e a  
segurança da informação  
e do patrimônio

Promover sustentabilidade  
energética, ambiental  
e da tecnologia da informação

Aperfeiçoar o modelo de  
governança, de gestão estratégica  
e de gestão de processos e riscos

Desenvolver competências  
e qualidade de vida  
das pessoas



Cabe destacar que o Plano de Gestão apresenta 10 objetivos institucionais em seu Mapa Estratégico. Cada objetivo é composto por um conjunto de indicadores, assim como cada objetivo estratégico contém seus respectivos indicadores e cada indicador possui uma unidade responsável pelo seu monitoramento e preenchimento no SIEDI, conforme tabela a seguir.

Relação de objetivos e seus responsáveis	
Objetivos estratégicos	Unidade(s) responsável(eis)
1. Fortalecer o valor público da UFRN	PROPLAN
2. Promover a excelência no ensino, na pesquisa, na extensão e na inovação	SEBTT, PPG, PROPESQ, NAC, SRI, PROGRAD, PROEX, BCZM e AGIR
3. Desenvolver metodologias acadêmicas inovadoras	PROGRAD e SEBTT
4. Articular as competências da UFRN com a sociedade	PROPESQ, PROPLAN, PROEX e AGIR
5. Disseminar a inclusão como política institucional	SIA, INFRA, PROPESQ e PROGRAD
6. Aprimorar as ações de comunicação e estruturação dos dados institucionais	COMUNICA, OUVIDORIA e PROPLAN
7. Desenvolver a gestão e a segurança da informação e do patrimônio	PROAD e STI
8. Promover sustentabilidade energética, ambiental e da tecnologia da informação	INFRA, PROPLAN e STI
9. Aperfeiçoar o modelo de governança, de gestão estratégica e de gestão de processos e riscos	SGP, PROAD, AUDIN, SGI
10. Desenvolver competências e qualidade de vida das pessoas	PROGESP E PROAE

Fonte: PROPLAN

Durante 2022, diversas ações táticas e operacionais foram executadas com a finalidade de realizar os objetivos e as metas consignadas no planejamento da Universidade. Esse alinhamento estratégico evidencia os desafios que a UFRN

pretende superar e está graficamente demonstrado a seguir, em um modelo que integra a visão de futuro, as políticas do PDI, os objetivos estratégicos e os seus respectivos indicadores dispostos no Plano de Gestão.

## Mapa integrado da visão, estratégias e ações



### POLÍTICAS DO PDI

Política de ensino

Política de pesquisa

Política de extensão

Política de inovação

Política de gestão

## NOSSA VISÃO

Conectada com a realidade desta nova década e considerando o já conquistado em seus sessenta anos de atuação, a UFRN assume como visão de futuro sua consolidação como uma Universidade inovadora e inclusiva, socialmente referenciada, reconhecida nacional e internacionalmente por sua excelência acadêmica e de gestão.

## OBJETIVOS DO PLANO DE GESTÃO

## INDICADORES\*

Fortalecer o valor público da UFRN	01 indicador
Promover a excelência no ensino, na pesquisa, na extensão e na inovação	22 indicadores
Desenvolver metodologias acadêmicas inovadoras	03 indicadores
Articular as competências da UFRN com a sociedade	06 indicadores
Disseminar a inclusão como política institucional	05 indicadores
Aprimorar as ações de comunicação e estruturação dos dados institucionais	05 indicadores
Desenvolver a gestão e a segurança da informação e do patrimônio	03 indicadores
Promover sustentabilidade energética, ambiental e da tecnologia da informação	03 indicadores
Aperfeiçoar o modelo de governança, de gestão estratégica e de gestão de processos e riscos	05 indicadores
Desenvolver competências e qualidade de vida das pessoas	06 indicadores

(\*) Quantidade de indicadores para cada objetivo estratégico. Fonte: PROPLAN

# Indicadores e metas institucionais presentes no PDI

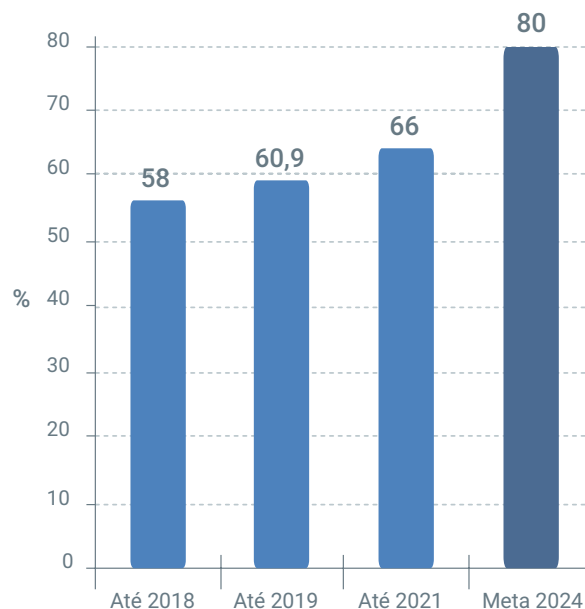
## 1. Conceito ENADE (Meta 1 do PDI)

O Conceito Enade é um indicador de qualidade que avalia o desempenho dos estudantes, a partir dos resultados obtidos nas provas do Exame Nacional de Desempenho do Estudante (Enade) e varia de um a cinco. O exame é aplicado desde 2004, e cada curso é avaliado trienalmente. Os resultados do Enade 2019, que correspondem aos cursos da área da Saúde, foram divulgados pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), em outubro de 2019.

O Plano de Desenvolvimento Institucional da UFRN (PDI 2020-2029) estabeleceu como uma das perspectivas, na sua visão de futuro, o reconhecimento Nacional e Internacional da Instituição pela sua excelência acadêmica. Nesse sentido, o PDI 2020-2029 utiliza o resultado do Enade como indicador de qualidade dos seus cursos de graduação e estabeleceu, como meta, a obtenção de

conceito quatro ou cinco para 80% desses cursos até o ano de 2024, bem como não ter nenhum curso avaliado com conceito dois, até esse mesmo ano.

### Proporção de cursos com conceito quatro e cinco



Fonte: PROGRAD/PROPLAN

A edição de 2019 do Enade avaliou os cursos da área de saúde e as engenharias. Considerando os três grupos avaliados até esse ano, a proporção de cursos com conceito quatro e cinco na UFRN cresceu de 58%, em 2018, para 60,9%, em 2019.

Além disso, a UFRN aumentou a quantidade de cursos com conceito máximo (cinco) no Enade, em relação à avaliação anterior. Esses resultados proporcionaram um incremento de quase três pontos percentuais na proporção de cursos com conceito quatro e cinco para o ano de 2019. Quanto aos cursos com conceito dois, observou-se a redução de nove para oito, entre 2018 e 2019.

No ano de 2020, o INEP não realizou o exame, em função da pandemia causada pela covid-19. Na edição de 2021, foram avaliados os cursos de Licenciatura, e seus respectivos Bacharelados, bem como cursos da área de T.I. Considerando, portanto, a média dos resultados de 2018, de 2019 e de 2021, a proporção de cursos da UFRN com conceito quatro e cinco no Enade passou para 66%, evidenciando o crescimento consistente da qualidade dos cursos de graduação da Instituição, resultado da Política de Melhoria da qualidade dos cursos, adotada pela UFRN, em 2017.

Além disso, estão sendo realizadas várias ações, com o intuito de sensibilizar os estudantes para a importância do Enade, quais sejam: a criação de uma identidade visual que estabelece, com este, uma associação

positiva, dando mais visibilidade ao exame, no decorrer dos anos; a criação de um [portal na internet](#), com esclarecimentos, com orientações para a realização do exame, com uma compilação e o compartilhamento de práticas exitosas, bem como resultados e estatísticas de desempenho dos cursos em edições anteriores. Cumpre informar que, até o início do mês de fevereiro de 2023, o INEP não havia divulgado os resultados do Enade 2022.

## 2. Taxa de Sucesso na Graduação (Meta 2 do PDI)

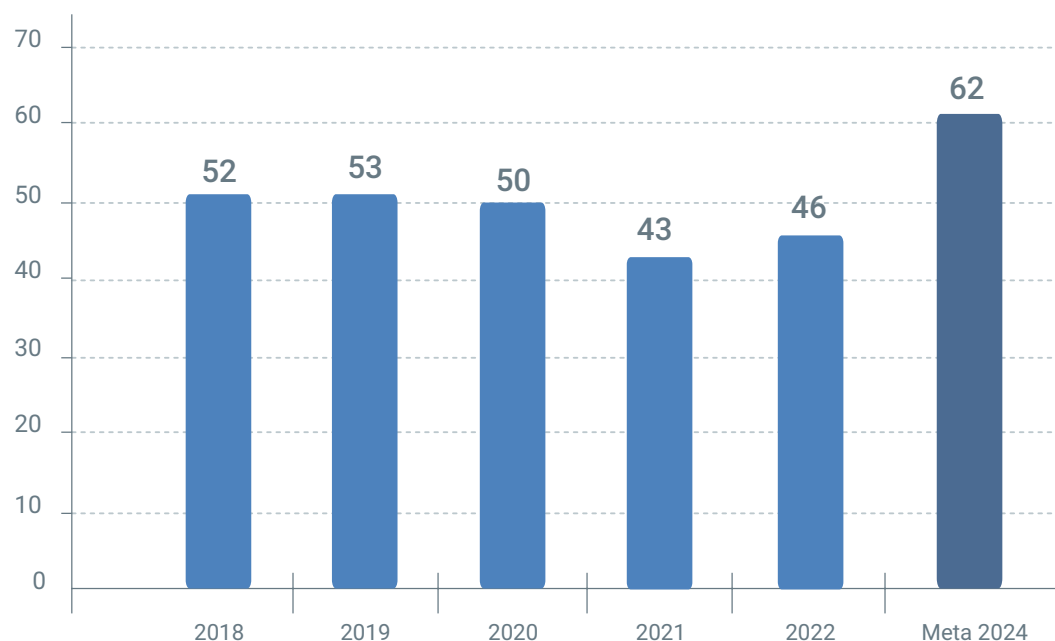
Esse indicador foi definido pela [Decisão nº 408/2012-TCU](#). A Taxa de Sucesso na Graduação (TSG) expressa o percentual de alunos que concluem os cursos no tempo médio previsto no Projeto Pedagógico, em relação ao número de ingressantes do mesmo curso. A partir da TSG, o curso pode identificar eventuais problemas, tais como: retenção, evasão, transferência, mudança de curso e reprovação. A TSG é calculada dividindo-se o número de alunos diplomados pelo número total de alunos ingressantes de uma turma, considerando o tempo médio de conclusão de um curso.

Essa taxa costuma sofrer oscilações anuais e isso acontece porque os estudantes que ficaram retidos e não integralizaram seu curso no tempo previsto concluem o curso no ano seguinte, somando-se àqueles que estão concluindo no tempo regular, e, dessa maneira, contribuem para o aumento da TSG neste ano. Em 2018 e em 2019, a TSG média da UFRN recuou em torno de seis pontos percentuais, em relação a 2017.

O PDI estabeleceu como meta a elevação da TSG, passando de 53%, em 2019, para 62%, em 2024. Com essa finalidade, as principais estratégias adotadas para a melhoria da taxa de sucesso foram as seguintes: a obrigatoriedade de construção de planos de ação, baseados em análise situacional e nos diagnósticos dos cursos e com foco na qualidade; a reestruturação da orientação acadêmica nos cursos de graduação, bem como a valorização dessa atividade na carreira docente; a avaliação da pertinência da oferta de cursos diante da baixa procura e da elevada evasão; o fortalecimento da política de permanência de estudantes cotistas, considerando a diversidade étnico-racial e de gênero da comunidade acadêmica.

Apesar de todo o esforço empreendido pela Instituição no ano de 2020, em decorrência da pandemia da covid-19, a taxa de sucesso sofreu uma queda, baixando para 50%. Essa redução ocorreu em função da suspensão da oferta de vários componentes curriculares, sobretudo, os estágios supervisionados e as disciplinas eminentemente práticas, os quais só podem ser realizados presencialmente. Importa ressaltar que esses componentes curriculares predominam entre aqueles que encerram os cursos, como é o caso dos estágios curriculares obrigatórios e supervisionados. A área da saúde foi a que sofreu maior impacto, com alguns cursos sem nenhum concluinte no semestre letivo 2020.1. Essa situação ocasionou a retenção de muitos estudantes na fase de conclusão dos cursos, o que contribuiu diretamente para a redução da taxa de sucesso da graduação em 2021, que caiu sete pontos percentuais, em relação a 2020. Com o retorno das atividades presenciais, em 2022, registrou-se uma recuperação de três pontos na taxa de sucesso deste ano, quando comparado a 2021.

## Taxa de sucesso na graduação



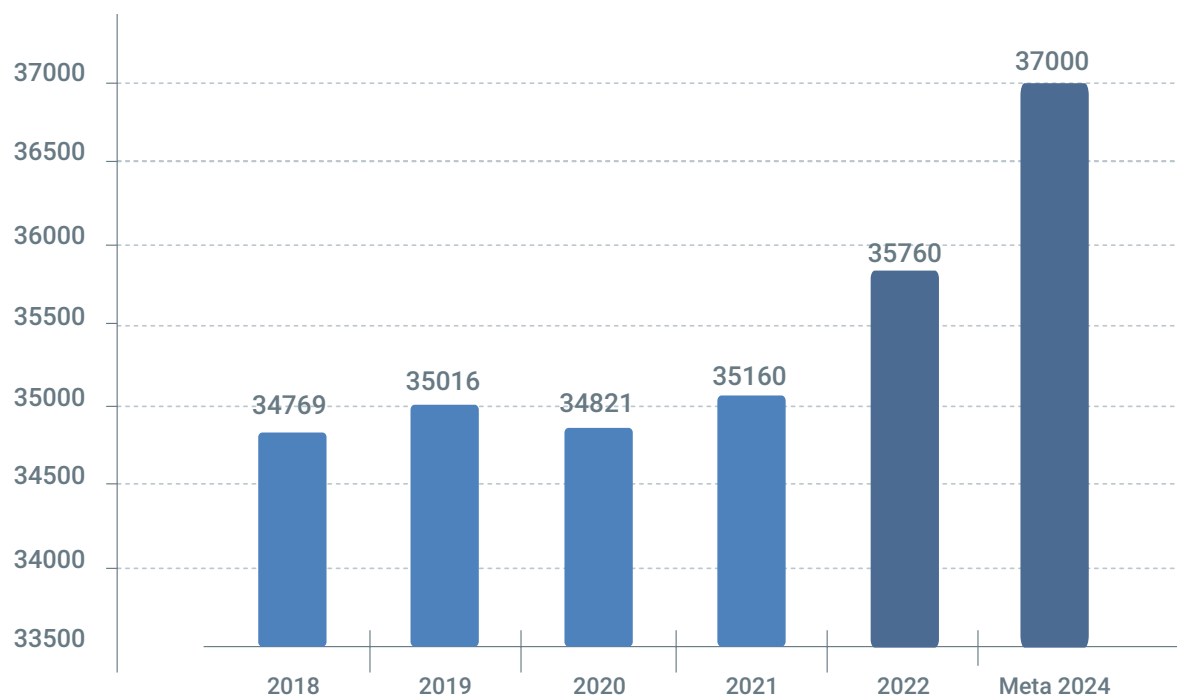
Fonte: CPA/ CIN-PROPLAN

## 3. Número de Alunos em Tempo Integral (Meta 3 do PDI)

O indicador Número de Alunos em Tempo Integral (ATI), estabelecido pela Decisão nº 408/2012-TCU, corresponde à soma dos alunos equivalentes na graduação, alunos na pós-graduação em tempo integral e alunos na residência em tempo integral, e indica o quantitativo total de estudantes da instituição de ensino superior. Quando dividido pelo número de professores em tempo integral, permite mensurar a eficiência do atendimento dos docentes aos alunos. O PDI 2020-2029 da UFRN estabeleceu uma meta de atingir 37.000 alunos em tempo integral até 2024. Para alcançar essa meta, um conjunto de estratégias relacionadas à melhoria da qualidade do ensino está previsto na Política de Melhoria da Qualidade dos Cursos de Graduação e de Pós-graduação (**Resolução nº 048/2020-CONSEPE**), tais como a construção de planos de ação por curso, a autoavaliação dos cursos e, no que tange à pós-graduação, destacam-se: o Regime Especial de Acompanhamento, que permitirá avaliar a pertinência da oferta de cursos com baixa demanda ou com elevada evasão; a melhoria da qualidade dos cursos criados

recentemente, possibilitando a criação de novos cursos de doutorado, ampliando a oferta de vagas em áreas estratégicas; a inclusão de novos docentes nos programas de pós-graduação, permitindo a ampliação do número de vagas de mestrado e de doutorado, assim como a maior participação de docentes nos programas de residência, contribuindo, dessa forma, para o aumento do número de residentes.

### Aluno em tempo integral



Fonte: CPA/CIN-PROPLAN

Em 2019, o ATI foi de 35.016 e em 2020 caiu para 34.821. Essa redução se deu em função da pandemia da covid-19, que ensejou uma importante evasão de estudantes durante esse período devido, principalmente, a questões socioeconômicas. Com o retorno das atividades presenciais, em 2021 e em

2022, observa-se um importante incremento no indicador ATI, atingindo o valor de 35.760. Essa elevação também se justifica em função de a UFRN não estar desligando o vínculo dos alunos por decurso de tempo. Essa ação é de grande importância para a permanência dos estudantes diante do contexto.

## 4. Conceito CAPES (Meta 4 do PDI)

O conceito CAPES, conforme definido pela Decisão nº 408/2012-TCU, mede a qualidade dos cursos de mestrado e de doutorado das instituições e é obtido a partir da soma dos conceitos CAPES alcançados pelos programas, dividida pelo número de programas. O PDI da UFRN 2020-2029 estabelece a elevação da nota de pelo menos 30% dos programas de pós-graduação *stricto sensu*, nos próximos dois quadriênios de avaliação da CAPES. Nesse sentido, várias estratégias estão sendo adotadas para atingir essa meta, a saber: incentivar a flexibilização do modelo de ensino e de aprendizagem; ampliar as parcerias internacionais; melhorar a qualidade da produção científica com elevação dos fatores de impacto; estimular o desenvolvimento de estudos voltados às demandas da sociedade sem perder de vista a excelência científica e a inovação tecnológica e social; fortalecer o programa institucional de autoavaliação na pós-graduação para dar suporte ao planejamento estratégico dos programas, observando as demandas dos egressos e da comunidade externa.

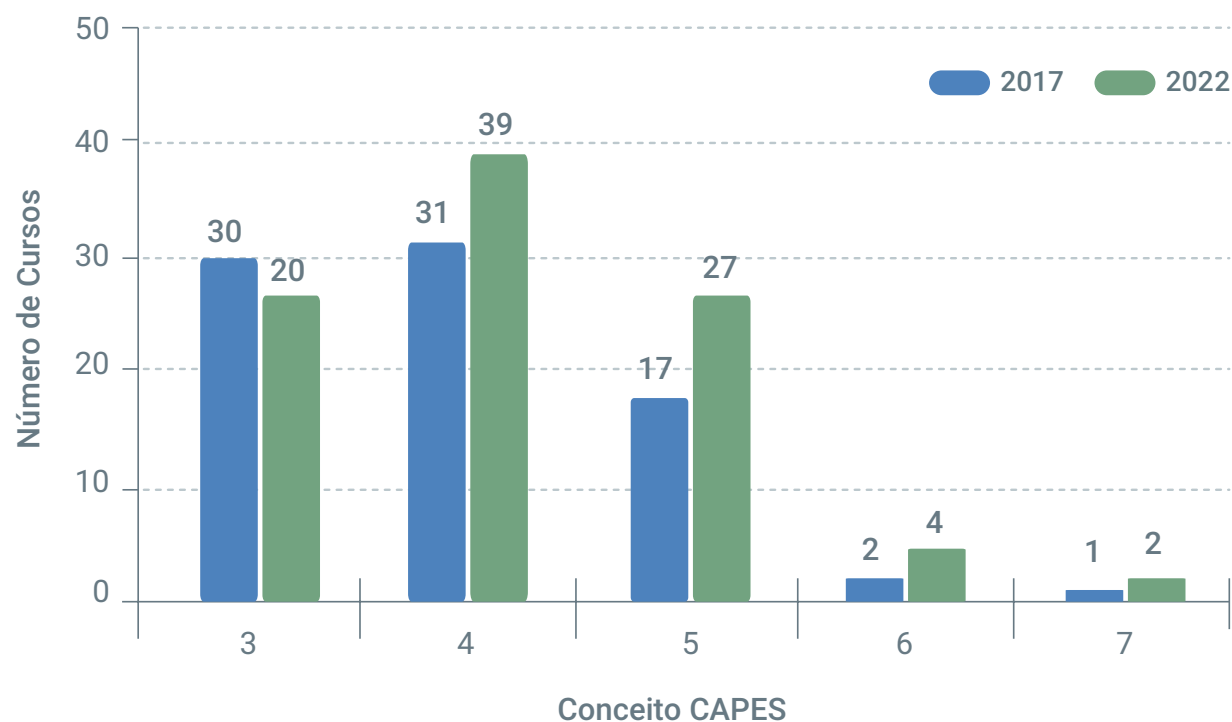
Em 2020, a UFRN atualizou a **Política de melhoria da qualidade dos cursos de Graduação e de Pós-graduação oferecidos pela UFRN**, implementando a obrigatoriedade do processo de autoavaliação dos programas, sob orientação da Pró-Reitoria de Pós-graduação (PPg). O diagnóstico gerado serve de base para o planejamento quadrienal e para a reestruturação dos programas. Nesse sentido, vários processos de reformulação e de fusão de programas foram organizados a partir de 2019, com o intuito de melhorar a qualidade desses programas, e submetidos à Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES). Em 2022, a UFRN dobrou o número de programas com nota seis e sete. Juntamente com o Programa de Pós-Graduação em Ciência e Engenharia de Materiais (PPgCEM), o Programa de Pós-graduação em Ecologia (PPGECO) alcançou a nota máxima. Os programas que obtiveram a nota seis são: Programa de Pós-Graduação em Biotecnologia (PROGBIO) (em rede), Programa de Pós-Graduação em Ciências da Saúde (PPGCSA), Programa de Pós-Graduação em Psicobiologia (PSICOB) e Programa de Pós-Graduação em Química (PPGQ); destes, apenas o Programa de Psicobiologia já tinha a nota seis.

Esse resultado é de grande importância, pois amplia a visibilidade da Instituição, que passa a ser referência em um número maior de áreas de conhecimento, e só foi possível devido ao investimento contínuo em políticas para o desenvolvimento da pós-graduação.

Além disso, houve ampliação expressiva do número de programas com nota cinco, em comparação a 2017. Em 2022, a UFRN teve 35,9% dos seus programas avaliados com notas cinco, seis ou sete, sendo 27 programas avaliados com nota cinco. Em 2017, essa proporção era de 24,7%, indicando uma significativa evolução qualitativa da pós-graduação. Ao mesmo tempo, registra-se uma redução de 33% do número de programas com nota três, mesmo com a inclusão de vários programas novos, indicando a evolução dos programas mais antigos, e o sucesso das ações para consolidação do sistema. Apenas dois programas tiveram suas notas reduzidas: o Mestrado Profissional em Design (MDP), que diminuiu de quatro para três, e o Programa de Pós-Graduação em Estudos da Linguagem (PPgEL) (mestrado e doutorado), que reduziu de cinco para quatro.

Além disso, registra-se que o Programa de Pós-Graduação em Ciência e Engenharia do Petróleo (PPGCEP) manteve a nota três, recebida na avaliação anterior, o que resultou no descredenciamento do seu doutorado.

### Conceito CAPES por número de cursos



Fonte: PPG

Com esse resultado, a pós-graduação da UFRN configura um sistema, majoritariamente, com notas quatro e cinco, o que corresponde a 71% dos programas. Esse panorama diz respeito ao dobro da meta prevista no Plano de Gestão 2019-2023 e ainda atingiu, em 2022, a meta do PDI 2020-2029 prevista para 2024, que era de 30%.

### 5. Proporção de pesquisadores de excelência (Meta 5 do PDI)

Este índice visa medir o percentual de pesquisadores considerados de excelência na Instituição. No PDI 2020-2029 da UFRN, a meta estabelecida foi de 12%, até 2024. Desde o ano de 2020, em que pesem as dificuldades impostas pela pandemia, um conjunto de ações vem sendo posto em prática, com o intuito de promover o alcance dessa meta, notadamente: priorização das bolsas de Iniciação Científica e Tecnológica, para os Pesquisadores com

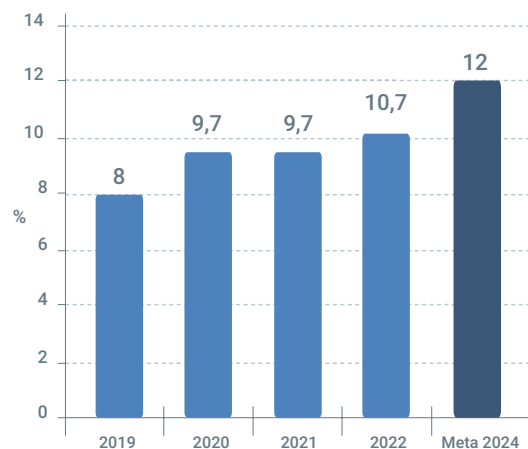


Bolsa de Produtividade em Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico, do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) ou equivalentes; publicação de Editais Institucionais, para financiamento de projetos de pesquisadores que submeteram proposta aos editais do CNPq de Produtividade em Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico e Extensão Inovadora e que tiveram mérito reconhecido, mas que ficaram fora do limite de recursos; editais de financiamento de projetos de pesquisa, para grupos de excelência com previsão de bonificação financeira, visando à inclusão de novos pesquisadores; e premiação de pesquisadores que se destacaram em cada ano.

Em 2022, considerando que houve expansão do número de contas concedidas pelo CNPq (Chamada Nº 03/2021 – Produtividade em pesquisa e Chamada Nº 04/2021 – Desenvolvimento Tecnológico e Extensão Inovação), o percentual de pesquisadores de excelência na UFRN calculado para 2022 foi de 10,7%, ou seja, cresceu 1,0%, de 2021 para 2022. Cabe salientar que a meta pactuada é ambiciosa e desafiadora, mas que avanços substanciais foram alcançados em 2022. De fato, o número absoluto de bolsistas Produtividade em Pesquisa e

Desenvolvimento Tecnológico do CNPq, na UFRN, de 2021 para 2022, cresceu 12%, isto é, passou de 205, em 2021, para 230, em 2022. Esse número coloca a UFRN na quarta posição, no âmbito do nordeste brasileiro, entre as instituições federais em número de bolsistas Produtividade em Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico e Extensão Inovadora, ficando atrás apenas da UFPE (374), UFC (325) e UFBA (242). Por fim, cabe destacar que o número de bolsistas Produtividade em Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico do CNPq, na UFRN, desde o início da gestão, cresceu 27%, e passou de 182, em 2019, para 230 bolsistas, em 2022.

### Proporção de pesquisadores de excelência

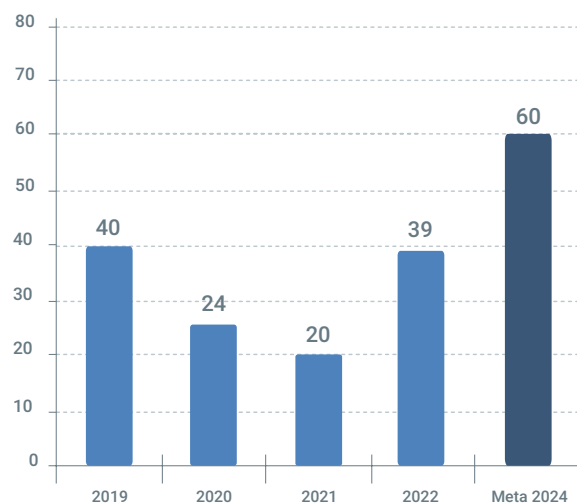


Fonte: PROPESQ/PROPLAN

## 6. Pesquisa em temas de interesse global (Meta 6 do PDI)

O reconhecimento internacional da excelência científica integra a visão de futuro da UFRN. Nesse sentido, um conjunto de estratégias está sendo adotado para estimular e para ampliar as pesquisas de interesse global, a saber: facilitar parcerias internacionais, incentivar a participação em redes de pesquisa internacionais, em temas de interesse global, e fortalecer parcerias internacionais nas áreas prioritárias definidas para o Programa Institucional de Internacionalização (PRINT). Em 2019, foram registradas 40 pesquisas de interesse global, já em 2020, foram 24 projetos. Essa redução foi fortemente influenciada pela dificuldade em realizar as atividades presenciais de pesquisa, em razão do distanciamento social imposto pela pandemia da covid-19. No ano de 2021, havia 15 projetos de interesse internacional em execução, e cinco novos foram cadastrados, totalizando 20 projetos de interesse global e desenvolvidos com parcerias internacionais.

## Pesquisas de interesse global



Fonte: PROPESQ/PROPLAN

Em 2022, com a retomada das atividades presenciais, o número de projetos de interesse global voltou aos patamares pré-pandemia, totalizando 39. Destacam-se projetos na área de TI, de inteligência artificial, de combustíveis, de meio ambiente, de mudanças climáticas, de saúde e de tecnologia social, todos financiados com recursos oriundos de entidades estrangeiras.

## 7. Programas estruturantes (Meta 7 do PDI)

O PDI 2020-2029 da UFRN estabeleceu como meta a criação de quatro programas estruturantes até 2024, tendo como foco a extensão inovadora e a inclusão social.

Em 2020, foram criados dois programas estruturantes, a saber: “Ações para o Desenvolvimento Rural Sustentável – AGROJundiá” e “Movimento Empresas Juniores na UFRN”. No ano de 2021, foram criados outros dois: “O papel da universidade no desenvolvimento regional do Rio Grande do Norte” e “Caravana Cultural”, atingindo de forma antecipada a meta prevista para 2024. Em 2022, esses programas permanecem em execução e visam mobilizar a comunidade acadêmica para a submissão de projetos voltados para temas específicos, como forma de promover melhoria nas áreas de saúde, de educação e de empreendedorismo, além de fomentar o desenvolvimento regional e local.

De forma simultânea, esses programas estruturantes contribuem para que a UFRN forme profissionais cidadãos e para que seja reconhecida, cada vez mais, junto à sociedade como um ambiente privilegiado

de produção do conhecimento relevante para a superação das desigualdades sociais existentes, por meio do fortalecimento de organizações populares. Dessa forma, a Universidade contribui no desenvolvimento socioeconômico-ambiental de comunidades, especialmente das mais carentes, por meio da capacitação dos agentes transformadores, pela orientação técnica e, principalmente, por oportunizar aos acadêmicos extensionistas a convivência com a realidade social, a prática profissional e o empreendedorismo.

## 8. Curricularização da extensão (Meta 8 do PDI)

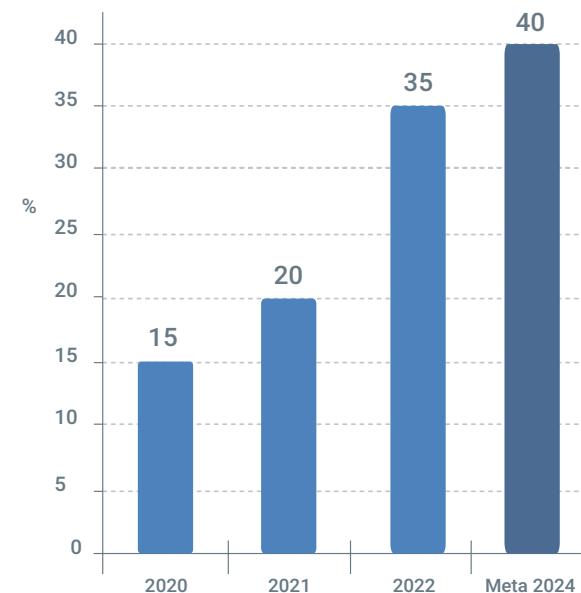
O Plano Nacional de Educação (PNE), [Lei nº 13.005/2014](#), prevê, no mínimo, 10% do total de créditos curriculares exigidos para os cursos de graduação em programas e em projetos de extensão universitária, orientando sua ação, prioritariamente, para áreas de grande pertinência social. Em 2020, a UFRN reuniu esforços dos setores de informática, de graduação e de extensão para ajustar estratégias e métodos, a fim de ampliar e de vincular as ações de extensão já realizadas às matrizes curriculares dos cursos.

Nesse sentido, foram realizadas reuniões com diversos Conselhos de Centros Acadêmicos, Núcleos Docentes Estruturantes dos cursos de graduação, de colegiados e de representantes de Coordenações Acadêmicas para apresentação e discussão de uma proposta de inserção curricular da Extensão na UFRN. O PDI 2020-2029 prevê uma ampliação em 40% das ações de extensão integradas à matriz curricular dos cursos até 2024. Essa ação visa à aproximação dos estudantes com a realidade e com as demandas da sociedade, resultando em melhoria na formação cidadã dos futuros profissionais.

Em 2020, 17 cursos de graduação tiveram suas estruturas curriculares revisadas para a incorporação das ações de extensão em suas matrizes curriculares, o que representou 15% dos cursos de graduação presencial. Em 2021, 5 novos cursos incorporaram, na carga horária total, 10% para as atividades de extensão, totalizando 22 cursos, correspondendo a 20% dos cursos de graduação da UFRN. Em 2022, mais 19 cursos fizeram essa incorporação de carga horária em suas estruturas curriculares, totalizando 41 cursos, o que corresponde a 35% dos cursos de graduação da UFRN. Essa ampliação na adesão dos cursos foi

decorrente, principalmente, de um conjunto de reuniões regulares com a Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD) e com os colegiados dos cursos, para orientação de procedimentos e de estratégias e para o estabelecimento de uma comissão de acompanhamento e de avaliação da curricularização da extensão. Essa comissão é formada por representantes das unidades acadêmicas e dá suporte operacional ao processo de curricularização. Além disso, foi publicado o Edital nº 001/2022 – UFRN/PROEX, para apoiar as ações voltadas para a curricularização da extensão. Com esse resultado, aumentam as chances de se atingir a meta de 40% no prazo previsto no PDI para 2024.

### Percentual de cursos com curricularização das atividades de extensão

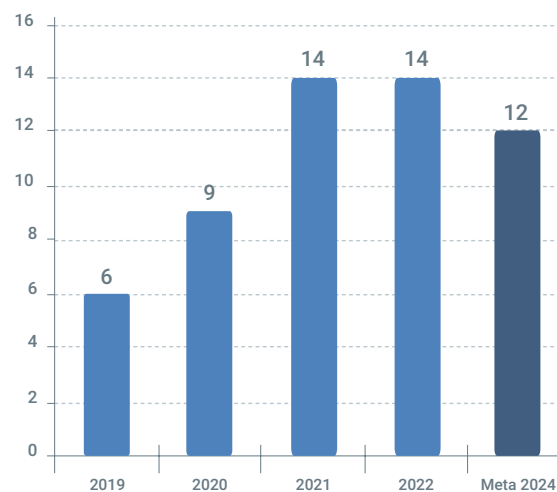


Fonte: PROGRAD/PROPLAN

## 9. Projetos de extensão em inovação social (Meta 9 do PDI)

No PDI 2020-2029, em sua visão de futuro, está registrada a pretensão de que a UFRN seja uma Instituição referenciada socialmente. Nesse sentido, foi estabelecida no Projeto Pedagógico Institucional, que integra o PDI, uma política de extensão com um conjunto de estratégias visando esse objetivo. Nas metas globais, foi programada a ampliação de seis para 12 projetos anuais nas ações de extensão em inovação social, voltadas para o desenvolvimento de tecnologias sociais e para a formação e a capacitação de agentes locais. Em 2020, foi possível realizar nove projetos na área de produção rural, de agricultura familiar, de avicultura, de maricultura e de memória, o que representa um aumento de 50% em relação ao percentual do ano de 2019.

## Projetos de inovação social



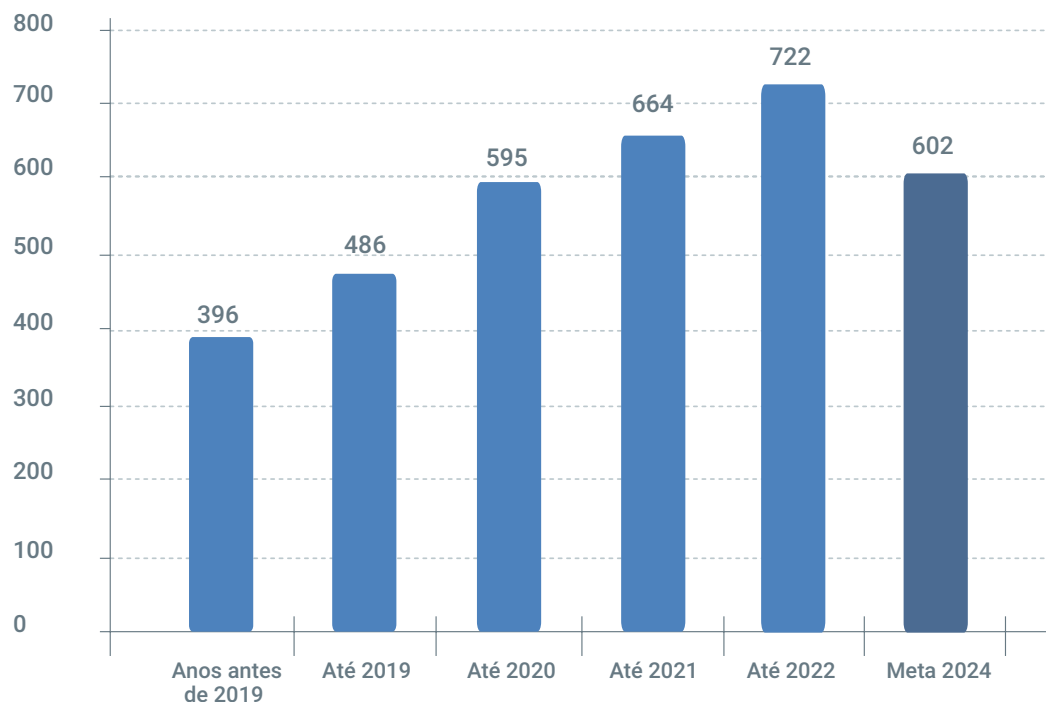
Fonte: PROEX/PROPLAN

Em 2021, cinco novas propostas foram aprovadas e já estão em execução, totalizando 14 projetos, dois a mais do que previa a meta para 2024. Esse resultado foi alcançado principalmente por meio do Edital nº 007/2020 – UFRN/PROEX, chamada pública para apoio a projetos de extensão na área de inovação social e/ou tecnologias sociais e desenvolvimento da economia solidária. Em 2022, não houve registro de novos projetos, mas houve execução daqueles já registrados em 2021.

## 10. Patentes, programas de computador e marcas (Meta 10 do PDI)

Em 2021, a UFRN totalizou 664 produtos resultantes da sua atuação em inovação, se aproximando, portanto, da meta estabelecida no PDI, que foi de elevar o somatório de depósitos de patentes, de pedidos de registros de programas de computador e de marcas para 602 até 2024, portanto ultrapassando a meta em 2021. Em 2022, a UFRN adicionou mais 58 registros de depósito de patentes, programas de computador e de marcas, totalizando 722 registros acumulados até esse ano.

### Acumulado de depósitos de patentes, pedidos de registros de marca e programas de computador



Fonte: AGIR/PROPLAN

Quanto aos Indicadores de Gestão definidos pela Decisão nº 408/2012-TCU, ou seja, os indicadores do TCU, cabe indicar que estão disponíveis no endereço [Indicadores TCU](#).

Por fim, é importante enfatizar que a vinculação dos objetivos estratégicos institucionais, demonstrados no Mapa integrado da visão, estratégias e ações, com o Plano Plurianual (PPA), ocorre de forma indireta via execução da Lei Orçamentária Anual (LOA), uma vez que os programas temáticos presentes no PPA viabilizam o atingimento dos objetivos e das metas estabelecidas nele, bem como dos objetivos estratégicos institucionais. Reitera-se que na LOA estão detalhadas as metas físicas e financeiras das ações orçamentárias. A seguir, apresenta-se um quadro resumo desses programas e de suas respectivas ações, seguidos por textos informando os resultados de cada ação da UFRN em 2022:

## Resumo das ações, em 2022

032 – Programa de Gestão e Manutenção do Poder Executivo			Meta física	
Ações		Produto	Programada	Realizada
4572	Capacitação de servidores públicos federais em processo de qualificação e requalificação	Servidor capacitado	1.809	1.473
5011 – Programa Educação Básica de Qualidade			Meta física	
Ações		Produto	Programada	Realizada
20RI	Funcionamento das Instituições Federais de Educação Básica	Estudante matriculado	400	418
5012 – Programa Educação Profissional e Tecnológica			Meta física	
Ações		Produto	Programada	Realizada
20RL	Funcionamento de Instituições Federais de Educação Profissional e Tecnológica	Estudante matriculado	1.592	1.684
2994	Assistência aos estudantes das Instituições Federais de Educação Profissional e Tecnológica	Estudante assistido	742	696
5013 – Educação Superior (graduação, pós-graduação, ensino, pesquisa e extensão)			Meta física	
Ações		Produto	Programada	Realizada
20GK	Fomento às ações de graduação, pós-graduação, ensino, pesquisa e extensão	Iniciativa apoiada	2.000	2.423
20RK	Funcionamento de Instituições Federais de Ensino Superior	Estudante matriculado	38.781	35.737
4002	Assistência ao estudante de Ensino Superior	Estudante assistido	7.120	7.838

Fonte: PROPLAN/SIOP

## Ação 20GK – Fomento às ações de graduação, pós-graduação, ensino, pesquisa e extensão

Esta ação tem como unidade de medida “iniciativas apoiadas”, as quais compreendem programa ou projeto educacional de: pesquisa científico-tecnológica, educação tutorial, formação e aperfeiçoamento na área de saúde e de extensão universitária, evento científico e cultural, bem como iniciativas de fomento às ações de graduação, pós-graduação, ensino, pesquisa e extensão.

Esta ação constitui-se em um dos mais diversos meios para o alcance das metas do Plano Nacional de Educação (**PNE 2014-2024**), em especial a Meta 12: elevar a taxa bruta de matrícula na educação superior para 50% e a taxa líquida para 33% da população de 18 a 24 anos.

Em 2022, a meta prevista era de 2.000 ações de extensão, sendo realizadas 2.423. Essa superação da estimativa, deveu-se, provavelmente, ao retorno das atividades presenciais que estiveram suspensas total ou parcialmente durante o período da pandemia da covid-19.

Os recursos orçamentários desta ação foram descentralizados por meio de nove editais internos, bem como para apoio extra-edital.

### Editais lançados pela PROEX com execução em 2022

Edital	Nº de ações aprovadas com orçamento*	Bolsas aprovadas
Edital nº 001/2022 – UFRN/PROEX – seleção pública para apoio a ações de extensão voltadas para a curricularização da extensão	11	00
Edital nº 003/2021 – UFRN/PROEX – seleção pública para apoio aos grupos consolidados de arte e cultura da UFRN	22	208
Edital nº 004/2021 – UFRN/PROEX – seleção pública para apoio a projetos de extensão nas áreas de museologia e memória	32	28
Edital nº 005/2021 – UFRN/PROEX – chamada pública para apoio a projetos de extensão voltados à assistência técnica e ao desenvolvimento rural - EAJ	15	15

Edital nº 006/2021 – UFRN/PROEX – chamada pública para apoio a projetos de extensão na área de inovação social e/ou tecnologias sociais e desenvolvimento da economia solidária	16	30
Edital nº 007/2022 – UFRN/PROEX – seleção pública para apoio a projetos de extensão	102	94
Edital Integrado nº 008/2022 – UFRN/PROEX – seleção pública para apoio a realização de eventos	16	00
Edital nº 009/2021 – UFRN/PROEX – chamada pública para apoio a projetos e cursos de extensão voltados ao desenvolvimento do empreendedorismo universitário	07	00
Edital nº 010/2021 – UFRN/PROEX – chamada pública para apoio a cursos de extensão	34	00
<b>TOTAL</b>	<b>255</b>	<b>375</b>

\* Ações que receberam orçamento e/ou bolsa de extensão

Fonte: PROEX/UFRN

As iniciativas se materializaram em apoio a projetos de extensão gerais e a projetos de extensão nas áreas de memória e de museologia, inovação social e economia solidária e desenvolvimento das empresas juniores, apoio aos grupos consolidados de arte e de cultura da UFRN, apoio à prestação de serviços, apoio a cursos de extensão, bem como apoio à realização de eventos. Os projetos aprovados tiveram como objeto a inclusão social nas suas mais diversas dimensões, visando aprofundar ações políticas que fortalecem a institucionalização da extensão.

Além das ações financiadas por meio dos editais, ações de extensão são cadastradas de forma contínua no Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA), podendo ser realizadas com autofinanciamento, sem financiamento ou com financiamento externo.

## Ação 20RK – Funcionamento de Instituições Federais de Ensino Superior

A ação tem por finalidade apoiar a gestão administrativa, financeira e técnica no que tange ao funcionamento dos cursos de Educação Superior na modalidade presencial, a saber: serviços; manutenção de infraestrutura física (reforma, adaptação, aquisição ou reposição de materiais); aquisição de equipamentos e material permanente; demais atividades necessárias à gestão e à administração da UFRN.

Cumpra esclarecer que a educação a distância não é contemplada com tais recursos, uma vez que a Universidade considera que, para a oferta de cursos e de programas na modalidade a distância, há um financiamento específico, e, por isso, os alunos matriculados nessa modalidade de ensino não são computados na Ação 20RK.

A Ação 20RK tem por objetivo ampliar o acesso à educação superior de qualidade, na graduação e na pós-graduação, contemplando as especificidades da diversidade e da inclusão e a aprendizagem ao longo

da vida, apoiando atividades de ensino, pesquisa e extensão e inovação.

A unidade de medida da ação é “estudante matriculado”, na qual o resultado do estudante corrobora, diretamente, a consecução das metas do Plano Nacional de Educação (PNE 2014-2024), em especial a Meta 12.

Quanto à metodologia, o Sistema Integrado de Planejamento e Orçamento (SIOP) consolidou-se como instrumento para o cálculo do número de alunos matriculados. Cabe ressaltar que o SIOP define estudante matriculado como o estudante com matrícula na Instituição, no exercício, independentemente do ano de ingresso e da situação acadêmica. Dito isso, essa é a metodologia adotada pela UFRN, desde 2019, para calcular o número de estudantes matriculados a fim de registro para esta ação.<sup>1</sup>

A meta da UFRN cadastrada, no SIOP, para 2022, foi de 38.781 alunos matriculados na educação superior, em nível de graduação e pós-graduação *stricto sensu*, na modalidade presencial.

<sup>1</sup> A aplicação desse método poderá causar possíveis divergências com dados apresentados na seção “promover ensino” deste relatório, uma vez que lá a Instituição usa como critério, para calcular o número de alunos na graduação, os que tenham cursado, pelo menos, um componente curricular no respectivo período, conforme orientação do TCU.



Não obstante, a meta executada foi de 35.737 estudantes matriculados, ou seja, 92,15%, sendo 30.497 na graduação e 5.240 na pós-graduação. Apesar de a meta prevista para 2022 não ter sido alcançada em 100%, o resultado obtido pode ser considerado bom, uma vez que a UFRN, assim como as demais Instituições Federais e Estaduais de Ensino Superior (IFES), sofreu o impacto do menor número de inscritos do Exame Nacional do Ensino Médio (Enem) nos últimos 17 anos.

No entanto, a graduação e a pós-graduação trazem grandes resultados para o desempenho institucional da UFRN, conforme será detalhado no item “Principais resultados da área de atuação”, no tópico “promover ensino”, do capítulo “Governança, estratégia e desempenho”.

## Ação 4002 – Assistência ao estudante de Ensino Superior

A presente ação tem por finalidade apoiar as ações de assistência estudantil que contribuem para a democratização do ensino superior, a partir da implementação de medidas voltadas à redução das

desigualdades sociais e étnico-raciais, à acessibilidade de pessoas com necessidades específicas, à melhoria do desempenho acadêmico e à ampliação das taxas de acesso e da permanência na educação superior, destinadas prioritariamente a estudantes de baixa renda ou oriundos da rede pública de Educação Básica.

São contemplados os estudantes matriculados em cursos de graduação presencial ofertados por Instituições Federais e Estaduais de Ensino Superior, inclusive estudantes estrangeiros e/ou com deficiência, cuja concessão seja pertinente sob o aspecto legal, por meio do fornecimento de alimentação, de atendimento médico-odontológico, de alojamento e de transporte, dentre outras iniciativas típicas de assistência estudantil. Cabe ressaltar que essa definição de estudante assistido está na forma do regulamento e que a unidade de medida da ação é, justamente, “estudante assistido”, sendo que seu resultado final corrobora, diretamente, a consecução das metas do Plano Nacional de Educação (PNE 2014-2024), em especial a Meta 12.

Vale destacar que essa assistência acontece por meio de vários auxílios, os quais estão regulamentados no Plano Nacional

de Assistência Estudantil (PNAES), que apoia a permanência de estudantes de baixa renda matriculados em cursos de graduação presencial dos Institutos de Ensino Superior.

Ressalta-se que, de acordo com o art. 3º do [Decreto nº 7.234/2010](#), o PNAES deverá ser desenvolvido de forma articulada com as atividades de ensino, pesquisa, extensão e inovação, visando o atendimento de estudantes regularmente matriculados em cursos de graduação presencial das Instituições Federais e Estaduais de Ensino Superior.

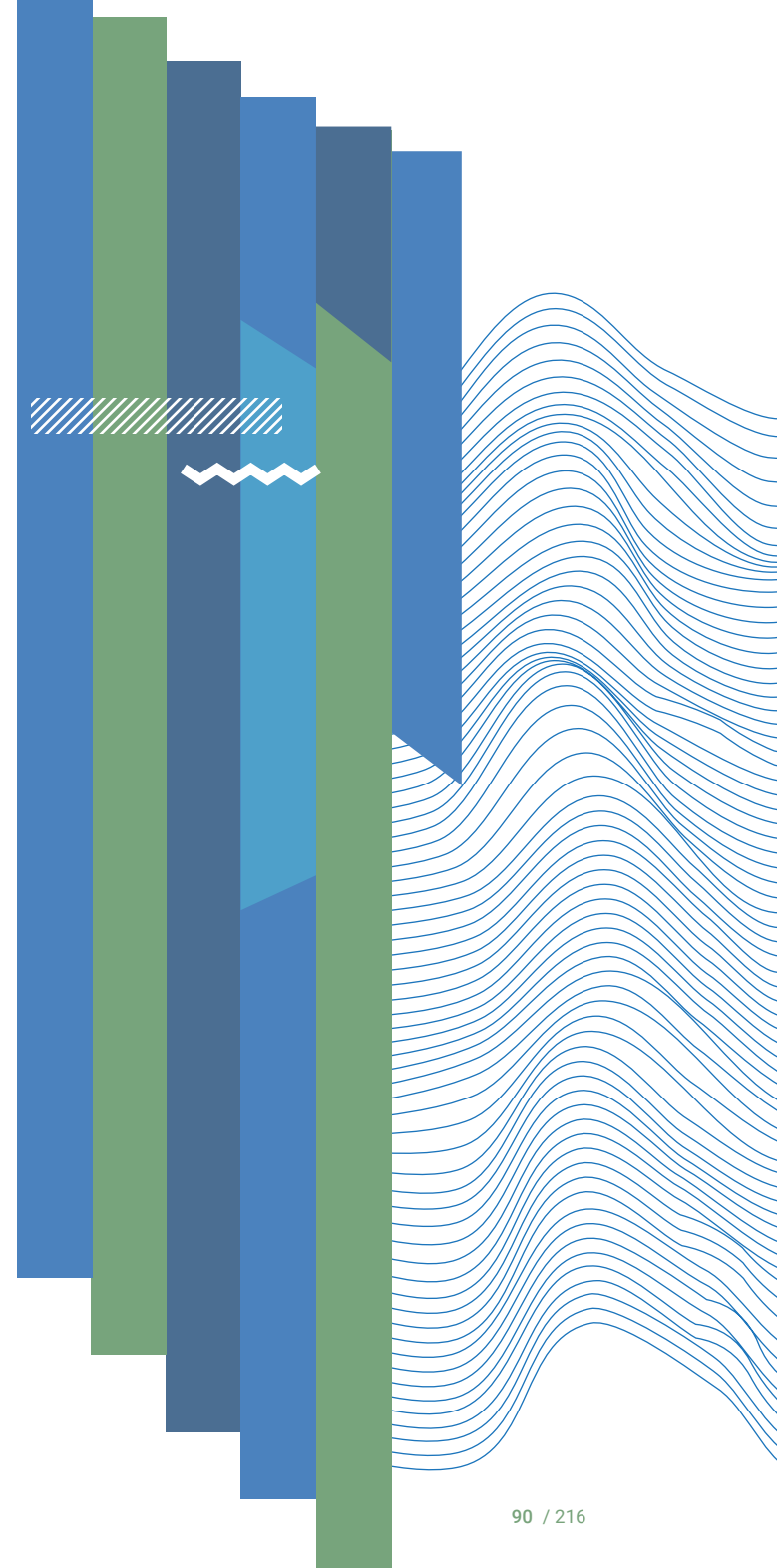
Em 2022, a UFRN instituiu o Programa de Assistência Estudantil (PAE), conforme [Resolução conjunta nº 04/2022-CON-SEPE-CONSAD](#), de 17 de maio de 2022 (Publicado no [DOU nº 110](#), em 10 de junho de 2022). O programa tem por objetivo prover meios aos estudantes de graduação, de pós-graduação, da educação infantil, de anos iniciais do ensino fundamental e de cursos técnicos de nível médio, buscando viabilizar a igualdade de oportunidades, melhorar o desempenho acadêmico e garantir a permanência e conclusão de curso, na perspectiva de formar cidadãos éticos que contribuam para o desenvolvimento humano e para a construção de uma sociedade inclusiva, justa, sustentável e democrática.

O Programa de Assistência Estudantil é composto por bolsas e auxílios nas modalidades de alimentação, transporte, residência, creche, óculos e atleta. Além dos auxílios e das bolsas anteriormente listados, a UFRN concede auxílio para os estudantes estrangeiros, por meio do Projeto Milton Santos de Acesso ao Ensino Superior (**PROMISAES**), e para os estudantes com necessidades especiais pelo Programa de Acessibilidade na Educação Superior (**INCLUIR**).

Em 2022, a UFRN tinha, como meta da Ação 4002, assistir 7.120 estudantes e, considerando o total de Cadastro de Pessoas Físicas (CPFs), foram atendidos com recursos do PNAES, incluindo todas as bolsas e todos os demais auxílios, 7.838 estudantes, ou seja, 110% da meta, com o retorno das atividades presenciais, após três semestres letivos realizados de forma remota. Durante esse período, as necessidades de permanência estudantil se voltaram para outras demandas, como o auxílio instrumental e o auxílio de inclusão digital. Alguns auxílios foram suspensos, que foi o caso dos auxílios transporte, alimentação e bolsa-atleta, a qual foi suspensa por meio da **Portaria nº 2/2020-PROAE**, e outros ficaram bem

restritos, como o auxílio-moradia (Residência Universitária/Auxílio em espécie), pois a demanda presencial era pequena.

Para atender aos estudantes do auxílio-moradia, foi criado o auxílio-moradia temporário, no valor de R\$ 530,00 (quinhentos e trinta reais), a fim de suprir as necessidades alimentares desses estudantes, uma vez que o Restaurante Universitário (RU) esteve fechado durante toda a pandemia. As atividades no RU só foram retomadas no dia 1 de maio de 2022, ainda de forma progressiva, pois havia a necessidade de cumprir as exigências sanitárias e de aguardar questões logísticas que precisavam ser solucionadas. Ademais, além de estudantes assistidos pelo auxílio-moradia, alguns estudantes foram atendidos pelo auxílio-temporário, diante de situações excepcionais apresentadas ao longo do período, sendo aberto processo administrativo para análise e para deferimento do pleito.



## Resumo dos benefícios da assistência estudantil (2018 a 2022)

Ações de assistência estudantil realizadas	2018	2019	2020	2021	2022
1 – Alimentação	6.137	7.397	7.691	5.004	5.887 <sup>2</sup>
a) Gratuidade	4.215	5.010	5.010	*	3.055 <sup>3</sup>
b) Gratuidade para bolsistas de residência	1.400	1.800	1.800	*	1.571 <sup>4</sup>
c) Auxílio financeiro	271	499	761	5.004	1.261 <sup>5</sup>
d) Preços subsidiados	251	88	120	-	-
e) Auxílio temporário (devido à pandemia)	NA	NA	2.754	10.654	12.158 <sup>6</sup>
2 – Auxílio-residência/Capacidade de acomodação	774	774	774	774	527
3 – Auxílio-moradia	15.898	20.054	15.341	15.413	17.273
4 – Bolsa de apoio técnico e administrativo	11.230	11.892	11.290	9.099	10.313

2 O quantitativo apresentado corresponde à demanda de graduação e de pós-graduação atendida no ano de 2022. Aqui está representada a demanda de estudantes atendida.

3 Esse número corresponde aos(as) estudantes contemplados(as) nos editais para acesso ao auxílio-alimentação, que possuem acesso ao Restaurante Universitário do Campus Central e da EAJ.

4 Esse total engloba todos atendidos pelo auxílio-moradia do Campus Natal e EAJ (graduação e pós-graduação), seja na modalidade de Residência Universitária ou de auxílio-moradia em espécie.

5 Aqui estão contabilizados(as) todos(as) os(as) estudantes que recebem o auxílio-alimentação em espécie (residentes, auxílio-moradia e auxílio-alimentação) do CERES, FACISA, FELCS e EAJ (graduação e pós-graduação).

6 Este quantitativo se refere às cotas pagas no ano de 2022 para o auxílio temporário (devido à pandemia), e não ao quantitativo de estudantes beneficiados(as) conforme indicado nos quantitativos anteriores referentes ao auxílio-alimentação. Por este motivo, este valor não foi incluído para fins somatório geral na tabela "Alimentação 2022".

5 – Bolsas acadêmicas	Pesquisa	-	8.280	8.200	7.873	7.853
	Extensão	-	6.787	6.156	5.811	6.031
6 – Bolsa-acessibilidade		528	600	639	640	-
7 – Auxílio-creche**		951	1.262	1.090	1.003	1.069
8 – Auxílio-transporte		8.523	9.498	1.935*	467	17.473 <sup>7</sup>
9 – Auxílio-atleta		38	18	20	0	152
10 – Auxílio-óculos		250	230	0	320	247
11 – Auxílio instrumental acadêmico		-	-	0	0	-
11.1 – Auxílio instrumental em TI		Não se aplica		3.286	2010	-
11.2 – Auxílio digital				3.600	201	13
12 – Participação estudantil em eventos científicos, acadêmicos e culturais		1.200	1.483	56	110	1.149
13 – Programa de atenção à saúde mental do estudante	Total de atendimentos realizados	1.064	2.740	1.690	539	1.136
14 – Projetos de Extensão Hábitos de Estudo – PHE	Total de atendimentos realizados	335	2.765	445	2.760	3.685

Fote: PROAE/UFRN

<sup>7</sup> A diferença com o ano anterior (2021) se explica por conta que 2022 foi o primeiro ano em que a UFRN concedeu auxílio-transporte aos estudantes residentes em Natal.

## Ação 20RL – Funcionamento de Instituições Federais de Educação Profissional e Tecnológica

A Ação 20RL contempla o funcionamento das Instituições Federais de Educação Profissional e Tecnológica que se dá por intermédio da gestão administrativa, financeira e técnica; da manutenção de serviços terceirizados; do pagamento de serviços públicos; da manutenção de infraestrutura física, da reposição de acervo bibliográfico e de veículos; da capacitação de recursos humanos.

Na UFRN, esta ação constitui-se em um dos principais meios de corroborar com o alcance da Meta 11 do Plano Nacional de Educação (PNE 2014-2024): “Triplicar as matrículas da educação profissional técnica de nível médio, assegurando a qualidade da oferta e pelo menos 50% da expansão no segmento público.” E, também, se insere no Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 4 – Educação de Qualidade.

Quanto à execução em 2022, essa ação teve como meta física a matrícula de 1.592 estudantes, sendo alcançada no exercício a quantia de 1.613 estudantes matriculados, ou seja, 101,32%.

Na tabela a seguir, pode-se observar o quantitativo detalhado de cursos por unidades do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico (EBTT).

### Estudantes matriculados por unidades de EBTT, em 2022

Unidades	Estudantes matriculados
Escola Agrícola de Jundiaí (EAJ)	1.032
Escola de Saúde (ESUFRN)	348
Escola de Música (EMUFRN)	233
Total	1.613

Fonte: SEBTT

A Ação 20RL garante o funcionamento da Escola Agrícola de Jundiaí (EAJ) e proporciona o aproveitamento das possibilidades de uma formação profissional, favorecendo a qualidade do ensino e a democratização do acesso à educação profissional, por meio das cotas sociais, que contemplam alunos egressos da rede pública, pretos, pardos, indígenas e quilombolas.

Os fatores que contribuíram para a execução da Ação 20RL foram: competência da Equipe Administrativa da EAJ na execução orçamentária, na execução dos planos de contingência, nos ajustes de prioridades e de despesas para que, em tempo, os efeitos se tornassem realidade e tivessem efetividade.

Entre os fatores que dificultaram a execução da ação, podem ser listados os seguintes: cortes e contingenciamentos frequentes feitos pelo Executivo Federal no Orçamento e imprevisibilidade no fluxo da disponibilização do financeiro das rubricas da EAJ.

A execução da Ação 20RL, na Escola de Saúde (ESUFRN), permitiu o desenvolvimento das ações previstas para atender os objetivos propostos, favorecendo a qualidade do ensino, a democratização do acesso à educação profissional por meio de ações afirmativas, buscando aplicar a igualdade de oportunidade para todos (reserva de vagas para alunos egressos de escola pública que tenham se declarado pretos, pardos, indígenas, quilombolas, de baixa renda ou pessoas com deficiência).

Os alunos que estudam na ESUFRN são beneficiados com auxílio-moradia, auxílio-

alimentação, auxílio-transporte, auxílio-creche, auxílio-óculos, auxílio instrumental, auxílio inclusão digital, assistência social e psicológica.

Os recursos viabilizaram à ESUFRN atender os cursos em desenvolvimento, promovendo, assim, ambiente adequado para o desenvolvimento de atividades docentes, discentes e técnico-administrativas, de modo a favorecer o processo de aprendizagem. No entanto, a escassez de oferta de pregões para aquisição de materiais foi um fator que dificultou a utilização dos recursos. Em contrapartida, a ESUFRN conseguiu utilizar a “carona” e a realização de dispensa de licitação, as quais foram instrumentos importantes para a utilização adequada do recurso.

Os recursos recebidos por meio da Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica/ Ministério da Educação (SETEC/MEC) têm possibilitado a manutenção e o custeio da Instituição, oferecendo condições de trabalho aos servidores, aos professores e aos alunos, proporcionando a qualidade do ensino. Além disso, têm sido de extrema importância para desenvolvimento dos cursos, no tocante à aquisição de instrumentos musicais, de acervo bibliográfico e

de materiais eletroacústicos, bem como à aquisição de mobiliário em geral e manutenção dos serviços. Esses recursos têm possibilitado na ESUFRN a oferta regular dos cursos e a ampliação de novas vagas, contribuindo para melhoria do desenvolvimento das atividades acadêmicas.

Já no tocante ao funcionamento da Escola de Música (EMUFRN), aponta-se a necessidade da manutenção de um servidor exclusivo para as demandas do curso técnico. Outra demanda é a necessidade de ampliação das estruturas de Tecnologia da Informação da EMUFRN, sendo fundamental o investimento para ampliação do número de funcionários nesse contexto, bem como para atualização dos equipamentos tecnológicos, para oferta de cursos a distância e para o planejamento de ações regulares, além da manutenção de um *site* e de ações que insiram os Cursos Técnicos em Música (CTM) no ciberespaço. Por fim, aponta-se ainda ampla dificuldade na abertura de processos licitatórios para manutenção e para aquisição de instrumentos musicais.

De modo geral, o fomento orçamentário para o custeio destinado a esta Instituição, para as três unidades vinculadas à Rede Federal de Educação Profissional (EAJ, ESUFRN e

EMUFRN), considerando o cumprimento da meta prevista, foi suficiente para favorecer o desenvolvimento das ações, atendendo os objetivos propostos e contribuindo para a qualidade e para a melhoria do ensino, assim como para a democratização do acesso, inclusive por meio das cotas sociais, à educação profissional.

## Ação 2994 – Assistência aos estudantes das Instituições Federais de Educação Profissional e Tecnológica

Essa ação constitui-se em um dos principais meios para o alcance da Meta 11<sup>8</sup> do Plano Nacional de Educação (PNE 2014-2024) e se insere nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável ODS 1 (Erradicação da pobreza), ODS 4 (Educação de Qualidade) e ODS 10 (Redução das desigualdades).

<sup>8</sup> Meta 11 – Triplicar as matrículas da educação profissional técnica de nível médio, assegurando a qualidade da oferta e pelo menos 50% da expansão no segmento público.

Essa ação tem por finalidade contribuir para a democratização da permanência e para o êxito dos alunos dos cursos técnicos. Todas as unidades ofertantes da educação profissional da UFRN possuem programas de assistência ao estudante de baixa renda, prioritariamente oriundo da rede pública, além de atender os alunos em Regime de Internato Pleno, que demandam maior atenção quanto à alimentação, à moradia e à assistência médica e odontológica.

A Ação 2994 prospectou como meta física assistir 742 estudantes em vulnerabilidade social. No entanto, alcançou a totalidade de 696, ou seja, aproximadamente 94% da meta.

Cabe esclarecer que foram concedidas, com recursos dessa Ação, 4.650 bolsas. Ademais, importa ressaltar que os auxílios financeiros são para garantir o acesso e a permanência de todos os alunos em condições de vulnerabilidade, que necessitam do apoio financeiro por meio da concessão de bolsas e de outros benefícios. Os auxílio-moradia, auxílio-transporte, auxílio instrumental, dentre outros, provêm as condições mínimas e estimulam a permanência do estudante de baixa renda em sala de aula,

dando oportunidade de permanecer frequentando seus cursos regulares. Informa-se, ainda, que um mesmo aluno matriculado pode receber mais de um benefício, o que explica o número de auxílio financeiro, ou de bolsas, informado no total de 4.650, ser maior do que o número de alunos atendidos, equivalente a 742.

### Alunos beneficiados pela assistência estudantil (auxílios) das unidades de EBTT, em 2022

Instituição	Quantidade
Escola de Saúde (ESUFRN)	226
Escola de Música (EMUFRN)	63
Escola Agrícola de Jundiá (EAJ)	407
Total	696

Fonte: Relatório Anual de Atividades 2022 da SEBTT

## Ação 20RI – Funcionamento das Instituições Federais de Educação Básica 2022

Essa ação constitui-se em uma estratégia para o alcance da Meta 7 do Plano Nacional de Educação (PNE 2014-2024)<sup>9</sup> e se insere no Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 4 – Educação de Qualidade.

A ação 20RI é desenvolvida na UFRN pelo Núcleo de Educação da Infância (NEI), colégio de aplicação e unidade suplementar do Centro de Educação (CE), sendo os recursos da ação destinados à sua manutenção e ao seu funcionamento. O NEI tem como objetivo a formação, o aprendizado e o desenvolvimento da criança no contexto escolar e social, cumprindo o papel político e pedagógico assumido pela UFRN. O Núcleo ministra a Educação Básica nas etapas da Educação Infantil e dos primeiros anos do Ensino Fundamental, nos turnos matutino e vespertino, atendendo a crianças dos 11 meses aos 11 anos de idade.

<sup>9</sup> Meta 7 – Fomentar a qualidade da educação básica em todas as etapas e modalidades, com melhoria do fluxo escolar e da aprendizagem de modo a atingir as médias nacionais para o IDEB.

Além disso, compreende a assistência ao educando: aquisição, elaboração, produção e distribuição de material didático-pedagógico e especializado; aquisição de material de consumo e permanente; elaboração de processos para a contratação de serviços de pessoas físicas e jurídicas; diárias, passagens, realização e participação em eventos, investimentos em obras e instalações, ampliação, reforma e adaptação, observados os limites da legislação vigente.

No ano de 2022, a Ação 20RI foi alcançada com 101,45% de sucesso, de modo que, de um total previsto de 412 alunos matriculados, a meta de 418 matrículas foi alcançada.

Dentre os fatores que contribuíram para o alcance da meta, podem-se citar: efetivação do edital de novas vagas (turma do berçário 2); efetivação do edital de vagas remanescentes; chegada de novos docentes substitutos; esforço e cooperação da equipe para se adequar às dificuldades e necessidades inerentes a pandemia da covid-19, ainda presente durante esse ano; diminuição dos casos e riscos de contaminação pela covid-19, devido ao avanço da vacinação; retorno presencial das atividades da UFRN; e regularização do repasse orçamentário da unidade.

Quanto aos fatores que dificultaram o alcance da meta, ainda que com algumas reincidências, destacam-se:

» **inexistência de política de assistência social para os estudantes da Educação Básica (entretanto, o problema será sanado no próximo ano em virtude da aprovação da resolução de ações afirmativas);**

» **continuidade do estado de pandemia;**

» **incerteza orçamentária devido aos decretos e às ações governamentais;**

» **ausência de instrumentos para adquirir materiais e insumos necessários ao funcionamento da Unidade, seja por fracasso ou ausência de licitações;**

» **precariedade das instalações do prédio do ensino fundamental (necessidade de troca dos guarda-corpos do refeitório, quadra e rampa;**

» **necessidade de manutenção do parque do ensino infantil;**

» **recursos orçamentários escassos para aquisição de equipamentos necessários às atividades pedagógicas e administrativas (retroprojetores, notebooks, mobiliários);**

» **carência de pessoal administrativo para composição da equipe.**

Após apresentar os resultados das ações, cabe apresentar as informações referentes às Emendas Parlamentares executadas pela UFRN em 2022.





## Prestação de contas emendas parlamentares (2022)

Decisão Normativa - TCU nº 198, de 23 de março de 2022

Unidade Orçamentária	Grupo Despesa	Ação Orçamentária	Identificador de Resultado Primário (RP)	Nº Emenda Parlamentar	Autor	Unidade da Federação	Fonte	PTRES Saldo de emendas	Valores										
									LOA	Empenho	Saldo de emendas (LOA - Empenho)	% (Saldos / LOA)							
26243	UFRN	3	Outras Despesas Correntes	4002	Assistência ao Estudante de Ensino Superior - No Estado do Rio Grande do Norte	RP 6	41630010	4163 - Natália Bonavides - Deputada Federal	RN	8188	206101	R\$ 1.000.000,00	R\$ 1.000.000,00	R\$ 0,00	0,00%				
												4	Investimentos	8282	Reestruturação e Modernização das Instituições Federais de Ensino Superior - No Estado do Rio Grande do Norte	RP 2	37790007	3779 - Walter Alves - Deputado Federal	RN
	39170003	3179 - Benes Leocádio - Deputado Federal	RN	8188	206100	R\$ 150.000,00	R\$ 149.937,00	R\$ 63,00	0,04%										
						41630011	4163 - Natália Bonavides - Deputada Federal	RN	8188	206102	R\$ 100.000,00								
	RP 7	71210006	7121 - Bancada do Rio Grande do Norte	RN	8188						206103	R\$ 9.693.188,00	R\$ 9.693.114,96	R\$ 73,04	0,00%				
<b>TOTAL GERAL</b>											<b>R\$ 10.993.188,00</b>	<b>R\$ 10.992.734,38</b>	<b>R\$ 453,62</b>	<b>-</b>					

Fonte: Tesouro Gerencial

RP 2 - despesa primária e considerada na apuração do resultado primário para cumprimento da meta, sendo discricionária e não abrangida por emendas individuais e de bancada estadual, ambas de execução obrigatória;

RP 6 - despesa primária, decorrente de programações incluídas ou acrescidas por emendas individuais, de execução obrigatória nos termos do disposto no art. 166, §9º e § 11, da Constituição Federal;

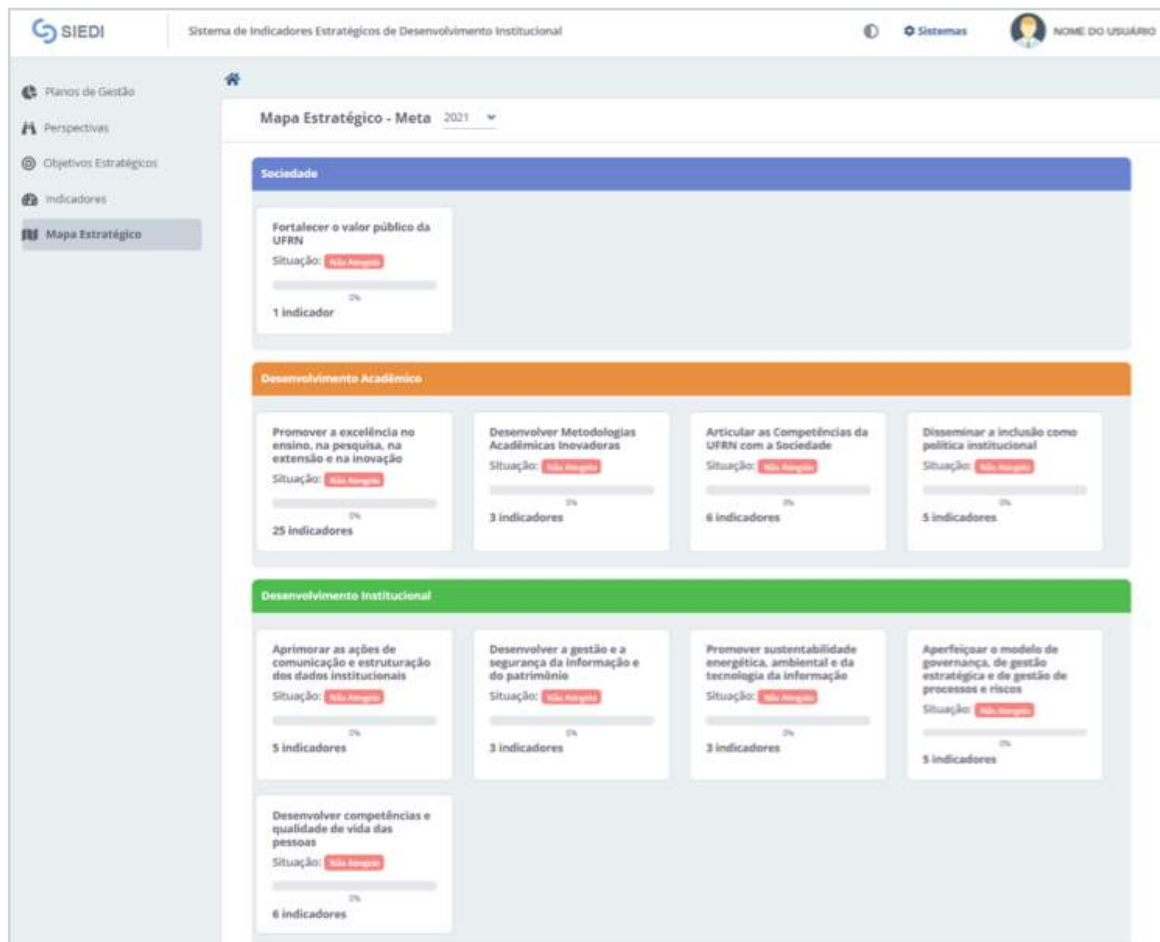
RP 7 - despesa primária, decorrente de programações incluídas ou acrescidas por emendas de bancada estadual, de execução obrigatória nos termos do disposto no art. 166, § 12 da Constituição Federal.

### c) Planos de curto prazo da organização com a indicação dos objetivos anuais e dos resultados alcançados comparando-os com as metas e com os objetivos pactuados

Em 2022, a UFRN continuou reforçando a execução do seu modelo de gestão da estratégia que tem sua base na metodologia do Balanced Scorecard (BSC), com indicadores estratégicos, com iniciativas e com suas respectivas metas anuais, que podem ser visualizadas em detalhes acessando o próprio Plano de Gestão 2019-2023.

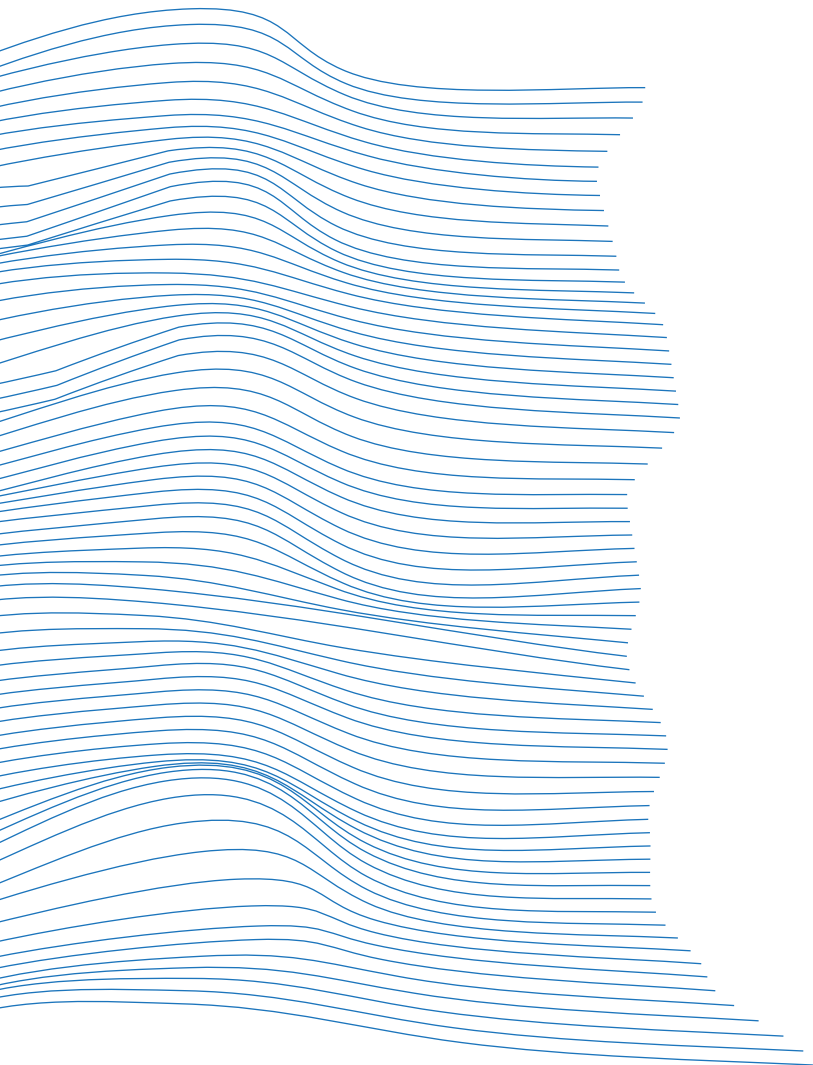
A principal ferramenta para acompanhamento de metas e dos seus resultados é o Sistema de Indicadores Estratégicos de Desenvolvimento Institucional (SIEDI), plataforma desenvolvida pela Superintendência de Tecnologia da Informação (STI). Todos os usuários do Sistema SIG-UFRN têm acesso ao SIEDI, no entanto, a edição é restrita aos gestores.

Tela principal do SIEDI

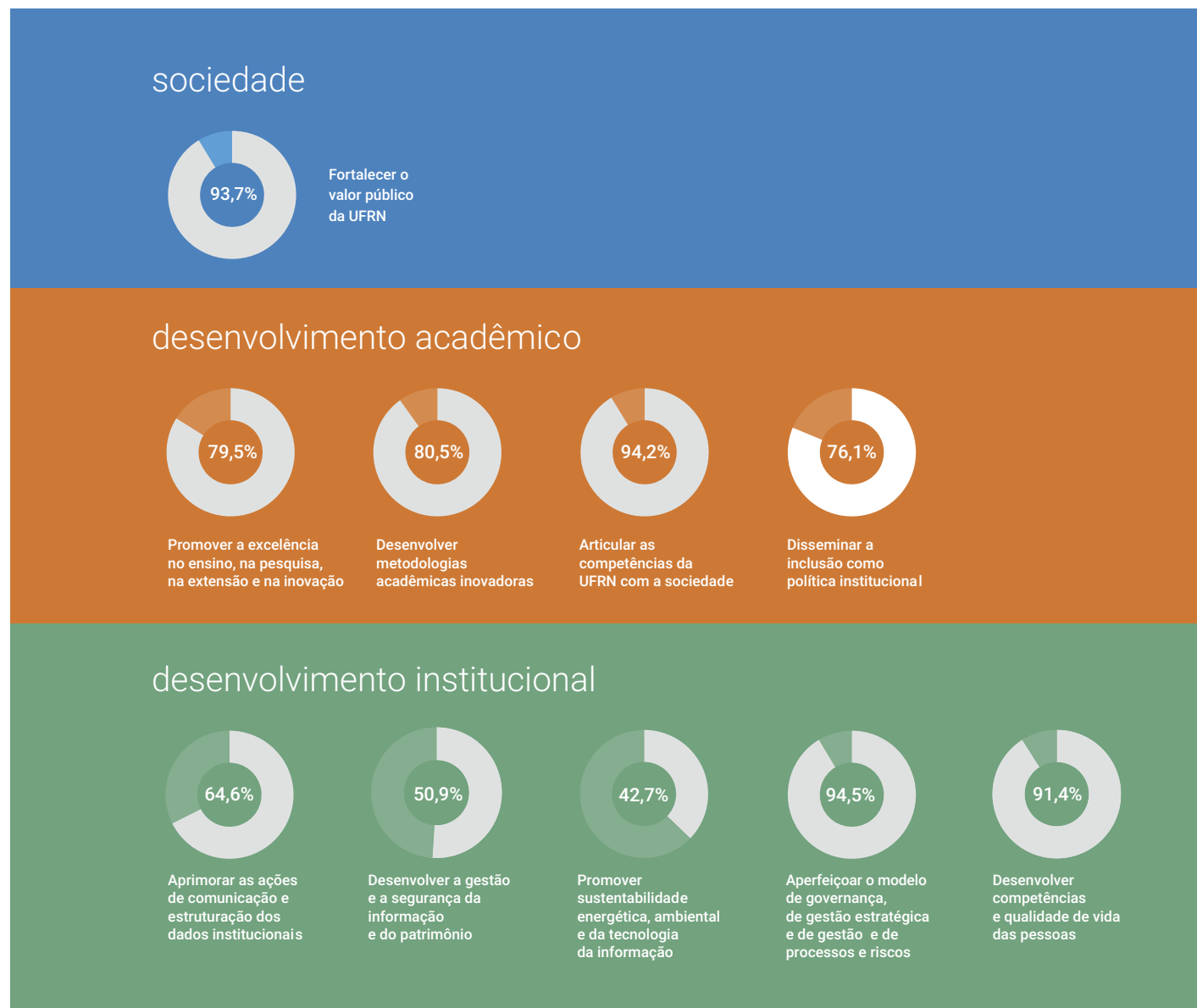


Fonte: PROPLAN

O desempenho dos objetivos estratégicos em 2022, baseados na média da execução das metas anuais, pode ser observado na figura a seguir:



## Desempenho anual dos objetivos estratégicos do Plano de Gestão



Fonte: PROPLAN (fev. 2023)

O detalhamento do desempenho dos objetivos, das metas e dos indicadores estratégicos do Plano de Gestão (2019-2023) pode ser visualizado na página pública do **SIEDI**. Ao selecionar o ano de análise do mapa estratégico e clicar nos objetivos estratégicos, ao usuário serão mostrados os resultados de cada indicador por meio de uma visão detalhada ou acumulada. Além disso, a página pública conta com um ícone “relatórios”, que contém o relatório geral e o de desempenho. Neste último, as informações podem ser filtradas por ano, perspectiva, objetivo, indicador, unidade responsável, macroprocessos e a situação de desempenho dos indicadores.

A UFRN desenvolveu uma série de atividades e ações, voltadas para a concretização dos objetivos estratégicos e os principais resultados de cada objetivo estratégico são apresentados no **relatório anual de execução do Plano de Gestão 2019-2023**.

## d) Principais resultados por áreas de atuação

No que diz respeito à educação superior, as ações de ensino, pesquisa, extensão e inovação correspondem às atividades finalísticas da UFRN, desenvolvidas conforme seu Projeto Pedagógico Institucional (PPI), integrante do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2020-2029). Essas ações se articulam com os Programas Temáticos, que compõem o orçamento da União, e com o Plano de Gestão 2019-2023 da UFRN, que conta com metas detalhadas, anualmente, no Sistema de Indicadores Estratégicos e Desenvolvimento Institucional (SIEDI), integradas às atividades finalísticas no âmbito da competência da Instituição.

Quanto aos resultados alcançados frente à Cadeia de Valor da Instituição, ensino, pesquisa, extensão e inovação, cabe indicar que estão descritos a seguir.

## Promover o Ensino (graduação e pós-graduação)

A UFRN oferece 108<sup>10</sup> cursos de graduação em funcionamento na modalidade presencial registrados no e-MEC, nos quais foram ofertadas 8.045 novas vagas em 2022. Além disso, foi criado um novo curso: Engenharia de Produção, na Faculdade de Engenharia, Letras e Ciências Sociais do Seridó (FELCS). Na modalidade a distância, em nível de graduação, a Instituição ofertou dez cursos (um de bacharelado e nove licenciaturas), estando 891 alunos matriculados. Destaca-se que, em 2022, não houve abertura de novas vagas na modalidade à distância.

No exercício de 2022, no contexto do ensino de graduação e pós-graduação *stricto sensu*, a UFRN registrou 38.994 alunos matriculados na educação superior, sendo 32.344 na graduação<sup>11</sup> e 6.650 na pós-graduação *stricto sensu*, na modalidade presencial.

<sup>10</sup> Sendo 105 cursos ativos (com oferta regular) e três em extinção.

<sup>11</sup> Fonte: STI mensura quantidade de alunos que tenham cursado pelo menos um componente curricular no respectivo período. Como já salientado no cálculo da Ação 20RK, essa divergência dos números de alunos matriculados ocorre em virtude do uso de diferentes metodologias, conforme explicado em notas anteriores.

A esse número, somam-se os alunos matriculados nas Unidades de Educação Básica, Técnica e Tecnológica (EBTT) da UFRN: no ano de 2022, foram 3.331 discentes, dos quais 2.913 são estudantes dos níveis médio e técnico e 418, da educação infantil e do ensino fundamental.

O quadro a seguir apresenta uma síntese das informações sobre o número de alunos da UFRN no exercício de 2022. Mais informações estão disponíveis no painel [UFRN em números](#).

### Alunos matriculados e concluintes da UFRN em 2022

Nível de ensino	Alunos matriculados	Alunos concluintes
Graduação presencial*	32.344	3.412
Graduação a distância	891	104
Pós-graduação <i>stricto sensu</i>	6.650	1.488
Ensino Básico, Técnico e Tecnológico	2.913	454
Total	42.798	5.458

Fonte: PROPLAN

\* Quantidade de alunos que tenham cursado pelo menos um componente curricular no respectivo ano.

Como suporte às atividades de ensino, pesquisa e extensão, a UFRN dispõe de um Sistema de Bibliotecas (SISBI), pautado na universalização do acesso à informação. Atualmente, o SISBI-UFRN é constituído pela Biblioteca Central Zila Mamede (BCZM) e por 23 bibliotecas setoriais (mais informações podem ser consultadas na página do [Sistema de Bibliotecas da UFRN](#)).

Cabe destacar, também, o Programa de Assistência Estudantil da UFRN, composto por bolsas e auxílios nas modalidades de alimentação, transporte, residência, creche, óculos e atleta. Esse programa tem como objetivo prioritário assegurar aos estudantes de baixo poder aquisitivo condições básicas para a sua permanência com qualidade na Instituição, contribuindo, assim, com a minimização dos índices de retenção e evasão escolar, quando decorrentes da falta de condições financeiras. Em 2022, 7.838 estudantes foram atendidos com pelo menos um desses auxílios.

Ademais, os programas e projetos de ensino, regulamentados pela [Resolução nº 162/2018-CONSEPE](#), de 02 de outubro de 2018, possibilitam o investimento na formação dos discentes e a aquisição de

materiais pedagógicos para o bom desempenho dos cursos. Além disso, propiciam o desenvolvimento de metodologias de ensino que incluam o uso de novas tecnologias, de práticas integrativas e experiências inovadoras de ensino. Nesse sentido, projetos desenvolvidos no âmbito dos programas e projetos de ensino (monitoria, tutoria e projetos suplementares) desempenharam um importante papel por meio da promoção de cursos, palestras, debates e outras atividades relacionadas aos mais diferentes aspectos.

Com relação ao ensino de [graduação](#), em 2022, destacam-se as seguintes ações:

## 1. Cadastramento dos ingressantes realizado integralmente de modo virtual

O maior evento de cadastramento realizado pela UFRN é relacionado aos candidatos aprovados no SiSU, correspondendo a cerca de 90% dos ingressantes na UFRN. Neste ano, o cadastramento de ingressantes continuou a ser realizado de forma 100% virtual, por meio do Sistema Integrado de Gestão de Processos Seletivos (SIGPS). É relevante citar que, para o cadastro dos

aprovados no SiSU, foi aprimorado o suporte aos candidatos por meio da realização de *live* para tirar dúvidas sobre o edital e o envio de documentação e do serviço de atendimento prestado por servidores e bolsistas, que compuseram uma central direcionada a responder às dúvidas, enviadas via Whatsapp e *e-mail*, relacionadas ao SiSU 2022. Ressalta-se que, com vistas a ampliar a ocupação das vagas ofertadas via SiSU, a UFRN aderiu à 2ª edição desse processo seletivo em 2022. Nesta oferta, foram disponibilizadas 62 vagas, distribuídas por 12 cursos.

## 2. Exame Nacional de Desempenho

A edição 2022 do Exame Nacional de Desempenho (Enade) foi regulamentada pela Portaria nº 41, de 20 de janeiro de 2022-MEC/INEP, que definiu os critérios de habilitação dos estudantes e as áreas de avaliação do ano, os cursos de bacharelado nas áreas de Ciências Sociais Aplicadas e áreas afins, vinculados, na UFRN, às seguintes unidades acadêmicas: Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA), Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes (CCHLA), Centro de Ensino

Superior do Seridó (CERES), Faculdade de Engenharia, Letras e Ciências Sociais do Seridó (FELCS) e Faculdade de Ciências da Saúde do Trairi (FACISA). Em julho, foi divulgado o Edital nº 21/2022-MEC/INEP, que trouxe as diretrizes, os procedimentos e os prazos do Enade 2022.

Após a realização da prova, aplicou-se um questionário aos estudantes participantes, com o objetivo de avaliar o processo de divulgação e mobilização e, posteriormente, aprimorá-lo para o ano de 2023. A pesquisa contou com a participação de 468 estudantes, o que equivale a 28,24% dos estudantes concluintes participantes do processo. Um dado relevante apresentado pelo questionário é o seguinte: mais de 84,8% dos estudantes avaliam os seus respectivos cursos com conceitos 4 e 5, valores tidos como de excelência para o INEP. A expectativa é de que os resultados do Enade 2022 possam refletir essa avaliação.

Nesta edição, foram inscritos 3.181 estudantes, sendo 1.524 como ingressantes e 1.657 como concluintes. O exame foi realizado por discentes de 17 cursos: Administração (CCSA), Administração (FELCS), Administração Pública – EAD (CCSA), Administração Pública – presencial

(CCSA), Ciências Contábeis (CCSA), Ciências Contábeis (CERES), Ciências Econômicas (CCSA), Jornalismo (CCHLA), Comunicação Social – Publicidade e Propaganda (CCHLA); Direito (CCSA), Direito (CERES), Psicologia (CCHLA), Psicologia (FACISA), Serviço Social (CCSA), Gestão de Políticas Públicas (CCHLA), Turismo (CCSA), Turismo (FELCS).

Destaca-se o curso de Psicologia da FACISA que participa pela primeira vez inscrevendo concluintes; portanto, terá o seu primeiro conceito Enade nesta edição. Já o curso de Administração Pública – presencial, por ser um curso novo, inscreveu apenas estudantes ingressantes e, assim, não terá conceito.

Desde 2021, a UFRN dispõe de produtos que têm como objetivo incrementar a publicização do Enade na Instituição. Todos os materiais produzidos foram atualizados e socializados com os coordenadores de cursos participantes da edição 2022 e incluídos no [Portal do Enade](#). A inovação dessa atividade no ano de 2022 foi a confecção de camisetas, adesivos e *banners*, relacionados à campanha do Enade para maior divulgação na Universidade. Os *banners* foram afixados em locais por onde circulam

estudantes, principalmente nos setores de aula dos cursos participantes, chamando a atenção dos discentes para o Exame. Já as camisetas e os adesivos foram distribuídos pelas coordenações dos cursos para os alunos participantes nesta edição. Destaca-se, também, o Seminário Enade 2022, momento no qual foram lançados a campanha de divulgação da edição, os materiais a ser produzidos e as ações de promoção a ser realizadas.

### 2.1 Análise e divulgação dos resultados do Enade 2021

A UFRN desenvolveu um painel interno na ferramenta Power BI para apresentar os resultados do exame de forma mais interativa e visualmente atrativa. A ferramenta oportuniza que os dados sejam analisados comparativamente entre centros ou unidades acadêmicas especializadas da Universidade e outras instituições do país. O painel completo está disponível no Portal do Enade.

Com base nos resultados do Enade 2021 na UFRN, destaca-se que:

» 56,1% dos cursos que participaram do Enade 2021 obtiveram conceito 4 ou 5, considerados de excelência pelo Ministério da Educação (MEC);

» 11 cursos elevaram seus conceitos (26,8%) e 19 cursos (46,7%) mantiveram;

» o curso de Educação Física – Bacharelado obteve o melhor desempenho no Enade, em sua área, entre todas as Instituições Federais de Ensino Superior (IFES) do país. Além disso, os outros dois cursos de Educação Física têm conceito de excelência, sendo conceito 4 para a Educação Física – Licenciatura – EAD e conceito 5 para Educação Física – Licenciatura – presencial;

» dos seis cursos participantes que tinham conceito 2, quatro conseguiram elevar seus conceitos para 3 ou 4; e

» 11 cursos diminuíram seus conceitos se comparado ao ciclo anterior.

É relevante destacar que o Enade 2021 foi realizado ainda no período pandêmico, e alguns estudantes ficaram apreensivos em fazer a prova presencial, já que as aulas ainda estavam remotas.

## 3. Aperfeiçoamento aos instrumentos de execução das ações afirmativas na UFRN

Alinhada à visão de ser uma Universidade inclusiva, socialmente referenciada, a UFRN, promoveu, em 2022, condições para um maior cumprimento e efetividade de alguns instrumentos de ações afirmativas, são eles:

### 3.1 Implementação das bancas de heteroidentificação nos processos seletivos

Visando dar efetivo cumprimento à **Resolução nº 47/2020-CONSEPE**, que instituiu o procedimento de heteroidentificação para ingresso nos cursos técnicos de nível médio, cursos de graduação e cursos de pós-graduação *lato* e *stricto sensu* da UFRN, se mantiveram em 2022 as bancas de heteroidentificação para os candidatos beneficiários da ação afirmativa de critério étnico-racial, no cadastramento de

ingressantes via processos seletivos que utilizam o sistema de cotas estabelecido pela Lei nº 12.711/2012.

### 3.2 Reserva de vagas para pessoas com deficiência, dentro da ampla concorrência

A UFRN aprovou a **Resolução nº 248/2021-CONSEPE**, que instituiu o grupo suplementar de reserva de vagas para pessoas com deficiência, dentro da ampla concorrência, nos processos seletivos para ingresso nos cursos técnicos de nível médio e nos de graduação.

Essa ação afirmativa, que alcança as pessoas com deficiência egressas do ensino médio da rede de ensino privada ou pública que optarem por concorrer a estas vagas da ampla concorrência, foi aplicada, pela primeira vez, no SiSU 2022 e beneficiou mais de 100 estudantes.

### 3.3 Ação afirmativa para ingresso por meio do SiSU no curso de Medicina-Natal

A **Resolução nº 249/2021-CONSEPE** criou uma ação afirmativa para o Curso de Medicina-Natal, a qual consiste em um bônus de 10% na média final obtida, no SiSU, pelo candidato ao Curso de Medicina-Natal

que tiver cursado todo o ensino médio em escolas de ensino regular do estado do Rio Grande do Norte.

Essa ação, implementada pela primeira vez no SiSU 2022, visa incentivar a fixação de médicos no RN, por meio do estímulo ao acesso ao curso de Medicina de estudantes que cursaram todo o ensino médio no Estado, já que as evidências científicas apontam que há uma maior probabilidade de atuação de médicos em áreas distantes dos grandes centros urbanos, como é o caso da maioria dos municípios potiguares, quando os profissionais apresentam identificação com a região, sua população e seu contexto sociocultural.

## 4. Mobilidade Acadêmica

Conforme explicitado no PDI 2020-2029 da UFRN, a Mobilidade Acadêmica integra um itinerário formativo que proporciona oportunidades diferenciadas de integralização curricular, contribuindo para a qualidade da formação discente.

Na UFRN, a Mobilidade Nacional é gerida pela Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD) e se dá por meio do Programa ANDIFES<sup>12</sup> de Mobilidade Acadêmica ou por acordo prévio firmado diretamente com instituição que não participe desse programa. Em 2022, foram criados 97 processos de mobilidade acadêmica.

## 5. Mostra de Profissões

Em 2022, foi realizada a 14ª edição da Mostra de Profissões, que é um evento anual e já consolidado no calendário da UFRN. A ação promove a interação entre estudantes do ensino médio, professores e alunos da graduação, profissionais atuantes no mercado e demais interessados. Este ano, a Mostra continuou em seu formato remoto. Considerando o formato do evento, as coordenações dos cursos de graduação com oferta regular em Natal e no interior disponibilizaram vídeos apresentando os cursos e as possibilidades de empregabilidade nas áreas de formação.

12 As Instituições Federais de Ensino Superior (IFES), juntamente com a Associação Nacional dos Dirigentes das Instituições Federais de Ensino Superior (ANDIFES), firmaram convênio com o objetivo de regular a relação de reciprocidade entre as IFES, proporcionando a mobilidade de alunos de graduação, por meio do Programa ANDIFES de Mobilidade Acadêmica.



Os vídeos estão disponibilizados no [Canal da UFRN no YouTube](#) de forma definitiva, sendo atualizados quando necessário.

## 6 Emissão, registro e revalidação de diplomas: regulamentação dos procedimentos de colação de grau

Em 2022, foi instituída a Instrução Normativa nº 5/2022-PROGRAD, de 03 de junho de 2022, para oficializar os diferentes formatos de colação de grau individual, quais sejam: sessão simples presencial, sessão simples virtual e ato administrativo do Reitor. Essa instrução, além de oportunizar ao concluinte escolher o formato da colação de grau individual que melhor se ajusta à sua condição, permite que o procedimento seja realizado no formato remoto caso o concluinte apresente alguma dificuldade de participação na sessão coletiva da sua turma de conclusão. Ademais, sua implementação possibilitou a realização de 620 sessões individuais de colação de grau durante o ano de 2022.

No que concerne às sessões solenes de colação de grau, foi oficializada a realização no formato virtual, por meio da Portaria nº 1028/2022-R, de 06 de julho de 2022, que estabelece os procedimentos para as cerimônias de colação de grau dos cursos de graduação oferecidos pela UFRN. Dessa forma, a unidade passou a tramitar os processos das colações de grau por sessões solenes nos formatos presencial, virtual ou por ato administrativo do Reitor. Com a disponibilidade de diferentes formatos para a realização da colação de grau, o curso e a unidade acadêmica à qual este se vincula podem indicar a forma que mais se adéqua à realidade da turma. Durante o ano de 2022, foram registrados 251 processos de colação de grau referentes às sessões solenes.

Quanto à pós-graduação, a UFRN tem suas ações referenciadas na política definida para o ensino de pós-graduação no [PDI 2020-2029](#), as quais se articulam em três eixos: excelência acadêmica, internacionalização e inserção no desenvolvimento social e econômico.

Em 2022, a Instituição ofereceu 92 programas de pós-graduação *stricto sensu*, totalizando 131 cursos, sendo 62 em nível de mestrado acadêmico, 26 em nível de mestrado profissional e 43 em nível de doutorado, perfazendo 6.650 alunos matriculados. Desse total, 3.000 alunos estão no mestrado acadêmico, 1.233, no mestrado profissional e 2.417, no doutorado. Destaca-se que há uma grande variação desses quantitativos observada entre 2021 (7.083 alunos matriculados) e 2022. Esse fenômeno pode ser explicado por dois motivos: a retenção de discentes em virtude da pandemia (recorde de discentes matriculados em 2021) e a tendência à normalização do fluxo com a saída dos alunos retidos (por conclusão ou evasão), o que justifica a redução de 6,1% no número de matrículas.

A UFRN ofertou, também, 89 cursos de pós-graduação *lato sensu*, sendo 42 cursos de especialização, 38 residências médicas e 9 residências multiprofissionais. No tocante à produção acadêmica, no exercício 2022, foram realizadas 1.488 defesas, 421 de teses de doutorado e 1.067 de dissertações de mestrado.

Como destaques no ensino de **pós-graduação** em 2022, apresentam-se os seguintes.

### 1. Avaliação quadrienal da pós-graduação 2017-2020

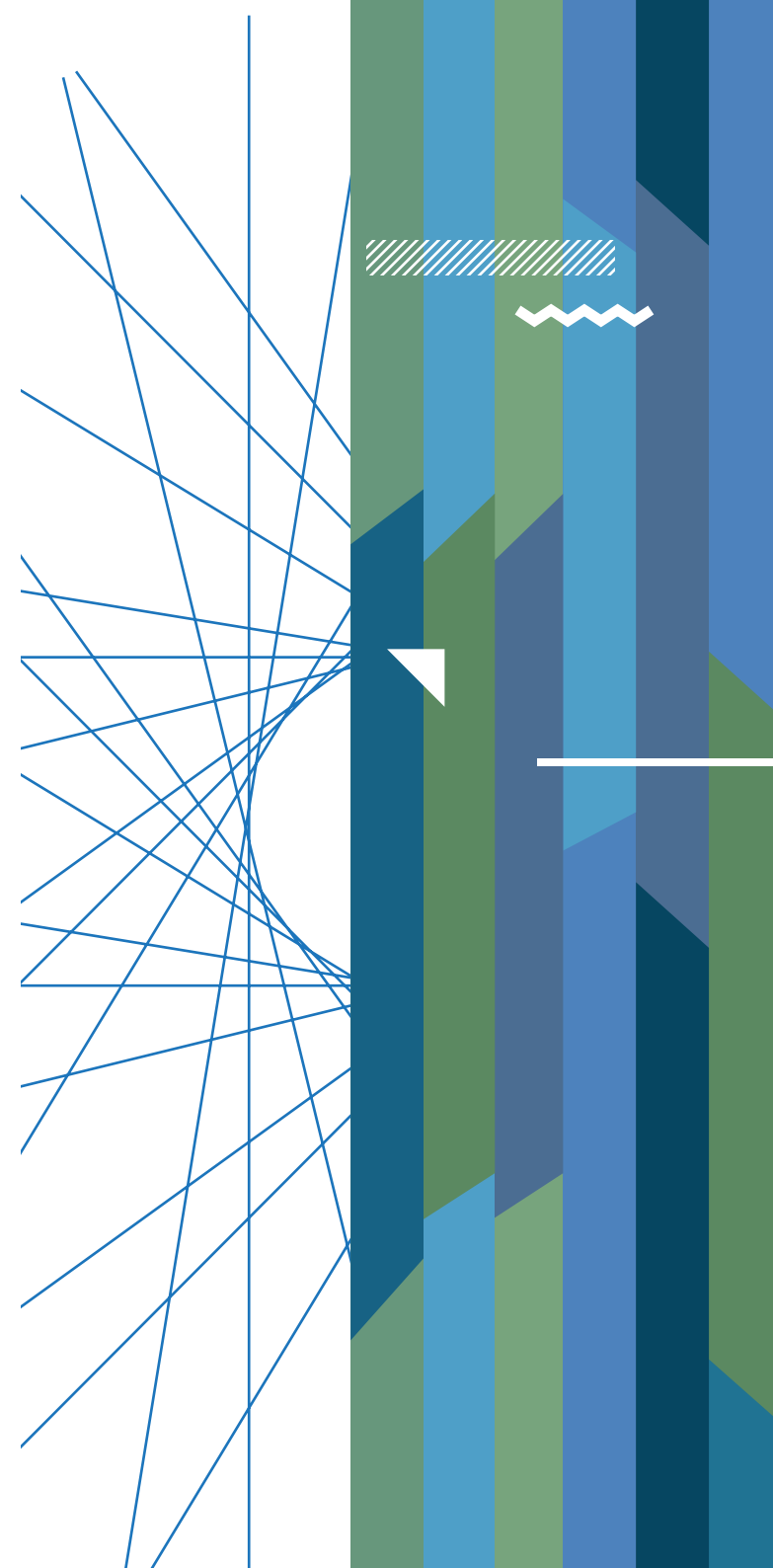
A avaliação do Sistema Nacional de Pós-graduação (SNPG) é decisiva para o sucesso alcançado pela pós-graduação brasileira, já que a avaliação, enquanto processo, subsidia a formulação de políticas institucionais na perspectiva de desenvolvimento dos sistemas vinculados a cada Instituição de Ensino Superior (IES).

No caso específico da UFRN, que teve seus 92 programas de pós-graduação avaliados, os resultados da avaliação apontam para a evolução dos cursos de uma maneira geral, confirmando a trajetória de consolidação e melhoria da qualidade adquirida ao longo dos anos.

Além da evolução qualitativa, observou-se uma reversão na tendência de crescimento do sistema de pós-graduação. No decênio 2007-2017, a UFRN apresentou crescimento bem superior à taxa observada no SNPG, com destaque para os cursos de doutorado e de mestrado profissional, cujas taxas são aproximadamente 2 e 7 vezes maiores, respectivamente, do que a média

nacional, caracterizando um sistema em rápida expansão. No último quadriênio avaliado (2016-2020), a Universidade só manteve crescimento maior que o país no número de cursos de mestrado, com destaque para a modalidade profissional, conforme mostram as tabelas a seguir, as quais apresentam o crescimento do sistema de pós-graduação da UFRN e o do Brasil no período. As demais taxas foram semelhantes ou inferiores às observadas no SNPG.

A desaceleração no processo de expansão da pós-graduação da UFRN também é percebida comparando a taxa de crescimento dos cursos de mestrado e doutorado na Instituição, que diminuiu de 39,5%, no quadriênio 2013-2016, para 10,8%, no quadriênio 2017-2020. Esse fato indica que o sistema de pós-graduação da UFRN amadureceu, atingindo tamanho adequado, sendo o foco principal a busca da excelência acadêmica. Em 2020, os programas de pós-graduação da UFRN representavam 2,04% do SNPG.



### Evolução do número de programas e cursos de pós-graduação da UFRN no último quadriênio de avaliação da CAPES

UFRN	2016	2020	Crescimento
Programas	90	93	3,3%
Cursos	120	133	10,8%
Mestrado acadêmico	58	63	8,6%
Doutorado	41	43	4,9%
Mestrado profissional	21	27	28,6%

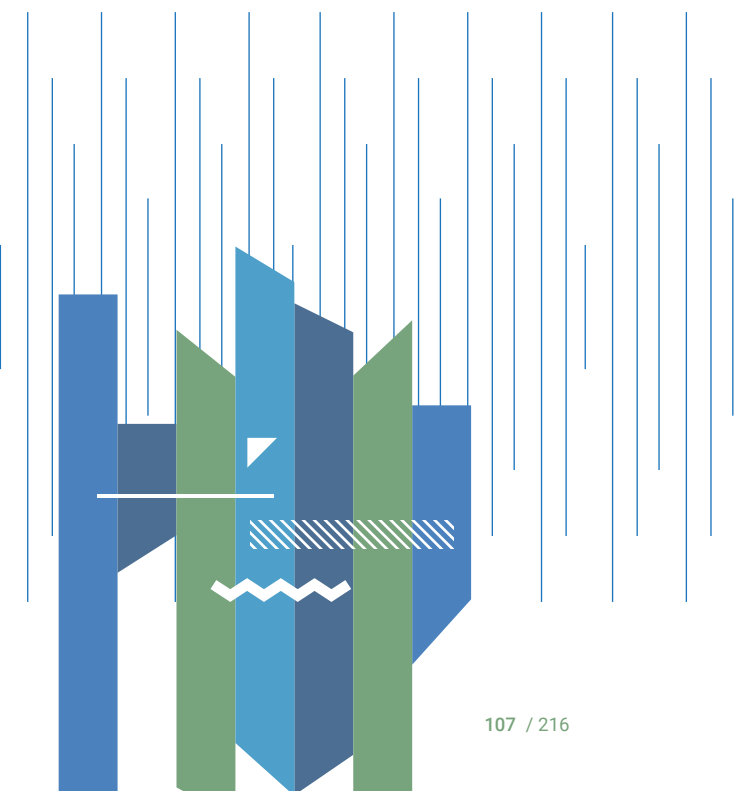
Fonte: CAPES

### Evolução do número de programas e cursos de pós-graduação no Brasil no último quadriênio de avaliação da CAPES

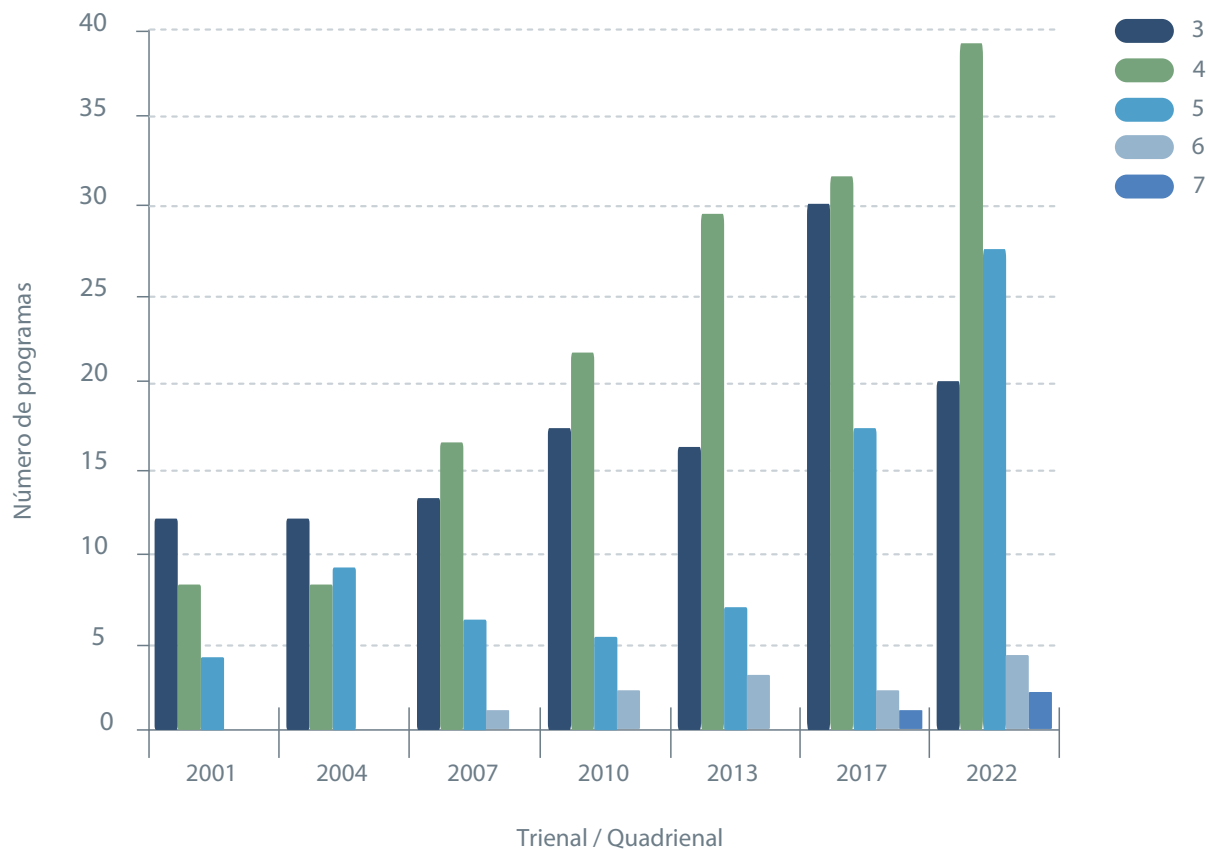
Brasil	2016	2020	Crescimento
Programas	4.177	4.557	9,1%
Cursos	6.283	6.954	10,7%
Mestrado acadêmico	3.398	3.638	7,1%
Doutorado	2.182	2.475	13,4%
Mestrado profissional	703	841	19,6%

Fonte: CAPES

Nesse sentido, a UFRN teve avaliados 92 programas, dos quais 37 subiram de nota e dois caíram, os demais permaneceram nos mesmos patamares. Foi um desempenho muito superior ao da avaliação anterior, quando 18 programas subiram de nota e sete caíram. O gráfico a seguir retrata a evolução das notas dos programas de pós-graduação da UFRN nas avaliações da CAPES. Em seguida, outra imagem apresenta a distribuição relativa dos programas avaliados em função das notas obtidas na avaliação quadrienal de 2022.



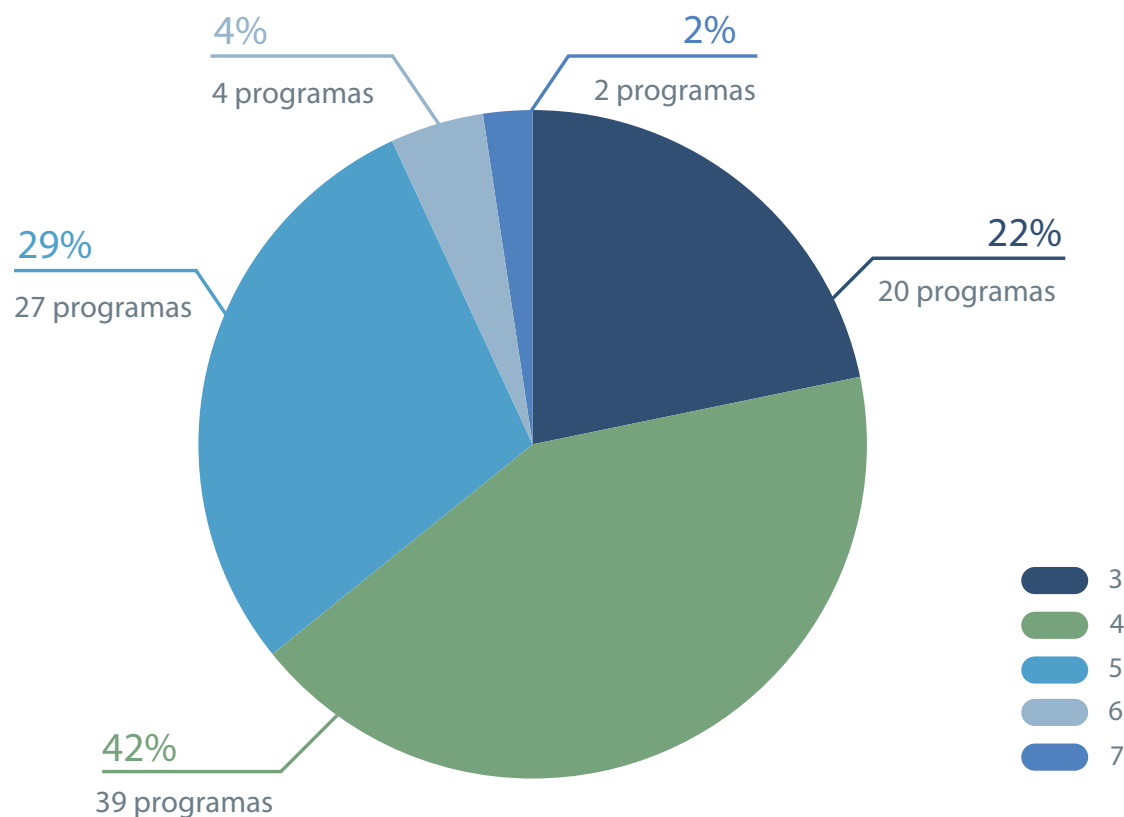
## Evolução das notas dos programas de pós-graduação nas avaliações da CAPES (2001-2022)



Fonte: CAPES

Destaca-se, para o entendimento da avaliação, que os programas avaliados receberam notas em uma escala de 1 a 7: as notas 1 e 2 descredenciam o curso e suspendem o funcionamento; 3 significa desempenho regular, que atende minimamente ao padrão de qualidade para funcionamento; 4 é considerado um bom desempenho e 5 corresponde a desempenho muito bom, sendo a nota máxima para programas com apenas curso de mestrado. As notas 6 e 7 indicam alto padrão de qualidade, comparável a programas semelhantes internacionais. Para se chegar a esses níveis, são analisados e levados em consideração os seguintes critérios: a estrutura do programa (projeto pedagógico, infraestrutura, corpo docente, planejamento e autoavaliação); a qualidade da formação (teses e dissertações, produção discente, inserção e atuação dos egressos, produção intelectual e atuação dos docentes); e o impacto na sociedade (relevância e reconhecimento científico, impacto social, econômico e cultural, inserção regional e internacionalização). O processo de avaliação adota o critério da comparação entre os cursos de uma mesma área.

**Programas de pós-graduação da UFRN avaliados em 2022 em função das notas obtidas (total de programas avaliados = 92)**



Fonte: CAPES

A seguir, os destaques sobre o resultado da avaliação quadrienal 2022:

» **A UFRN dobrou o número de programas de excelência:** a Instituição obteve nota 6 pela primeira vez em uma avaliação em 2007, 30 anos após a criação dos seus primeiros programas de pós-graduação. O Programa de Pós-graduação em Ciência e Engenharia de Materiais (PPgCEM) foi criado em 1998 e obteve nota 7 exatamente 10 anos após alcançar a nota 6, tendo sido o primeiro da Instituição a receber a nota máxima na avaliação. Juntamente com o PPgCEM, o Programa de Pós-graduação em Ecologia (PPgECO) alcançou a nota máxima. Além disso, os programas de pós-graduação que obtiveram a nota 6 são os seguintes: Biotecnologia – em rede (PROGBIO), Ciências da Saúde (PPGCSA), Psicobiologia (PSICOB) e Química (PPGQ). Destaca-se que, destes programas, apenas o PSICOB já tinha a nota 6.

» **Ampliação expressiva do número de programas com nota 5 (conceito muito bom) em comparação a 2017:** a UFRN teve 27 programas avaliados com nota 5, ampliando significativamente a possibilidade de alcançar notas de excelência nas próximas avaliações. Esse crescimento

é inédito na UFRN. Como ilustrado anteriormente, o número de programas nota 5 estava em queda entre 2004 e 2010, quando vários deles tiveram suas notas reduzidas de 5 para 4. Nas avaliações de 2013 e 2017, alguns programas recuperaram a nota 5 e, em 2022, muitos programas obtiveram essa nota pela primeira vez, resultando num crescimento de quase 60% nos programas com desempenho muito bom.

» **35,9% dos programas avaliados com notas 5, 6 ou 7.** Cabe salientar que, em 2017, essa proporção era de 24,7%, indicando uma evolução qualitativa muito significativa.

» **Redução de 33% do número de programas com nota 3 (conceito regular):** em que pese a inclusão de vários programas novos, criados com conceito A (aprovado), os quais foram avaliados pela primeira vez e receberam nota 3, houve redução importante nesse grupo, indicando a evolução dos programas mais antigos e o sucesso das ações para consolidação do sistema.

» **A pós-graduação da UFRN configura um sistema majoritariamente nota 4 e 5 (71% dos programas),** o que corresponde aos conceitos bom e muito bom, respectivamente.

## 2. Desempenho da UFRN no Prêmio CAPES de Tese 2022

O prêmio CAPES de Tese é concedido anualmente à melhor tese de cada uma das 49 áreas de avaliação da CAPES. Os discentes premiados recebem apoio da agência à participação em eventos científicos e bolsas de estudo internacionais. Em 2022, foram 1.266 teses inscritas na premiação. A UFRN repetiu o resultado do ano anterior, seu melhor desempenho histórico, destacando-se em relação às outras instituições de ensino superior da região Nordeste. Ao todo, seis trabalhos desenvolvidos na UFRN foram agraciados.

O **desempenho da UFRN nas edições de 2021 e 2022 do Prêmio CAPES de Tese** é o resultado do avanço qualitativo em diferentes áreas, tanto em programas consolidados como aqueles ainda em consolidação. Destaca-se a premiação consecutiva de teses do Programa de Pós-graduação em Serviço Social (PPGSS), um programa com doutorado recente, ainda em consolidação, o que atesta a qualidade da formação recebida pelos discentes do programa.

## 3. Webinários do PRINT/UFRN

No âmbito do Projeto de Internacionalização da Universidade (PRINT/UFRN), de acordo com o disposto no Edital nº 41/2017-CAPES, a realização de seminários foi incluída como estratégia para absorção das experiências vivenciadas no exterior pelos docentes e discentes em mobilidade. Devido à pandemia da covid-19 e no intuito de permitir a participação de pesquisadores estrangeiros ou da UFRN que ainda se encontram em atividade no exterior, a Instituição organizou, a partir de 2021, uma série de *webinários* sob o tema geral Internacionalização muito além do PRINT, que teve continuidade em 2022.

O formato prevê um tema de escolha do pesquisador convidado, que apresenta aspectos relacionados à sua pesquisa e à experiência no exterior (ex. impacto na produção, questões culturais, processo de adaptação, processos de trabalho/pesquisa na instituição estrangeira, continuidade da parceria). Ademais, há a participação de um ou mais discentes orientados pelo pesquisador palestrante que tenham se beneficiado da bolsa do PRINT, os quais também relatam sua experiência, complementando a visão do docente.

Foram realizados até o momento 29 *webinários* por meio da plataforma Google meet, sendo 24 durante o ano de 2022, com transmissão e disponibilização pelo canal da Pró-Reitoria de Pós-graduação no **YouTube**. Até o início de 2023, foram registradas 1.659 visualizações, perfazendo em média 57 visualizações por vídeo.

#### 4. Novo regulamento da pós-graduação

Foi aprovada, em 2022, a **Resolução nº 008/2022-CONSEPE**, que dispõe sobre o regulamento geral dos programas e cursos de pós-graduação da UFRN. A atualização das normas da pós-graduação era necessária, pois o regulamento anterior datava de 2013. A revisão ocorreu no sentido de incorporar as inovações ocorridas no período e de prover maior flexibilidade aos processos de formação acadêmica.

Entre as principais mudanças ou inclusões, destacam-se a reavaliação de novos programas de pós-graduação pelo CONSEPE quanto à sua continuidade após dois ciclos avaliativos, e a possibilidade de reestruturação, fusão, desmembramento ou extinção de cursos ou programas em função da autoavaliação institucional.

Esse dispositivo confere maior dinamismo ao sistema para correções quando a qualidade dos cursos não corresponder à esperada.

Visando ampliar o acesso à pós-graduação, foi incluída a oferta de vagas para ações afirmativas e para pessoas com deficiência. Para discentes cuja língua materna seja a língua brasileira de sinais (LIBRAS), o português pode ser considerado como língua estrangeira na proficiência. Foram criados, ainda, mecanismos para facilitar o retorno de discentes que adoeceram gravemente.

A resolução abre a possibilidade de propor programas especiais de formação de doutores e de uso de língua estrangeira nos componentes curriculares, incluindo os trabalhos de conclusão; modifica o registro do aproveitamento de estudos, valorizando a mobilidade discente; faculta aos discentes da graduação e residentes dos programas de residência em saúde a matrícula em componentes isolados ofertados pelos programas de pós-graduação; estimula a inclusão de componentes nos Programas de Estudos Secundários (PES); e flexibiliza o exame de qualificação para o mestrado.

Dessa forma, espera-se promover maior articulação entre os diferentes níveis de formação na UFRN e maior flexibilidade aos projetos pedagógicos. Além disso, foram instituídas regras para o estágio pós-doutoral em programas de pós-graduação da UFRN.

#### 5. Ações para elevação da nota dos programas de pós-graduação

» *Programa de Acompanhamento, Avaliação e Fomento para a Excelência na Pesquisa e Pós-graduação (PAAFEP)*

O programa é uma estratégia para alavancar os indicadores da Instituição com base em um diagnóstico sobre as ações necessárias para a melhoria da qualidade acadêmica dos programas. O PAAFEP é executado com recursos do orçamento da UFRN, destinados pelo CONSAD, em três linhas de ação: apoio a grupos emergentes para a criação de programas de pós-graduação; consolidação de programas acadêmicos com curso de mestrado com notas 3 e 4; e construção da excelência para programas com curso de doutorado.

O PAAFEP tem sido o principal instrumento para a indução da melhoria da qualidade acadêmica da pós-graduação, considerando que os programas de pós-graduação, ao aderirem aos editais, devem assumir compromissos com relação à melhoria dos seus indicadores.

### » *Parceria com a PROPESQ*

Em 2022, a Pró-Reitoria de Graduação (PPG) manteve a parceria com a Pró-Reitoria de Pesquisa (PROPESQ) nos editais lançados, com destaque para a **Chamada nº 01/2022-PROPESQ/PPG**, visando atender às demandas de modernização e manutenção corretiva e preventiva de equipamentos multiusuários de pesquisa. O valor destinado a essa ação, no final de 2021, foi de R\$ 500 mil reais, repassados à Fundação Norte-Rio-Grandense de Pesquisa e Cultura (FUNPEC) para execução do projeto, que já contemplou 37 equipamentos para manutenção preventiva ou corretiva.

### » *Programa de apoio à produção técnico-científica na pós-graduação da UFRN*

O Programa de apoio à produção técnico-científica na pós-graduação da UFRN, vigente desde 2013, oferece apoio à publicação de artigos científicos relacionados aos trabalhos de teses e dissertações em periódicos classificados nos estratos superiores do Qualis/CAPES, à editoração e à publicação de livros relacionados aos trabalhos de pesquisa dos programas de pós-graduação e suporte financeiro aos periódicos vinculados a unidades da UFRN, incluídos na classificação do Qualis/CAPES.

## 6. Aumento da participação de docentes nas residências em saúde

Entendendo que a participação docente nas residências em saúde é um fator de aproximação dos Hospitais Universitários (HUs) com o universo acadêmico e de estímulo à melhoria da qualidade da formação acadêmica dos residentes, há ações de fomento para uma maior participação dos docentes da UFRN na formação acadêmica das residências em saúde. Essa participação é fundamental não apenas para a qualidade da formação acadêmica dos residentes.

A integração academia-serviço é componente central nas diretrizes curriculares dos cursos de graduação na área de Saúde, e o fortalecimento da pesquisa nos HUs é necessário para a sua manutenção enquanto hospitais-escola e para a captação de recursos voltados à pesquisa clínica e à inovação nos serviços de saúde, além de ampliar as possibilidades de investigação dos programas de pós-graduação da área. Isso só ocorrerá com a inserção dos docentes e pesquisadores nos HUs de forma sistemática.

Em 2022, atuaram nas residências em saúde 271 docentes. Foi um crescimento de 12% com relação ao ano anterior.

## 7. Programa de Assistência à Docência na Graduação e a formação para a docência na pós-graduação

Um dos requisitos da formação de mestres e doutores em programas acadêmicos é a preparação para a docência no ensino superior. Para promover essa formação, a UFRN conta com o Programa de Assistência à Docência na Graduação (PADG) desde 2010, o qual reitera a docência assistida como atividade formadora do aluno de pós-graduação.



O estágio docência se dá sob a supervisão de professor efetivo da UFRN, com base num plano de atuação elaborado pelo aluno de pós-graduação em conjunto com o docente supervisor, voltado a um componente curricular da graduação. Antes de iniciar as atividades, os alunos de pós-graduação devem cursar um componente de natureza didático-pedagógica, com carga horária mínima de 60 horas, oferecido pelos programas de pós-graduação, com o objetivo de contribuir para a sua formação acadêmica e para sua introdução à docência.

O regulamento da pós-graduação (**Resolução nº 008/2022-CONSEPE**) explicita as atribuições do professor supervisor do estágio docência e a necessidade de sua presença nos momentos em que o discente da pós-graduação ministra aulas teóricas ou práticas para a turma de graduação, bem como a obrigatoriedade de submissão do plano de atuação pelo discente e a aprovação pela coordenação do respectivo programa. Além disso, inclui a recomendação para que a opção pelos componentes curriculares, nos quais são realizados os estágios de docência assistida, ocorra em função das necessidades apontadas nos

Planos de Ação Trienal dos Cursos de Graduação (PATCG) e que, na avaliação dos resultados, os colegiados dos programas de pós-graduação proponham melhorias e ações, articuladas com os cursos de graduação, as quais contribuam com avanços na qualidade do ensino, vinculando o PADG à política de melhoria dos cursos de graduação e pós-graduação da UFRN.

Em 2022, foram oferecidas 37 turmas de componentes curriculares da área da Docência no Ensino Superior, número superior aos de 2020 e 2021.

A abrangência do PADG pode ser estimada observando os dados da tabela a seguir, que mostra o número de turmas e de discentes da graduação atendidos por estágios docência. Ao longo do tempo, o número de turmas que recebem alunos de pós-graduação em estágio docência apresentou tendência de crescimento. No entanto, a pandemia da covid-19 também teve impacto nesses indicadores, os quais sofreram forte redução num primeiro momento, seguido de retomada gradual, que ainda não resultou na volta aos quantitativos dos períodos anteriores à pandemia.

### Turmas e alunos da graduação atendidos pela Docência Assistida entre 2018-2022

Semestre	Turmas da graduação com estagiário de Docência Assistida	Alunos da graduação atendidos
2018.1	425	21.957
2018.2	495	24.724
2019.1	412	21.591
2019.2	524	25.437
2020.5	136*	-
2020.6 (2020.1)	488	O SIGAA não gerou relatório desse período
2020.2	283	13.161
2021.1	329	18.081
2021.2	354	13.252
2022.1	298	14.773
2022.2	355	16.385

Fonte: SIGAA

\*Número baseado no quantitativo parcial de planos submetidos no período suplementar.

Nos 12 anos de existência do PADG, foram concluídos mais de 11 mil estágios, o que significa que foi submetido um plano de atuação e que este foi aprovado; após a experiência, foi submetido um relatório, o qual também foi aprovado. Em 2022, foram submetidos 790 planos de atuação, um aumento de 2,3% com relação a 2021, quando havia sido registrada queda de 16,4%.

### 8. Reconhecimento de diplomas de cursos *stricto sensu* obtidos no exterior

A UFRN presta um importante serviço à sociedade com a análise para reconhecimento de diplomas de mestrado e doutorado obtidos em instituições estrangeiras. Cabe aos programas de pós-graduação a análise de mérito para fins de reconhecimento de diploma nas suas áreas de conhecimento. Os interessados solicitam o reconhecimento por meio da **Plataforma Carolina Bori**, desenvolvida pelo Ministério da Educação (MEC) em 2017, em que podem optar pela instituição e pelo programa que receberá a demanda. A UFRN aderiu ao sistema no mesmo ano e, desde então, já reconheceu 450 diplomas de pós-graduação, sendo a terceira instituição do país com maior volume de diplomas analisados.

Em 2022, foram analisados 73 processos de reconhecimento por 28 diferentes programas de pós-graduação. A maioria dos diplomas foi expedida por instituições de Portugal (68,5%), seguido de outros países da Europa (21,9%), América do Sul (6,8%) e Ásia (2,7%). Foi observado que as medidas para acompanhamento dos processos junto aos programas, implementadas a partir das recomendações de auditoria da Controladoria Geral da União (CGU) realizada em 2020, surtiram efeito, pois os atrasos na tramitação dos processos foram reduzidos a casos pontuais.

### Promover a Pesquisa

Em 2022, a Instituição teve como principais resultados à política de fomento à pesquisa institucional as seguintes ações:

» **1. Lançamento de dez editais que contemplam 1.382 bolsas de pesquisa**, como estratégia de estímulo à participação de alunos nos projetos de Iniciação Científica, à Iniciação Científica no Ensino Médio e ao Desenvolvimento Tecnológico e Inovação. O quadro a seguir contempla os editais, expondo o número de propostas aprovadas com orçamento e/ou bolsa de pesquisa, bem como o número de bolsas aprovadas. Destaca-se que o número absoluto de bolsistas de Produtividade em Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico do CNPq na UFRN cresceu 12% de 2021 para 2022, ou seja, passou de 205, em 2021, para 230, em 2022. Esse número coloca a UFRN na 4ª posição no Nordeste brasileiro, entre as instituições federais, em número de bolsistas de produtividade, ficando atrás apenas da Universidade Federal de Pernambuco (UFPE), da Universidade Federal do Ceará (UFC) e da Universidade Federal da Bahia (UFBA), com 374, 325 e 242 bolsistas, respectivamente.

## Auxílios financeiros à pesquisa e bolsas de pesquisa concedidos pela PROPESQ em 2022

Edital	Nº de propostas aprovadas com orçamento*	Nº de bolsas aprovadas
Edital nº 01/2022-PROPESQ – Manutenção de Equipamentos de Pesquisa	37	-
Edital nº 02/2022-PROPESQ – Bolsas para Iniciação Científica nos hospitais HUOL/MEJC/HUAB - Rede Ebserh	-	20
Edital nº 03/2022-PROPESQ – Bolsas para Iniciação Científica	-	1.149
Edital nº 04/2022-PROPESQ – Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação	-	58
Edital nº 05/2022-PROPESQ – Iniciação Científica no Ensino Médio	-	76
Edital nº 06/2022-PROPESQ – Edital de Produtividade	20	-
Edital nº 07/2022-PROPESQ – Iniciação Tecnológica na ESUFRN	-	20
Edital nº 08/2022-PROPESQ – Agropecuária Potiguar e Desenvolvimento Sustentável	-	45
Edital nº 09/2022-PROPESQ – 6º Prêmio Destaque na Iniciação Científica e Tecnológica da UFRN	-	14
Edital nº 10/2022-PROPESQ – Prêmio Pesquisador Destaque	3	-
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>1.382</b>

Fonte: PROPESQ

\*Ações que receberam orçamento e/ou bolsa de pesquisa, segundo assessoria técnica da PROPESQ.

» 2. Realização da 6ª edição do Prêmio Destaque Iniciação Científica e Tecnológica, o qual tem por objetivo premiar alunos de Iniciação Científica e Tecnológica que se destacaram, sob os aspectos de relevância e de qualidade. Além disso, tencionando valorizar os pesquisadores da Instituição e suas contribuições para o desenvolvimento da ciência, em 2022, foi promovida a 4ª edição do Prêmio Pesquisador Destaque da UFRN.

» 3. Apoio concedido pelas agências de fomento. A UFRN formalizou com a Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP) três novos convênios<sup>13</sup>, selecionados em chamadas públicas em anos anteriores, para execução de projetos institucionais voltados à melhoria, à ampliação, à modernização e à manutenção da infraestrutura de pesquisa que totalizam o montante de R\$ 6.627.690,65.

» 4. Prospecção de recursos junto à Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP) e à Associação Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial (EMBRAPII).

<sup>13</sup> Chamada Pública MCTIC/ FINEP/CT-INFRA – 02/2018; Chamada Pública MCTI/FINEP/FNDCT/AÇÃO TRANSVERSAL – SOS EQUIPAMENTOS 2021 AV2; e Chamada Pública MCTI/FINEP/FNDCT/CT-INFRA – PROINFRA 2021.

A Instituição submeteu diretamente à FINEP quatro projetos para a prospecção de recursos e uma proposta para uma chamada da EMBRAPPII, a citar:

**a.** Projeto Manutenção corretiva de equipamentos de pesquisa, multiusuários, de médio e grande porte da UFRN – Chamada Pública MCTI/FINEP/FNDCT/AÇÃO TRANSVERSAL - SOS EQUIPAMENTOS 2021 AV2. Valor demandado: R\$ 467.350,85.

**b.** Projeto Expansão e modernização da infraestrutura de pesquisa em áreas prioritárias na UFRN – Chamada Pública MCTI/FINEP/FNDCT/CT-INFRA – PROINFRA 2021. Valor demandado: R\$ 4.993.397,57.

**c.** Projeto Implantação do Centro Multiusuário de Produção de Vetores Virais e Sistemas de Expressão, para pesquisas biomédicas em nível de biossegurança 2 da UFRN – Chamada Pública MCTI/FINEP/AMBIENTES CONTROLADOS E SALAS LIMPAS. Valor demandado: R\$ 1.187.330,74. Valor apoiado: R\$ 1.157.018,46.

**d.** Projeto Implantação de infraestrutura para eficiência energética e geração de energia com fontes renováveis na UFRN – Chamada Pública MCTI/FINEP/FNDCT/CT-INFRA/ENERGIAS RENOVÁVEIS 2022. Valor demandado: R\$ 186.749,26.

Destaca-se que os três primeiros projetos foram aprovados na análise de mérito pela FINEP e encaminhados para assinatura dos convênios. O quarto projeto encontra-se em avaliação pela agência financiadora.

Além disso, a UFRN candidatou-se ao credenciamento no Sistema EMBRAPPII, na Chamada Pública EMBRAPPII 02/2021. O objetivo dessa chamada era selecionar grupos estabelecidos nas universidades federais para que fossem credenciados como Unidades EMBRAPPII. As unidades selecionadas estarão credenciadas a receber recursos financeiros para prospectar e executar projetos de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I), em parceria com empresas industriais. Dessa maneira, foi submetida uma proposta elaborada pelo Instituto Metrópole Digital (IMD), pleiteando credenciamento do IMD, como Unidade EMBRAPPII, na área de competência intitulada Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC).

» **5. Assessoria para formalização de convênios entre a FINEP e os coordenadores de projetos contemplados em chamadas públicas MCTI/FINEP/FNDCT.** A UFRN assessorou seus pesquisadores na formalização de convênios com a FINEP aprovados em chamadas públicas. Ao todo, foram formalizados cinco convênios, sendo quatro oriundos da Chamada Pública MCTI/FINEP/AÇÃO TRANSVERSAL MATERIAIS AVANÇADOS E MINERAIS ESTRATÉGICOS 2020 e um da Chamada Pública CT-VERDE AMARELO 01/2021 – Parques Tecnológicos em implantação e em operação.

» **6. Acompanhamento dos projetos aprovados em Editais FINEP destinados à melhoria de infraestrutura de pesquisa da UFRN.** Em 2022, foram coordenados 11 projetos de desenvolvimento institucional de implantação, modernização e manutenção de infraestrutura de pesquisa, para os quais foram encaminhados relatórios técnicos parcial e final (03), propostas de reformulação dos planos de trabalho (05), solicitações de aditivos de prazo (06) e solicitações de desembolsos de recursos (02). Dos 11 projetos, um se encerrou em 2022, oito devem se encerrar em 2023 e dois deles têm vigência até 2024. Dos recursos previstos para os 10 projetos vigentes,

resta executar, em 2023 e 2024, o saldo de R\$ 14.383.931,66, correspondendo a aproximadamente 34% do total aprovado pelo órgão financiador.

» **7. Apoio à preparação de propostas para concorrer em chamadas públicas MCTI/FINEP/FNDCT.** A UFRN selecionou e assessorou pesquisadores da Instituição na elaboração da parte técnica de projetos e no envio das propostas para diversas chamadas públicas da FINEP. Foram submetidas, pelos pesquisadores da UFRN, 18 propostas, distribuídas em seis chamadas públicas.

» **8. Projetos de desenvolvimento institucional.** A PROPESQ coordena dois projetos de desenvolvimento institucional, financiados pela UFRN e executados administrativamente pela FUNPEC, sendo um deles em parceria com a PPg, a saber:

**I.** Projeto Desenvolvimento institucional de infraestrutura laboratorial para pesquisa (Convênio nº 8398/2020): visa à complementação de recursos para a construção de obras apoiadas em projetos institucionais firmados pela FINEP e/ou de caráter prioritário para a UFRN. Quando formalizado, em 2020, esse projeto institucional destinou R\$ 6.425.311,50 para a execução das seguintes

obras: construção do observatório (DFIS/CCET/NATAL); Núcleo em Energias Renováveis SP5-INAPER; Núcleo de Tratamento de Resíduos Químicos e Tecnológicos e Central de Reagentes (UTRQ); Laboratório de Microbiologia de Anaeróbios – SP-3-PPG-CCS; e Complexo de Laboratórios CERES-Caicó – SP8-LAB-CERES.

**II.** Projeto Desenvolvimento institucional de melhoria e manutenção da infraestrutura de pesquisa e pós-graduação da UFRN (Convênio nº 8948/2021): objetiva a melhoria mensurável das condições da UFRN para o cumprimento eficiente e eficaz de sua missão, conforme descrito no PDI, recuperando e mantendo os equipamentos multiusuários de pesquisa em funcionamento. Implementado a partir de uma ação conjunta da PROPESQ e da PPg, esse projeto institucional está sendo viabilizado por meio do Edital nº 01/2022-PROPESQ/PPG – Seleção de Demandas de Modernização e Manutenção Corretiva e Preventiva de Equipamentos Multiusuários de Pesquisa. No ano de 2022, foi aprovada a manutenção de 37 equipamentos de pesquisa. Dos recursos do projeto, a FUNPEC utilizou o montante de aproximadamente R\$ 719.000,00 para 22 desses reparos ainda em 2022.

Para os anos de 2023 e 2024, deverá ser investido um pouco mais de R\$ 1.380.000,00 na manutenção de equipamentos de pesquisa da Universidade.

» **9. Desenvolvimento de plataformas para uso na monitorização dos indicadores de pesquisa e no acompanhamento de projetos institucionais.** A Instituição fomentou e participou do aprimoramento da **Plataforma Scylax**, destinada à análise de dados de pesquisa, cujo projeto foi iniciado em 2018. De forma sucinta, a plataforma permite conhecer, comparar e explorar a atuação e o desempenho ano a ano de indivíduos ou grupos (instituições, centros, institutos, departamentos ou programas) em indicadores de produção acadêmica utilizados internacionalmente, como tipo e relevância das produções científicas. A plataforma teve suas funcionalidades aprimoradas e auditadas em 2022 e passou por uma fase de teste das funcionalidades pelos usuários, tutorada pela equipe de técnicos de tecnologia da informação da Universidade. Ainda, a UFRN estimulou os pesquisadores envolvidos a buscarem alternativas empreendedoras para explorar a Plataforma Scylax economicamente, a fim de dar-lhe sustentabilidade financeira em médio e longo prazo.

Além da Scylax, a UFRN deu continuidade ao fomento para o desenvolvimento da **Sapiência**, plataforma de tecnologia da informação que tem por objetivo fornecer mecanismos eficientes para gerenciamento dos projetos de modernização e ampliação da infraestrutura de pesquisa na UFRN, em especial, os decorrentes de recursos da FINEP e outros projetos gerenciados pela FUNPEC. Em 2022, a Plataforma Sapiência passou por melhorias e correções, a exemplo da implementação do módulo de cadastro de novos projetos e da validação dessas funcionalidades.

## Promover a Extensão

Em 2022, com o retorno gradual às atividades acadêmicas presenciais, foi possível a retomada das ações de campo e dos eventos presenciais. Essas ações priorizaram a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão, com a finalidade de contribuir para uma formação que privilegia a articulação do conhecimento com a prática, buscando o cumprimento da responsabilidade social da Instituição.

Nessa perspectiva, foram executados nove programas, 850 projetos, 422 cursos, 1.063 eventos, 27 prestações de serviços e 52 produtos, totalizando 2.423 ações, superando em 21,15% a meta prevista para o ano de 2022. Quanto à participação da comunidade acadêmica em atividades de extensão em 2022, há um total de 23.942 participantes, sendo 1.863 docentes efetivos, 1.251 servidores técnico-administrativos e 20.828 estudantes de graduação presencial. Além disso, foram lançados nove editais para apoiar o desenvolvimento de ações de extensão e estimular a realização de atividades em áreas específicas.

Quanto às questões normativas relacionadas à extensão em 2022, foi publicada a **Resolução nº 06/2022-CONSEPE**, a qual aprova o Regulamento de Extensão da Universidade. A iniciativa reúne as diretrizes e princípios, assim como define os aspectos da extensão no âmbito da UFRN, desde as modalidades, o financiamento e a gestão das ações acadêmicas de extensão, até o empreendedorismo universitário, a curricularização da extensão, a economia solidária e a incubação social, além da composição da Comissão de Extensão e dos Grupos Consolidados de Arte e Cultura.

A UFRN, por meio da Pró-Reitoria de Extensão (PROEX), publica semestralmente o periódico **Extensão & Sociedade**. A linha editorial da revista tem acolhido contribuições relacionadas às questões de teoria e prática extensionista interdisciplinar. Em 2022, foram produzidos dois volumes, com a última edição publicada em janeiro de 2023, disponível na página da revista.

A UFRN conta ainda em sua estrutura com o Museu Câmara Cascudo (**MCC**), que tem como um dos objetivos preservar e valorizar a diversidade do patrimônio cultural e natural e da memória sociocultural das populações locais e nacionais. O MCC é o maior museu do Rio Grande do Norte e um dos mais importantes museus universitários brasileiros, tanto pelas atividades que desenvolve quanto pelo acervo que conserva.

A seguir, destacam-se as principais atividades desenvolvidas pelo MCC em 2022.

## Plano museológico

Iniciada em 2021, a partir de um importante trabalho de diagnóstico, a elaboração do novo Plano Museológico do MCC foi concluída em 2022, com uma atualização conceitual da instituição (missão, visão, valores e princípios), definição de seus objetivos estratégicos e apresentação das iniciativas previstas para os próximos cinco anos (2022-2026), com detalhamento das ações, métodos, metas com indicadores, períodos, responsáveis e equipes.

## Aumento do público e recordes de visitação diária

O número de visitantes registrado em 2022 – 22.989 pessoas – pode ser considerado um recorde, visto que o MCC reabriu ao público apenas em março, estando fechado em janeiro e fevereiro, meses de grande afluência, com as férias escolares e a presença de turistas na cidade. Chega-se a essa conclusão quando se considera o número de visitantes em 2019, antes da pandemia, quando o museu recebeu 24.050 pessoas nos 12 meses do ano. Em todo caso, é certo que em 2022 foram batidos os recordes de visitação diária, nos dois maiores eventos anuais realizados no

MCC: a **Semana de Museus** (823 visitantes em 21 de maio) e a **Primavera dos Museus** (1046 visitantes em 24 de setembro).

## Apoio institucional a projetos de arqueologia

Como instituição de guarda e pesquisa de bens arqueológicos cadastrada junto ao Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (IPHAN), o MCC está apto a conceder apoio institucional a projetos arqueológicos desenvolvidos no âmbito de processos de licenciamento ambiental, se comprometendo a receber, proteger, conservar, estudar e comunicar o material resultante desses projetos, com financiamento das empresas envolvidas. Em 2022, o MCC deu apoio a 36 projetos realizados no RN, que permitiram financiar as seguintes melhorias na sua infraestrutura:

» **Instalação de grande parte do sistema de arquivos deslizantes no espaço da Reserva Técnica de Arqueologia**, que vai mais que triplicar a capacidade de guarda de material arqueológico, além de otimizar as condições de conservação e acesso a esse material;

» **Início da instalação de nova iluminação nas salas do Pavilhão Expositivo**, com trilhos eletrizados e spots direcionáveis, seguindo parâmetros da museologia contemporânea.

## Novas atrações no Parque do Museu

Grande área verde de quase 7.000 m<sup>2</sup>, o Parque do Museu – Prof. Raimundo Teixeira da Rocha é um espaço privilegiado para o desenvolvimento de diversas atividades relacionadas aos estudos ambientais. Em 2022, novas atrações vieram reforçar a importância e a atratividade desse espaço, que está sob a responsabilidade e gestão do Setor de Estudos Ambientais do MCC:

» **Instalação da sinalização botânica**, identificando as espécies vegetais, fruto de parceria com o Prof. Leonardo Versieux, do Departamento de Botânica e Zoologia da UFRN;

» **Criação do Orquidário do Museu**, com diferentes espécies, incluindo a *Cattleya Granulosa* Lindley, flor-símbolo do RN. A ação foi fruto de parceria com a Sociedade Orquidófila do RN (SORN) e o Orquidário Eds Mattos;

» **Criação do Viveiro do Parque**, espaço dedicado ao plantio de diferentes espécies vegetais, fruto de parceria com o Projeto Nascentes, do Ministério do Desenvolvimento Regional;

» **Instalação de Cata-Ventos Figurados do Artista Popular Zé de China**, de Major Sales (RN), no espaço do Jardim Sensorial, fruto de parceria com o Centro de Educação da UFRN.

Para essas atrações, como para todas as ações envolvendo serviços de carpintaria, marcenaria e instalações elétricas, é preciso destacar a parceria fundamental com a Superintendência de Infraestrutura da UFRN.

### Instalação de escultura em bronze

Financiada pela Caixa Assistencial Universitário do RN (CAURN) e pelo Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil (SICOOB-RN), a escultura em bronze do artista Ery Medeiros, representando Luís da Câmara Cascudo em tamanho natural, foi instalada no *hall* central do Pavilhão Expositivo do MCC, sendo inaugurada durante a Primavera dos Museus, em 23 de setembro. Trata-se de homenagem a um

dos mais importantes intelectuais do RN, que foi um dos fundadores do Instituto de Antropologia – berço do MCC – e tornou-se seu primeiro diretor.

O detalhamento de todos os eventos realizados no âmbito do MCC de forma virtual e presencial ao longo de 2022 pode ser encontrado acessando a aba de Programação da página do [MCC](#).

Além do MCC, outra unidade suplementar atuante no âmbito da arte e da cultura é o Núcleo de Arte de Cultura da UFRN ([NAC](#)), em que se pode destacar as seguintes ações/projetos:

### Atelier de Artes

O Atelier de Artes do NAC constitui-se em um espaço artístico-cultural, aberto às comunidades acadêmica e externa à UFRN, cujo objetivo principal é promover cursos de extensão. O Atelier de Artes, junto com o Departamento de Artes (Deart), abrigou o III Encontro Internacional de Aquarelistas, em setembro de 2022, no qual foram oferecidas diversas oficinas de pintura em aquarela, ministradas por artistas regionais, nacionais (São Paulo e Rio Grande do Sul) e internacionais (Argentina e Espanha),

sendo grande parte delas em modo presencial. O evento foi promovido pelo Grupo Universitário de Aquarela e Pastel (GUAP).

### Galeria de artes Conviv'art do NAC/UFRN

A Galeria fomenta a produção e a visibilidade das artes visuais, de modo diversificado e articulado com o ensino, a pesquisa e a extensão universitária. Contribui, também, com a qualificação e a implementação da [Política Cultural da UFRN](#), por meio de ações que ampliam o acesso da comunidade acadêmica e do público externo, sobretudo estudantes da Educação Básica, aos equipamentos culturais da UFRN. Ademais, contempla produtos e/ou obras artísticas diversificados na área de artes visuais e áreas correlatas, que são configurados a partir de processos de pesquisa artística, inovação, registro e difusão da memória e contemporaneidade das artes. Somente em 2022, foram expostas 353 obras na Galeria Conviv'art, além de lançamentos de livros e realização de eventos, destacando a exposição coletiva “+100 = 22/Quantos patos na lagoa?” e a de 50 anos da TVU-RN.



## Esporte e lazer

No âmbito do esporte e lazer, há uma unidade suplementar denominada Complexo de Esportes e Eventos (COESPE), responsável pela instrumentalização da política de esporte e lazer na UFRN. O retorno pleno às atividades ocorrido em 2022 permitiu destaques no cadastramento de projetos de extensão, com o número de projetos próprios da unidade e em parceria voltando a ultrapassar os 20, retomando o crescimento gradual que ocorreu até o ano de 2020 e a pandemia da covid-19. Entre esses projetos, resalta-se os de Kendô, Ações de Esportes Eletrônicos, *Cheerleading* e Treinamento Esportivo das Seleções Permanentes da UFRN, que enviaram discentes e instrutores para participação em eventos nacionais durante o ano de 2022.

## Promover a Inovação

Em 2022, dando continuidade a ações de anos anteriores, a UFRN dedicou esforços na promoção da inovação, tendo em vista sua relevância para o progresso da ciência e a transversalidade do tema para os três outros pilares institucionais (ensino, pesquisa e extensão), sendo os resultados da

inovação reflexo da excelência das áreas fins da Universidade.

Cabe destacar que a UFRN apresenta números de destaque nacional tanto em relação à proteção de novas tecnologias por patentes quanto à concessão de patentes. Em 2022, foram depositados 25 pedidos de patente, o que representa um incremento de pouco mais de 47% em relação ao número de pedidos de 2021 (17 depósitos). Esse número indica a retomada do crescimento nos pedidos de patentes da UFRN depois do forte impacto causado pela pandemia, sobretudo nos depósitos de 2021. Dentre as 25 patentes depositadas no ano passado, 23 pedidos são de patentes de invenção e dois pedidos foram de patente de modelo de utilidade: 24 pedidos foram depositados pela Agência de Inovação da UFRN (**AGIR**) e um pedido foi depositado por outra ICT, tendo a UFRN como cotitular. Assim, a Instituição atingiu, em 2022, contabilizando a partir de 2004, o expressivo número de 319 pedidos de patentes depositados.

Ressalta-se que em 2022 a UFRN finalizou o ano, pela primeira vez, como a Instituição de ensino líder em concessões de patente nas regiões Norte, Nordeste e Centro-Oes-

te. Nos últimos anos, a Instituição vem se destacando no *ranking* de depositantes do Instituto Nacional de Propriedade Industrial (INPI), sendo sempre listada entre os 25 principais depositantes de patentes de invenção do Brasil.

No que se refere às marcas, foram solicitados em 2022 o registro de seis novas marcas para a UFRN, número menor do que o esperado frente aos números alcançados nos anos de 2019 e 2020, porém um pouco superior ao número de solicitações de registro de 2021 (quatro pedidos). Adicionalmente, foram concedidos os registros de quatro marcas da UFRN. Assim, a UFRN fez, ao longo dos últimos 12 anos, um total de 86 solicitações de registro de marcas. Destes, 79 já foram deferidos, mostrando, portanto, uma excelente taxa de sucesso nas solicitações de registro.

Quanto aos programas de computador, foram solicitados em 2022 registros de 27 programas. Esse número foi inferior ao número alcançado em 2021 (48 pedidos de registro). Com esses números, a UFRN atingiu em 2022 um total de 318 solicitações de registro de programas de computador, todos já deferidos pelo INPI. Importante salientar que o número de registro de computador foi

impactado principalmente pela diminuição da procura por parte da comunidade acadêmica por esse tipo de proteção. Outro fator que contribuiu em menor proporção para diminuição dos números de programas de computador foi o incremento no número de inventores por registro (acima de 20 inventores), o que acaba por demandar mais tempo da UFRN para a preparação dos instrumentos jurídicos e para a finalização da etapa de assinatura de todos os envolvidos.

Diante desses números, várias ações foram realizadas durante o ano para motivar a procura pela proteção desse ativo como, por exemplo, divulgações de matérias jornalísticas, palestras e movimentações nas redes sociais da AGIR.

Embora, qualitativamente, o ano não tenha seguido a tendência de crescimento observada anteriormente, é importante destacar que dentre os programas de computador registrados em 2022 estão sistemas que têm grande relevância. Um deles é o Sistema Eletrônico do Programa de Gestão Desempenho (**PO-LARE**), com registro no INPI BR 51 2022 003101 9, desenvolvido pela PROGESP, em conjunto com a STI, e que contou com 32 inventores dessas unidades.

Adicionalmente, também pode ser citado o Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saúde (**Sigsauúde**), registro no INPI BR 51 2022 002503 5, um sistema integrado de gestão de serviços de saúde desenvolvido pelo IMD e por professores(as) de outras unidades e que contou com a colaboração de 30 inventores.

De forma semelhante ao que ocorreu com patentes, o INPI, excepcionalmente, não divulgou em 2022 o *ranking* dos maiores solicitantes nacionais de registro de programas de computador em 2021. Importante destacar que no *ranking* divulgado em 2021, referente ao ano de 2020, a UFRN ocupava a 2ª colocação no *ranking* nacional, sendo a 1ª entre todas as universidades do Brasil. Na tabela a seguir, é apresentada a lista com as 10 primeiras colocadas no *ranking* divulgado em 2021.

### Ranking de solicitações de registro de programas de computador divulgado pelo INPI em 2021 referente ao ano base 2020

Nº	Nome	Número	% do total
1	Fundação CPQD - Centro de Pesquisa e Desenvolvimento em Telecomunicações	76	2,53
2	<b>Universidade Federal do Rio Grande do Norte</b>	<b>58</b>	<b>1,93</b>
3	Universidade Federal de Uberlândia	51	1,70
4	Linx Sistemas e Consultoria LTDA.	43	1,43
5	Universidade Federal de Alagoas	37	1,23
6	Inst. Federal de Ed., Ciência e Tecnologia do Ceará	31	1,03
7	Universidade Federal de Pernambuco	29	0,97
8	Universidade Estadual de Campinas	28	0,93
9	Instituto Fed. de Ed., Ciência e Tecnologia Goiano	27	0,90
10	Universidade Federal de Santa Catarina	27	0,90

Fonte: Instituto Nacional da Propriedade Industrial (2021)

Importante informar que nos últimos anos a UFRN vem se destacando no *ranking* de solicitantes de registro de programas de computador do INPI, sendo sempre listada entre os 24 principais depositantes de patentes de invenção do Brasil.

Dessa maneira, além da visão individual sobre o quantitativo de cada ativo de propriedade intelectual (patentes, marcas, programas de computador) individualmente, conforme apresentado, é relevante também considerar o conjunto dos dados. Logo, levando-se em conta todos os ativos de propriedade intelectual usualmente desenvolvidos na UFRN, no ano de 2022 foram realizadas 58 petições de registro ou de depósito. Significa, portanto, uma média de aproximadamente 4,8 pedidos a cada mês.

No âmbito das cooperações com instituições públicas, a UFRN trabalhou ativamente na negociação e na preparação dos 15 instrumentos jurídicos (entre Acordos de Cooperação, Termos de Execução Descentralizados – TED ou aditivos) assinados em 2022 com instituições interessadas em participar da Rede de Cooperação SIG-UFRN. Dos 15 instrumentos assinados, sete foram novos TEDs com instituições federais, três foram Acordos

de Cooperação com instituições estaduais e cinco foram aditivos. Dentre os aditivos, três foram referentes a TEDs e dois aditivos de Acordos de Cooperação.

Dentre os 10 novos TEDs e Acordos firmados, três foram com instituições novas na rede de cooperação, sendo elas: a Universidade Estadual de Santa Cruz (UESC), a Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia (UESB) e o Instituto Federal do Amazonas (IFAM). As demais sete instituições já fizeram parte da rede de cooperação no passado e apresentaram interesse em voltar para novas implantações ou atualizações das versões do SIG em uso.

Embora o quantitativo seja inferior ao marco alcançado em 2021 (19 instrumentos assinados), há que se considerar que o resultado de 2022 foi extremamente relevante diante dos desafios impostos no transcorrer do ano. Apesar de toda a dificuldade financeira das ICTs frente às limitações orçamentárias e à mudança de operacionalização de TEDs – que a partir desse ano passou a ser realizada também por intermédio da Plataforma+Brasil do Governo Federal, além de que poucas ICTs interessadas no SIG-UFRN sabiam como utilizá-la –, foi alcançado o mesmo número

de instrumentos assinados em 2020, 15 no total, segundo maior número, atrás apenas de 2021 (19 no total).

Nesse contexto, é fundamental destacar que somente em dezembro pelo menos três instituições interromperam o trâmite dos processos em curso para acesso ao Sistema SIG-UFRN devido às incertezas financeiras, o que impactou o recebimento de aproximadamente 3 milhões de reais.

Os TEDs, Acordos de Cooperação e Aditivos envolvendo o sistema SIG-UFRN em 2022 totalizaram quase 10 milhões de reais (R\$ 9.949.069,99), a serem recebidos pela UFRN durante as suas vigências. Esses números foram menores do que os alcançados em 2021, quando foram assinados 19 instrumentos jurídicos com um valor total um pouco maior do que 15 milhões (R\$ 15.107.204,93).

Adicionalmente, em 2022 foram preparados três novos editais de licenciamento que estão em avaliação pela procuradoria jurídica junto à UFRN. São eles:

I. Edital para licenciamento não oneroso e não exclusivo para uso do programa de computador Kairós, desenvolvido na UFRN e utilizado pela Ouvidoria. Kairós é um sistema que utiliza inteligência artificial

atrelada ao gerenciamento de processos, com a finalidade de otimizar o atendimento em Ouvidoria e o Acesso à Informação, promovendo a melhoria significativa e contínua de seus indicadores;

**II.** Edital para licenciamento de uso não oneroso e não exclusivo do Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saúde (Sigsauúde) para instituições públicas;

**III.** Edital para licenciamento oneroso e não exclusivo para uso do Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saúde (Sigsauúde) para instituições privadas.

Tão logo os editais sejam aprovados pela procuradoria, será iniciado o trâmite de avaliação para adequação das propostas, tendo em vista que duas instituições públicas já demonstraram interesse no licenciamento do Kairós e do Sigsauúde.

O fomento aos ambientes promotores de inovação é um dos eixos de atuação da UFRN. Nesse sentido, o ano de 2022 foi marcado por uma série de ações de incentivo e de fortalecimento das incubadoras da UFRN e Parques Científicos e Tecnológicos. Dentre essas ações, destacam-se:

**I.** Abertura de editais de incubação, o que permitiu a entrada de novos empreendimentos nos ambientes promotores de inovação;

**II.** Retomada da ocupação dos espaços das incubadoras por novos empreendimentos;

**III.** Treinamento para aplicação do plano de comunicação e marketing para as incubadoras;

**IV.** Divulgação nas mídias, boletins e palestras de divulgação dos editais Centelha e StartupNE, incentivando o envio de propostas pela comunidade universitária.

Apesar dos esforços e incentivos de estímulo ao ecossistema de inovação, a retomada dos espaços nas incubadoras ainda foi modesta. Em alguns casos, devido à necessidade de adequação dos empreendimentos ao trabalho remoto, bem como pela dificuldade para a ocupação dos espaços ociosos. Soma-se a essa dificuldade a mudança da gestão da incubadora InPacta – que levou a um momento de aprendizado prévio das atividades da incubadora e dos empreendimentos –, assim como a dificuldade gerencial encontrada pela incubadora Bio inova.

Assim, a taxa de ocupação das incubadoras em dezembro de 2022 foi 61,9%, o que indica uma recuperação em relação a dezembro de 2020, em que a taxa de ocupação foi de apenas 58,5%.

No âmbito dos Parques Tecnológicos, continuou-se, em 2022, os trabalhos de planejamento, criação e desenvolvimento do Parque Científico e Tecnológico Augusto Severo ([PAX](#)), em colaboração com outros 13 parceiros (UERN, ISD, IFRN, Funcern, Prefeitura de Macaíba, Prefeitura de Natal, Prefeitura de Parnamirim, Prefeitura de São Gonçalo do Amarante, Sedec/RN, Fapern, Sebrae, Fiern e Fecomércio). Dentre as várias atividades realizadas durante o ano, destacam-se:

**I.** Investimentos em obras físicas e aquisição de mobiliário no valor de R\$ 12,3 milhões por parte do Governo do Rio Grande do Norte. Os recursos estaduais foram viabilizados pelo Projeto Governo Cidadão – que opera empréstimo junto ao Banco Mundial;

**II.** 1ª Assembleia da Associação Parque Científico e Tecnológico Augusto Severo (PAX) e constituição do Conselho Administrativo e do Conselho Fiscal.

O diretor da AGIR é um dos representantes da UFRN, atuando como suplente da Profa. Ângela Paiva no Conselho de Administração;

**III.** 1ª Assembleia extraordinária para constituição do Conselho Técnico-Científico do parque.

**IV.** Inauguração do PAX em dezembro.

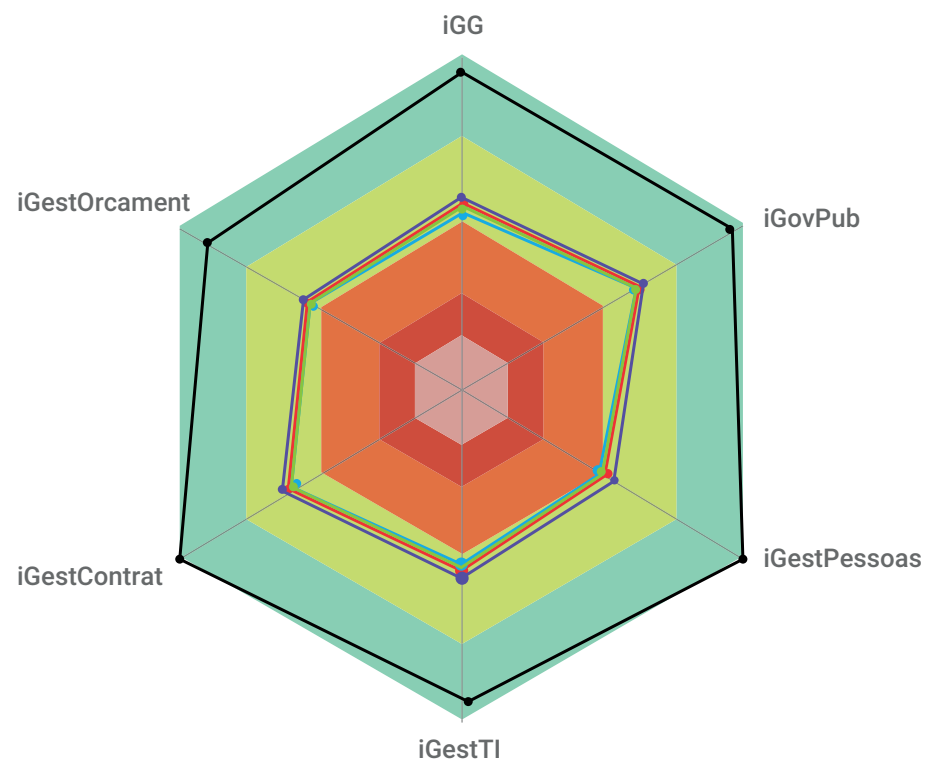
Ademais, um marco importante no exercício foi a aprovação da [Resolução nº 05/2022-CONSEPE](#), de 19 de abril de 2022, que instituiu a primeira Política de Inovação da UFRN. Embora a Lei de Inovação ([Lei nº 10.973/2004](#)) e, posteriormente, a [Lei nº 13.243/2016](#), assim como o [Decreto nº 9.283/2018](#) já trouxessem a obrigatoriedade de aprovação de uma Política de Inovação em cada ICT, a UFRN não tinha resolução tratando do tema de forma ampla e unificada como solicitado na legislação vigente.

## e) Medidas adotadas em relação aos indicadores de governança

O Tribunal de Contas da União (TCU) tem tido como prática a realização de um questionário de autoavaliação, que deve ser respondido pelas organizações jurisdicionadas ao TCU que receberam comunicação do Tribunal (ofício; aviso; e-mail). Nesse questionário, são tratados temas como os seguintes: Governança; Gestão de Pessoas; Gestão de TI; Gestão de contratações e Gestão orçamentária. Dessa avaliação, extrai-se o Índice Integrado de Governança e Gestão Públicas (iGG), que é constituído pelos índices: governança pública (iGovPub), capacidade em gestão de pessoas (iGestPessoas), capacidade em gestão de TI (iGestTI), capacidade em gestão de contratações (iGestContrat) e capacidade em gestão orçamentária (iGestOrcament).

No ano de 2021, a UFRN alcançou, de acordo com a avaliação do TCU, o melhor índice geral de governança entre as IFES e o 2º melhor entre as instituições públicas federais, com uma excelente evolução do desempenho em comparação à avaliação do ciclo 2018. O levantamento de governança realizado pelo TCU avaliou 378 organizações públicas em 2021, tendo a UFRN obtido mais de 550 pontos relacionados à governança pública, gestão de pessoas, tecnologia da informação (TI), contratações, orçamento, ética, integridade, entre outros critérios. Com o desenvolvimento do plano de ação de governança, a UFRN busca manter e melhorar os ótimos resultados obtidos nas diversas áreas de atuação indicadas no último questionário do TCU. Para mais detalhes sobre esse desempenho, acessar o [Levantamento de Governança e Gestão Públicas 2021](#).

## iGG 2021 – Governança pública organizacional



- Universidade Federal do Rio Grande do Norte
- Área temática: Instituição de Ensino
- Natureza jurídica: Autarquia
- Administração: Indireta
- Poder Estatal: Executivo

- Faixas de Classificação**
- APRimorado = 70 a 100%
  - INTERmediário = 40 a 69,9%
  - INicial = 15 a 39,9%
  - INExpressivo = 0 a 14,9%

Fonte: TCU

## Resumo comparativo da autoavaliação organizacional em 2018 e 2021

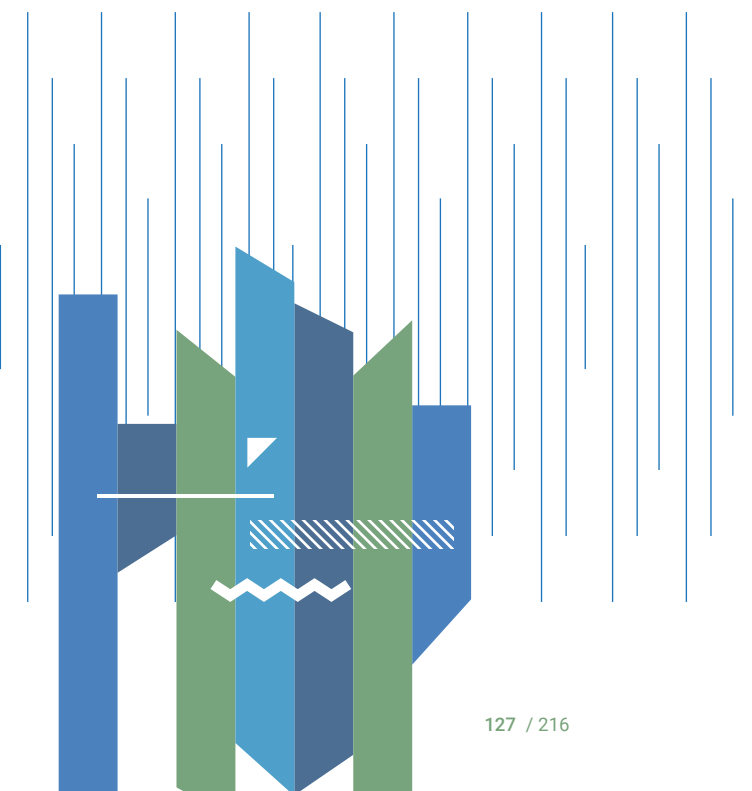
Indicador	2018	2021	Evolução
iGG (índice integrado de governança e gestão públicas)	75%	96,3%	▲ 21,3%
iGovPub (índice de governança pública)	73%	95,8%	▲ 22,8%
iGovPessoas (índice de governança e gestão de pessoas)	80%	97,5%	▲ 17,5%
iGestPessoas (índice de capacidade em gestão de pessoas)	86%	100%	▲ 14%
iGovTI (índice de governança e gestão de TI)	60%	87,3%	▲ 27,3%
iGestTI (índice de capacidade em gestão de TI)	72%	94,5%	▲ 22,5%
iGovContrat (índice de governança e gestão de contratações)	63%	99,6%	▲ 26,6%
iGestContrat (índice de capacidade em gestão de contratações)	68%	99,3%	▲ 21,3%
iGovOrcament (índice de governança e gestão orçamentária)	-	87,1%	-
iGestOrcament (índice de capacidade em gestão orçamentária)	-	88,5%	-

Fonte: TCU

Quanto ao cumprimento dos indicadores de governança, a UFRN, sob responsabilidade da Secretaria de Governança Institucional (SGI), desenvolveu um **Plano de Ação de Governança** para o período de 2020-2023, com o objetivo de relacionar práticas e ações de governança a serem desenvolvidas e implementadas pelas instâncias de gestão da Universidade e monitoradas pela SGI na busca de governança de excelência. No documento, foram identificadas 165 ações de governança a serem desenvolvidas, implementadas e monitoradas.

Dada a importância desse monitoramento, a UFRN conta com um indicador (Taxa de cumprimento de práticas de governança), cuja meta em 2022 era de 40%, fechando o ano com o índice de 46,76% de atingimento da meta, considerando 35 monitoramentos das ações do Plano de Ação de Governança da UFRN realizados no ano de 2022 em várias unidades organizacionais, como: Superintendência de Tecnologia da Informação, Pró-Reitoria de Planejamento, Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas, Pró-Reitoria de Administração, entre outras. Além dos monitoramentos, foram realizadas diversas reuniões institucionais para apoio na execução dos planos operacionais de governança das unidades.

Dessa forma, os resultados da autoavaliação somados aos mecanismos de planejamento e avaliação possibilitaram a implantação de medidas de melhoria da governança institucional. Constatou-se, a partir do exposto, que a UFRN trabalha, incansavelmente, com a expectativa de garantir governança de excelência para a Universidade, observando os princípios e as diretrizes da governança pública instituídos na Política de Governança da Administração Pública Federal, aprovada pelo **Decreto nº 9.203**, de 22 de novembro de 2017.



## f) Principais ações de supervisão, de controle e de correição adotadas para a garantia da legalidade, da legitimidade, da economicidade e da transparência na aplicação dos recursos públicos

As ações de supervisão e controle na UFRN são realizadas com o apoio das unidades de primeira linha, tais como pró-reitorias, secretarias e superintendências, que desenvolvem controles internos fundamentados nos riscos identificados e mapeados pela Secretaria de Gestão de Projetos.

Os controles internos para resposta aos riscos identificados são desenvolvidos por cada unidade de primeira linha, especialmente, os controles operacionalizados via sistemas SIG-UFRN.

O Comitê de Governança, Riscos e Controles, instância de segunda linha, atua na análise dos riscos organizacionais, visando

identificar, analisar e avaliar os riscos críticos. Em seguida, esses riscos críticos são comunicados à Auditoria Interna para subsidiar a elaboração dos planos de auditoria.

A Auditoria Interna, como unidade de terceira linha, avalia os controles internos, emitindo recomendações de melhoria com o propósito de agregar valor à Universidade.

Com ações planejadas de supervisão e controle, o Comitê de Governança, Riscos e Controles pretende posicionar as atividades de gestão de riscos e controles internos na SGI e manter as atividades de mapeamento de processos, como suporte à gestão de riscos, sob a responsabilidade da Secretaria de Gestão de Projetos, unidade que realiza as atividades de monitoramento de riscos.

Com a finalidade de coordenar atividades relacionadas à prevenção e à apuração de irregularidades por meio do acompanhamento de processos investigativos, disciplinares de servidores e de responsabilização de pessoa jurídica, a UFRN conta, desde 2021, com a Corregedoria. As principais ações adotadas pela Corregedoria da UFRN para a garantia da legalidade, da legitimidade, da economicidade e da transparência na aplicação dos recursos públicos são as seguintes:

» criação e formalização da Corregedoria enquanto unidade específica, diretamente subordinada ao dirigente máximo;

» aprovação de documentos normativos necessários à modernização das regras internas de procedimentos disciplinares;

» estabelecimento e acompanhamento da execução das metas estabelecidas no Modelo de Maturidade Correcional da CGU;

» monitoramento das denúncias recebidas no setor, em sistema eletrônico de controle interno, desde o recebimento da demanda até o seu arquivamento;

» cadastramento da demanda no Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC), ePAD, CGU-PAD e outros sistemas, quando pertinentes e aplicáveis;

» utilização dos recursos eletrônicos e tecnologias disponíveis à apuração dos fatos;



» realização de análise preliminar e formação de juízo de admissibilidade antes da instauração de qualquer procedimento disciplinar;

» instauração e acompanhamento de procedimentos correcionais investigativos e acusatórios;

» submissão dos resultados das etapas investigativas à autoridade competente para decisão fundamentada quanto ao arquivamento ou à continuidade da apuração, por outros meios e processos, responsabilização e ressarcimento ao erário, quando identificado o agente e o prejuízo causado;

» acompanhamento do cumprimento das determinações contidas nas decisões/julgamentos;

» uso preferencial pelo Termo de Ajustamento de Conduta (TAC), quando permitido pela legislação.

Na garantia do princípio da legalidade e da presunção de legitimidade, a Corregedoria atua em conformidade com as legislações vigentes e pertinentes a cada apuração, especificamente:

» mantendo seu quadro de servidores em contínua atualização, conforme cronograma de capacitações ofertadas pela CGU e pelas demais integrantes do Sistema de Corregedorias do Poder Executivo Federal (SISCOR);

» criando um banco permanente de membros para participação nas comissões dos processos disciplinares, que recebem capacitação adequada;

» analisando as denúncias e formando o juízo de admissibilidade correcional a partir de critérios exclusivamente técnico-jurídicos;

» prestando suporte contínuo aos membros de comissões de processos disciplinares e sindicâncias, designados pelas autoridades instauradoras competentes da Instituição, no intuito de garantir a legitimidade dos atos por eles praticados.

De modo a maximizar o princípio constitucional da economicidade, a Corregedoria trabalha com todas as suas demandas de forma eletrônica, desde o recebimento da denúncia até o andamento das fases e etapas dos processos disciplinares, quaisquer que sejam os ritos. Para isso:

» são criados grupos de trabalho, no sistema de protocolo SIPAC, por meio do qual exclusivamente os membros designados para atuar na investigação/apuração dos fatos têm a permissão para cadastrar, juntar documentos e elaborar todas as peças dos processos a eles designados;

» os depoimentos e as reuniões estão sendo realizadas por meio de videoconferência, garantindo-se, assim, que os processos tenham seu curso normal, sem paralisações ou prejuízos;

» o processo eletrônico e as assinaturas também eletrônicas agilizam o curso processual, com economia em deslocamento e em recursos aplicados.

A transparência da atividade correcional depende do momento processual, uma vez que os atos dos processos disciplinares são sigilosos desde a instauração até o fim da instrução. Ou seja, apenas após a decisão da autoridade julgadora, o processo disciplinar torna-se de acesso público, conforme o **Enunciado CGU nº 14**, de 31 de maio de 2016. É a partir da decisão proferida que a Corregedoria pode dar publicidade aos procedimentos disciplinares. Essa publicidade, na esfera da UFRN, ocorre:

» no âmbito do sistema CGU-PAD, em que são cadastradas e disponibilizadas, pontualmente, todas as informações inerentes aos processos;

» mediante a Lei de Acesso à Informação, situação em que a Corregedoria é provocada, por meio da Ouvidoria, para atender à solicitação de qualquer interessado em informações e resultados de processos disciplinares e sanções aplicadas;

» por intermédio de relatórios de gestão, com quantitativos de processos instaurados, arquivados ou com aplicação de sanções;

» há, ainda, a transparência no repasse das informações exclusivas à Unidade de Cadastro, diretamente vinculada à PRO-GESP, para a qual se repassa, sob demanda quase diária, informações inerentes a servidores que respondem ou responderam a procedimentos disciplinares que resultaram em aplicação de penalidades, para atendimento a finalidades exclusivas da competência daquela unidade.

Quanto aos recursos públicos cuja aplicação irregular detectamos no bojo de processos administrativos disciplinares, as seguintes providências foram tomadas para garantir a transparência na aplicação das penalidades:

» ciência dos autos aos órgãos competentes para investigar e acusar judicialmente eventuais responsáveis;

» acompanhamento da devolução de recursos aos cofres públicos pelo setor competente;

» acompanhamento de processos administrativos correlatos e de eventuais decisões judiciais relacionadas;

» disponibilização de vistas dos autos, após a conclusão dos trabalhos, pelas partes interessadas, inclusive órgãos externos que precisem de informações para dar seguimento a investigações próprias.

Dado esse contexto geral da forma que a UFRN atua nas ações de supervisão, controle e correição, destacam-se algumas atividades ocorridas ao longo de 2022:

## I. Aprovação de alteração na resolução normativa que disciplina as atividades correcionais na UFRN

A Corregedoria foi responsável pela propositura de alteração da **Resolução nº 05/2021-CONSAD**, de 29 de julho de 2021, publicada no DOU nº 145, de 04 de agosto de 2021. Tendo sido discutidas democraticamente no Conselho de Administração (CONSAD), as alterações foram aprovadas por meio da **Resolução nº 021/2022-CONSAD**, de 1º de dezembro de 2022, publicada no DOU nº 246, de 30 de dezembro de 2022.

As alterações na resolução objetivaram trazer maior clareza à regra de competência quanto à instauração de procedimentos disciplinares no âmbito da UFRN. Esse regramento está estabelecido no art. 6º da Resolução. Buscaram, ainda, ajustar a regra de participação de servidores no Banco de Comissões Disciplinares, por meio do art. 9º, caput, e § 8º, proporcionando melhor dimensionamento e estrutura do banco permanente de servidores que estão aptos a integrar Comissões de Procedimentos Disciplinares na Universidade.

## II. Alteração na indicação/composição do banco de servidores habilitados a participar das comissões de procedimentos disciplinares

A alteração na estrutura do banco decorreu da análise, pela Corregedoria, durante os anos de 2021/2022, da dificuldade enfrentada para capacitar e encontrar disponibilidade entre os servidores, já integrantes do banco, no momento da designação para compor uma Comissão Disciplinar.

A Corregedoria inferiu que ter em seu banco de servidores habilitados a integrar as Comissões Disciplinares um efetivo maior de servidores do quadro técnico-administrativo do que de docentes é um facilitador no momento da designação. Para isso, considera-se que os servidores técnico-administrativos conseguem distribuir com melhor regularidade sua carga horária em favor da apuração, visto terem uma jornada de trabalho fixa, e, também por isso, ser mais acessível a esses servidores utilizar o benefício do cômputo de oito horas que lhes é assegurado, nos moldes do §5, do art. 9º, da [Resolução nº 05/2021-CONSAD](#).

A alteração aprovada contempla, então, a indicação de no mínimo três servidores estáveis por cada Centro Acadêmico ou Unidade Acadêmica Especializada com assento permanente no CONSAD, sendo dois técnicos-administrativos e um docente. Na versão original da Resolução, não se mencionava que a quantidade era mínima e as indicações pelos Centros e Unidades Acadêmicas Especializadas eram de três servidores estáveis dos seus quadros, sendo dois docentes e um técnico-administrativo. Os servidores indicados receberão capacitação ofertada pela Corregedoria-Geral da União, dentre outras capacitações

indicadas pela Corregedoria, e poderão utilizar o crédito semanal de oito horas em sua jornada de trabalho também para a realização das capacitações indicadas. Ressalta-se que esse cômputo de oito horas, além de valorizar o trabalho em comissões, possibilita maior disponibilidade de tempo que pode ser voltada à qualificação e ao trabalho dos seus integrantes, proporcionando maior celeridade e qualidade aos processos disciplinares.

## III. Mapeamento dos processos de trabalho da unidade

Em parceria com a SGP, a Corregedoria revisou o mapeamento completo dos seus processos de trabalho. Essa atividade culminou na revisão geral dos fluxos de: Admissibilidade Inicial, Investigação Preliminar Sumária (IPS), Processo Administrativo Disciplinar (PAD) em Rito Sumário, PAD em Rito Ordinário e Termo de Ajustamento de Conduta (TAC), incluindo também não somente os fluxos em visão geral, mas também os seus processamentos, envolvendo assim todas as suas atividades finalísticas da Corregedoria.

Além disso, foi implementada uma solução eletrônica de gestão ágil, instrumentalizando os fluxos anteriormente mapeados e projetizando todas as etapas de trabalho da Corregedoria. Esse trabalho, iniciado no ano de 2021, e que prosseguiu em 2022, é baseado em ferramenta de código aberto e serve de pedra angular para as futuras ações de automação e de uso de inteligência artificial a serem desenvolvidas pela Corregedoria no futuro. Na Corregedoria, essa ferramenta é o Gerenciador de Atividades e Serviços (GAS).

#### IV. Criação de normativos internos para padronização de procedimentos

Uma grande preocupação da Corregedoria é garantir o tratamento igualitário àqueles que são partes nos processos investigativos ou disciplinares, sem beneficiar ou prejudicar determinadas pessoas. Uma das formas de alcançar esse objetivo é por meio da padronização dos métodos operacionais, com a criação de regras prévias e aplicáveis a todos os casos.

No ano de 2022, a Corregedoria publicou as seguintes portarias: a Portaria nº 23/2022, com a finalidade de regulamentar medidas de tratamento de evidências no que tange à coleta, registro e guarda de elementos que concedam justa causa a uma eventual persecução disciplinar investigativa e sancionatória; a Portaria nº 24/2022, que estabelece a adoção de TAC como mecanismo preferencial de solução de conflitos; a Portaria nº 25/2022, que estabelece a utilização de modelo de Matriz de Responsabilização para subsidiar a tomada de decisão nos procedimentos investigativos e acusatórios; e a Portaria nº 26/2022, com a finalidade de resguardar os dados dos envolvidos e as informações de acesso restrito ou sigilosos nos procedimentos correccionais investigativos ou acusatórios.

#### V. Racionalização da instauração dos procedimentos disciplinares

A instauração de um processo administrativo disciplinar requer, pelo menos, três servidores estáveis, com dedicação elevada durante o período de vários meses, o que representa um grande custo para a Instituição. Como forma de diminuir esse custo e racionalizar a instauração de processos

disciplinares apenas para os casos mais graves, a Resolução nº 05/2021-CONSAD passou a prever a possibilidade de uso do TAC para os casos de infrações disciplinares de menor grau de lesividade, ou seja, casos em que a punição máxima prevista em lei é de 30 dias de suspensão.

Por meio do TAC, instrumento que já era previsto em normativos externos à UFRN, a Administração Pública concorda em deixar de instaurar um procedimento disciplinar caso o servidor reconheça o erro, comprometa-se a modificar a sua conduta e, quando necessário, restitua ao erário o valor do dano patrimonial causado. Durante um período probatório de até dois anos, os termos do TAC são fiscalizados pela chefia imediata do servidor. Em caso de descumprimento, abre-se o processo disciplinar punitivo. Caso transcorra o tempo e o servidor não ocorra em novo ato ilícito, o processo é arquivado e os registros são removidos da ficha funcional do servidor.

Com as novas regras, criadas ainda em 2021, a UFRN, no ano de 2022, pavimentou o caminho para uma resolução de conflitos mais célere, pacífica e de menor custo, reforçando o também pedagógico papel da atividade correccional. Foram celebrados, em 2022, o quantitativo de 21 TACs.

# ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO

## 1. GESTÃO DE CUSTOS

### 1.1 Gestão de Custos na UFRN

O desenvolvimento e a implantação de um sistema de custos no âmbito da Administração Pública vem satisfazer as necessidades de modernização da contabilidade e atender aos comandos normativos em vigor, sobretudo ao consignado no art. 50, §3º, da Lei Complementar nº 101, de 4 de maio de 2000, na Portaria STN nº 157, de 9 de março de 2011, e na NBC TSP nº 34/2021. Do mesmo modo, vem auxiliar a modernização da gestão e atender às exigências dos cidadãos, no sentido de se obter mais eficiência, eficácia e efetividade no uso dos recursos públicos.

Nesse sentido, a [Resolução nº 069/2018-CONSAD](#) aprovou o modelo de apuração de custos vinculado à Cadeia de Valor da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), desenvolvido com o objetivo de contribuir para a avaliação da eficiência das ações empreendidas pela

Universidade no alcance de sua missão institucional e no aprimoramento da qualidade do gasto público.

### 1.2 Principais desafios e ações futuras

Embora tenham sido alcançados avanços expressivos na área de gestão de custos, sobretudo quanto à aprovação do modelo de apuração de custos vinculado à Cadeia de Valor, e ainda com a designação e a instalação do Comitê de Gestão de Custos da UFRN, o qual se estabeleceu por meio da Portaria nº 132/2020-REITORIA, permanece o desafio quanto à implementação dos planos de trabalho do referido Comitê e/ou reformulação da estratégia de utilização de modelo de apuração de custos já aprovado. Inclusive, o modelo carece de atualização em razão do disposto na NBC TSP nº 34/2021 e ainda em razão da dificuldade de desenvolvimento e/ou adaptação do sistema informacional para sua implementação.

Em face das dificuldades relatadas no quesito anterior, foi demandada a elaboração de um projeto de atualização do modelo de gerenciamento de custos já

existente ([Resolução nº 069/2018-CONSAD](#)) e a implantação de um sistema de gerenciamento de custos na UFRN. O referido projeto tem por objetivo modelar e desenvolver um sistema de mensuração do custo-aluno para a UFRN, em observância às determinações legais. Atualmente, o projeto está em trâmite para aprovação.

## 2 GESTÃO DE PESSOAS

A UFRN adota normas e procedimentos internos que garantem a observância às legislações (CF, Leis, Decretos, Medidas Provisórias, Portarias, Resoluções dos Conselhos Superiores da UFRN, entre outras) relacionadas à área de Gestão de Pessoas. A carreira docente é regulamentada pela [Lei nº 12.772/2012](#) e inclui o Magistério Superior; o Ensino Básico, Técnico e Tecnológico; e os cargos de professor titular-livre. Já a carreira técnico-administrativa apresenta cinco níveis de classificação (A, B, C, D e E) e é regulamentada pela [Lei nº 11.091/2005](#).

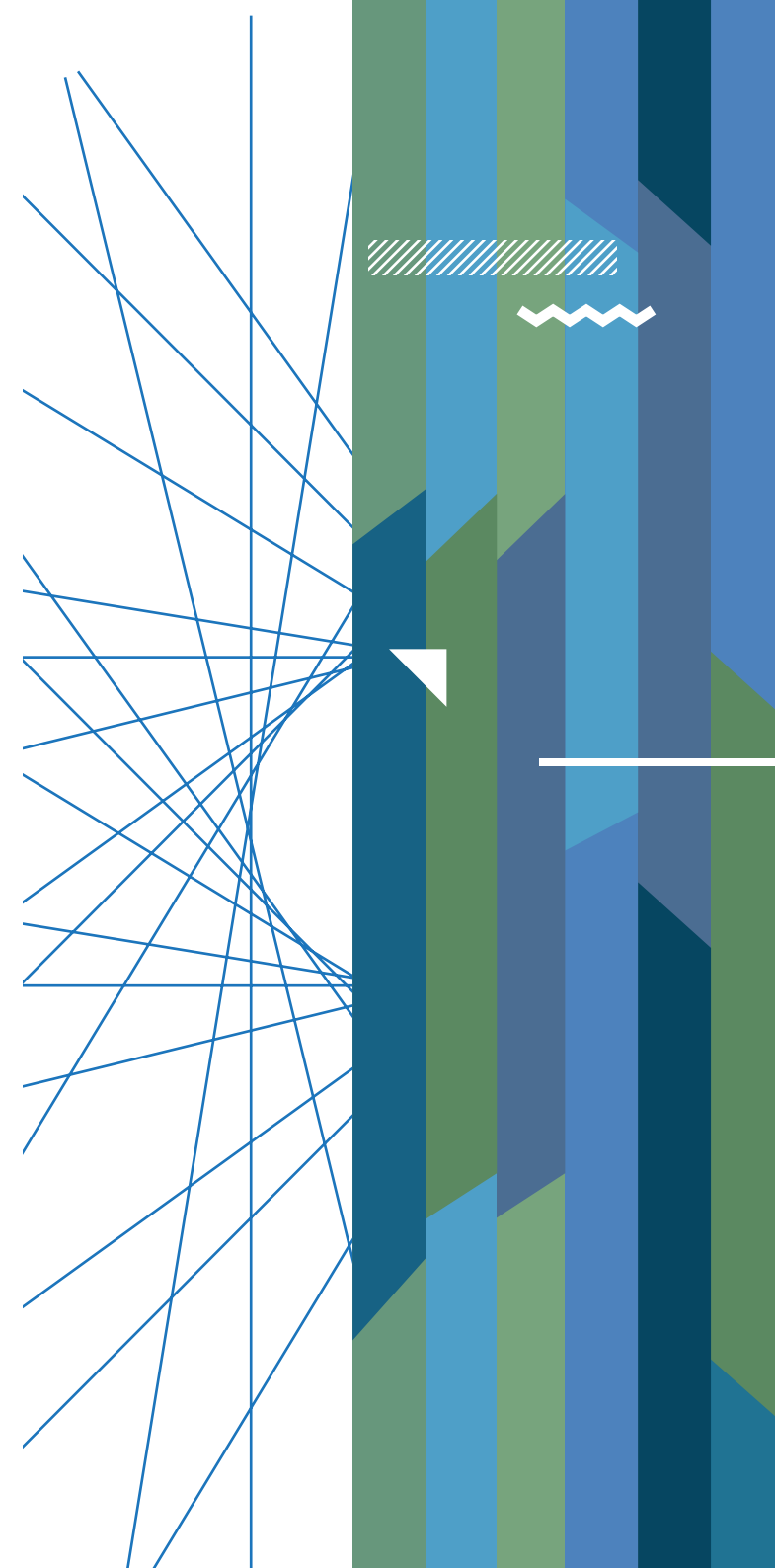
## 2.1 Apontamentos dos órgãos de controle

O apontamento dos órgãos de controle no âmbito da Gestão de Pessoas da UFRN tem como principal objetivo analisar as práticas relacionadas à gestão de pessoas, avaliando os processos de trabalho, sinalizando fraquezas e propondo sugestões de melhorias, auxiliando na prevenção de riscos e, assim, fortalecendo as atividades desenvolvidas pelos servidores.

No exercício de 2022, a Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGESP) da UFRN teve 1.587 movimentações de auditorias, sendo 1.404 indícios movimentados por meio do sistema e-Pessoal, 108 advindas de ofícios dos órgãos de controle, e 75 de órgãos/unidades de controle social. Deste último, 33 são manifestações de Ouvidorias e 42 atendimentos à Lei de Acesso à Informação. Ademais, 398 processos foram abertos de ofício, referindo-se à acumulação de cargos.

A definição de parâmetros e de ferramentas para acompanhamento e controle dos apontamentos trouxe resultados positivos para os processos de trabalho e para saneamento das oportunidades de melhoria identificadas, contribuindo para a mitigação dos riscos na PROGESP.

Destacam-se as medidas de controle adotadas pelas equipes envolvidas para diminuir o tempo de resposta e aumentar a qualidade dos esclarecimentos, o que gerou uma diminuição no número de apontamentos que estavam aguardando esclarecimentos de 1.341, em 2021, para 271, em 2022.

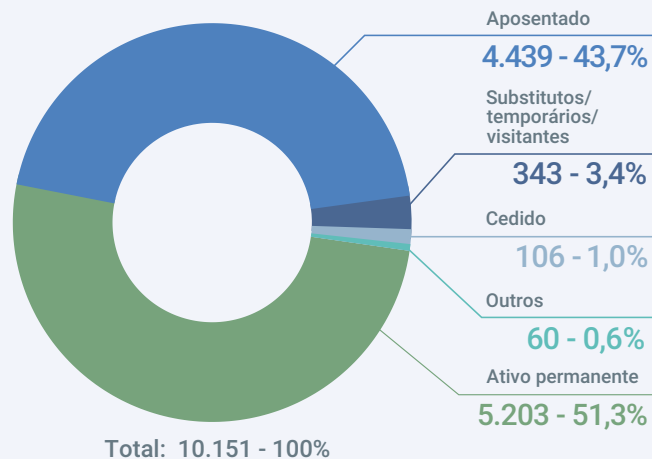


## 2.2 Avaliação da força de trabalho

A UFRN possui **10.151 servidores**, distribuídos de acordo com a seguinte situação funcional:

São **5.323 efetivos** (ativo permanente; celetista; cedido e excedente de lotação).

### Servidores segundo a situação funcional



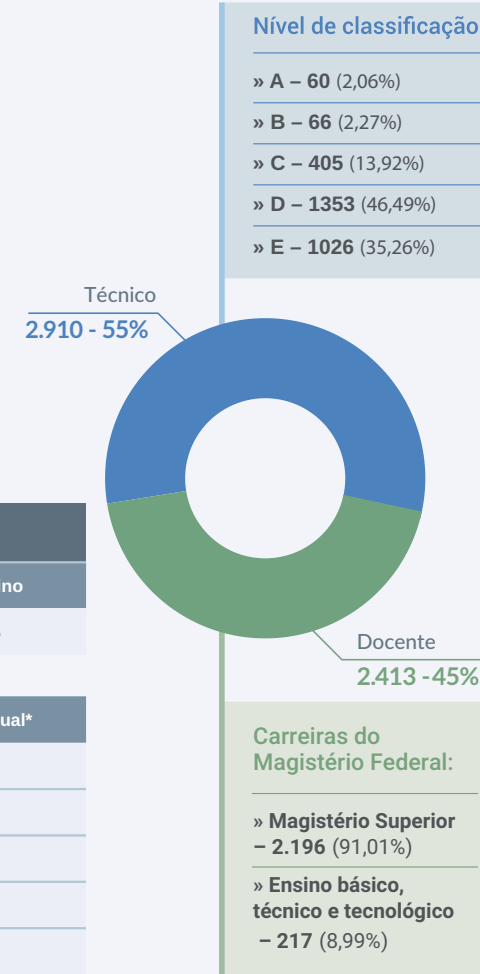
Fonte: SIAPE

5.323 efetivos	
Masculino	Feminino
52,2%	47,8%

Etnia	Percentual*
Branca	59,6%
Parda	32,9%
Preta	4,5%
Amarela	2,7%
Indígena	0,3%

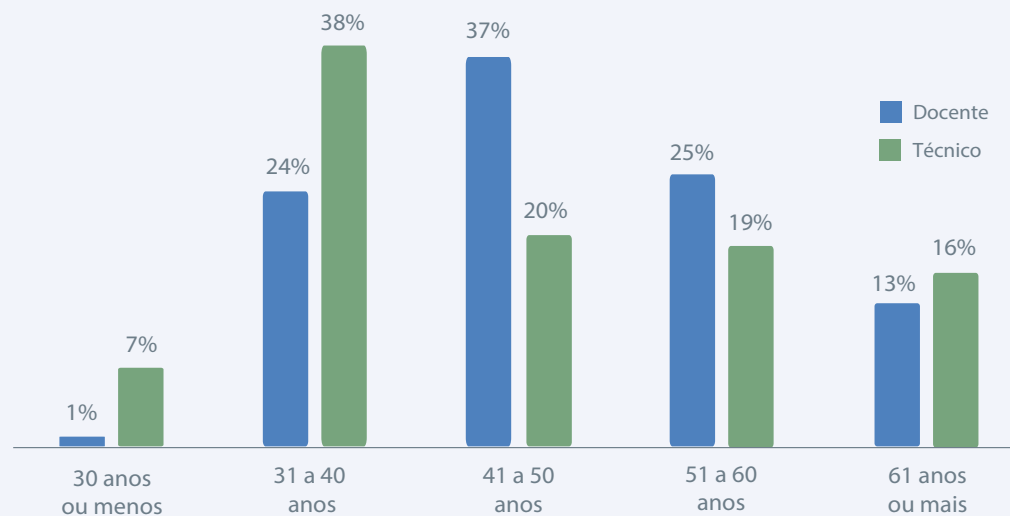
\*Dado referente ao quantitativo de servidores que informaram a etnia (92,5% do total efetivo).

### Servidores efetivos por sexo, etnia e grupo do cargo



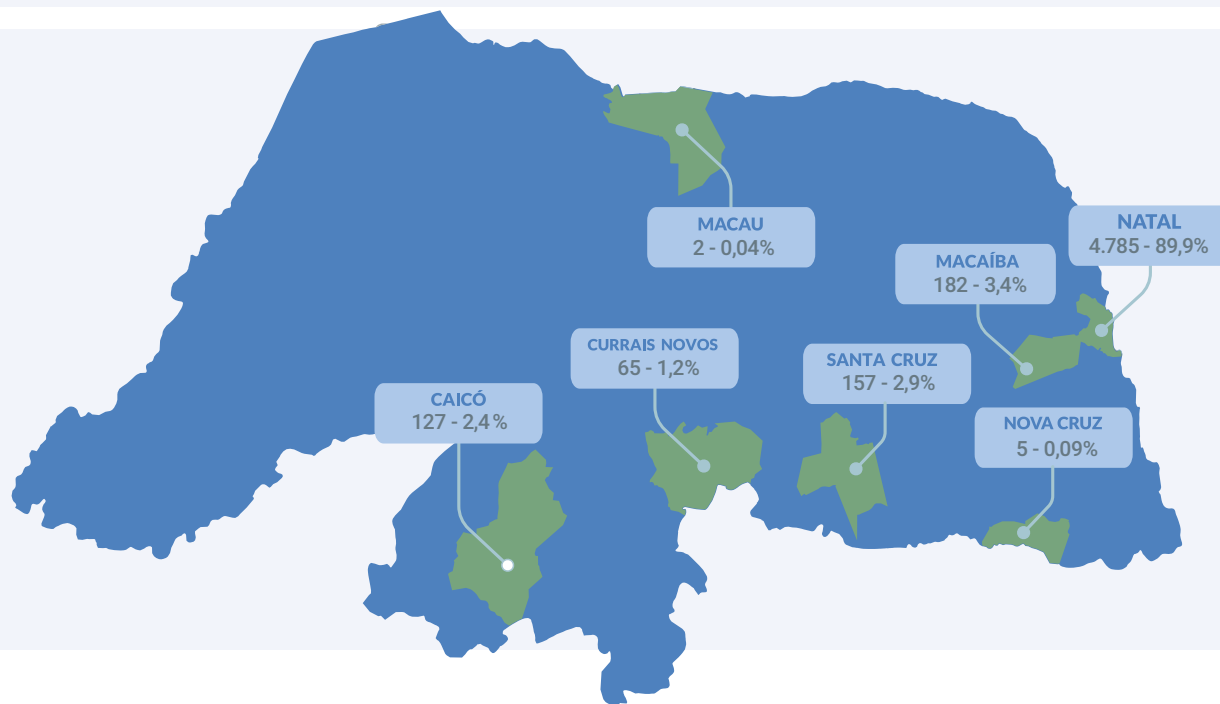
Fonte: SIAPE

### Servidores efetivos por grupo do cargo e faixa etária



Fonte: SIAPE

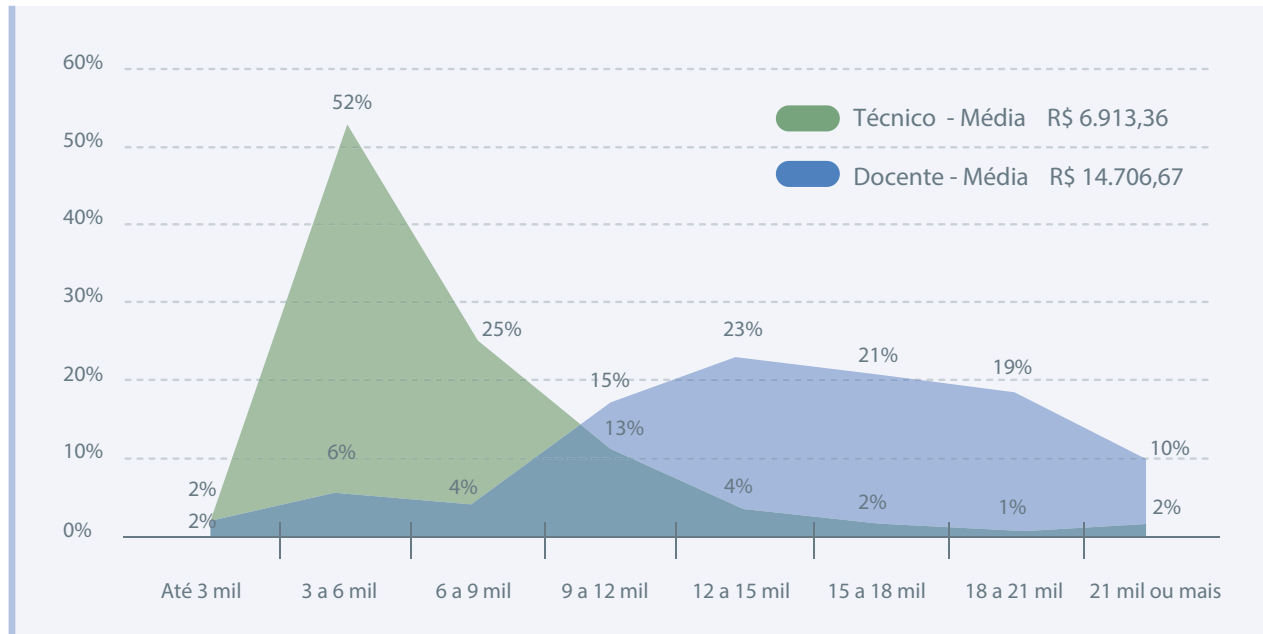
### Servidores efetivos por unidade de exercício (campi)



Fonte: SIAPE

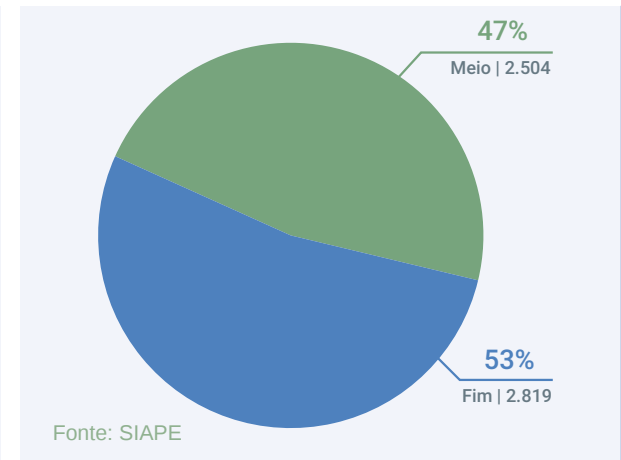


## Servidores efetivos por faixa salarial



Fonte: SIAPE

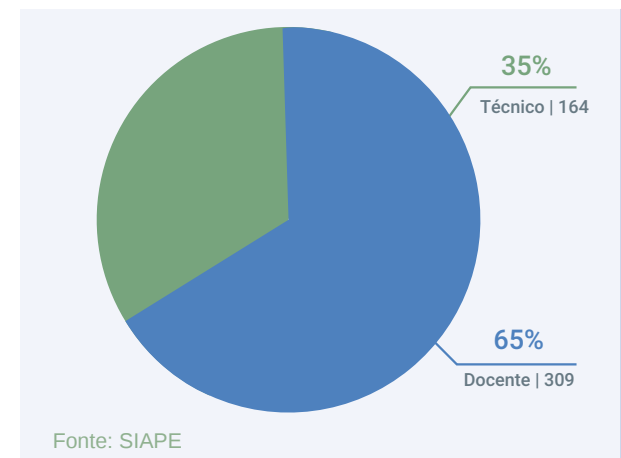
## Servidores efetivos por área de trabalho



Fonte: SIAPE

## Cargos gerenciais ocupados por servidores efetivos

Acerca dos cargos de Direção, de Chefia e de Assessoramento Superiores, 98,3% são ocupados por servidores efetivos.



Fonte: SIAPE

É importante informar que os dados referentes à força de trabalho, apresentados por áreas e/ou subunidades ou unidades vinculadas, estão disponíveis em [ÔGente - Gestão de Indicadores](#), cuja atualização é mensal.

## 2.3 Estratégia de recrutamento e alocação de pessoal

### 2.3.1 Dimensionamento da força de trabalho

Em 2021, a UFRN participou como instituição-piloto para validar o modelo de dimensionamento do Ministério da Economia em universidades. Tal ação ocorreu conjuntamente com o grupo de trabalho do Fórum Nacional de Pró-Reitores de Gestão de Pessoas das IFES (**FORGEPE**), que vem realizando estudos nesse tema. O período do levantamento das entregas foi realizado de janeiro a agosto de 2021 e a sua implementação finalizada em 2022. Após a aplicação, concluiu-se que o modelo atende às necessidades das instituições de ensino, observando as particularidades de cada uma.

Participaram do projeto todas as unidades da PROGESP (30 unidades, totalizando 203 servidores no período), bem como a Secretaria Integrada de Pós-graduação do Centro de Tecnologia (SIPG/CT), com 10 servidores. O quantitativo de tipos de entregas e volumes, dimensionados no Sistema de Dimensionamento de Pessoal (**SISDIP**) é mostrado a seguir.

#### Tipos de entregas e volumes pelas unidades dimensionadas no SISDIP

	PROGESP	SICPG/CT
Quantidade de tipos de entregas	782	28
Volume de entregas no período	307.000	1.895
Volume de entregas por dia	1.890	11

Fonte: SISDIP

### 2.3.2 Seleção e recrutamento de pessoas

Os concursos públicos na UFRN acontecem tanto para os cargos do Magistério Federal quanto para os cargos técnico-administrativos.

Em cada edital, são disponibilizadas 20% das vagas para pessoas com deficiência. Em se tratando de cotas para negros, a UFRN também adota o percentual de 20% sobre o total de vagas do edital nos concursos públicos para provimento de cargo efetivo. O quantitativo de concursos homologados, de vagas e de nomeações estão explicitados na tabela a seguir.

#### Concursos homologados, vagas ofertadas e nomeações em 2022

	Docente	Técnico
Concursos homologados	56 (*)	0
Vagas ofertadas	75 (**)	0
Nomeações	35	55 (***)

(\*) 41 áreas em editais publicados em 2021, mas homologadas em 2022.

(\*\*) 48 vagas ofertadas em editais publicados em 2021 e com provas realizadas em 2022.

(\*\*\*) Todas as nomeações correspondem a editais homologados em 2018, 2019 e 2021 e 01 foi realizada em virtude de mandato judicial.

Fonte: PROGESP

Além dos editais de concurso para docente efetivo, foram realizados quatro processos seletivos para contratação de professores temporários/substitutos e dois para contratação de profissionais técnicos especializados em linguagem de sinais.

Para o provimento de vagas de técnico-administrativos em educação, a Instituição dispôs de cinco editais de concurso públicos homologados, sendo dois em 2018, (Editais nº 16 e nº 17/2018), dois em 2019 (Editais nº 12 e nº 16/2019) e um em 2021 (Edital nº 11/2021). Frisa-se que os editais de 2018 e 2019 tiveram suas vigências suspensas em virtude do decreto de calamidade pública, conforme **Lei Complementar nº 173/2020**, estendendo a vigência de modo que ainda fosse possível realizar provimentos desses editais no ano de 2022, principalmente do Edital nº 16/2018, o qual teve sua vigência prorrogada até 3 de dezembro de 2022.

Cabe destacar ainda que das 55 nomeações para cargos de técnico-administrativo, uma foi oriunda de determinação judicial para o cargo de enfermeiro-área (DOU nº 26, segunda-feira, 7 de fevereiro de 2022, p. 35) e as demais provenientes de editais homologados em anos anteriores.

### 2.3.3 Movimentação de pessoal

O processo de movimentação se dá por meio de remoção e de redistribuição. A remoção é regulamentada pela **Resolução nº 056/2018-CONSAD** e pela **Resolução nº 060/2020-CONSEPE**; enquanto a redistribuição é regulamentada pela **Resolução nº 052/2016-CONSAD** e pela **Resolução nº 153/2015-CONSEPE**.

Para garantir a igualdade de condições para os participantes do processo de movimentação e alocação de pessoal no âmbito da UFRN, a Instituição dispõe de comissões específicas que analisam editais de movimentação e emitem pareceres de caráter consultivo. Em 2022, foram realizados 44 processos de remoção e 14 de redistribuição.

#### Remoções e redistribuições por grupo cargo

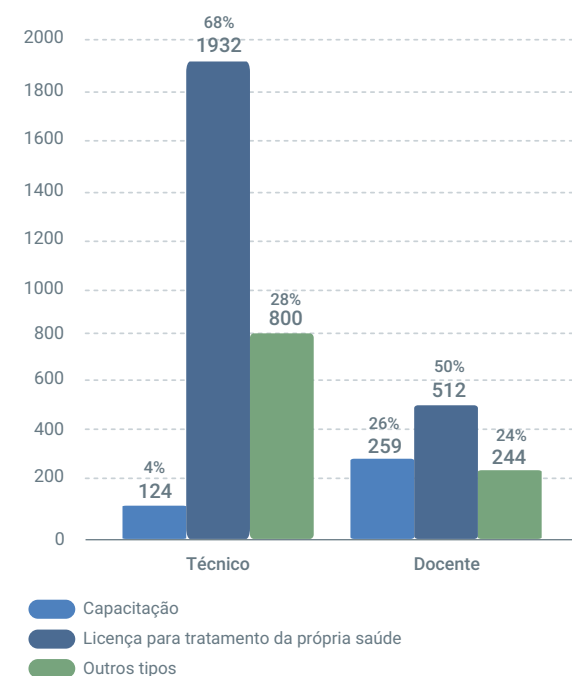
	Docente	Técnico
Remoção	14	30
Redistribuição	08	06

Fonte: PROGESP

### 2.3.4 Impacto dos afastamentos e das vacâncias na força de trabalho

A UFRN apresentou, em 2022, um total de 3.871 servidores com ocorrência de afastamentos. Entre as causas, a que obteve maior número de registro foi a licença para tratamento da própria saúde.

#### Servidores com ocorrência de afastamento

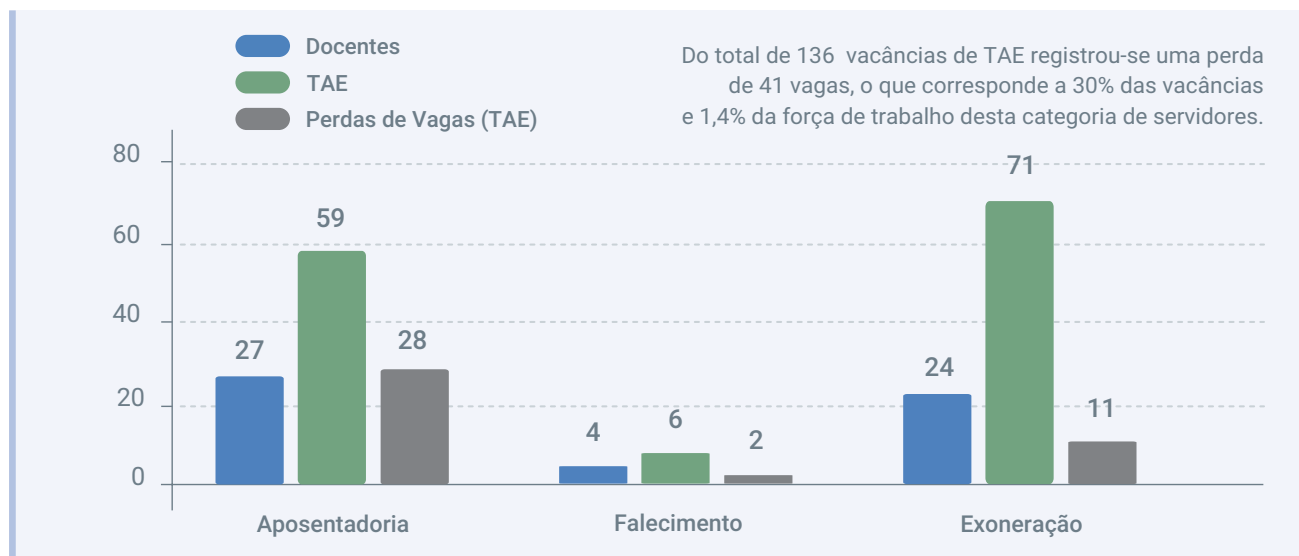


Fonte: SIGRH

Do total de vacâncias registradas em 2022, 45% foram decorrentes de aposentadorias, 5% de falecimentos e 50% de exonerações.

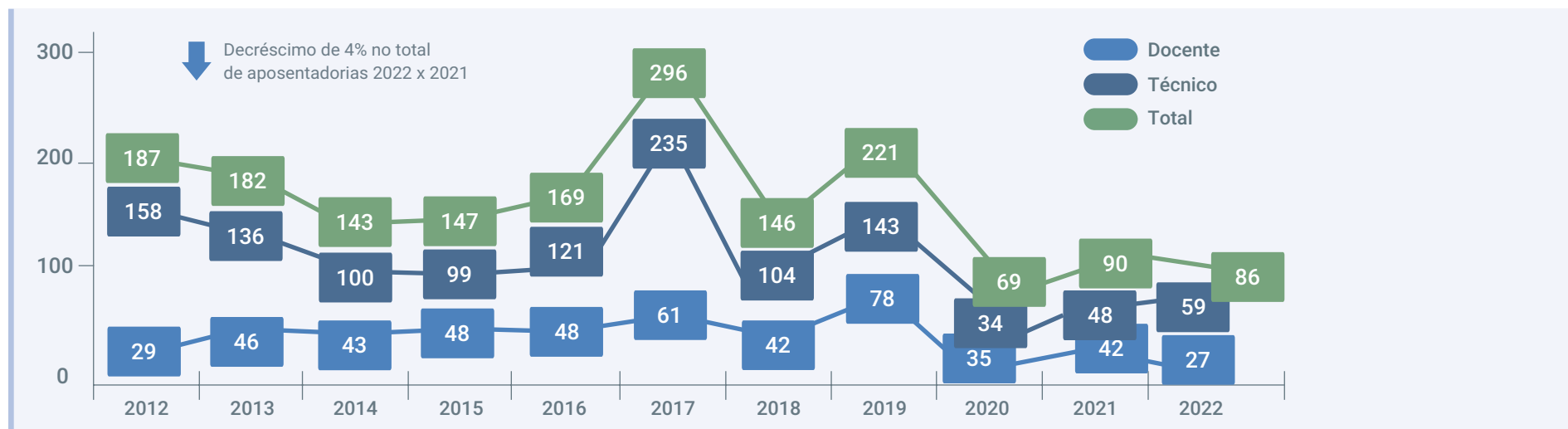
Em relação às aposentadorias, quando comparado com o ano anterior, verifica-se que a quantidade sofreu um decréscimo dos docentes e um acréscimo dos técnico-administrativos.

### Servidores com ocorrência de vacância



Fonte: SIAPE

### Servidores aposentados



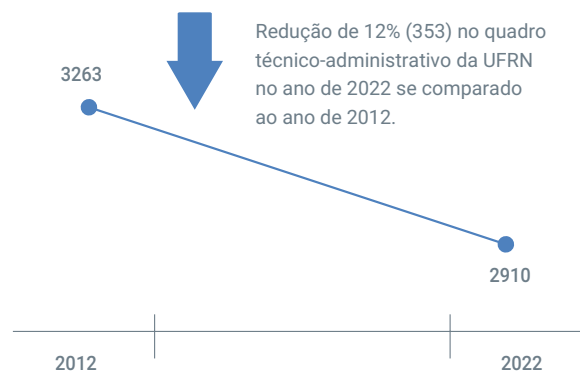
Fonte: SIAPE

Verifica-se que, em relação ao ano de 2021, houve uma redução de 4% na taxa de aposentadorias no ano de 2022, decorrente de uma redução de 36% nas aposentadorias de docentes ao lado de um crescimento de 23% nas aposentadorias de servidores técnico-administrativos.

É importante registrar que, no ano de 2022, houve a continuidade do retorno das atividades presenciais que estavam remotas em virtude da pandemia, bem como não houve mudanças em relação à legislação previdenciária que viessem a impactar a decisão pela aposentadoria. Dessa forma, verifica-se que a redução de apenas 4% na taxa de aposentadorias em 2022 é decorrente do cenário mais estável que ocorreu nesse ano e em virtude do aumento significativo de aposentadorias em 2021, o que reduziu o quantitativo de servidores que optaram por se aposentar.

### 2.3.5 Análise crítica sobre a força de trabalho da UFRN

### Quantitativo histórico de servidores técnico-administrativos



Fonte: SIAPE

Alguns fatores vêm influenciando o processo de execução do planejamento de reposição de vagas, tais como o **Decreto nº 9.262/2018** e o **Decreto nº 10.185/2019**, que extinguem cargos técnico-administrativos em educação e vedam abertura de concurso público e provimento de vagas adicionais em relação ao previsto no edital.

No caso dos técnicos administrativos em educação, a situação é mais grave, pois a não criação de novos códigos, a limitação de abertura de novos concursos, a determinação de serviços que serão preferencialmente objeto de execução indireta (estabelecidos pela **Portaria nº 443/18-MPOG**) e as cessões e as requisições de servidores

para outros órgãos, sem discricionariedade na sua concessão nem contrapartida de vagas, poderão dificultar a manutenção da prestação de serviços de qualidade a toda comunidade acadêmica.

## 2.4 Gestão da folha de pagamento

Objetivando a prevenção de possíveis erros de pagamento na folha dos servidores ativos e dos aposentados, acompanham-se, de forma rotineira, algumas rubricas junto ao Sistema Integrado de Administração de Pessoal (SIAPE):

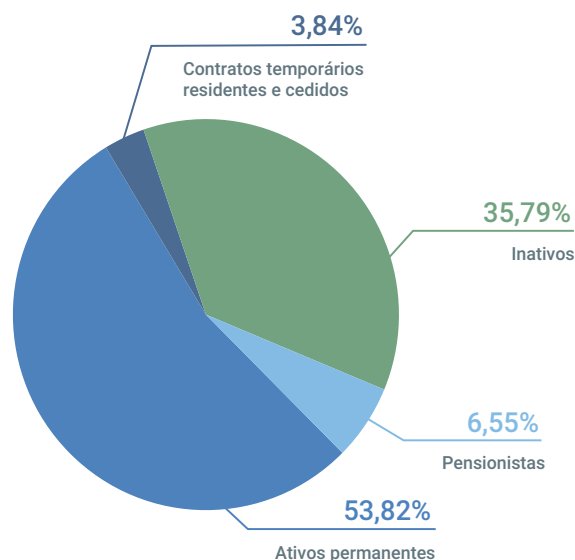
- **Auxílio-transporte: verificação de rubricas lançadas na folha de pagamento e teste, por amostragem, de valores relativamente altos;**
- **Conferência de rubricas com valor informado referente a meses anteriores;**
- **Dupla conferência no que se refere ao pagamento de pensão (por falecimento de servidor).**

Outrossim, cumpre registrar que o SIAPE está passando por constantes atualizações, de forma a deixar os pagamentos parametrizados (lançados automaticamente), de acordo com o cadastro do servidor, a fim de evitar erros por lançamento manual. Muitas rubricas já estão sendo geradas a partir do registro cadastral e não mais de forma manual (cálculo e digitação).

### 2.4.1 Detalhamento da despesa com pessoal

Em 2022, a despesa total com pessoal da UFRN totalizou R\$ 1,56 bilhão de reais, mantendo-se constante em relação ao ano anterior.

### Despesa com pessoal



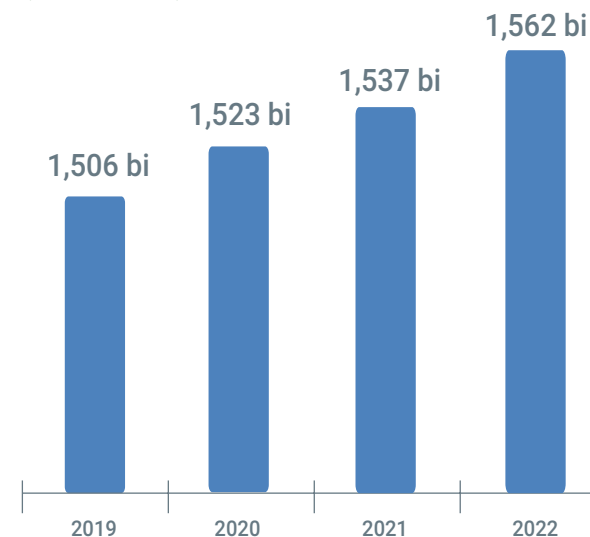
Fonte: SIAPE

A composição do custo com pessoal considera as seguintes variáveis: retribuições, gratificações, adicionais, indenizações, benefícios assistenciais e previdenciários e demais despesas variáveis.

### 2.4.2 Evolução dos gastos com pessoal

A despesa com pessoal, em 2022, apresentou um acréscimo de 1,6% em relação ao exercício anterior, conforme demonstrado no gráfico abaixo.

### Despesa total com pessoal (em bilhões)



Fonte: SIAPE

Em 2022, não houve reajuste nas tabelas de remuneração das carreiras de docente e de técnico-administrativo em educação. Dessa forma, o incremento da despesa com pessoal ativo está relacionado, principalmente, ao desenvolvimento dos servidores em suas carreiras, conforme os planos que as regulamentam. Esse desenvolvimento abrange suas progressões e incentivos, de acordo com a titulação, com a capacitação e com o mérito profissional, este último vinculado à avaliação de desempenho.

## 2.5. Desenvolvimento de pessoas

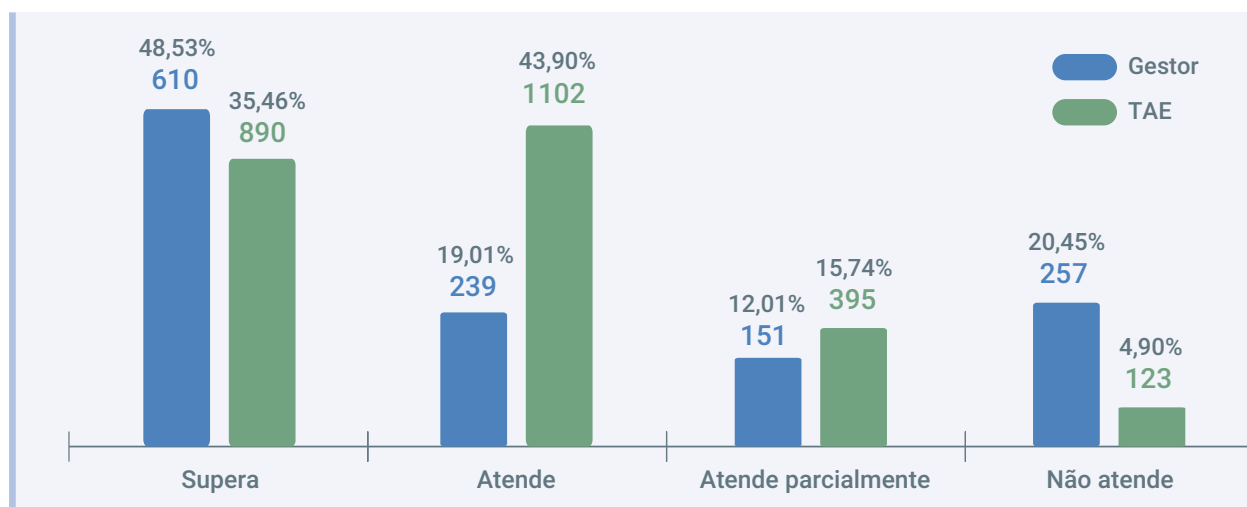
### 2.5.1 Avaliação de desempenho

O ciclo de avaliação de desempenho dos servidores na UFRN é anual e considera a avaliação das competências, baseada em conhecimento, habilidade, comportamento e atitude, assim como em metas para o período, considerando os processos de trabalho planejados para o servidor. Participam da avaliação de desempenho todos os servidores técnico-administrativos em educação, ocupantes ou não de função

de gestão, e docentes ocupantes de funções de gestão em todos os níveis hierárquicos. Os conceitos de avaliação obtidos por cada servidor (Não Atende, Atende Parcialmente, Atende ou Supera), junto aos dados qualitativos propiciados pelo sistema de Avaliação de Desempenho, orientam uma série de processos institucionais importantes, como a progressão por mérito, a movimentação de pessoas, entre outros.

O processo foi aplicado, conforme a [Resolução nº 110/2019-CONSAD](#), e, como resultado de um total de 3.767 avaliações realizadas, consta, no gráfico a seguir, os dados obtidos, distribuídos por conceito. Importa ressaltar que esses dados podem sofrer alterações, após análise de recursos.

### Avaliação de Desempenho 2022



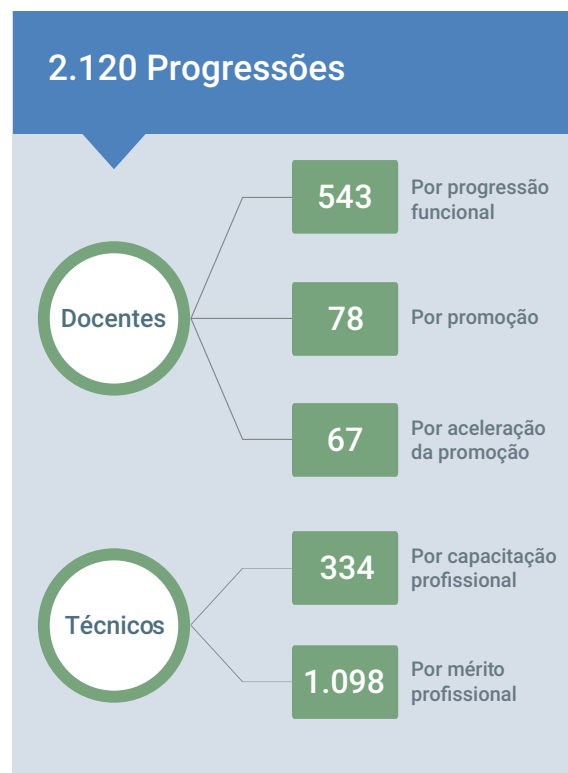
Fonte: SIGRH

## 2.5.2 Progressão funcional

O desenvolvimento nas carreiras de servidor docente e técnico-administrativo em educação obedece a regras distintas, definidas nas respectivas leis estruturantes. Não há previsão de gratificação de desempenho, especificamente, em seus planos de carreira. Nos dois casos, porém, há previsão de um interstício mínimo para a mudança de classe, nível ou padrão de vencimento, que obrigatoriamente deve ser precedida de avaliação de desempenho.

Excepcionalmente, as leis das carreiras preveem mudanças especiais de nível ou classe, a partir da obtenção de título formal, no caso do docente, ou do cumprimento de determinado quantitativo de horas em atividades de capacitação, no caso dos técnicos-administrativos.

## Progressões por grupo cargo



Fonte: SIGRH

## 2.5.3 Estágio probatório

O processo de análise e homologação nas carreiras de servidores técnico-administrativos e docentes tem como objetivo formalizar a conclusão do estágio probatório. O processo é fundamentado em avaliações realizadas durante o período do estágio e finalizado com uma avaliação de comissão, conforme previsto na [Resolução nº 083/2006-CONSEPE](#) e na [Resolução nº 08/2006-CONSAD](#). Atualmente, 7,03% dos servidores da Instituição encontram-se em estágio probatório.

## 2.5.4 Capacitação e qualificação

As ações de capacitação de 2022 foram baseadas no Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP), que se fundamenta nas análises das respostas do instrumento do Levantamento de Necessidade de Capacitação (LNC), nas demandas dos programas específicos, nas competências institucionais e gerenciais mapeadas, como também na análise dos seguintes documentos: Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2020-2029), Plano de Gestão (2019-2023), resultados de avaliações institucionais, auditorias



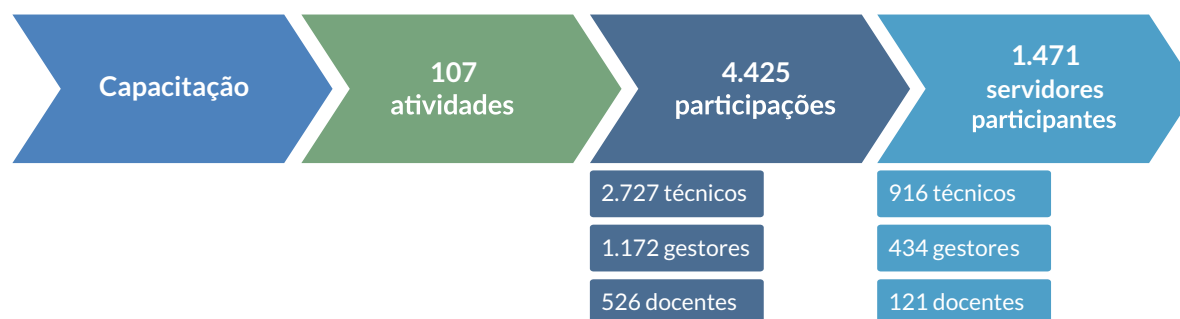
internas e externas, relatórios de órgãos de controle, legislações externas e internas que determinem e/ou demandem ações de capacitação ou qualificação e resultados de grupos focais específicos.

Vale ressaltar que, no final do primeiro semestre de 2022, a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas (PNDP) sistematizou, via Portal SIPEC, o Procedimento Comum de Avaliação de Necessidades de Desenvolvimento (ProcAND). Essa sistematização eletrônica do ProcAND transpôs o levantamento das necessidades, antes inserido no documento do PDP, para o Portal SIPEC.

Nesse sentido, para atender às novas demandas da PNDP, a estruturação do PDP 2022 situou-se no contexto de implementação eletrônica do ProcAND. Outro aspecto que centrou a organização do PDP 2022 foi a necessidade de adaptações para o trabalho presencial e a implantação do plano de gestão estruturado por entregas. A UFRN retornou ao trabalho presencial em outubro de 2021 e esse contexto demandou alterações no PDP 2022: uma realidade que precisava adaptar-se a novas necessidades de desenvolvimento voltadas para o trabalho presencial (transição do trabalho remoto

para o retorno ao trabalho presencial) e para o programa de gestão baseado nas entregas dos servidores: o Programa de Gestão de Desempenho (PGD).

### Ações de desenvolvimento e participações em 2022



Fonte: SIGRH

Dentre as ações realizadas no âmbito da capacitação e do desenvolvimento profissional, ressaltam-se o conjunto de ações articuladas destinado à formação dos servidores para implementação do PGD na UFRN; o aperfeiçoamento do ambiente virtual de aprendizagem AVAPROGESP para a oferta de cursos autoinstrucionais e o lançamento do primeiro edital para regular a distribuição de recursos orçamentários dentro do Programa de Qualificação Institucional (PQI).

O Edital de adesão 2022 do PQI teve o objetivo de apoiar, por meio de repasse orçamentário, os programas de pós-graduação *stricto sensu* da UFRN que disponibilizaram vagas para servidores efetivos docentes e/ou técnico-administrativos em educação em seus editais de ingresso, ampliando a formação de mestres e doutores no quadro de pessoal da Universidade, favorecendo o alcance dos objetivos institucionais. Foram contempladas 105 vagas.

### Servidores ingressantes e cursando mestrado ou doutorado (vagas contempladas pelo PQI)

	Ingressos	Cursando
Mestrado acadêmico	03	13
Mestrado profissional	10	33
Doutorado	08	38

Fonte: PROGESP

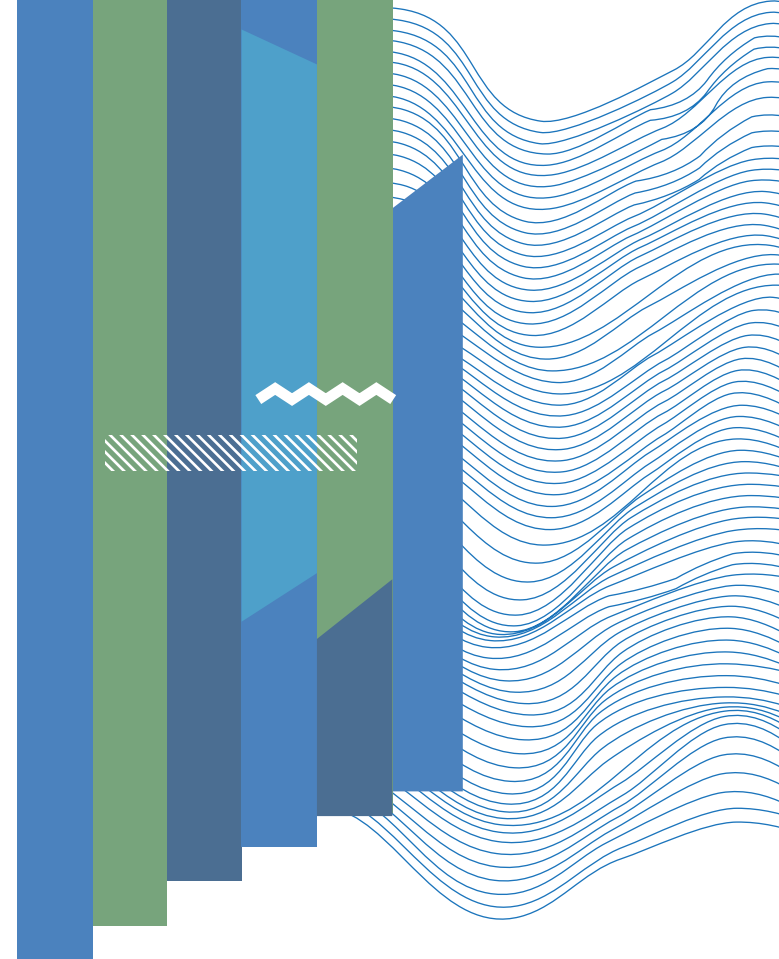
No ano de 2022, 473 servidores estiveram cursando mestrado ou doutorado nos programas *stricto sensu* da UFRN. Destaca-se o quantitativo de participações nos cursos de doutorado (219) e o de concluintes (93), refletindo o esforço institucional e profissional de elevar o nível de qualificação dos servidores da UFRN.

### Servidores ingressantes, cursando e concluintes em 2022 (independentemente do PQI)

	Ingressos	Cursando	Concluintes
Mestrado acadêmico	21	127	41
Mestrado profissional	41	130	29
Doutorado	39	219	23

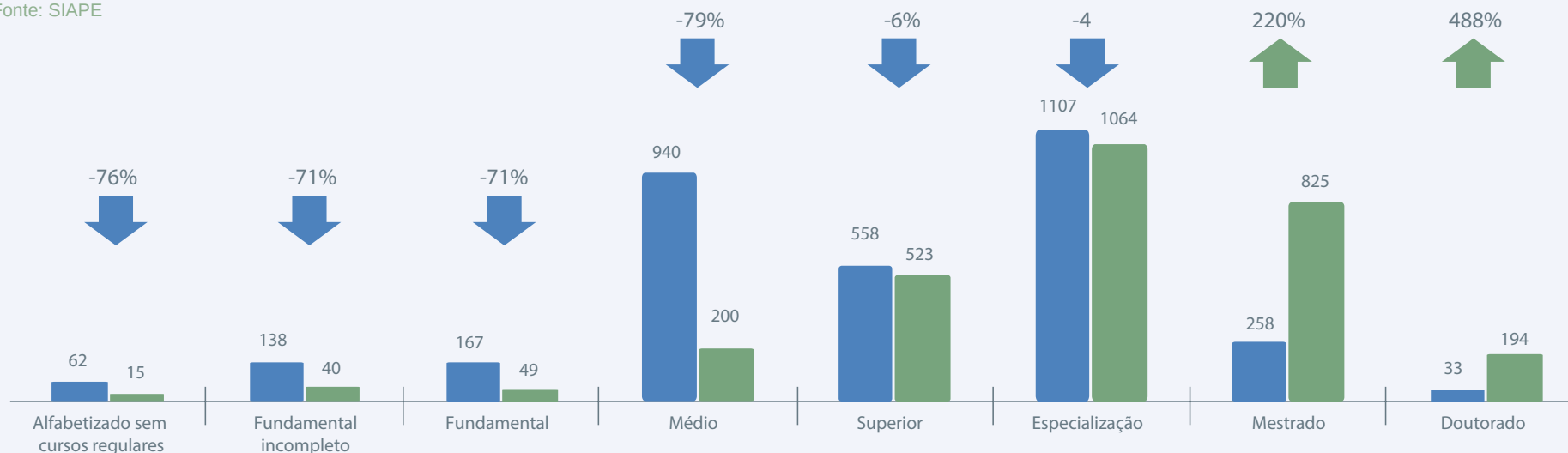
Fonte: PROGESP

A Universidade avançou bastante nos últimos anos no que diz respeito à qualificação dos seus servidores, conforme demonstrado nos gráficos a seguir.

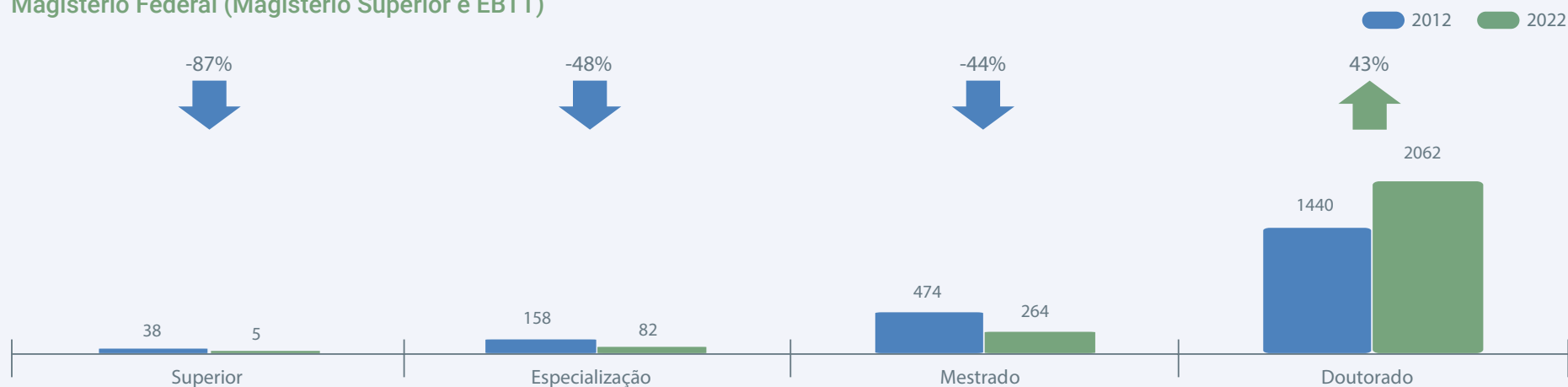


## Evolução do perfil de escolaridade do técnico-administrativo

Fonte: SIAPE



## Evolução do perfil de escolaridade do Magistério Federal (Magistério Superior e EBTT)



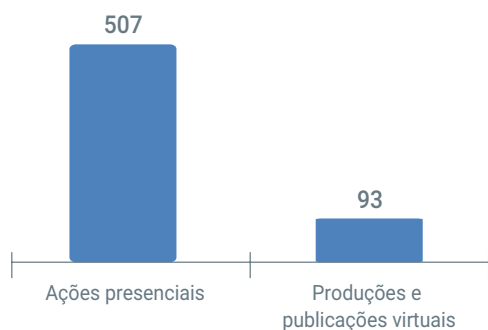
Fonte: SIAPE

## 2.6 Qualidade de vida, saúde e segurança do trabalho

### 2.6.1 Programa de Qualidade de Vida no Trabalho

O programa de Qualidade de Vida no Trabalho, por meio da Divisão de Qualidade de Vida (DQVT), além de dar continuidade aos planos, às ações e aos projetos que já vinham sendo realizados em formato remoto desde o início da pandemia, como a produção e a publicação de conteúdos nas mídias sociais, também pôde planejar e retomar diversas ações no formato presencial, alcançando um resultado significativo de 600 ações ofertadas durante o ano, conforme observa-se no gráfico seguinte.

#### Modalidades das ações ofertadas pela DQVT



Fonte: PROGESP

No total, foram contabilizadas 18.412 participações/visualizações nas atividades ofertadas. A expressividade do valor demonstra o interesse do servidor no Programa. O gráfico a seguir apresenta a distribuição dessas participações/visualizações por ação.



Fonte: PROGESP

## 2.6.2 Atenção à Saúde do Servidor

A Universidade também oferece serviços voltados à promoção da saúde, à prevenção e ao controle de doenças e agravos. Em 2022, foram realizadas 6.541 consultas, sendo 3.039 em clínica médica, 1.629 em psiquiatria, 735 em nutrição, 597 em odontologia e 541 em ginecologia.

O acompanhamento das ações de coleta de material nasal para diagnóstico da covid-19, bem como as ações de monitoramento de servidores, alunos e terceirizados tiveram continuidade e totalizaram 4.855 testes e 8.101 monitoramentos.

Dentre os demais serviços ofertados, vale destacar o projeto de vacinação (PRÓ-VACINA), executado em parceria com o Sistema Único de Saúde (SUS) e segue as recomendações do Ministério da Saúde. Em 2020, foi implementado o Sistema de Informação do Programa Nacional de Imunização (SI-PNI), contribuindo para um maior controle da distribuição e do estoque. De janeiro a dezembro de 2022, foram administradas 5.738 doses de vacina, incluídas tanto as vacinas de rotina quanto aquelas de campanhas (influenza, sarampo e poliomielite).

## 2.6.3 Atenção psicossocial do servidor

No âmbito das ações coletivas de promoção à saúde mental, bem-estar e acompanhamento em saúde de servidores em situação de risco psicossocial, em 2022 foram realizados 433 atendimentos sociais, 416 atendimentos e/ou acolhimentos psicológicos, 259 orientações e 120 documentos técnicos.

A atenção psicossocial do servidor na UFRN engloba os seguintes programas: *Programa Vida com Maturidade*, de educação para a aposentadoria e ao envelhecimento ativo do servidor da UFRN; e o *Programa Por amor à Vida*, de prevenção, assistência e reinserção de dependentes de substâncias psicoativas às suas atividades laborativas e ao convívio social. O *Programa Por Amor à Vida* subdivide-se nos grupos GADA (Grupo de Acometidos pela Doença do Alcoolismo) e AI-Anom (Grupo Familiar Alcoólicos Anônimos). A seguir, mostra-se o quantitativo de participações em 2022.

## Participações distribuídas nos programas

Programa	Ação/Atividade	Participações
<i>Por Amor à Vida</i>	GADA	374
	AI-Anom	149
<i>Vida com Maturidade</i>	Educação para a aposentadoria (atendimento multiprofissional)	122
	Educação para a aposentadoria (saúde financeira)	150
	Equilíbrio vida e trabalho	208
	Saúde e envelhecimento	70

Fonte: PROGESP

## 2.6.4 Perícia em saúde

Com relação à perícia em saúde, em 2022, foram registradas 8.812 licenças para tratamento da saúde do servidor e 1.189 licenças por motivo de doença em pessoa da família.

Acrescenta-se ao montante as avaliações periciais para fins de concessão de benefícios ao servidor, bem como as perícias para subsidiar decisões da administração. A seguir, observa-se o número de atendimentos realizados neste último ano, que juntas contabilizaram 1.337 atendimentos.

### Avaliações periciais realizadas por finalidade

Finalidade	Avaliações periciais realizadas
Licenças manuais (servidores cedidos, em exercício provisório, não são integrados ao Siapecad)	234
Análise de pedidos de Regime de Exercícios Domiciliares (alunos da graduação que necessitam se afastar por motivos de adoecimento)	283
Avaliações para subsidiar as decisões administrativas (referem-se às avaliações em processos que estão diretamente ligados à tomada de decisão da gestão, tais como avaliação da capacidade laborativa; licença por acidente de trabalho etc.)	390
Avaliações para a concessão de benefícios aos servidores (referem-se às avaliações relacionadas às solicitações de benefícios previstos na legislação, tais como licenças à gestante e maternidade/remoção/constatação de deficiência)	430

Fonte: PROGESP

Informa-se que a Divisão de Perícia em Saúde da PROGESP funciona como sede da Unidade do Subsistema Integrado de Atenção à Saúde do Servidor (SIASS) e é responsável pelo atendimento pericial dos servidores de 32 instituições da Administração Pública Federal no Rio Grande do Norte, a partir de acordo de cooperação técnica estabelecido entre essas instituições.

### 2.6.5 Vigilância em saúde e segurança do trabalho

Na Universidade, a vigilância em saúde e segurança do trabalho é responsável pelas ações de promoção e de prevenção em saúde e segurança do trabalho, baseadas nos indicadores epidemiológicos, assim como nos riscos existentes nos ambientes de trabalho. Além disso, orienta e treina a Comissão Interna de Saúde e Segurança no Trabalho (CISST) e as Brigadas de Incêndio no âmbito da UFRN, além de elaborar e emitir relatórios técnicos, pareceres e laudos.

## Atividades relacionadas à segurança do trabalho

Atividades	Quantidade
Exames periódicos	703
Parecer técnico para adicionais e gratificação	189
Protocolos de atividades de campo	1.274
Relatórios de inspeção	20
Riscos analisados no Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR)	106

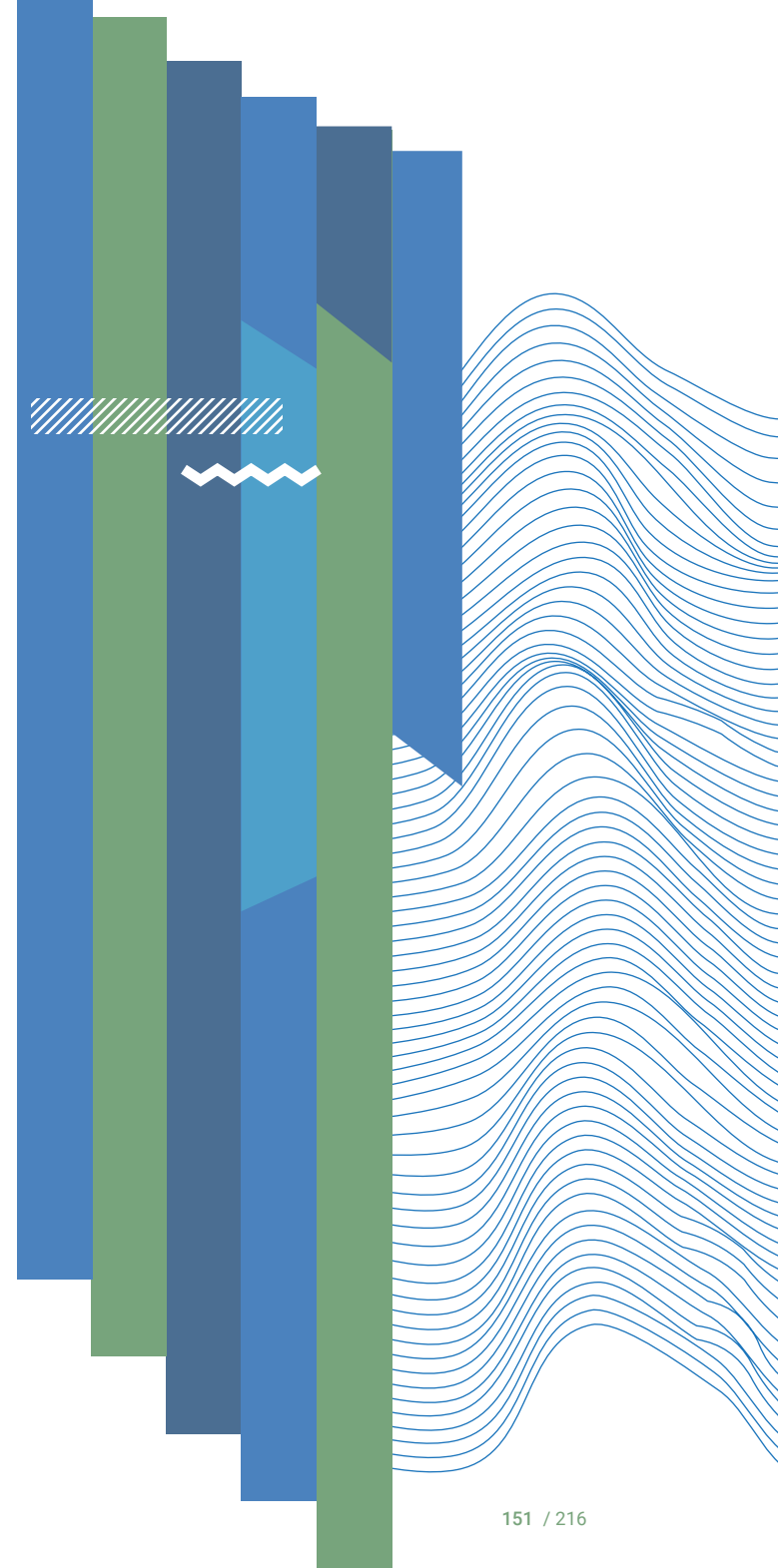
Fonte: PROGESP

Em 2022, para modernizar, integrar as ações e promover a transparência das atividades realizadas, foi desenvolvida a ferramenta de Gerenciamento de Risco Ocupacional (GRO). Tal ferramenta possibilita que as ações de vigilância e monitoramento sejam coordenadas e gerenciadas, bem como favorece a interação entre os membros da equipe responsável e a comunidade acadêmica. Dentre os recursos disponibilizados no GRO, os Exames Periódicos de Saúde também se fazem presentes como canal de informações de saúde de interesse do servidor.

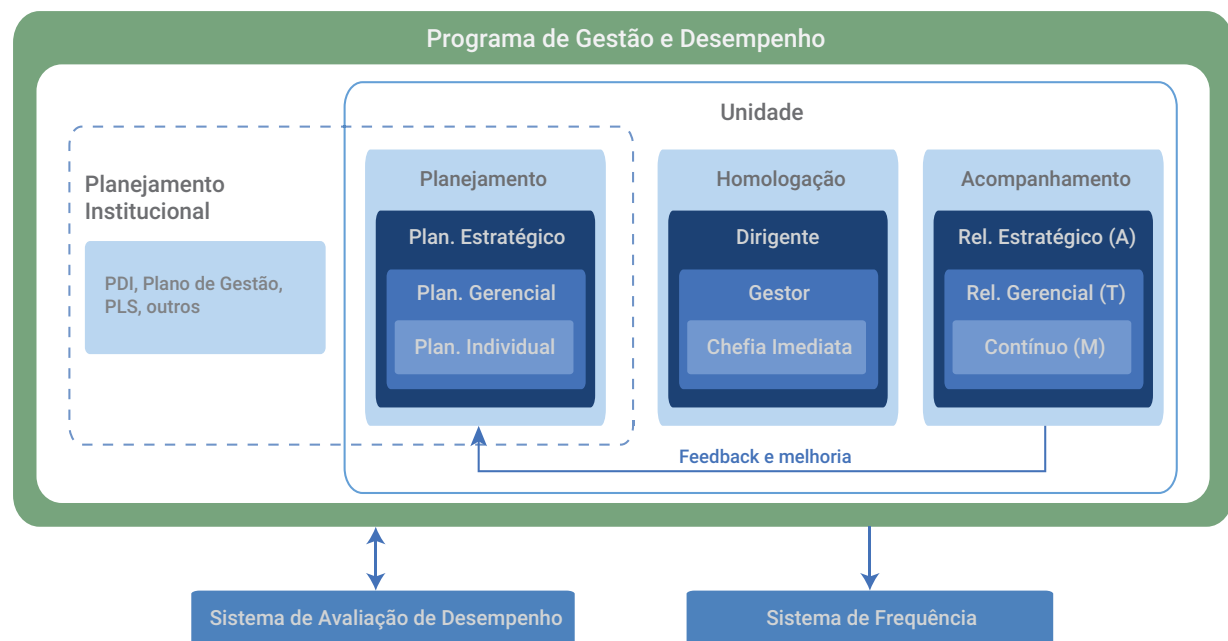
## 2.7 Programa de Gestão e Desempenho

Em 2022, como resultado de um longo processo de estudos e discussões, a UFRN instituiu o Programa de Gestão e Desempenho (PGD), por meio da **Resolução nº 011/2022- CONSAD**.

O PGD tem por finalidade disciplinar a execução das atividades da força de trabalho da Universidade, buscando a eficiência e a qualidade na prestação dos serviços ao usuário. O modelo possui como principais características o planejamento e o alinhamento estratégicos, a desburocratização do processo de adesão, a integração dos processos, a descentralização da tomada de decisão, o foco no resultado, a mensuração das atividades por entrega e a transparência dos resultados.



## Modelo do Programa de Gestão e Desempenho (PGD) da UFRN



Fonte: PROGESP

A UFRN desenvolveu um sistema próprio, o POLARE, como ferramenta para a gestão e a execução do PGD. Como estratégia de implementação do modelo, a Universidade estabeleceu um cronograma por fases, sendo disponibilizado em 2022 os módulos dos planos institucionais e dos planos estratégicos. O POLARE está disponível para todas as instituições parceiras da rede SIG-UFRN, com potencial para atender as demais instituições.

### 2.8 Principais desafios e ações futuras

A gestão de pessoas, pela sua natureza e pelas constantes mudanças no mundo, é uma área cada vez mais desafiadora. A seguir, destacamos os principais desafios:

#### » Programa de Gestão e Desempenho (PGD)

O modelo do PGD da UFRN incorpora um conjunto de desafios, estabelecendo uma mudança de paradigma muito grande na organização do trabalho. Nesse sentido, o controle da jornada do servidor migra do registro de ponto para um modelo de gestão das entregas, exigindo uma nova cultura



de planejamento, gestão e avaliação de desempenho. Outro aspecto importante é o perfil da liderança, que deverá desenvolver novas competências.

### » Desenvolvimento de pessoas

Capacitar pessoas é sempre um desafio, principalmente pela dinamicidade das necessidades de desenvolvimento. Com um número considerado de cargos distintos e perfis diferenciados de liderança, as capacitações precisam ser assertivas para atender às necessidades institucionais (desenvolvendo as competências) e contribuir com o crescimento profissional e pessoal do servidor.

Um desafio que também se apresenta nesse contexto é o alinhamento das atividades continuamente desenvolvidas pelos servidores às competências por eles adquiridas, seja por meio da melhoria do planejamento do trabalho ou por ampliação das possibilidades de atuação, como a participação mais efetiva em projetos institucionais.

### » Reestruturação do PCCTAE

A estrutura de cargos do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação (PCCTAE), estabelecida pela **Lei nº 11.091/2005**, mantém-se a mesma desde 1987, havendo a necessidade de uma reestruturação dos cargos no sentido de torná-los mais flexíveis, frente à modernização e à inovação dos serviços e das práticas de trabalho, o que possibilitaria a alocação de servidores com perfil que venha a atender com eficiência às novas demandas.

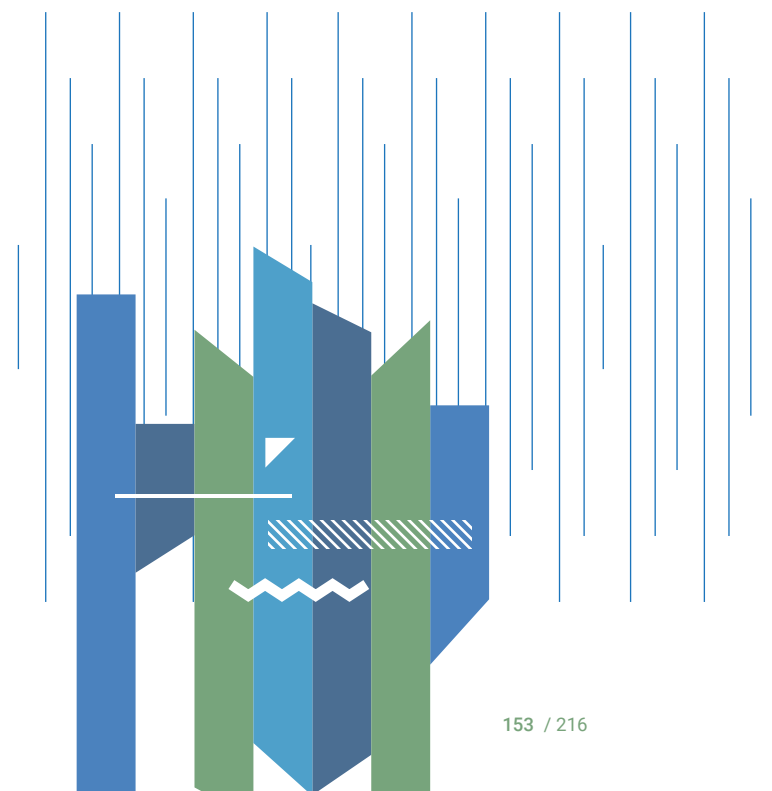
### » Absenteísmo por motivo de saúde

O número de servidores adoecidos, existindo ou não correlação com o ambiente de trabalho, vem aumentando gradativamente a cada ano, de acordo com estudos que vêm sendo realizados pela PROGESP. A análise desses dados aponta uma preocupação, tendo em vista que a incidência de doenças relacionadas à saúde mental vem crescendo de forma significativa entre os servidores e que seu diagnóstico é de difícil realização e o tempo de tratamento geralmente é de longo prazo.

### » Integração dos Sistemas

O desafio nessa área é integrar os sistemas SIGs aos sistemas estruturantes do SIPEC, aumentando a confiabilidade dos dados, a transformação digital, bem como a eficiência dos gastos e dos processos.

Assim, os desafios em gestão de pessoas são muitos, mas a UFRN continuará se empenhando em superá-los, a fim de que essa área continue dando o suporte necessário à educação superior de qualidade.



## 3 GESTÃO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS

A Gestão de Licitações e Contratos na UFRN é realizada pelas Diretoria de Compras e Diretoria de Contratos, unidades administrativas vinculadas à Pró Reitoria de Administração, e que têm como competência a coordenação de toda a cadeia que envolve os processos de contratação da Universidade, atuando em estreita conformidade à legislação vigente, observando e aplicando em sua atuação um conjunto de princípios, diretrizes e normas regulamentares (Leis, Decretos, Instruções Normativas, Portarias, Acórdãos, Resoluções Internas, dentre outras).

A gestão de aquisições e contratações, parte integrante dos processos de nível 2 da Cadeia de Valor da Instituição, é desenvolvida em estreita conformidade à legislação vigente, observando e aplicando em sua atuação um conjunto de princípios, diretrizes e normas regulamentares (Leis, Decretos, Instruções Normativas, Portarias, Acórdãos, Resoluções Internas, dentre outras).

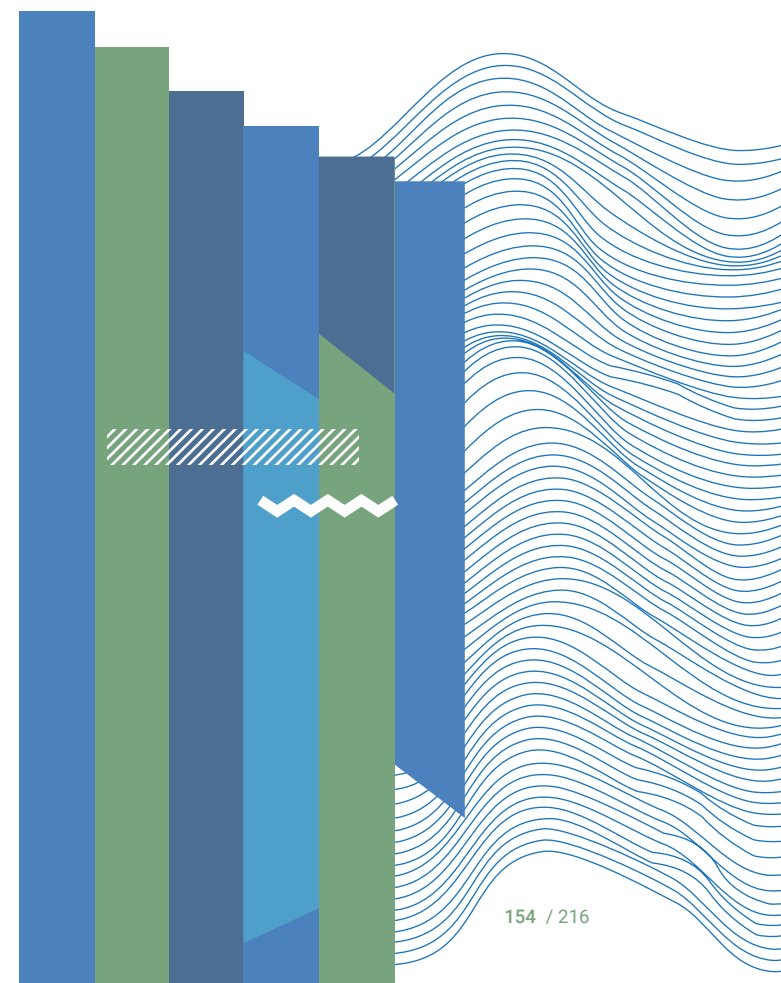
No ano de 2021, entrou em vigor a **Lei nº 14.133/2021**, de 1º de abril de 2021, a nova Lei de Licitações e Contratos, que substituiu a Lei nº 8.666/1993. Durante o exercício de 2022, foram realizadas iniciativas para sua implementação, inclusive com projetos em parceria com a Secretaria de Gestão de Projetos (SGP). No entanto, a necessidade de complementação infralegal impossibilitou sua execução plena.

### 3.1 Resumo dos valores de contratações classificadas pelos principais tipos de serviço ou bens

As contratações realizadas no âmbito da UFRN são usualmente realizadas por meio de dois tipos de processo principais: pregões eletrônicos e os processos de Regime Diferenciado de Contratação (RDC). O valor total homologado para ambos os tipos de processo foi de pouco mais de 148 milhões de reais.

Desse total, aproximadamente 140 milhões, em torno de 94% dos valores homologados em processos licitatórios, referem-se a pregões eletrônicos, enquanto que algo em torno de 8 milhões são oriundos de RDCs.

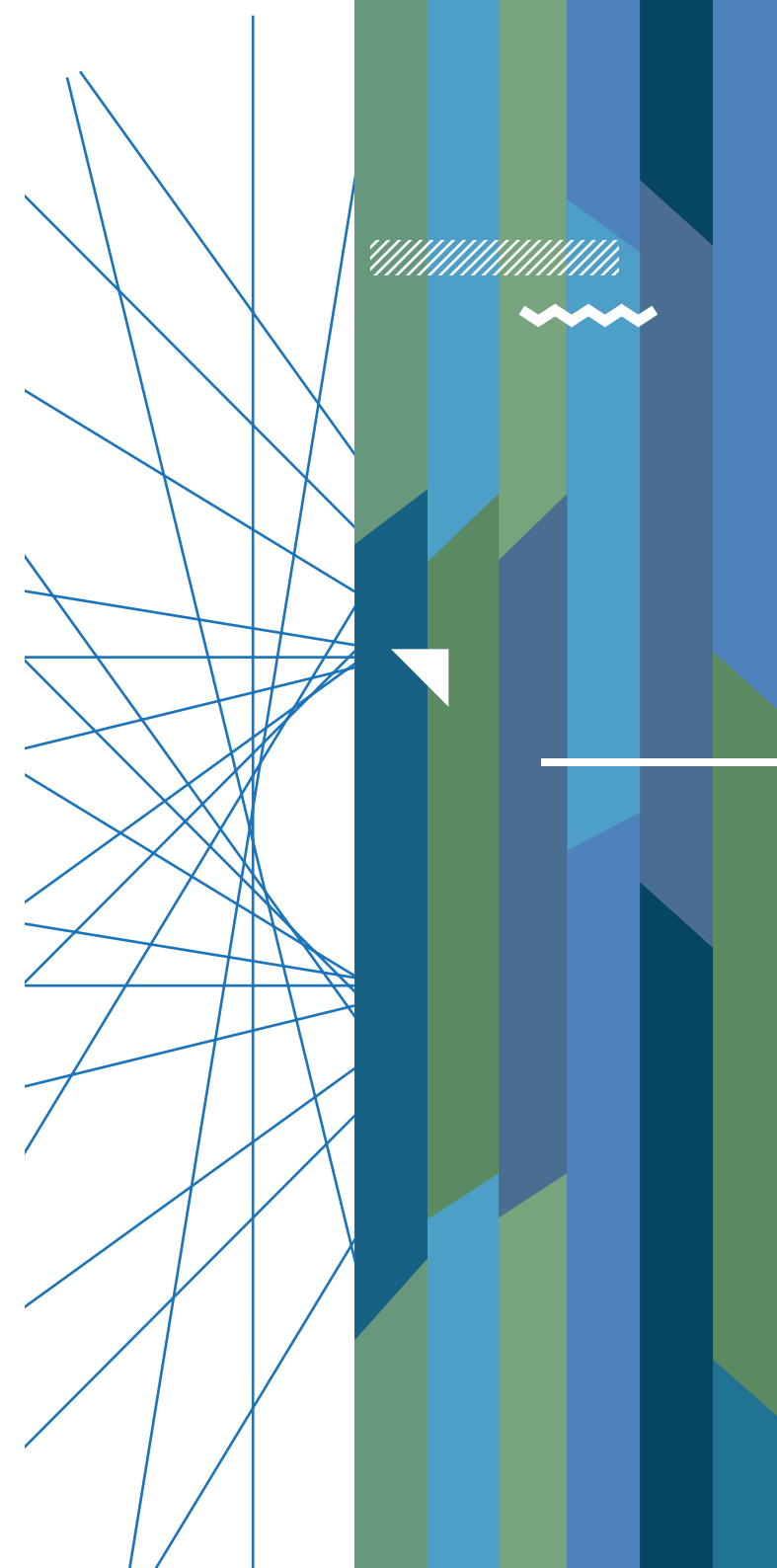
Nesse contexto, destacam-se os cinco processos de terceirização com dedicação exclusiva de mão de obra, conforme tabela e valores a seguir.



## Principais pregões realizados

PR	Objeto	Valor	Áreas beneficiadas
24/2021	Contratação de pessoa jurídica especializada na prestação de serviços de apoio administrativo e logístico, com dedicação exclusiva de mão de obra.	R\$ 25.019.940,24	Todas as unidades
05/2021	Contratação de pessoa jurídica especializada na prestação de serviço continuado de vigilância.	R\$ 21.589.350,72	Todas as unidades
14/2022	Contratação de empresa especializada na prestação de serviço continuado de limpeza.	R\$ 15.188.527,47	Todas as unidades
25/2021	Contratação de empresa para fornecimento de mão de obra, em especialidades variadas, voltadas a categorias da construção civil e/ou a categorias diversas, para a execução de serviços de manutenção.	R\$ 12.540.734,52	Todas as unidades
60/2021	Aquisição de gêneros alimentícios.	R\$ 10.554.218,31	Todas as unidades
56/2021	Contratação de empresa para fornecimento de mão de obra de motoristas.	R\$ 8.467.965,48	Todas as unidades

Fonte: PROAD



Dentre os RDC, destacamos os seguintes processos.

### Principais processos de RDC

RDC	Objeto	Valor
1/2022	Serviços de manutenção e adaptação das instalações dos centros cirúrgicos e de imagem do Departamento de Odontologia do Centro de Ciências da Saúde da UFRN.	R\$ 897.899,99
2/2022	Execução de serviços de adaptação das instalações do Laboratório de Habilidades do Centro de Ciências da Saúde.	R\$ 751.110,52
3/2022	Execução da obra de restauro e reforma do prédio do antigo Grupo Escolar Augusto Severo.	R\$ 6.499.000,13
5/2022	Instalação de divisória móvel acústica no auditório do Instituto Metrópole Digital da UFRN.	R\$ 148.201,11

Fonte: PROAD

Em relação aos objetos efetivamente contratados e geridos através da Diretoria de Contratos, no exercício de 2022, foram formalizados 49 contratos, dos quais sete contratos foram do tipo autoincremento (comum a todas as unidades administrativas), com destaque para os contratos de prestação de serviço de terceirização de mão de obra, que dão suporte ao funcionamento administrativo da UFRN, somando um total de R\$ 67.617.990,96; 27 contratos do tipo despesa (específicos de determinadas unidades), em que se destacam os contratos de serviços de manutenção e adaptação das instalações dos centros cirúrgicos e de imagem do Departamento de Odontologia do Centro de Ciências da Saúde da UFRN, contratação de empresa para prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva, com fornecimento de material e peças, em câmaras de resfriamento e de congelamento e aquisição de gêneros alimentícios para atender demandas da UFRN; e 13 contratos de receitas.

Em relação aos valores contratados junto à A Fundação Norte-Rio-Grandense de Pesquisa e Cultura (FUNPEC) para execução dos contratos acadêmicos, foram realizadas 32 contratações por dispensa de licitação, no valor total de R\$

26.221.449,64, sendo gastos, em 2022, para os Serviços de Apoio ao Ensino, o montante de R\$ 29.589.481,99.

### 3.2 Objetos mais relevantes por tipo de contratação

Além dos pregões eletrônicos e RDCs, outros tipos de contratação bastante relevantes na estrutura da gestão de licitações da UFRN são as adesões a atas de registro de preços e as dispensas e inexigibilidades de licitação.

Dentre as adesões, listam-se, na próxima tabela, os principais processos.

#### Principais adesões a atas de registro de preços

Processo	Objeto	Valor
23077.056537/2022-50	Adesão à ata de registro de preços do PR 36/2021 da UASG 90018 (Justiça Federal de 1a. Instância - PR) para aquisição de notebook do fornecedor Torino Informática LTDA.	R\$ 2.061.000,00
23077.110901/2022-34	Adesão à ata de registro de preços do PR 18/2021 da UASG 160501 (Museu Histórico do Ex. Forte Copacabana/RJ) para aquisição de ar condicionado 36000 BTUS do fornecedor PH Móveis Comércio e Serviços EIRELI.	R\$ 488.800,00
23077.142685/2022-96	Adesão à ata de registro de preços do PR 31/2022 da UASG 154054 (Fundação Univers. Federal/MS) para aquisição de simulador de parto avançado corpo inteiro com bebê do fornecedor Laerdal Medical Importação e Comércio de Produtos Médicos LTDA.	R\$ 315.000,00
23077.172163/2022-19	Adesão à ata de registro de preços do PR 41/202FL2 da UASG 153038 (Universidade Federal da Bahia-UF/BA) para aquisição de poltronas de auditório do fornecedor Flexibase Indústria e Comércio de Móveis, Importação e Exportação LTDA.	R\$ 194.248,00

Fonte: PROAD

Foram formalizados 74 processos de dispensa de licitação, totalizando R\$ 2.754.155,86. Dentre essas, destaca-se a Dispensa de Licitação nº 6/2022, em razão de ter sido a primeira contratação realizada pela UFRN que toma a Lei nº 14.133/2021 como base. Após isso, todas as contratações diretas de pequeno valor foram formalizadas conforme a referida lei. A seguir estão outras relevantes contratações diretas por dispensa.

### Dispensas de licitação mais relevantes

DL	Objeto	Valor
104/2022	Aquisição de espectrômetro de massa Maldi-Tof para o Instituto de Medicina Tropical.	R\$ 1.480.000,00
80/202	Aquisição de um testador compacto para sistema de proteção, controle, automação e medição com suporte total à norma IEC 61850.	R\$ 289.900,00
105/2022	Aquisição de simulador neonatal de alta fidelidade para a Escola Multicampi de Ciências Médicas do RN.	R\$ 200.000,00
101/2022	Aquisição de relés de proteção para o Departamento de Engenharia Elétrica da UFRN.	R\$ 75.137,52
9/2022	Aquisição de óleo de soja solicitada pela PROAE - Coordenadoria do Sistema de Restaurantes Universitários.	R\$ 62.940,00
6/2022	Aquisição de reatores para lâmpada vapor metálico de 250w.	R\$ 29.996,00

Fonte: PROAD

Quanto às inexigibilidades de licitação, foram realizados 22 processos, totalizando pouco menos de R\$ 300 mil. Seguem as principais contratações por inexigibilidade.

### Inexigibilidades de licitação mais relevantes

IL	Objeto	Valor
6/2022	Aquisição de dois simuladores de maternidade avançado para a Escola Multicampi de Ciências Médicas do RN.	R\$ 73.000,00
18/2022	Contratação de empresa especializada no fornecimento de serviço de suporte de banco de dados, para a realização de pesquisa de preços para os processos licitatórios em instituições públicas.	R\$ 48.175,00
4/2022	Contratação de serviço de suporte técnico especializado para dois implementadores de funções IFN100 com módulo automático de <i>closed caption</i> .	R\$ 40.000,00

Fonte: PROAD

### 3.3 Principais desafios e ações futuras da gestão de aquisições e contratos

Nos Relatórios de Gestão de 2020 e 2021, foram apresentadas como desafios as constantes alterações dos normativos que regem as licitações. Conforme citado, em breve a Lei nº 14.133/2021 será o único regimento legal válido para a realização de contratações e aquisições. Logo, a adaptação à Lei será o grande desafio da gestão de licitações para o ano de 2023. Em 2022, foi iniciado um estudo, em parceria com a Secretaria de Gestão de Projetos (SGP), para desenvolvimento dos novos fluxos e para o gerenciamento de riscos. Os macroprocessos foram atualizados, mas como restam necessárias complementações à lei, o projeto precisou ser interrompido.

Além disso, também segue como desafio para o ano de 2023 a implementação do Programa de Gestão e Desempenho. Nesse sentido, os alinhamentos entre trabalho presencial, híbrido ou totalmente remoto, e a fase de transição entre os modelos de trabalho receberão uma especial atenção da gestão.

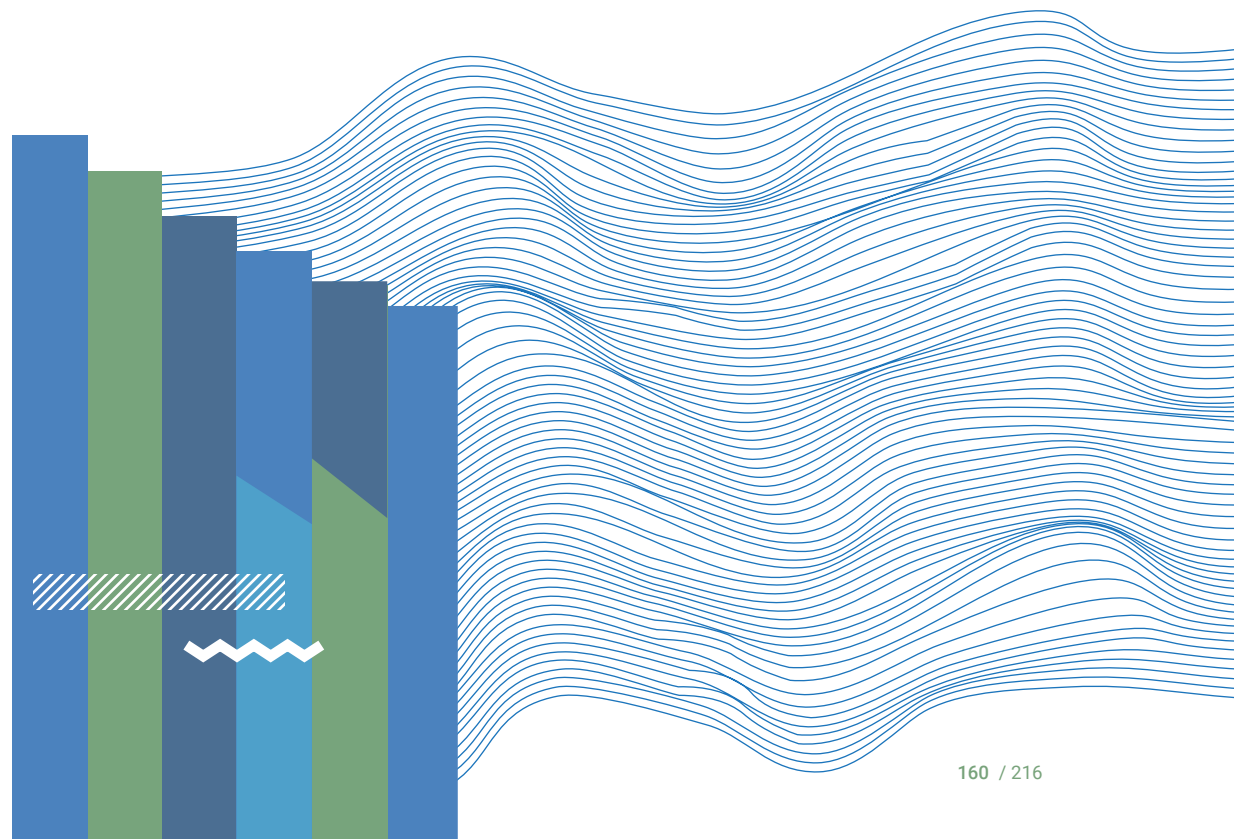
Pode-se listar ainda a necessidade de realização de análise detalhada do consumo de cada grupo de material. Em análises preliminares, a Diretoria de Compras tem monitorado que determinados grupos de material apresentam uma baixa taxa de consumo após a disponibilização dos itens em atas. Logo, tal análise pode permitir a resolução de determinadas demandas através de outros meios, seja em contratações diretas ou mesmo em adesões a atas de registro de preços. Tal solução pode dar mais celeridade na lista de processos disponibilizada à comunidade universitária, naquilo que for essencialmente estratégico.

Dentre as ações futuras para a área de aquisições, ressalta-se a necessidade de atualização dos fluxos processuais e mapas de gerenciamento de riscos dos processos de pregão eletrônico, RDC, dispensa de licitação, inexigibilidade de licitação, adesão à ata de registro de preços e intenção de registro de preços.

Igualmente, como apontado no relatório do exercício anterior, esteve em desenvolvimento no ano de 2022 e será disponibilizado em 2023 o novo site da PROAD e suas diretorias, para disponibilização de formulários, *checklists* e manuais para orientação da comunidade.

Importante ainda informar que, em 2022, foram iniciadas as atividades do Comitê de Gestão e Priorização de Aquisições e Contratações (CGPAC). Para o ano de 2023, é necessário implementar uma rotina de encontros para o seu pleno funcionamento.

Na área de contratos, considerando a boa prática adotada na implantação dos novos contratos de terceirização de mão de obra, com reuniões sistemáticas com os fiscais de contratos, a Diretoria de Contratos estabeleceu como meta para o ano de 2023 desenvolver o projeto “A Diretoria de Contratos vai até você”, um meio de estreitar e fortalecer os laços com os fiscais de contratos, bem como apresentar para todas as unidades administrativas da Instituição as atribuições da Diretoria, além de estabelecer uma forte troca de experiências entre as unidades.





## 4 GESTÃO PATRIMONIAL E INFRAESTRUTURA

A UFRN vem alinhando seus processos internos à legislação vigente, com destaque para o desfazimento de bens inservíveis (**Decreto nº 9373/2018** e Instrução Normativa nº 11, de 29 nov. 2018), recebimento de doações (**Decreto nº 9764/2019** e Instrução Normativa nº 5, de 12 ago. 2019) e a realização do inventário patrimonial, além do atendimento ao artigo 37 da Constituição Federal, **Lei nº 4.320/64, Lei nº 8.666/93**, Instrução Normativa nº 205/88 e **Decreto nº 7.746/2012**, este último sobre a logística sustentável.

### 4.1 Principais investimentos de capital (infraestrutura e equipamentos), avaliação do custo-benefício e impacto sobre os objetivos estratégicos

No exercício de 2022, foram realizados investimentos em equipamentos, preponderantemente na aquisição de equipamentos de TIC e equipamentos de suporte a

laboratórios e ambientes de simulação. Foram, aproximadamente, 9 milhões de reais em equipamentos diversos, sendo as aquisições mais relevantes: 3,5 milhões para equipamentos de informática; 1,4 milhão para aquisição de espectrômetro de massa; e 0,5 milhão para simuladores de procedimentos médicos.

Com relação às obras, destacam-se os investimentos alocados na construção do prédio destinado à Escola de Medicina Multicampi e na obra de restauro da edificação denominada “Antiga Faculdade de Direito”.

É importante destacar que os investimentos realizados em 2022 estão alinhados aos objetivos estratégicos institucionais e à cadeia de valor, mais especificamente aos processos de suporte de nível 2, que possuem como objetivo maior auxiliar a promoção do ensino, da pesquisa e da extensão (processos finalísticos da cadeia de valor). Como resultados desses investimentos, destacam-se:

» melhorias na infraestrutura, especialmente nos laboratórios, biblioteca e demais espaços acadêmicos, como salas de aulas;

» ampliação de espaços e criação de novos ambientes para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e multidisciplinares.

### 4.2 Desfazimentos de ativos

No ano de 2022, foi possível realizar o desfazimento através de leilão de alguns semoventes vinculados à Escola Agrícola de Jundiáí, o que representou a obtenção de R\$ 58.300,00 em receita de capital. Também foi realizado o desfazimento de duas torres autoportantes através de doação para órgão público federal, o que trouxe redução de custos de manutenção e desmobilização das torres.

### 4.3 Locações de imóveis e equipamentos

Em 2022, a UFRN manteve sob sua gestão um montante de 38 imóveis, sendo seis pertencentes à União, 29 de propriedade da UFRN e três locados de particulares, registrados nos sistemas competentes de controle (Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos, SIPAC; e Sistema de Gerenciamento dos Imóveis de Uso Especial, SPIUnet), além de outro imóvel em processo de regularização.

Em relação aos bens locados, gerou-se uma despesa no valor total de R\$ 450.400,70, não havendo variação substancial em relação ao ano de 2021, considerando a manutenção dos imóveis locados em relação ao referido ano.

Também no exercício de 2022, a UFRN fez uso de dois contratos de *outsourcings*, ambos para disponibilização de equipamentos de cópia e impressão, incorrendo em uma despesa de R\$ 494.217,35. Em relação ao exercício de 2021, houve um acréscimo no valor executado, o que se atribui ao retorno das atividades presenciais verificadas a partir de março de 2022.

### 4.4 Mudanças e desmobilizações relevantes

A principal desmobilização é o giro de estoque de materiais de manutenção de imóveis. Em 2022, 97% das requisições feitas pelo setor responsável tiveram seu atendimento total e 2%, atendimento parcial. O investimento na racionalização dos estoques para melhor suportar as ações de manutenção representou a retomada do giro de estoque para valores de 2019, antes da pandemia.

O estoque médio foi o maior da série histórica já que o setor da construção civil passou por pressão inflacionária, o que elevou demasiadamente o valor dos materiais para reposição do estoque.

#### Giro de estoque de materiais de manutenção

Ano	Valor atendido	Estoque médio	Giro
2022	R\$ 2.992.475,82	R\$ 5.682.960,64	0,52
2021	R\$ 2.266.415,99	R\$ 4.585.767,17	0,49
2020	R\$ 1.328.655,82	R\$ 3.848.329,58	0,35
2019	R\$ 2.337.066,00	R\$ 4.398.237,40	0,53

Fonte: SIPAC

Por oportuno, informa-se que, a despeito de ter sido apresentada na tabela anterior a série histórica do referido indicador, os dados só passaram a ser analisados do ponto de vista de desmobilizações relevantes no exercício de 2022.

Por fim, vale ressaltar a instalação do projeto-piloto do Almoxarifado Virtual Nacional para aquisição de materiais de expediente, com a realização dos primeiros pedidos ainda centralizados no Almoxarifado Central e a contratação de empresa de serviços terceirizados de limpeza com fornecimento de material de limpeza a partir do segundo semestre de 2022, cujo objetivo é racionalizar o fornecimento desse tipo de material.

#### 4.5 Principais desafios e ações futuras

Os principais desafios na área de gestão patrimonial consistem na conscientização junto às unidades da necessidade de realização do inventário de bens móveis e imóveis. Além disso, permanece como desafio o desenvolvimento de análise criteriosa sobre os bens não localizados; a regularização da cessão de imóveis para a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH); e a estruturação da migração do sistema próprio para o Sistema Integrado de Gestão Patrimonial do Governo Federal (SIADS).

### 5. GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)

A UFRN, por meio da sua Superintendência de Tecnologia da Informação (STI), realiza a governança e a gestão de práticas e ativos de TI da Instituição. Com o intuito de garantir que os serviços e os produtos de TI contribuam com os objetivos da Instituição, atua-se, principalmente, em duas frentes: a definição de princípios e de diretrizes, por meio de políticas e normas que regem as práticas e os processos a serem seguidos por todas as equipes de TI da Universidade; e o monitoramento e a avaliação dessas práticas e processos, buscando garantir o atendimento aos princípios e às políticas, e, sobretudo, promover a melhoria contínua deles. Essas definições apoiam as atividades de gestão da TI nos diversos setores da UFRN, norteando, por exemplo, o planejamento, a execução e o monitoramento de processos e de projetos, garantindo-lhes eficiência e conformidade com requisitos de qualidade e com normativos internos e externos à Instituição.

Em termos de conformidade legal, a UFRN, por meio de resoluções de seus Conselhos Universitários, atende os normativos legais de órgãos reguladores, seguindo orientações da Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital, Secretaria do Tesouro Nacional, Secretaria de Governo Digital, Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) e do Ministério da Economia. Dentre as principais normas do Governo Federal, destacam-se a **Lei do Governo Digital** e as diretrizes da **Estratégia de Governo Digital (EGD)**, as quais buscam transformar os órgãos mais centrados no cidadão, confiáveis, transparentes e eficientes através da interoperabilidade entre os sistemas. Dentro do contexto da UFRN, o principal instrumento norteador é o **Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC)**, responsável pelo diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de tecnologia da informação, que visam atender as necessidades tecnológicas e de informação. A lista completa de normas e planos que regem a governança e a gestão de TI na UFRN pode ser encontrada na **página de governança de TI**.

## 5.1 Modelo de governança de TI

A partir da **Lei do Governo Digital**, fica evidente o direcionamento do Governo Federal em função de garantir a consolidação de uma governança de TI efetiva nos órgãos, visando tornar a prestação de serviços públicos mais eficientes, especialmente através da transformação em serviços integralmente digitais. A UFRN, por sua vez, já se encontra entre as melhores Instituições Federais de Ensino (IFE) nesse campo, segundo os índices de governança e gestão de TI obtidos no mais recente **levantamento sobre governança** realizado pelo Tribunal de Contas da União (TCU). Na constante busca pela excelência na prestação de serviços de TI, a fim de contribuir com os objetivos da UFRN, descreve-se um modelo de governança de TI simplificado (imagem a seguir), baseado em quatro eixos:

» I. Alinhamento estratégico, cujo objetivo é garantir o alinhamento estratégico da TI com os objetivos organizacionais, de forma clara e eficiente para todas as partes interessadas;

» II. Práticas de gestão e governança, cujo objetivo é a formalização, a implantação, o monitoramento e as melhorias de processos de gestão e governança, com base nas melhores práticas de padrões internacionais;

» III. Aprendizado, cujo objetivo é promover e compartilhar conhecimento sobre práticas e métodos enxutos e ágeis de governança e gestão a todas as equipes de TI da UFRN;

» IV. Operação, cujo objetivo é garantir conformidade às normas e ao monitoramento de planos e projetos.

## Modelo de governança de TI



Além dos eixos que norteiam toda governança de TI, o modelo baseia-se ainda em valores e áreas de foco que atravessam todas as ações – valores que devem ser aplicados como garantia de melhoria contínua, automação de processos, evolução incremental e flexibilidade –, enquanto busca garantir o foco em áreas como segurança, pessoas e inovação. Para informações mais aprofundadas sobre o modelo, acessar a [página de governança de TI](#).

### 5.2 Montante de recursos aplicados em TI

O montante de recursos aplicados em TI foi estimado em R\$ 4.559.507,63.

### 5.3 Contratações mais relevantes de recursos de TI

Dentre o conjunto de contratações de recursos em torno da área de TI, destacam-se como sendo as mais relevantes:

## Contratações mais relevantes de TI em 2022

Descrição	Valor
Contrato nº 28/2021 - UFRN - Google Workspace for Education, Edição Plus	R\$ 730.000,00
Contrato de serviços de <i>link</i> de comunicação de dados interiores	R\$ 293.401,38
Contrato nº 35/2017 - UFRN - Manutenção de infraestrutura de <i>datacenter</i>	R\$ 1.082.916,25
Microcomputador	R\$ 392.190,00
<i>Notebook</i>	R\$ 2.061.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 4.559.507,63</b>

Fonte: STI

## 5.4 Principais iniciativas (sistemas e projetos) e resultados na área de TI por cadeia de valor

A UFRN, por meio da STI, realiza a gestão de diversas iniciativas para atender aos objetivos e necessidades da Instituição através de soluções de TIC. Além da gestão do contínuo processo de atendimento a requisições e incidentes reportados pelos usuários através de chamados, cujos indicadores estão representados no painel de indicadores da unidade, acompanha-se também a gestão de projetos e produtos. A seguir, são apresentados os principais produtos e projetos em 2022.

É importante destacar a gestão de 40 sistemas de informação (além das dezenas de páginas e portais institucionais) em uso pela comunidade acadêmica e pelo público externo. A família de produtos tem como principais representantes, e alvos da maior parte do esforço dessa gestão, os Sistemas de Gestão Integrada (SIGs) das áreas acadêmica (SIGAA) e administrativa (SIPAC e SIGRH).

No entanto, é preciso constantemente renovar e inovar as soluções, e, para isso, novos produtos são lançados e atualizados. As principais atualizações e lançamentos em 2022 foram:

» **I. POLARE:** novo sistema integrado de gestão de metas de desempenho de servidores em conformidade com o **Decreto nº 11.072, de 17 de maio de 2022**, para implantação do Programa de Gestão e Desempenho (PGD). A primeira versão foi lançada em 2022 para uso dos gestores, enquanto novos módulos e funcionalidades são desenvolvidas com previsão de novas versões para 2023.

» **II. Novos serviços públicos acadêmicos na transformação digital:** serviços públicos da atividade finalística da Universidade, como inscrições em processos seletivos, inscrição e emissão de certificados de participação em cursos e eventos de extensão, que já eram prestados digitalmente através do SIGAA para comunidade interna e externa à UFRN, agora estão adaptados e integrados aos padrões e serviços do Governo Federal como um **Serviço Público Digital**, disponível a partir de um **Login Único** e módulo de avaliação de serviços.

Além dessas integrações, outro serviço acadêmico imprescindível se tornou digital, transformando a forma com que estudantes de graduação recém-formados têm acesso aos seus diplomas. Através do SIGAA, os estudantes emitem digitalmente o documento, através da integração com serviços de emissão e de autenticação do Governo Federal.

Dentre as iniciativas em desenvolvimento, com entregas relacionadas tanto à criação ou adaptação de sistemas quanto a recursos de infraestrutura, destacam-se quatro ações de grande impacto em 2022:

» **I. Plano de Transformação Digital (PTD):** enquanto exigência normativa federal, responsabiliza cada órgão da administração pública a criar e executar um plano para transformar serviços públicos em um formato digital. Nesse contexto, a UFRN, em parceria com a Secretaria de Governo Digital (SGD) do Ministério da Economia (ME), lidera um projeto junto a quinze outras instituições usuárias do SIGAA para implantarem, de forma colaborativa, dezenas de serviços. O projeto iniciou sua execução em 2022, com parte das entregas já realizadas, e previsão de conclusão no primeiro semestre de 2023.

» **II. Nova Turma Virtual:** nova versão do ambiente virtual de aprendizado com foco em usabilidade, acessibilidade e inovação de conceitos. O projeto, cujos primeiros lançamentos foram originalmente previstos em 2022, enfrentou desafios relacionados à logística de trabalho e teve suas entregas replanejadas para o primeiro semestre de 2023.

» **III. Plataforma de gestão de TIC:** criação de uma plataforma integrada aos SIGs que visa auxiliar na otimização da gestão dos serviços de TIC da UFRN, a partir de informações sobre as principais práticas de gestão e governança de TIC, como: central de serviços, gestão de incidentes, requisições e problemas, gestão de ativos, entre outras. O projeto, em 2022, iniciou sua fase de concepção e análise de viabilidade, com previsão de início de execução para o primeiro semestre de 2023.

» **IV. Elaboração de normas e novo Plano de Dados Abertos (PDA):** visando atualizar, otimizar e inovar as normas relacionadas à TIC, em 2022, duas novas resoluções passaram pelo processo de elaboração, com previsão de apreciação e promulgação no primeiro semestre de 2023.

São elas: a nova Política de Governança e Gestão de TIC e a nova Política de Gestão de Datacenters e Computação em Nuvem. Além das políticas, em conformidade com normas federais, foi elaborado e promulgado o PDA com vigência até 2024, um plano bianual cujas entregas estão diretamente relacionadas aos dados hospedados e gerenciados pelos SIGs.

## 5.5 Segurança da informação

As questões referentes à segurança da informação são trabalhadas diariamente em diversas ações. São exemplos: discussões sobre a Política de Segurança da Informação (POSIC) e as suas normas decorrentes, boas práticas, comportamento dos usuários e tratamento de incidentes. Além de ações de respostas, em caso de incidentes de segurança, a STI também atua em atividades preventivas, como análise e acompanhamento de vulnerabilidades de sistemas e de infraestrutura (com a formalização de relatórios semestrais para registro e rastreamento) e campanhas de conscientização para o uso adequado dos recursos de TI.

Dentre os principais resultados no ano de 2022, no contexto da segurança da informação, destaca-se especialmente a redução no total de incidentes de segurança registrados. Muitos aspectos podem influenciar esse indicador, mas o aumento nos investimentos em tecnologias de segurança e na divulgação de boas práticas nos últimos dois anos foram fatores determinantes para garantir esse nível de segurança.

## 5.6 Principais desafios e ações futuras

As respostas aos principais desafios enfrentados em 2022 foram abordadas em iniciativas que não vencem em curto prazo. Desafios como a implantação de governança de TI, segurança e privacidade de informações e acessibilidade digital são questões estruturais que requerem ações permanentes. Em 2022, foi possível observar os impactos positivos a partir de entregas de iniciativas descritas anteriormente. As ações de governança deram início à institucionalização de práticas de gestão e governança de TIC com base em normatizações e na concepção do projeto

de construção da plataforma de gestão de TIC, que vai além da criação de um sistema e passa pela integração das práticas de todas as unidades provedoras de serviços de TIC da Universidade. Com a continuidade do desenvolvimento do projeto de acessibilidade digital, novos produtos e recursos inovadores serão disponibilizados à comunidade no primeiro semestre de 2023. Ao lado disso, a segurança, em um esforço constante de proteção e prevenção, continuou a garantir o atendimento a importantes requisitos da LGPD, além de promover a prestação segura de serviços sem incidentes de grande impacto.

Todas essas iniciativas se manterão em 2023 com o foco em mais entregas que possam impactar positivamente a prestação de serviços da UFRN. A governança de TI deverá iniciar a execução do projeto que integrará a gestão da TIC, além de atuar na preparação e elaboração do Plano Diretor de TIC da UFRN para os próximos quatro anos. A partir de 2023, a comunidade de usuários com deficiência passará a ter acesso a produtos e recursos de grande impacto nas atividades acadêmicas com os primeiros lançamentos da nova turma virtual.

Do mesmo modo, aumentarão iniciativas e esforços para a resolução e prevenção de incidentes de segurança e privacidade de informação, na busca pela excelência da prestação do serviço de TI.

## 6 SUSTENTABILIDADE

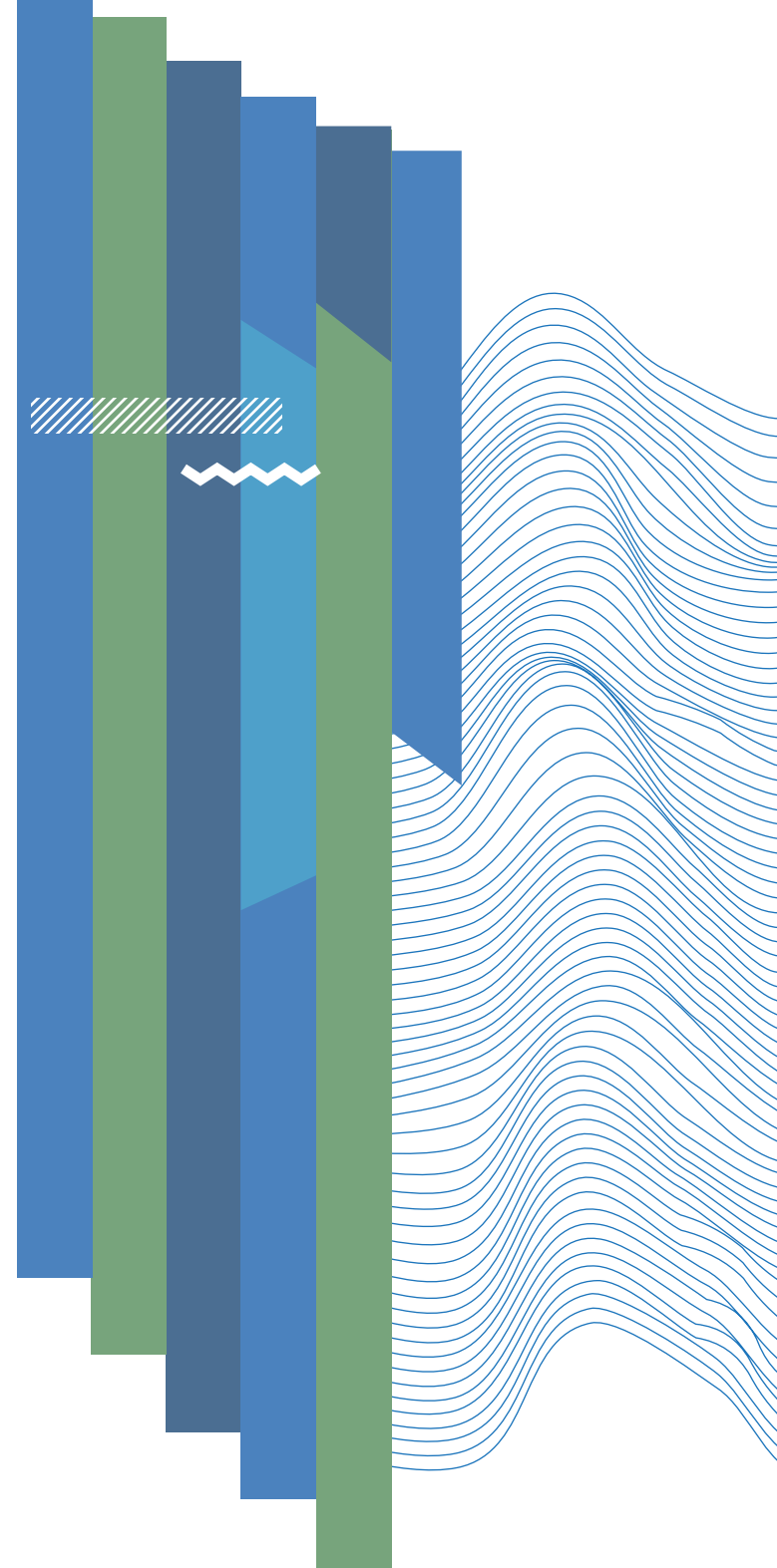
A Universidade tem como importante guia para sua atuação sustentável o Plano de Gestão de Logística Sustentável (PLS) da UFRN, ferramenta de planejamento que possibilita estabelecer práticas de sustentabilidade e de racionalização dos gastos institucionais e dos processos administrativos, caracterizando uma agenda estruturante para uma correta atuação socioambiental.

O PLS vigente da UFRN, que abrange o período 2019-2023, constitui-se de um conjunto de nove Planos de Ação (PA) por área temática, contendo objetivos, metas, indicadores, prazos de execução e responsabilidades definidas. O quadro a seguir expõe as temáticas dos planos de ação, bem como o quantitativo de objetivos e metas por PA.



## Quantitativo total de objetivos e metas por PA

	Planos de Ação	Objetivos	Metas
	Material de consumo	01	06
	Energia elétrica	01	10
	Água e esgoto	01	10
	Gestão integrada de resíduos	01	10
	Qualidade de Vida no Trabalho	01	09
	Compras e contratações sustentáveis	01	08
	Deslocamento de pessoal	01	04
	Arborização e áreas verdes	01	04
	Obras públicas sustentáveis	01	06
	<b>TOTAL</b>	<b>09</b>	<b>67</b>



No que se refere aos índices de execução do PLS no ano de 2022, as 26 metas que tinham prazo de execução até dezembro de 2022 atingiram o percentual de 55,15%.

Outra ação que merece destaque no âmbito da sustentabilidade é o processo de geração de energias renováveis pela Instituição. O ano de 2022 foi bastante significativo para a eficiência de energia elétrica na UFRN. Um dos motivos foi a instalação da primeira usina fotovoltaica. Outrossim, no decorrer do ano, entraram em funcionamento mais duas usinas.

A primeira usina fotovoltaica foi instalada na cobertura do Bloco de Aulas do Centro de Educação. A segunda e a terceira usinas foram instaladas na cobertura do Centro de Biociências (CB) e da Biblioteca Central Zila Mamede. A geração de produção de energia por essas usinas foi de 204.495,20 kWh no ano de 2022, o que implicou uma economia de aproximadamente R\$ 84 mil para a Universidade. A expectativa é que em 2023 esse valor seja bem maior, pois as duas maiores usinas entraram em operação apenas em meados do segundo semestre de 2022.

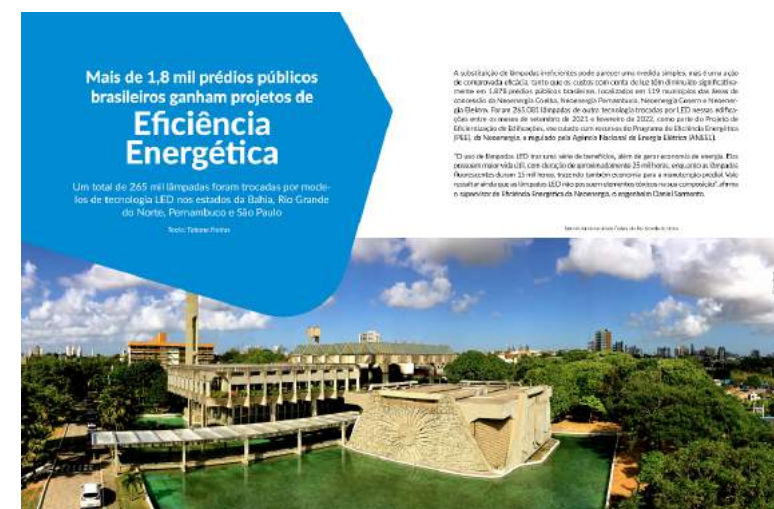
Ainda sobre a questão da energia, esteve em execução um projeto de efficientização de prédios públicos da Companhia Energética do Rio Grande do Norte (COSERN). O projeto consiste na substituição de equipamentos do sistema de iluminação ineficientes por equipamentos (lâmpadas) novos e mais eficientes, com o **Selo PROCEL** de economia. Com o uso racional de equipamentos com maior eficiência energética, reduz-se o gasto com o consumo de energia, o que reflete também na diminuição de emissão de CO2 na atmosfera.

Esse projeto foi iniciado em 2020 no Campus de Macaíba (Escola Agrícola de Jundiá) e no Campus Central. Em 2021, foram substituídas lâmpadas em 34 prédios diferentes dentro do Campus Central da UFRN. Em 2022, houve a continuidade do projeto no Campus Central e em outras unidades em Natal, como o Departamento de Oceanografia e Limnologia (DOL), o Departamento de Odontologia, a Faculdade de Farmácia e o Centro de Ciências da Saúde (CCS). Expandiu-se ainda pelas cidades de Caicó e Currais Novos, nos prédios do Centro de Ensino Superior do Seridó (CERES) e da Faculdade de Engenharia, Letras e Ciências Sociais do

Seridó (FELCS), respectivamente. Nesse contexto, no período do projeto, de 2020 a 2022, aproximadamente 60 mil lâmpadas foram substituídas.

Devido ao projeto, a UFRN foi destaque na *Revista Eficiência Energética Neoenergia*, nº 16, do Grupo Neoenergia, publicação que divulga assuntos de eficiência, economia e sustentabilidade relacionados à energia elétrica.

### Revista Eficiência Energética Neoenergia



Fonte: [Neoenergia](#)

No tocante à gestão dos resíduos, a UFRN possui um Programa de Gestão Integrada de Resíduos, denominado PROGRES, pelo qual todos os resíduos produzidos nas atividades desenvolvidas na UFRN são monitorados. Em atendimento à [Lei nº 10.936/2022](#), que alterou o Decreto nº 5.940/2006, a UFRN possui uma coleta seletiva que segrega e encaminha anualmente dezenas de toneladas de resíduos sólidos recicláveis a uma cooperativa e a uma associação de catadores de materiais recicláveis do município de Natal. Em 2022, foram doadas aproximadamente 55 toneladas de material reciclável da UFRN, totalizando cerca de 1.000 toneladas no período de 2011 a 2022, gerando emprego e renda às famílias associadas. Já os resíduos não recicláveis são coletados e encaminhados ao aterro sanitário da BRASECO, que atende a região metropolitana de Natal. Em 2022, foram coletados e encaminhados ao aterro sanitário aproximadamente 770 toneladas de resíduos sólidos comuns.

Quanto aos resíduos químicos laboratoriais, considerados resíduos perigosos de acordo com a NBR 10004/2004, foram coletados e devidamente encaminhados à destinação ambientalmente adequada 20

toneladas no ano de 2022, totalizando 150 toneladas no período de 2011 a 2022.

Outrossim, a UFRN monitora e atua sobre todos os aspectos que envolvem o sistema arbóreo existente na Universidade, desenvolvendo atividades de produção (coleta e estoque de sementes, produção de mudas etc.), manutenção (podas, transplantos etc.) e apoio no licenciamento ambiental (planos de compensação, planos arbóreos, levantamento florístico etc.).

Atualmente, o viveiro florestal da UFRN dispõe de uma reserva de sementes contendo 70 espécies nativas, de origem da Caatinga e da Mata Atlântica norte-rio-grandense, incluindo espécies dos mais diferentes níveis de desenvolvimento, como pioneiras, secundárias iniciais, secundárias tardias e climácitas. Em 2022, o foco foi a coleta e a maturação de exemplares de espécies inexistentes ou pouco comuns na arborização urbana, como o pau-mulato, a uva-de-praia e o pau-marfim. Além disso, existe um esforço na produção de espécies de baixa taxa de sucesso reprodutivo, no sentido de tornar essas espécies mais comuns no ambiente urbano, como a pororoca (*Clusia sp.*).

Embora o cultivo dessas espécies de desenvolvimento lento ou de difícil reprodução diminuam a produtividade final do horto, neste espaço destaca-se a produção de espécies não convencionais e que têm papel mais relevante nas ações de conservação da biodiversidade, contribuindo para o aumento da sua riqueza. Além disso, espécies climácitas, como a maçaranduba (*Manilkara sp.*), pau-brasil (*Paubrasilia echinata*) e pororoca (*Clusia sp.*) exigem maior cuidado e tempo, podendo demandar até cinco anos para ser levada ao ambiente externo.

A expansão da diversidade de espécies cultivadas se deve às atividades de coleta de sementes e ao desenvolvimento de métodos de quebra de dormência de sementes de espécies não contempladas na literatura científica ou técnica. No ano de 2022, porém, foi dada prioridade à busca de novas espécies para compor a coleção da produção de mudas existente no horto florestal. Toda a produção é realizada no viveiro florestal da UFRN por meio de mão de obra capacitada pela própria unidade. Ainda durante o exercício de 2022, foram realizadas atividades de plantio (1.038 unidades), além das ações de manutenção e de adequação da arborização existente.

Além disso, o ano foi marcado por situações de potencial risco de acidentes envolvendo a arborização urbana, as quais foram sanadas junto aos setores envolvidos. Historicamente, os principais motivos de risco de sinistralidade são incompatibilidade mecânica, infestação fúngica, ataque de insetos (cupins, formigas etc.) e senilidade, porém, esse padrão não se repetiu em 2022. Parte significativa dos casos de sinistros envolveu árvores em ótimo estado fitossanitário. Como forma de auxiliar nas análises de sinistralidade para entender o fenômeno, a Instituição vem utilizando uma técnica de análise interna de tecido lenhoso, que tem auxiliado satisfatoriamente o diagnóstico mais acurado das patologias.

Salienta-se, ainda, que outras ações de sustentabilidade externas ao PLS são desenvolvidas cotidianamente no ambiente acadêmico e compõem os eixos do ensino, da pesquisa, da extensão e da inovação, sempre respeitando a **Política Ambiental** da Instituição.

Por fim, para mais detalhes acerca da sustentabilidade na Universidade e o que vem sendo desenvolvido, sugere-se consultar o novo **PLS**, o seu **Relatório de Atividades de 2022**, bem como o **Portal de Meio Ambiente da UFRN**.

## 7 INCLUSÃO E ACESSIBILIDADE

O ano de 2022 foi marcado pelo retorno das aulas presenciais, após período atípico de aulas remotas devido à pandemia da covid-19. Como em todos os anos, a colaboração de todos os envolvidos – equipe interna e parceiros externos – foi essencial para o alcance dos objetivos propostos e das ações planejadas. Com base nisso, o intuito maior foi a ratificação da Política de Inclusão e Acessibilidade, a qual foi atualizada através da **Resolução Conjunta nº 002/2022-CONSEPE/CONSAD**, bem como o fortalecimento das Comissões de Inclusão e Acessibilidade (CPIAs).

No ano de 2022, podemos considerar como destaques as seguintes ações:

» Atualização da Política de Inclusão e Acessibilidade para as Pessoas com Necessidades Específicas na UFRN (Resolução Conjunta nº 002/2022-CONSEPE/CONSAD);

» Atualização da resolução que dispõe sobre o atendimento educacional a estudantes com Necessidades Educacionais Específicas na UFRN (Resolução nº 010/2022-CONSEPE);

» Elaboração e publicação do Plano de Acessibilidade da UFRN;

» Publicação da nova versão da página da Secretaria de Inclusão e Acessibilidade (SIA);

» Realização do III Fórum de Inclusão e Acessibilidade da UFRN, com a elaboração e entrega do documento “Manifesto em defesa e fortalecimento da Política de Inclusão e Acessibilidade da UFRN” pelos presidentes das CPIAs ao Reitor, o professor José Daniel Diniz Melo;

» Fortalecimento e ampliação das ações do Projeto de Audiodescrição.

Com relação ao atendimento aos alunos com Necessidades Educacionais Específicas (NEE), de todos os níveis de ensino, destaca-se que está em coerência com a legislação brasileira vigente: a Constituição Federal de 1988 (especialmente os artigos 5º e 205), o **Decreto nº 6.949/2009** e a **Lei nº 13.146/2015** (Estatuto da Pessoa com Deficiência). Deve-se ressaltar que a inteligibilidade em torno da legislação nacional é feita por meio de documentos internos, como o Plano de Desenvolvimento Institucional (2020-2029) e o Plano de Gestão (2019-2023), além dos demais instrumentos normativos aprovados no âmbito da Instituição relacionados às pessoas com deficiência ou com outras necessidades específicas.

## 7.1 Descritivo de estudantes com NEE

De acordo com o relatório eletrônico extraído do Sistema Integrado de Gestão e Atividades Acadêmicas (SIGAA; Módulo NEE), encontram-se cadastrados 1.171 estudantes com NEE ativos na UFRN, no ano de 2022, conforme apresentado no quadro a seguir.

### Estudantes com NEE cadastrados no Módulo NEE/SIGAA por tipo de NEE no ano de 2022

NEE	Nº	%
Altas habilidades/superdotação	13	1,1%
Deficiência auditiva	55	4,6%
Deficiência física	132	11,2%
Deficiência intelectual	26	2,2%
Deficiência múltipla	4	0,3%
Deficiência visual – baixa visão	84	7,1%
Deficiência visual – cegueira	18	1,5%
Visão monocular	12	1%
Não informado	26	2,2%
Outras necessidades	393	33,5%
Surdez	53	4,5%
Transtorno do Espectro Autista	71	6%
Transtornos de Aprendizagem e TDA/H	284	24,2%
<b>Total</b>	<b>1.171</b>	<b>100%</b>

Fonte: SIGAA (dez. 2022)

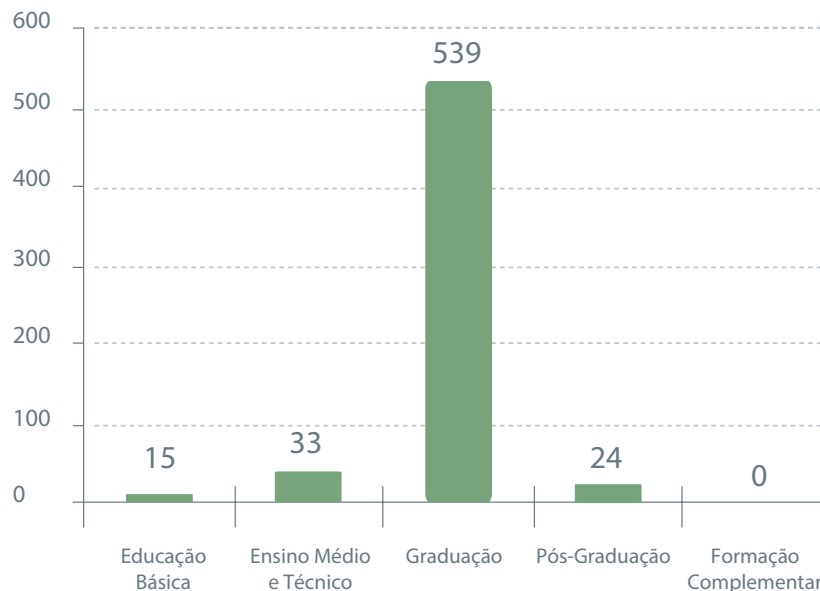
É importante destacar que as informações acima, fornecidas pelo SIGAA (Módulo NEE), correspondem aos estudantes que se autodeclararam com NEE, não ao quantitativo atualmente acompanhado pela SIA, que será apresentado na sessão seguinte.

## 7.2 Estudantes com NEE cadastrados na Secretaria de Inclusão e Acessibilidade

No ano de 2022, a Secretaria de Inclusão e Acessibilidade (SIA) recebeu 290 solicitações de apoio por parte de estudantes com NEE de todos os níveis de ensino, um aumento de 79% em relação ao ano de 2021. Desses 290 estudantes, 258 seguem sendo acompanhados pela SIA.

Ao final de 2022, a SIA contabilizou 611 estudantes ativos. Dentre eles, 15 estão matriculados na Educação Básica (sendo oito na Educação Infantil e sete no Ensino Fundamental), 33 no Ensino Médio/Técnico, 539 na Graduação, 24 na Pós-graduação (um na modalidade *lato sensu* e 23 na modalidade *stricto sensu*), conforme gráfico a seguir.

### Estudantes ativos na SIA em dezembro de 2022 por nível de ensino



Fonte: SIA (dez. 2022)

No tocante à modalidade de ensino, dentre os 611 estudantes ativos na SIA ao final de 2022, sete estão matriculados no ensino a distância e 604 na modalidade presencial.

**Procedimentos realizados pela equipe educacional da SIA no acompanhamento junto aos estudantes com NEE, familiares, docentes e tutores no ano de 2022**

Tipo de atendimento/ equipe responsável	Atendimentos pedagógicos	Atendimentos psicológicos	Serviço social	Atendimentos fisioterapêuticos	Total
Estudantes	1.050	185	188	45	1.468
Familiares	54	03	07	04	68
Docentes, coordenadores etc.	422	25	11	23	481
Tutores	181	04	02	02	189
Servidores	58	0	05	0	63
Público externo	17	02	01	0	20
<b>Total</b>	<b>1.782</b>	<b>219</b>	<b>214</b>	<b>74</b>	<b>2.289</b>

Fonte: Arquivo SIA (dez. 2022)

## 7.3 Bolsas e projetos

Acerca da oferta de bolsas, destacam-se as ações de permanência aos estudantes com deficiência e vulnerabilidade socioeconômica, como é o caso da bolsa-acessibilidade; e ações que alcançam os estudantes com deficiência e outras NEEs, na medida em que contribuem para o efetivo funcionamento da SIA e do **Laboratório de Acessibilidade (LA)** da **Biblioteca Central Zila Mamede (BCZM)**, do Serviço de Musicografia Braille e Apoio à Inclusão (**SEMBRAIN**), bem como no apoio ao **Comitê de Serviços de Tradução e Interpretação de Língua Brasileira de Sinais** e à Coordenação do Curso de Letras/Libras, considerando-se o aspecto formativo dos estudantes beneficiados pelas bolsas, como é o caso das bolsas de apoio técnico e tutoria inclusiva.

O quadro a seguir apresenta os quantitativos de bolsas e de auxílios concedidos em 2022 e vinculados diretamente ao tema inclusão e acessibilidade.

## Distribuição por tipo de bolsa/auxílios ofertados

Tipo de bolsa	Ano 2022	
	Nº	%
Bolsa-acessibilidade	77	74,76
Bolsa de Apoio Técnico	26	25,24
<b>Total</b>	<b>103</b>	<b>100</b>

Fonte: Arquivo SIA (dez. 2022)

Também em 2022, houve a continuidade do projeto de ensino intitulado *Programa de Tutoria Inclusiva (PTI)*. Esse programa faz parte de uma parceria com a Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD) e foi renovado por meio do Edital nº 001/2022-SIA. A tutoria inclusiva manteve 22 bolsas (20 bolsas remuneradas e duas voluntárias) destinadas a estudantes interessados em desenvolver atividades acadêmicas e sociais junto aos Estudantes com Necessidades Educacionais Específicas (NEE) da UFRN.

O *Programa de Tutoria Inclusiva*, em 2022, continuou apresentando como resultados, o aumento do envolvimento, da autonomia e do rendimento acadêmico dos tutorados. Além disso, as formações ofertadas aos tutores acerca de temáticas inerentes às

pessoas com NEE contribuíram para a formação global dos nossos estudantes bolsistas, visto que oportunizaram o aprofundamento teórico na área da Inclusão Educacional e Social de pessoas com NEE, especialmente quando se refere à participação na Educação Superior.

## 7.4 Política de Inclusão e Acessibilidade: atuação da Comissão Permanente de Inclusão e Acessibilidade

De acordo com a Política de Inclusão e Acessibilidade da UFRN, [Resolução Conjunta nº 002/2022-CONSEPE/CONSAD](#), a Comissão Permanente de Inclusão e Acessibilidade (CPIA) é grupo de trabalho formado nas unidades acadêmicas e administrativas da UFRN, constituída de servidores e discentes indicados pela direção da unidade (ou equivalente) e/ou pela SIA.

As CPIAs têm, dentre suas competências, identificar, com base no diagnóstico local, em uma perspectiva problematizadora, demandas dos estudantes e servidores com necessidades específicas da sua unidade, com vistas a propor um plano de ação anual, que responda às demandas

desse coletivo, a fim de contribuir para as condições de inclusão e acessibilidade da unidade/instituição.

Até o momento, as CPIAs de 16 unidades acadêmicas (oito Centros Acadêmicos e oito Unidades Acadêmicas Especializadas) estão em funcionamento. As CPIAs já estruturadas em 2022 continuaram fortalecendo o trabalho da comissão pela inclusão e acessibilidade no âmbito de suas unidades, o que se reflete na cultura inclusiva institucional em construção.

## 7.5 Laboratório de Acessibilidade

O Laboratório de Acessibilidade (LA), setor integrante da Biblioteca Central Zila Mamede (BCZM), tem por objetivo promover a inclusão informacional através do gerenciamento e da oferta de produtos de informação acessíveis no atendimento das demandas dos usuários com NEE, visando a sua inclusão acadêmica e social.

Os usuários atendidos pelo LA são, em sua maioria, pessoas com deficiência visual (cegos ou com baixa visão) e estudantes com limitações específicas na leitura de documentos impressos.



O LA dispõe de um acervo digital com 7.583 unidades de textos adaptados de livros, capítulos de livros, artigos de revistas e apostilas. O número de páginas por unidade de material é variável e são produzidos em diversos formatos acessíveis (digital: .doc, .html, .txt ou .pdf/a; ampliado; braile; áudio: .mp3), de acordo com a solicitação do usuário. A evolução do acervo está condicionada às demandas de materiais bibliográficos acadêmicos adaptados para os estudantes atendidos no LA.

Os dados apresentados a seguir representam o quantitativo geral da produção de materiais informacionais acessíveis em 2022.

### Digitalização de textos por tipo de usuário em 2022

Tipo de usuário			
Alunos	Professores	Cursos	Disciplinas
18	75	14	69

Fonte: LA/BCZM

### Materiais digitalizados em 2022

Páginas adaptadas	Páginas no formato doc.
14.858	16.847

Fonte: LA/BCZM

Gradativamente, o material produzido pelo Laboratório de Acessibilidade está sendo armazenado no **Repositório de Informação Acessível (RIA)** da UFRN. Esse repositório tem a finalidade de reunir, integrar e disponibilizar, em um portal, os textos produzidos pelo LA, bem como permitir acesso ao estudante com NEE ao material de estudo e de pesquisa necessários à sua formação acadêmica. O RIA representa mais um esforço de promoção à igualdade de condições no acesso ao conhecimento.

Além do RIA, o LA oferece à comunidade acadêmica da UFRN os seguintes serviços:

- » Produção de materiais informacionais acadêmicos em formatos acessíveis (digital, ampliado, braile e áudio);
- » Treinamento no uso de equipamentos e softwares de tecnologias assistivas;
- » Pesquisa bibliográfica e orientação à normalização de trabalhos acadêmicos;
- » Visita Guiada/Técnica (comunidade interna UFRN e comunidade externa);
- » Rede Brasileira de Estudos e Conteúdos Adaptados (REBECA);
- » Consultoria em questões de acessibilidade;
- » Empréstimo de Tecnologias Assistivas;
- » Descrição de imagens;
- » Revisão e impressão de textos em braile.

## 7.6 Por uma ampla inclusão

Com o intuito de concluir o tema “inclusão e acessibilidade”, é fundamental expor que a UFRN entende essa questão de maneira ampla, considerando as pessoas com deficiência e/ou NEE, mas, também, todas as minorias, respeitando o princípio da equidade social e buscando dar visibilidade e acolhimento, nas mais diversas ações, às questões de desigualdade econômica, raciais, indígenas, LGBTQIA+, da mulher, da pessoa idosa etc.

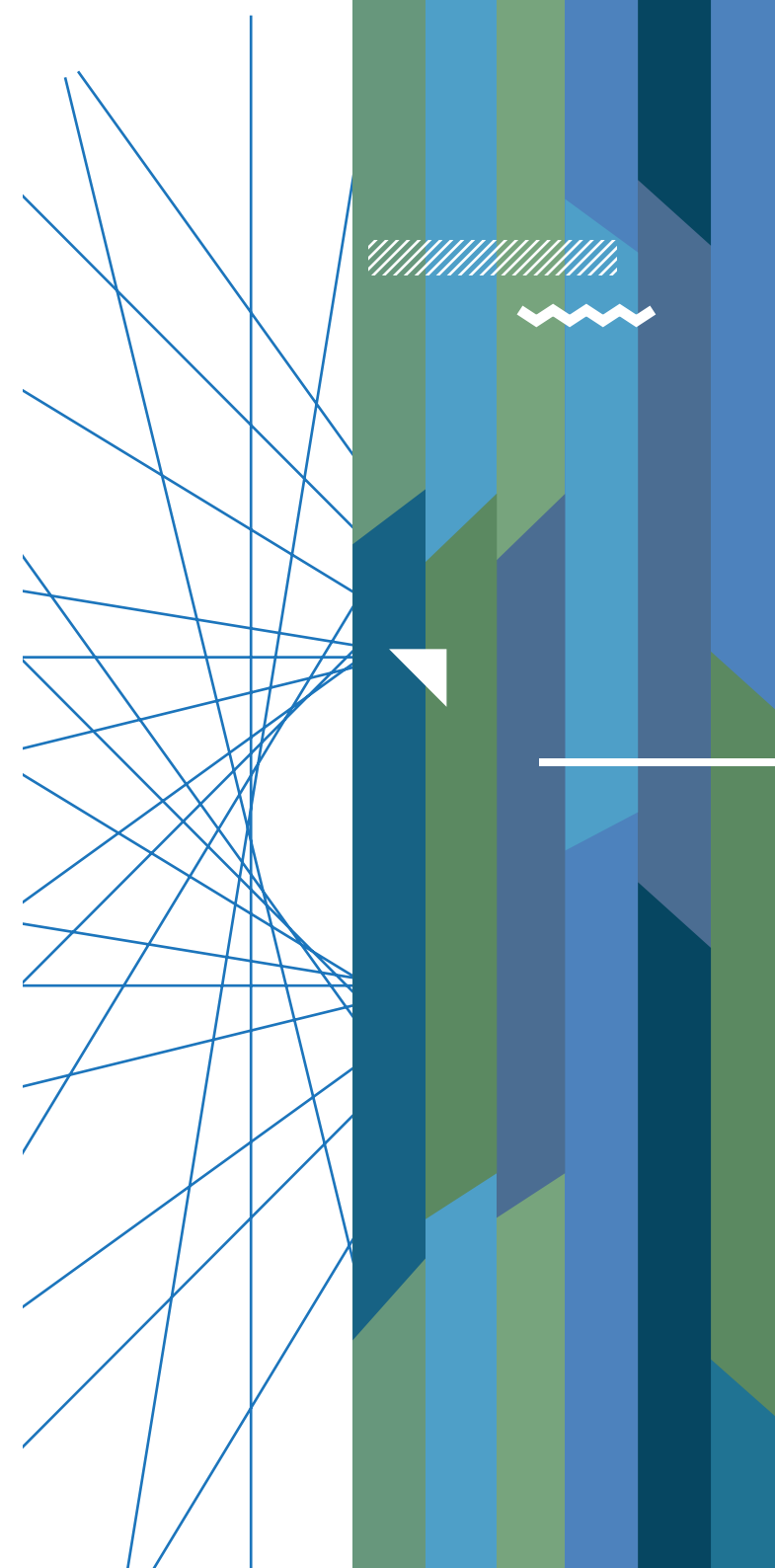
Nesse sentido, além de tudo o que já foi abordado neste tópico, chama-se atenção para o Instituto do Envelhecer (**IEN**), unidade suplementar da UFRN, a qual objetiva fortalecer e potencializar ações voltadas à atenção da saúde das pessoas idosas e tem como competência a administração de ações voltadas à melhoria da qualidade de vida desse público, dando suporte à atividade de pesquisa e de extensão.

Importante destacar, ainda, a atuação do Núcleo Interdisciplinar de Estudos em Diversidade Sexual, Gênero e Direitos Humanos (**TIRÉSIAS**), que é um espaço para estudos, pesquisas, diagnósticos, intervenção e difusão de questões

relacionadas à diversidade sexual, a equidade de gênero e a garantia e ampliação dos direitos humanos.

Outra ação de relevo é o Centro de Referência em Direitos Humanos Marcos Dionísio (CRDHMD), projeto de extensão que existe desde 2011, e possui o objetivo de fortalecer uma cultura de respeito e promoção dos direitos humanos fundamentais, através do atendimento à comunidade e aos movimentos sociais, atuando junto a agentes públicos e à sociedade, de forma ampla.

Isso posto, registra-se que o respeito às cotas para estudantes egressos de escolas públicas, para negros/pardos e indígenas, assim como uma assistência estudantil sensível às diversas problemáticas do alunado, um programa de capacitação de servidores com tais temas transversais, além de inúmeros projetos de ensino, de pesquisa e de extensão, que também contribuem com as discussões, ajudam a solidificar a ideia de uma sociedade inclusiva de forma ampla, em que todas as pessoas devem se sentir parte dela, com seus direitos garantidos e sua dignidade preservada.





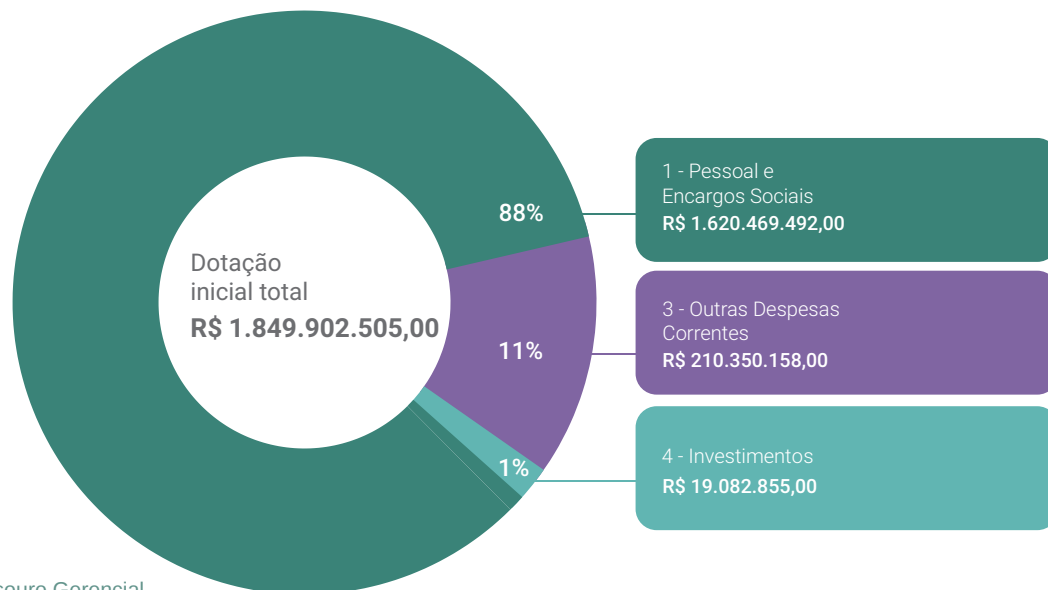
# 4 Informações orçamentárias, financeiras e contábeis



## Orçamento sob gestão da UFRN

A Lei Orçamentária Anual (LOA), instrumento utilizado pelo Poder Executivo Federal e aprovado pelo Congresso Nacional para estimar as receitas e fixar as despesas da União, no que diz respeito ao exercício financeiro, consignou para a UFRN no exercício 2022 um orçamento total de R\$ 1.849.902.505,00.

### Dotação Inicial por Grupo de Despesa



Fonte: Tesouro Gerencial

O grupo de natureza de despesa **Pessoal e Encargos Sociais** continua respondendo pela maior parcela do orçamento da Instituição, com 88% da dotação inicial do exercício. No comparativo com o exercício anterior, esse grupo apresentou uma leve redução de 0,37%.

O grupo **Outras Despesas Correntes**, também conhecido como orçamento de custeio, vem em seguida, com 11% da dotação inicial e mantém a mesma faixa percentual dos anos anteriores. Esse grupo apresentou uma leve redução (-0,47%), quando comparado a 2021.

Fechando a composição do orçamento, há os recursos destinados ao grupo **Investimentos**, que responde apenas por 1% da dotação inicial da UFRN. Essa dotação teve aumento de 38%, quando comparada à dotação inicial do exercício anterior.

## Você sabe o que é o Grupo de Natureza de Despesa (GND)?

O GND é um agregador de elemento de despesa com as mesmas características quanto ao objeto de gasto. O orçamento da UFRN é distribuído em três desses grupos:

### 1 - Pessoal e Encargos Sociais

Despesas orçamentárias com pessoal ativo, inativo e pensionistas, relativas a mandatos eletivos, cargos, funções ou empregos, civis, militares e de membros de Poder, com quaisquer espécies remuneratórias, tais como vencimentos e vantagens, fixas e variáveis, subsídios, proventos da aposentadoria, reformas e pensões, inclusive adicionais, gratificações, horas extras e vantagens pessoais de qualquer natureza, bem como encargos sociais e contribuições recolhidas pelo ente às entidades de previdência, conforme estabelece o caput do art. 18 da Lei Complementar 101, de 2000.

### 3 - Outras Despesas Correntes

Despesas orçamentárias com aquisição de material de consumo, pagamento de diárias, contribuições, subvenções, auxílio-alimentação, auxílio-transporte, além de outras despesas da categoria econômica “Despesas Correntes” não classificáveis nos demais grupos de natureza de despesa.

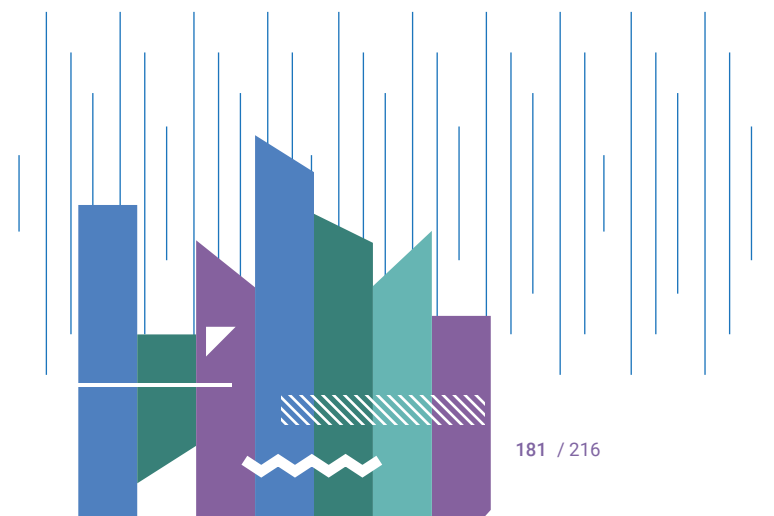
### 4 - Investimentos

Despesas orçamentárias com *softwares* e com o planejamento e a execução de obras, inclusive com a aquisição de imóveis considerados necessários à realização destas últimas, e com a aquisição de instalações, equipamentos e material permanente.

Fonte: Manual Técnico de Orçamento (MTO)

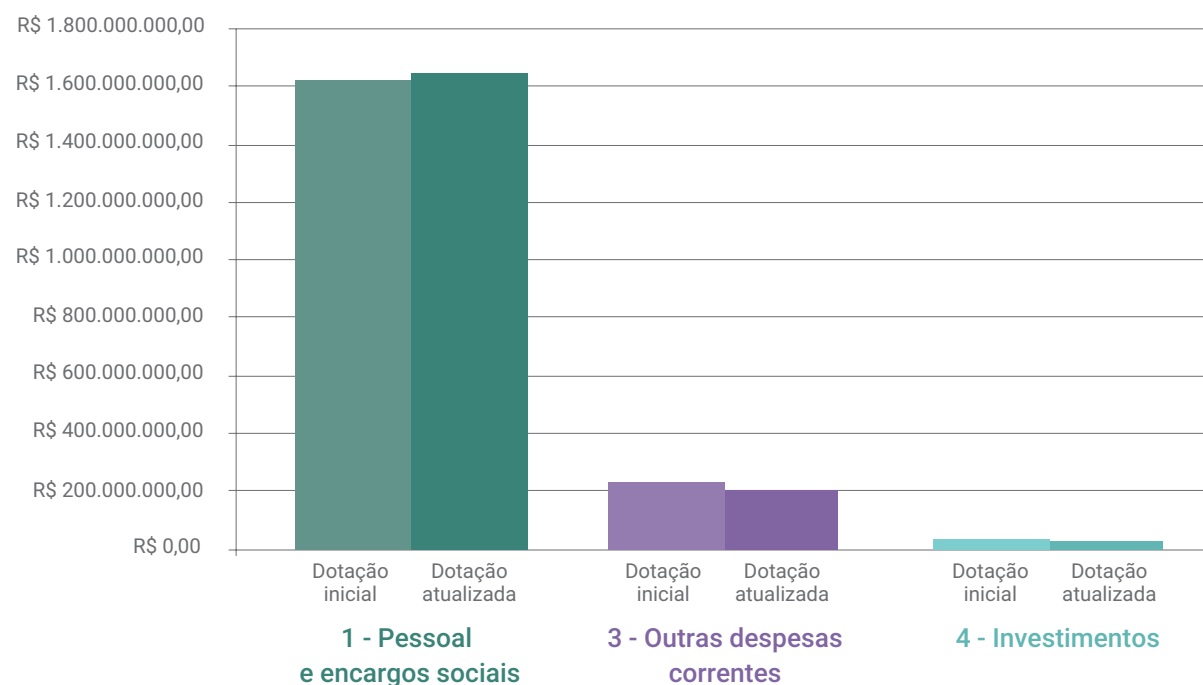
Ao contrário do verificado nos últimos dois exercícios, em 2022 não houve recursos aprovados na LOA na condição de “Recursos Sob Supervisão”, que são recursos contingenciados e que dependem de autorização do Congresso Nacional para quebra da norma denominada como “Regra de Ouro”.

O orçamento anual, por ser um instrumento de planejamento elaborado no exercício anterior ao da sua execução, pode revelar-se insuficiente durante a efetivação em algumas programações aprovadas. Para viabilizar a sua concretização, portanto, pode ser necessário realizar alterações ao longo do exercício, seja remanejando recursos entre ações orçamentárias, entre grupo de despesas ou aumentando/diminuindo valores das programações aprovadas inicialmente, a critério da unidade ou não.



## Dotação Inicial vs. Dotação Atualizada

Grupo de despesa	Dotação inicial	Dotação atualizada	Variação %
1 - Pessoal e encargos sociais	R\$ 1.620.469.492,00	R\$ 1.636.096.859,00	0,96%
3 - Outras despesas correntes	R\$ 210.350.158,00	R\$ 199.264.308,00	-5,27%
4 - Investimentos	R\$ 19.082.855,00	R\$ 17.717.483,00	-7,15%



Fonte: Tesouro Gerencial

Nesse sentido, a dotação atualizada representa o orçamento final da Instituição no exercício, após todas as alterações realizadas. Em 2022, a UFRN encerrou o exercício com uma dotação atualizada de R\$ 1.853.078.650,00, representando um acréscimo de 0,17%, da dotação inicial.

O grupo de natureza de despesa **Pessoal e Encargos Sociais** foi o único que apresentou acréscimo no comparativo da Dotação Atualizada vs. Dotação Inicial, com um leve aumento de 0,96%, o que, via de regra, ocorre anualmente, em virtude do crescimento vegetativo da folha de pessoal.

Nas despesas de custeio (**Outras Despesas Correntes**), houve uma diminuição de 5,27% na dotação atualizada, o que representou uma redução orçamentária de R\$ 11.085.850,00. Como principais alterações nesse grupo de despesa, destacam-se:

» **Redução de R\$ 11.857.718,00**, ou 9,17%, no orçamento de custeio da ação orçamentária 20RK – Funcionamento de Instituições Federais de Ensino Superior, em virtude do corte orçamentário realizado pela Secretaria Especial do Tesouro e Orçamento (SETO/ME);

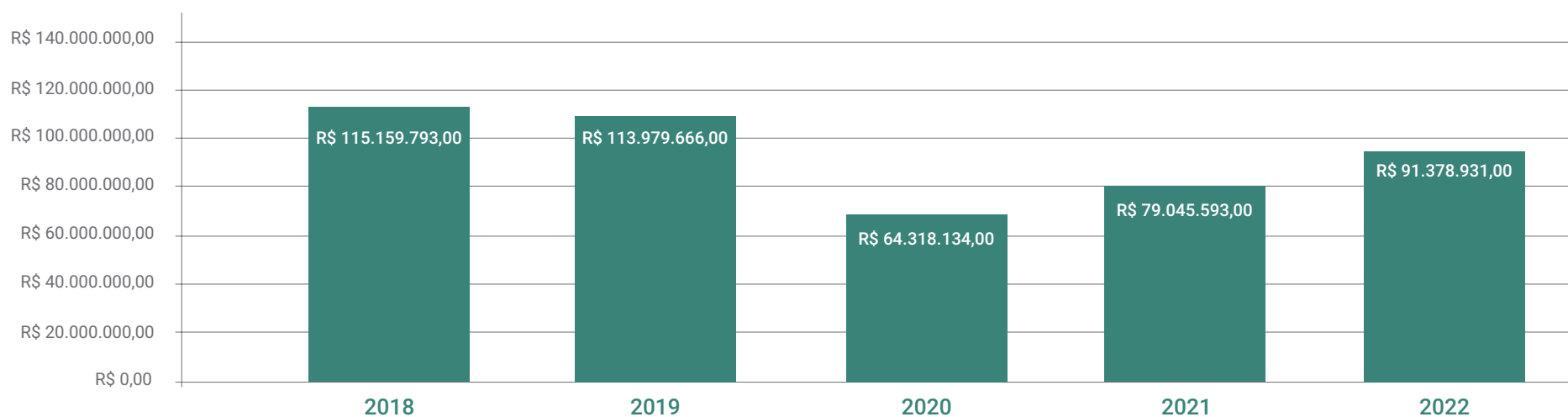
» **Acréscimo de R\$ 1.565.372,00**, na fonte de recursos próprios, em virtude de remanejamento realizado do orçamento de investimentos para o de custeio.

Já o grupo **Investimentos** apresentou uma redução de 7,15%, na dotação atualizada, decorrente, principalmente, do remanejamento de R\$ 1,5 milhão, realizado para o grupo de **Outras Despesas Correntes**, visando atender demandas de custeio dos recursos próprios da Instituição.

O corte orçamentário realizado em meados de junho de 2022 nos recursos de custeio da ação orçamentária 20RK deixou a Instituição em uma situação de déficit orçamentário, frente a suas obrigações contratuais, pois o orçamento destinado à manutenção e ao funcionamento da UFRN é todo disponibilizado na referida ação.

Já havia uma preocupação inicial para o exercício 2022, logo após a aprovação da LOA, pois, mesmo contando com 100% dos recursos dessa ação, ainda poderia existir um déficit, considerando que nesse exercício houve a retomada total das atividades presenciais e, com isso, as despesas de custeio/funcionamento voltaram ao ritmo pré-pandemia, além dos reajustes contratuais que já ocorrem anualmente nas principais despesas de custeio.

**Recursos da ação orçamentária 20RK nos últimos cinco anos (apenas fonte do tesouro nacional)**



Fonte: Tesouro Gerencial

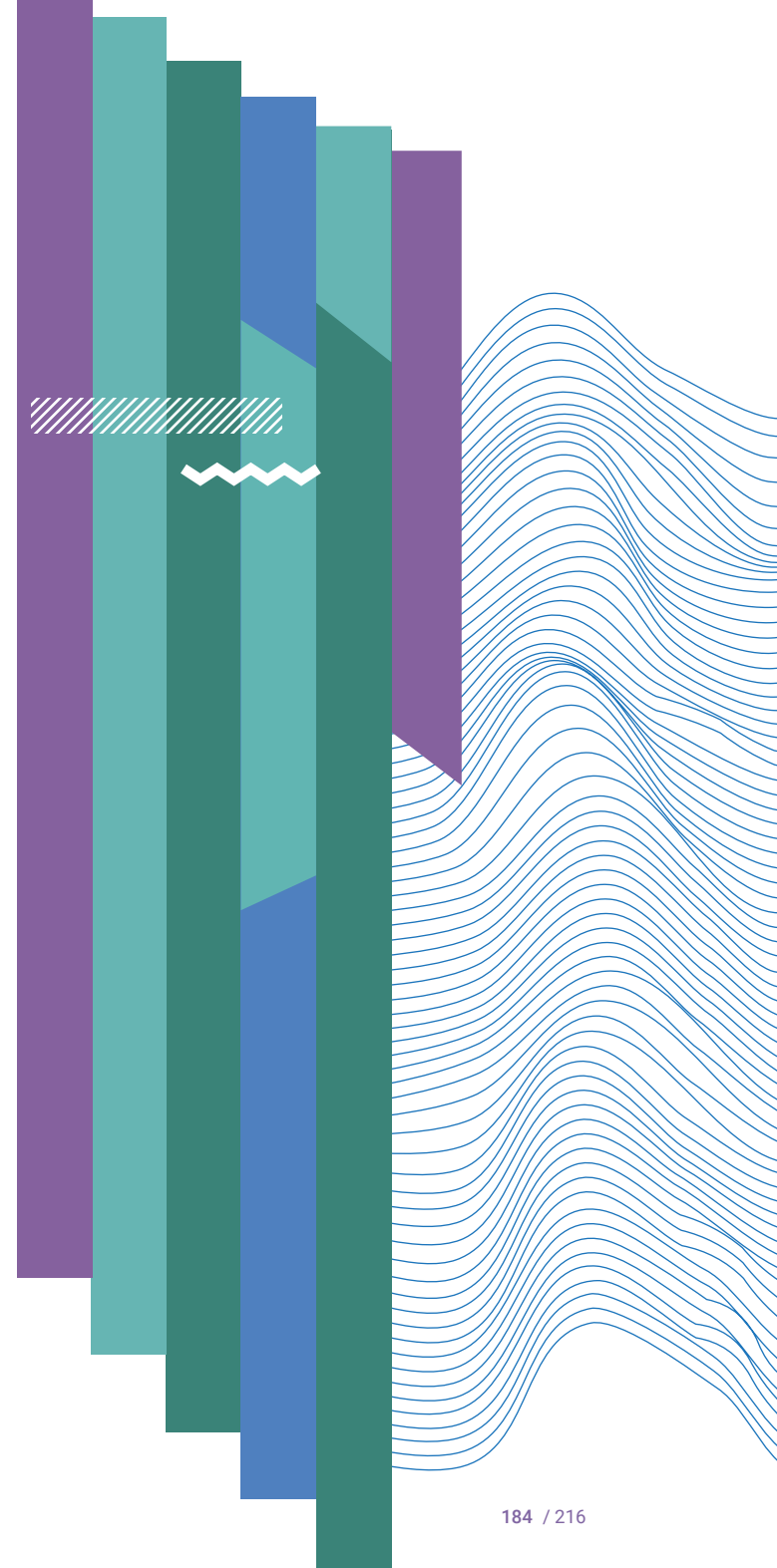


Se comparada à dotação atualizada da ação 20RK, apenas da fonte tesouro, excluindo as fontes de arrecadação própria e as emendas parlamentares, que atendem demandas específicas, verifica-se que o valor da dotação atualizada em 2022 é 20,65% menor do que o mesmo orçamento em 2018, ao passo que, naturalmente, as despesas de custeio/funcionamento são maiores, em virtude dos reajustes contratuais e inflacionários, conforme será demonstrado na seção da execução orçamentária.

Cabe frisar que, apesar de o orçamento dessa ação ter apresentado crescimento no comparativo com os anos de 2020 e de 2021, nesses dois anos houve redução nas despesas de custeio/funcionamento da Instituição, em virtude das medidas de prevenção e de combate à pandemia da covid-19, a partir da qual, a maior parte da Instituição passou a funcionar no modelo de teletrabalho, não refletindo a realidade de gastos da UFRN, quando as atividades são realizadas de maneira totalmente presenciais.

Além disso, considerando que o exercício 2022 foi encerrado em uma situação de déficit orçamentário, pressiona-se o orçamento do ano seguinte, do exercício 2023, que já se mostra insuficiente para as despesas deste exercício, uma vez que parte desse orçamento terá de ser utilizado para honrar compromissos que ficaram pendentes em 2022, por falta de orçamento.

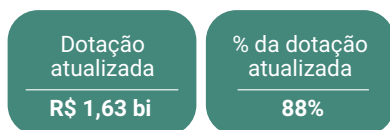
É importante destacar também que nem todo orçamento disponibilizado no grupo **Outras Despesas Correntes** (custeio) é de uso discricionário da Instituição. Nesse grupo, temos ações orçamentárias classificadas como Resultado Primário, 1 – Primário Obrigatório, que são ações vinculadas à folha de pessoal, a saber: 212B – Benefícios Obrigatórios aos Servidores Civis, Empregados, Militares e seus Dependentes e 2004 – Assistência Médica e Odontológica aos Servidores Civis, Empregados, Militares e seus Dependentes.



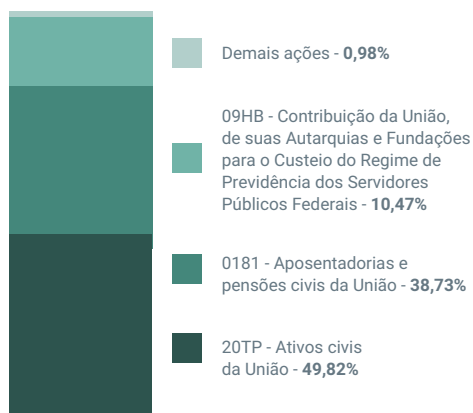
## Dotação Atualizada por Grupo de Despesa, Ação de Governo e Resultado Primário

Fonte: Tesouro Gerencial

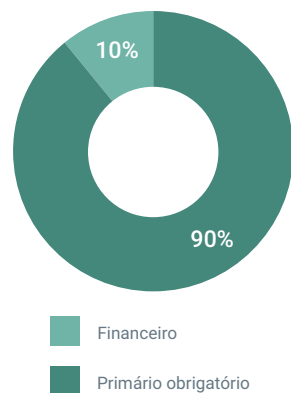
### Pessoal e encargos sociais



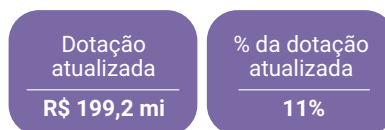
#### Principais ações de governo



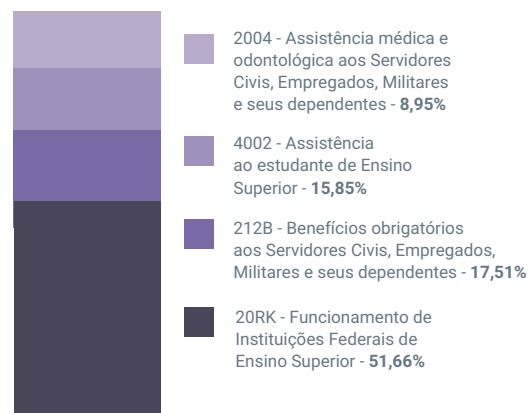
#### Distribuição por resultado primário



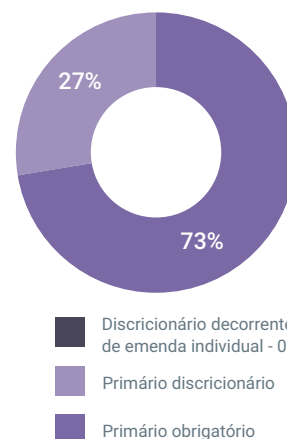
### Outras despesas correntes



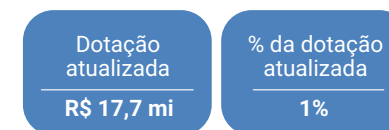
#### Principais ações de governo



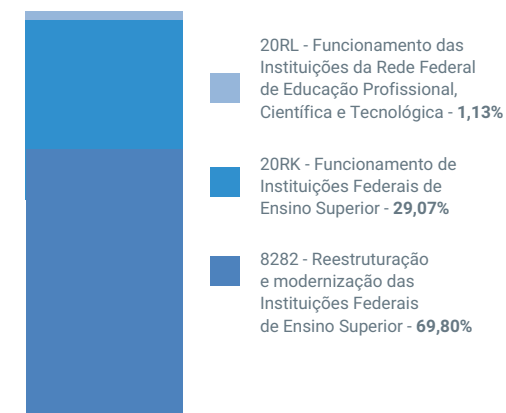
#### Distribuição por resultado primário



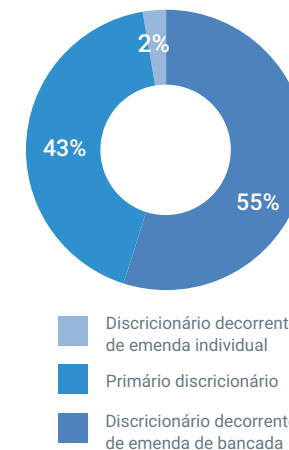
### Investimentos



#### Principais ações de governo

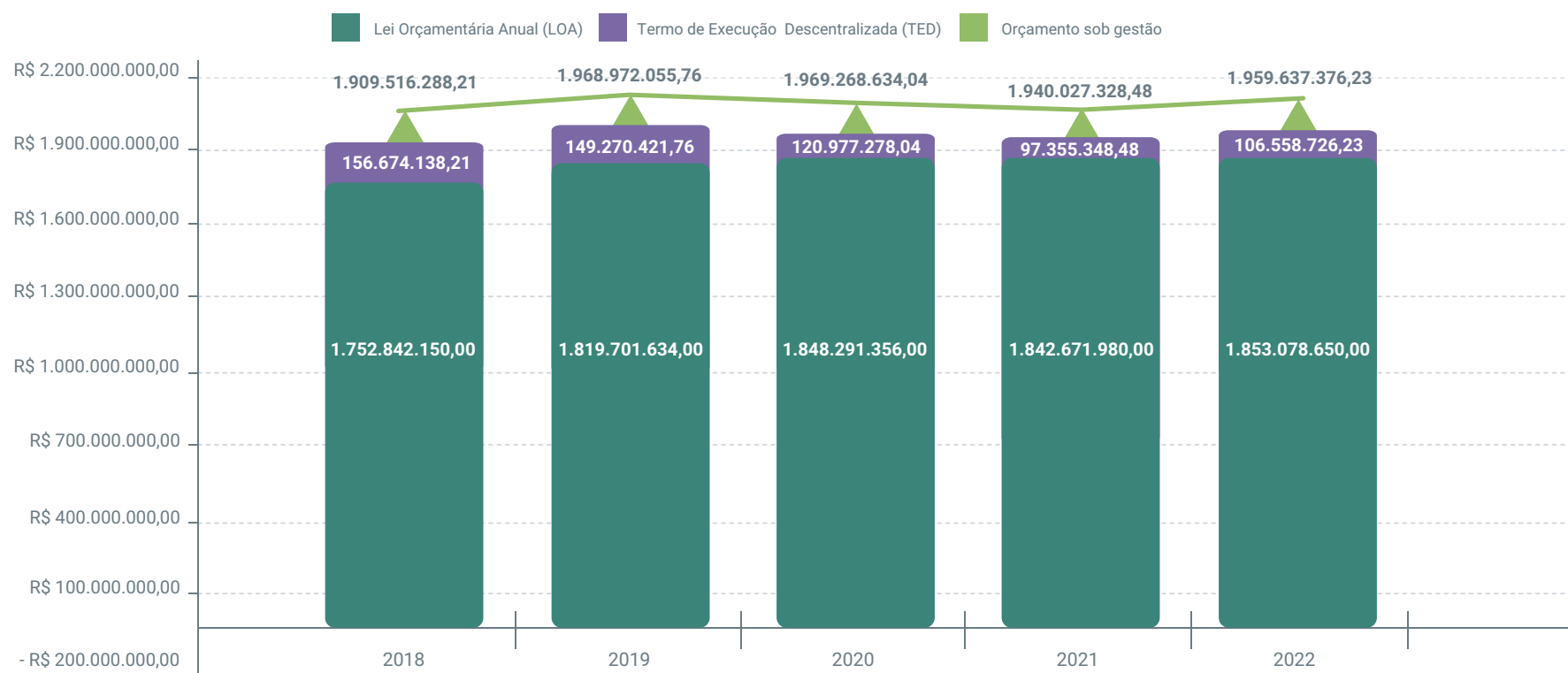


#### Distribuição por resultado primário



Além do orçamento autorizado na LOA, a UFRN executa recursos que são captados/recebidos por meio de Termo de Execução Descentralizada (TED). No exercício 2022, a UFRN obteve, a título de TED, um montante de R\$ 106.558.726,23, que somado à dotação atualizada da LOA, gerou um total de R\$ 1.959.637.376,23, sob gestão da Instituição.

### Orçamento total sob gestão da UFRN, nos últimos cinco anos

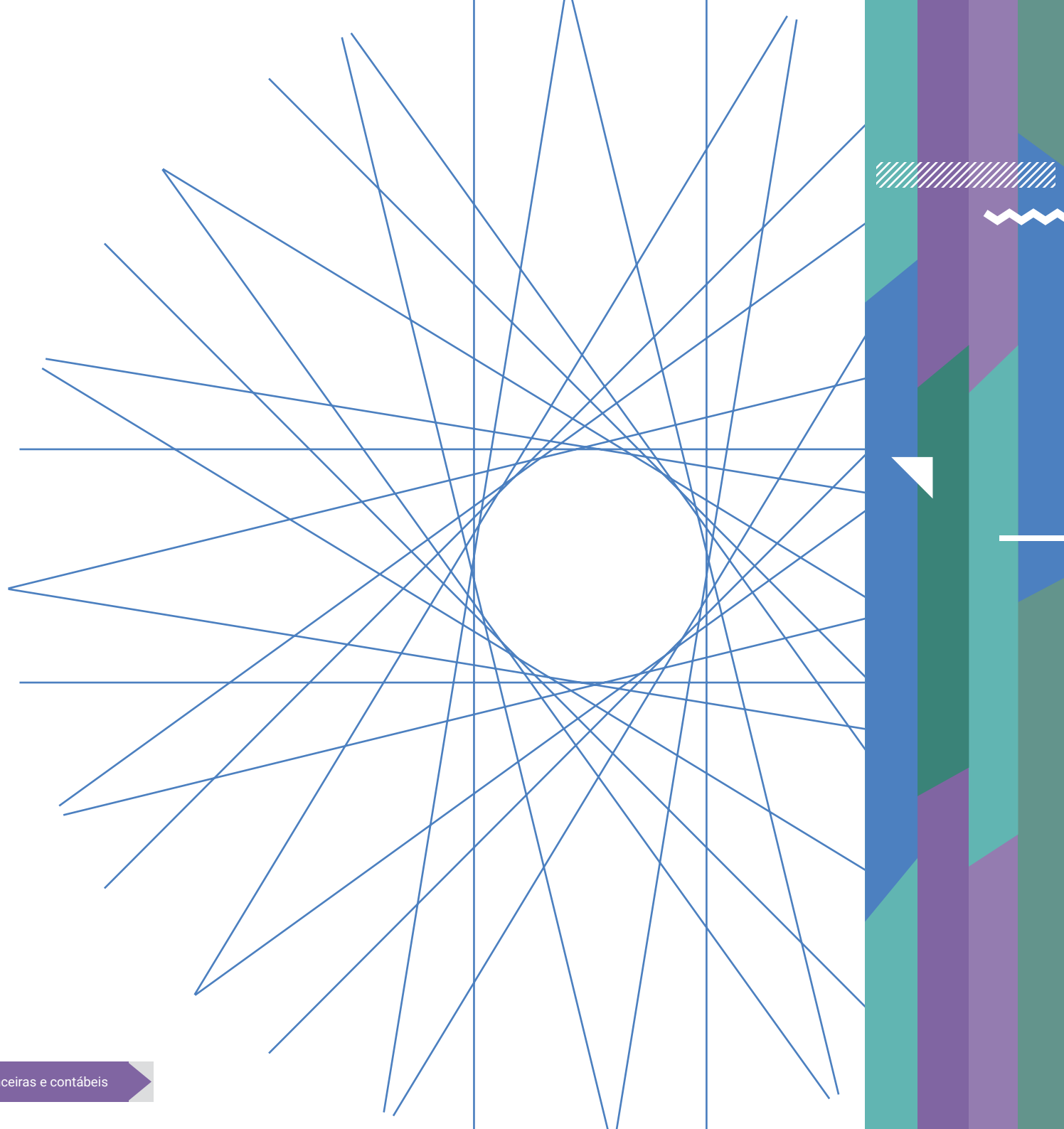


Fonte: Tesouro Gerencial

No comparativo com o exercício anterior, o orçamento sob gestão apresentou um leve acréscimo de 1%, puxado, principalmente, pelo aumento nos recursos captados via TED, que apresentou uma evolução de 9,45%.

É importante destacar que os recursos recebidos via TED são destinados ao financiamento de ações de interesse recíproco ou de interesse da unidade descentralizadora, conforme plano de trabalho pactuado pelas partes, logo, não são de uso discricionário da Instituição.

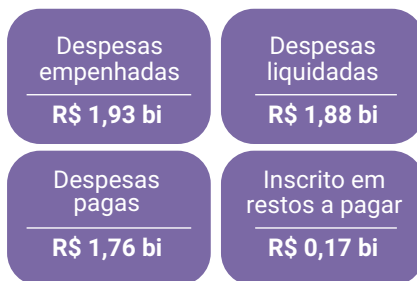
Ressalta-se, ainda, que possíveis acréscimos ou reduções na captação desses recursos não influenciam, diretamente, na manutenção das atividades da Instituição que são custeadas com recursos da LOA.



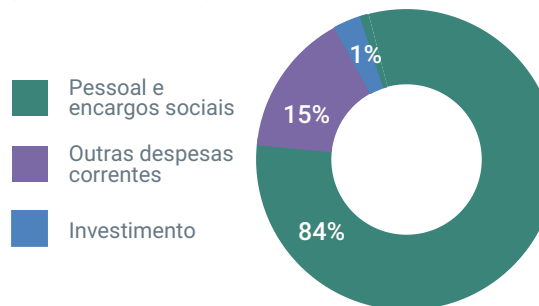
# Execução Orçamentária/ Financeira e Perfil de Gasto da UFRN

Dashboard  
Execução Orçamentária

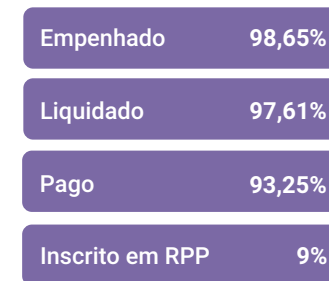
## Execução orçamentária resumida



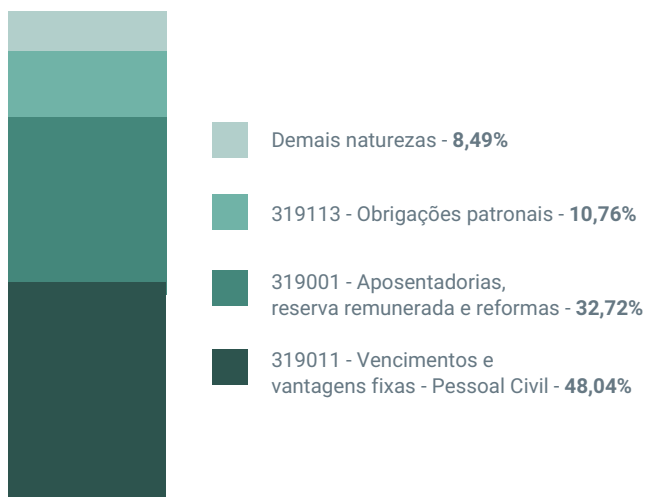
## Despesas empenhadas por Grupo de Despesa



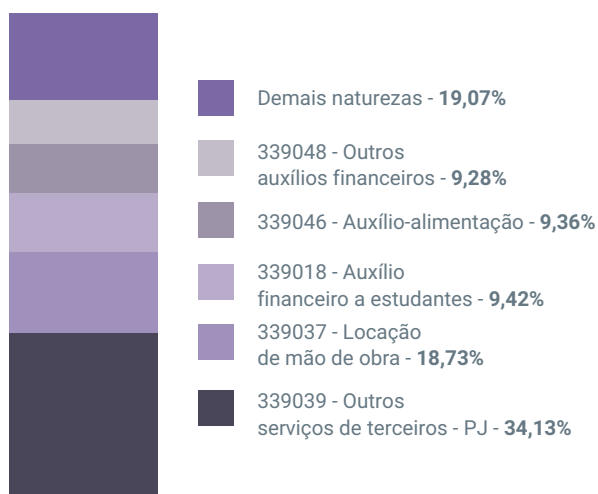
## Indicadores de execução



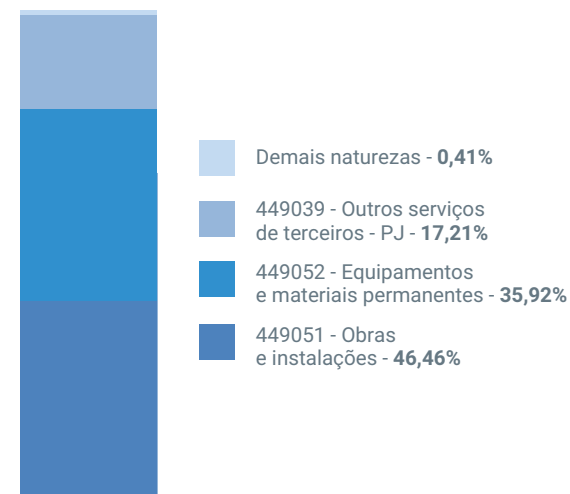
## Detalhamento da despesa empenhada por Natureza de Despesa



Pessoal e encargos sociais



Outras despesas correntes



Investimentos

Fonte: Tesouro Gerencial

No campo da gestão orçamentária e financeira, a UFRN sempre atua de forma a otimizar, ao máximo, o uso do orçamento sob sua gestão, a fim de garantir a continuidade e a expansão de suas atividades. Nesse sentido, no exercício 2022, foi mantido o alto percentual de execução orçamentária e o ano foi encerrado com 98,65% do orçamento sob gestão empenhado, o que representou um montante de R\$ 1.933.124.121,42.

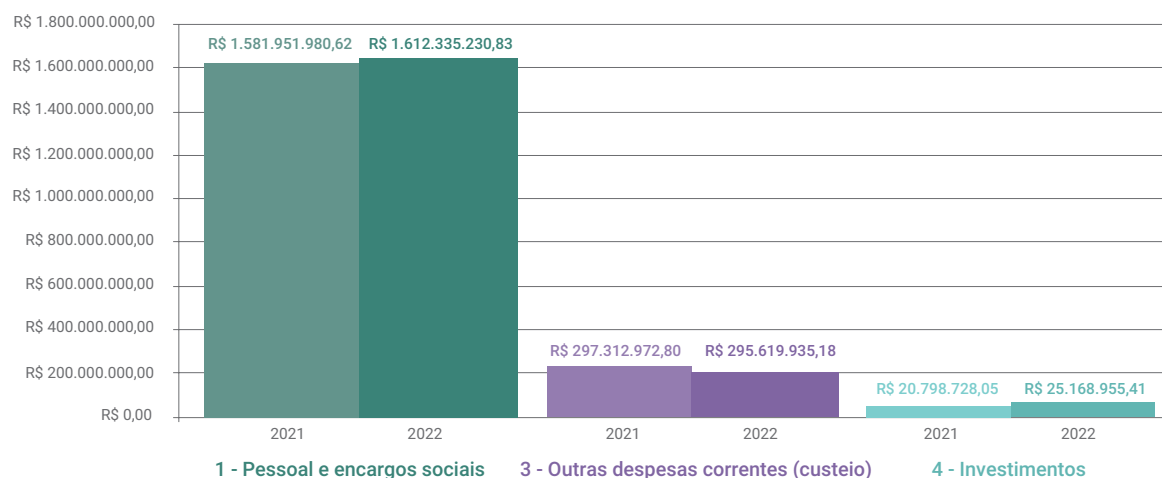
A distribuição das despesas executadas segue o mesmo padrão do orçamento aprovado na LOA, ou seja, as despesas com **Pessoal e Encargos Sociais** respondem pela maior parcela dos recursos empenhados na Instituição, com 84%. Nesse grupo de despesas, os maiores gastos estão com as naturezas de despesa de vencimentos e vantagens de pessoal ativo, com 48,04%, seguidos pelo pagamento de aposentadorias do regime próprio de previdência social (RPPS), com 32,72%.

O grupo **Outras Despesas Correntes**, que diz respeito a custeio, respondeu por 15% dos valores empenhados no exercício. Nesse grupo, se destacam como principais naturezas de despesa, mantendo o

mesmo padrão de distribuição dos anos anteriores, Serviços contratados de pessoa jurídica (34,13%), Locação de mão de obra (18,73%), Auxílios financeiros aos estudantes (9,42%), Auxílio-alimentação aos servidores (9,36%) e Outros auxílios financeiros à pessoa física (9,28%). Essas cinco naturezas de despesas, juntas, representam mais de 80% de todos os valores empenhados nesse grupo.

No grupo de despesa **Investimentos**, os gastos com obras e com instalações responderam por 46,46% dos recursos empenhados, seguidos pela natureza de despesa Aquisição de equipamentos e material permanente, com 35,92%.

### Despesas empenhadas por grupo de despesa – 2021 vs. 2022



Fonte: Tesouro Gerencial

No comparativo com o exercício anterior, o grupo **Pessoal e Encargos Sociais** apresentou uma leve variação positiva de 1,92%, ao passo que as **Outras Despesas Correntes** se mantiveram estáveis, com uma leve redução de 0,57%, nas despesas empenhadas. O grupo de despesa **Investimentos** apresentou uma variação significativa no comparativo, com um acréscimo de 21%, em 2022.

Esse aumento das despesas empenhadas no grupo de **Investimentos** é decorrente do aumento no orçamento sob gestão desse grupo, que teve um acréscimo tanto nos recursos aprovados na LOA, na ordem de 7%, quanto nos recursos captados via TED, com aumento de 52%, quando comparado a 2021.

Seguindo o caminho da execução da despesa pública, existem as fases de liquidação e de pagamento. Do total empenhado no exercício, na soma de todos os grupos, 97% das despesas foram objeto de liquidação e 93% das despesas liquidadas foram pagas dentro do próprio exercício, também mantendo a média de execução dos anos anteriores.

### Resumo da execução orçamentária e financeira de 2022

Grupo de Despesa	Orçamento Total	Empenhado	%	Liquidado	%	Pago	%	Restos a Pagar Não Processado (RPNP) - Inscrito 2023	Restos a Pagar Processado (RPP) - Inscrito 2023
1. Pessoal e Encargos Sociais	R\$ 1.636.096.859,00	R\$ 1.612.335.230,83	98,55%	R\$ 1.612.335.230,83	100,00%	R\$ 1.497.033.667,87	92,85%	R\$ 0,00	R\$ 115.301.562,96
3. Outras Despesas Correntes	R\$ 298.345.601,76	R\$ 295.619.935,18	99,09%	R\$ 262.165.445,67	88,68%	R\$ 251.115.085,87	95,78%	R\$ 33.454.489,51	R\$ 11.050.359,80
4. Investimento	R\$ 25.194.915,47	R\$ 25.168.955,41	99,90%	R\$ 12.353.667,26	49,08%	R\$ 11.259.587,66	91,14%	R\$ 12.815.288,15	R\$ 1.094.079,60
	R\$ 1.959.637.376,23	R\$ 1.933.124.121,42	98,65%	R\$ 1.886.854.343,76	97,61%	R\$ 1.759.408.341,40	93,25%	R\$ 46.269.777,66	R\$ 127.446.002,36

Fonte: Tesouro Gerencial

Além da classificação por grupo de despesa, esta também pode ser apresentada por sua classificação funcional, formada por **Funções e Subfunções** de governo. A função de governo **Educação** responde por 64% das despesas pagas, seguida pela função **Previdência Social**, com 33%, mantendo praticamente os mesmos percentuais do exercício anterior.

### Você já ouviu falar em Funções e Subfunções de Governo?

A função pode ser traduzida como o maior nível de agregação das diversas áreas de atuação do setor público. Reflete a competência institucional do órgão, como, por exemplo, cultura, educação, saúde, defesa, que guarda relação com os respectivos Ministérios. A subfunção representa um nível de agregação imediatamente inferior à função e deve evidenciar a natureza da atuação governamental.

### Despesas pagas por Funções e Subfunções de Governo

Função	Subfunção	Despesas Pagas
Educação	Ensino Superior	R\$ 818.607.656,01
	Outros Encargos Especiais	R\$ 169.995.900,77
	Assistência Hospitalar e Ambulatorial	R\$ 84.686.097,95
	Atenção Básica	R\$ 46.297.864,88
	Ensino Profissional	R\$ 8.082.835,81
	Educação Básica	R\$ 1.827.776,18
	Formação de Recursos Humanos	R\$ 977.891,86
	Alimentação e Nutrição	R\$ 106.831,12
	Subtotal	R\$ 1.130.582.854,58
Previdência Social	Previdência do Regime Estatutário	R\$ 582.477.118,68
	Subtotal	R\$ 582.477.118,68
Saúde	Suporte Profilático e Terapêutico	R\$ 36.552.790,30
	Assistência Hospitalar e Ambulatorial	R\$ 194.606,63
	Subtotal	R\$ 36.747.396,93
Demais Funções		R\$ 9.600.971,21
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 1.759.408.341,40</b>

Fonte: Tesouro Gerencial

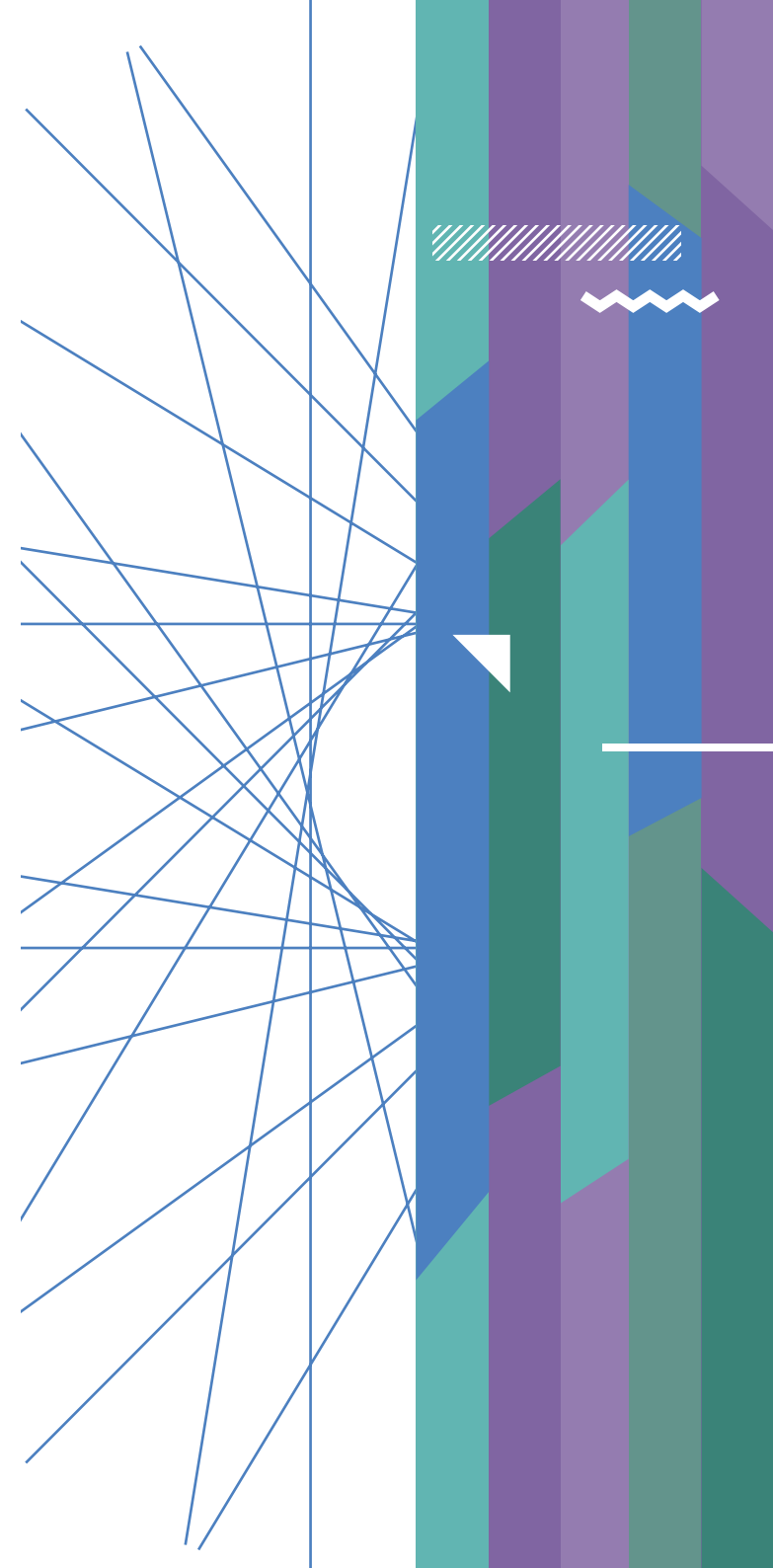


Concernente às subfunções da **Educação**, a de maior destaque foi Ensino Superior, responsável por 72% dos valores pagos nessa função de governo, e 46% se comparado ao total pago de todas as funções de governo. A subfunção Outros Encargos Especiais vem logo após, com 15%. Esse valor refere-se aos encargos patronais relativos à folha de pagamento da Instituição.

As despesas liquidadas e não pagas até o encerramento do exercício 2022 são inscritas em Restos a Pagar Processados (RPP) em 2023. No exercício 2022, a referida despesa totalizou R\$ 127,4 milhões. Cabe destacar que a maior parcela do RPP inscrito é decorrente do processamento da folha de pessoal, pois, apesar de a ordem de pagamento ser gerada no último dia útil do mês, a ordem bancária só é gerada no primeiro dia útil do mês subsequente, ou seja, em janeiro de 2023.

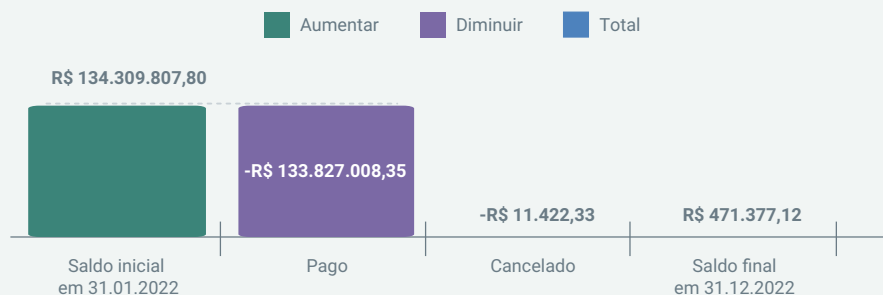
Já as despesas empenhadas e não liquidadas são inscritas em Restos a Pagar Não Processados (RPNP), para execução nos exercícios seguintes. Referente ao exercício 2023, foi inscrito um total de R\$ 46,3 milhões, uma redução de 45%, se comparado ao montante que foi inscrito nessa condição em 2022.

É fundamental destacar que a execução das despesas inscritas em restos a pagar de exercícios anteriores não é computada nas despesas do exercício, tendo em vista que a despesa já foi iniciada em exercícios anteriores e está sendo finalizada/ executada no exercício atual. Nesse sentido, os valores empenhados, os valores liquidados e os valores pagos apresentados até aqui não contemplam esses valores. A seguir, são resumidas as despesas executadas em 2022, a título de restos a pagar de exercícios anteriores:

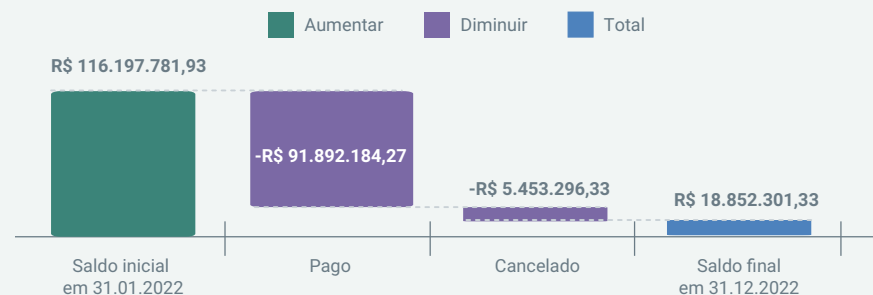


## Estoque de restos a pagar em 2022

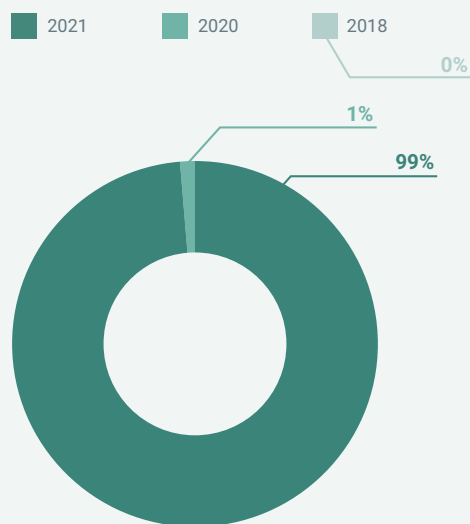
### Restos a Pagar Processados (RPP)



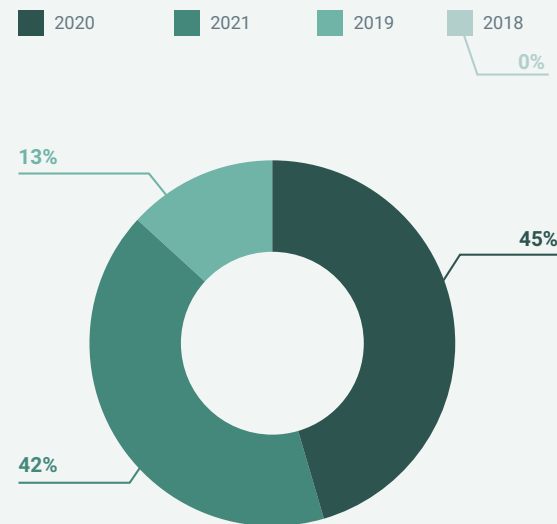
### Restos a Pagar Não Processados (RPNP)



### Estoque RPP em 31/12/2022 por ano de inscrição



### Estoque RPNP em 31/12/2022 por ano de inscrição



Fonte: Tesouro Gerencial

O estoque inicial de RPP foi praticamente finalizado até o encerramento do exercício, com um percentual de 99,64% de execução, restando um estoque final de apenas 0,36% do nosso saldo inicial. Esse alto percentual de pagamento se dá pela própria natureza dos RPP, pois são despesas que já passaram pelas fases do empenho e da liquidação, ficando pendente somente a fase final do pagamento.

Já no estoque de RPNP, 79% dos valores foram liquidados e pagos em 2022, enquanto 5% foi objeto de cancelamento, seja pelo prazo prescricional dos empenhos ou pelo fato da mercadoria e/ou do serviço não ser mais entregue e/ou executado, restando um saldo de pouco mais de 16%, para reinscrição em 2023.

Destaca-se que a maior parte do estoque final de RPNP é de empenhos do exercício 2020 (45%), cuja validade foi até 31/6/2022. Porém, aqueles empenhos que foram objeto de desbloqueio passaram a ter vigência até 31/12/2023, seguidos pelos empenhos de 2021, representando 42%.

## Desempenho do exercício atual em comparação ao esperado e perspectiva para o próximo exercício

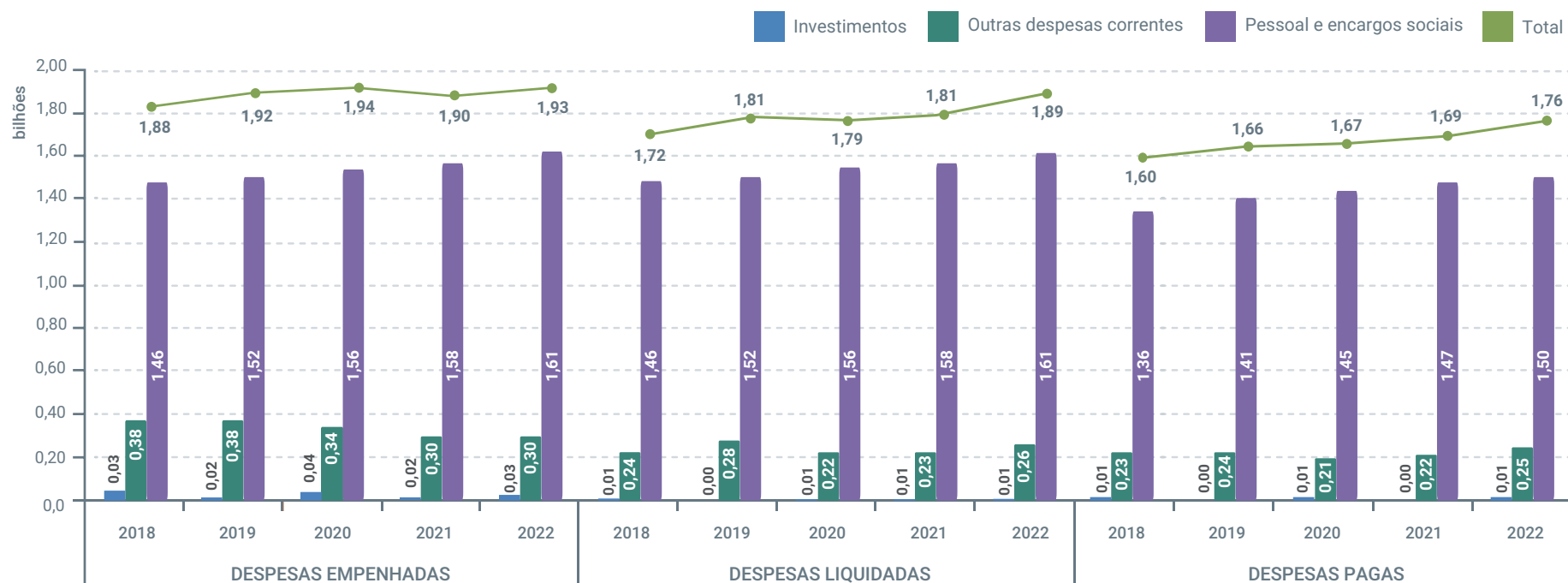
O exercício 2022 se demonstrou muito desafiador em virtude, principalmente, do retorno às atividades de forma presencial e do orçamento aprovado na LOA. Como já demonstrado até aqui, o orçamento disponibilizado para a manutenção e o funcionamento da Instituição já apresentava uma tendência de queda desde 2018, bem como já vinha sendo objeto de discussão com o Ministério da Educação (MEC).

As medidas de combate à pandemia da covid-19, adotadas ao longo dos anos de 2020 e de 2021, em especial a adoção do teletrabalho, como uma medida de isolamento social, reduziram os valores das principais despesas de custeio da UFRN, como aquelas referentes à energia elétrica e à locação de mão de obra, por exemplo. Esse cenário de redução foi temporário, enquanto perduraram as medidas de isolamento social.

O retorno total das atividades, no formato presencial, demandava, conseqüentemente, o retorno aos níveis pré-pandemia de despesa, com o agravante de que as nossas principais despesas sofrem correções anuais, seja por reajustes contratuais previstos em lei, seja por aumentos tarifários de serviços públicos, ou até por aumento de demanda/ consumo. O resultado dessa equação é que o orçamento aprovado na LOA, mesmo em sua integralidade, já apontava para um cenário de restrições orçamentárias.

Ao longo do exercício, os órgãos foram surpreendidos com diversos movimentos de contingenciamentos orçamentários, tendo um desses movimentos se convertido em corte de fato, o que suprimiu do orçamento de custeio da UFRN um montante de R\$ 11,8 milhões. Esse corte fez com que a Instituição fechasse o exercício com déficit orçamentário em diversos contratos, sendo um deles o que diz respeito ao fornecimento de energia elétrica, que encerrou o exercício com um débito de cerca de R\$ 7 milhões. Trata-se de valor relativo a, aproximadamente, quatro meses de consumo de energia elétrica e, a falta deste, desencadeou pagamentos em atraso.

## Execução orçamentária/financeira dos últimos cinco anos



Fonte: Tesouro Gerencial

Conforme pode-se verificar no gráfico da execução orçamentária dos últimos cinco anos, há tendência de queda nas despesas empenhadas, tanto de custeio quanto de investimentos. As despesas de custeio empenhadas em 2022 representam uma redução de 21,40%, se comparadas ao ano de 2018.

No período de cinco anos, a média de redução nas despesas empenhadas de custeio foi de 8,56%, ao passo que a inflação do período, medida pelo Índice Nacional de Preço ao Consumidor Amplo (IPCA), superou a casa dos 30%.

As perspectivas para o exercício 2023 também não são animadoras. Até o momento da elaboração deste relatório, a previsão de orçamento de custeio da ação orçamentária 20RK, proveniente da fonte tesouro, é de aproximadamente R\$ 86,7 milhões, o que já representa uma redução de 5%, quando comparado à dotação final dessa ação em 2022.

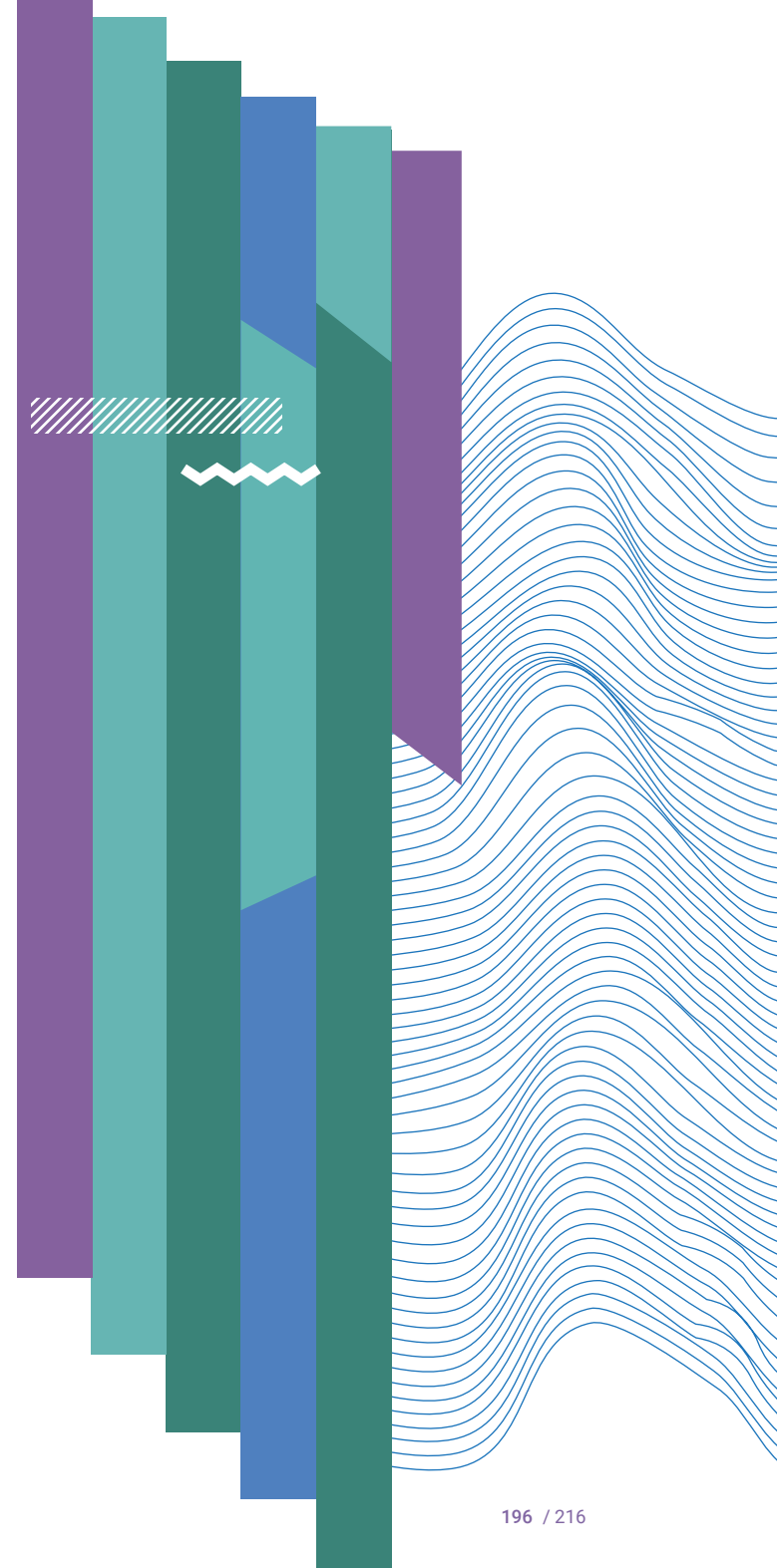
Ou seja, existe uma dotação que, por si só, não cobrirá as despesas essenciais ao funcionamento pleno da Instituição, além de necessitar fazer uso de parte desse orçamento para cobrir as despesas de 2022, as quais finalizaram o exercício sem o suporte orçamentário devido. Caso não haja uma recomposição orçamentária ao longo do exercício, haverá uma grande probabilidade de descontinuidade de parte dos serviços da Instituição.

## Arrecadação de receitas próprias

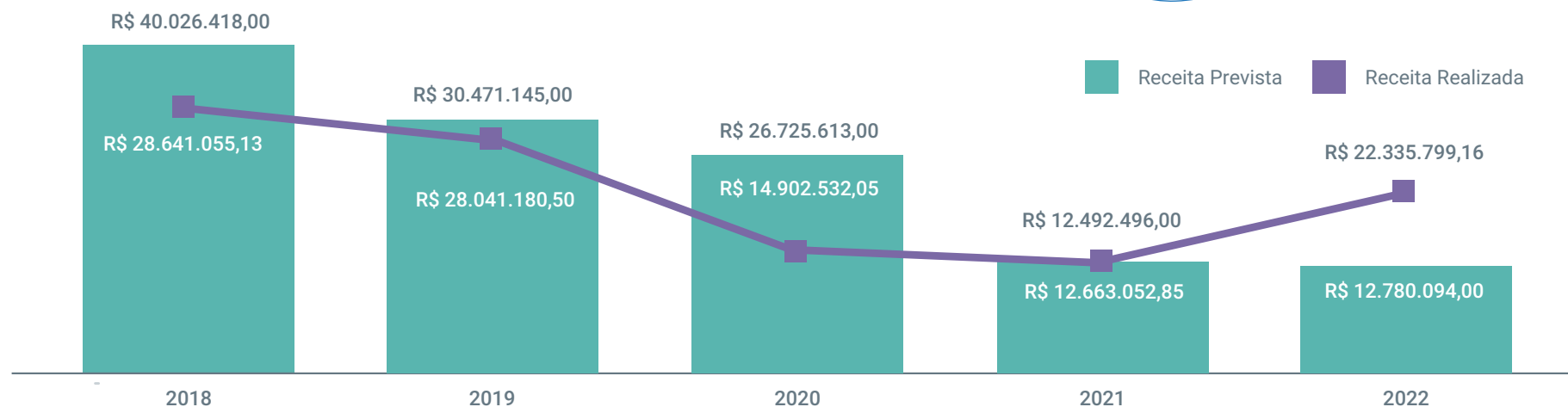
Para o exercício 2022, foi prevista uma receita total de R\$ 12.780.094,00, o que representou um leve aumento de 2,30%, se comparada à previsão de 2021. Ao contrário do ocorrido nos exercícios anteriores, nos quais a Instituição acabou arrecadando valores inferiores à previsão, em 2022, o exercício foi finalizado com uma arrecadação 74,77% superior à prevista, o que resultou em um excesso de arrecadação de R\$ 9.555.705,16.

Esse excesso de arrecadação irá gerar um superávit financeiro no exercício 2023, tendo em vista que não foi possível a abertura de crédito adicional em 2022. Isso porque as receitas próprias integram o teto de gasto do Governo Federal, e a abertura de crédito adicional à conta do excesso de arrecadação só estava sendo possível ofertando outra fonte de recurso em troca para cancelamento, ou seja, gerando apenas um fato permutativo no orçamento e não um acréscimo efetivo.

No comparativo com o exercício anterior, a receita arrecadada apresentou um aumento de 76%. Importante lembrar que, nos exercícios de 2020 e de 2021, a receita arrecadada foi fortemente impactada pela pandemia da covid-19, influenciando a estimativa de arrecadação para os exercícios seguintes. Todavia, com o retorno à normalidade das atividades presenciais em 2022, diversas atividades foram retomadas e a arrecadação começou a retornar aos níveis pré-pandemia, ainda ficando abaixo dos montantes levantados nos anos de 2018 e de 2019.



## Receita Prevista x Realizada nos últimos cinco anos



Fonte: Tesouro Gerencial

No tocante à composição da receita realizada no exercício, a natureza de receita **Serviços Administrativos e Comerciais Gerais** continua sendo a que expressa maior representatividade, respondendo, sozinha, por 71% das receitas arrecadadas no período. Essa natureza agrega as receitas originadas da prestação de serviços administrativos e de serviços comerciais, nas diversas áreas de atividade econômica; as receitas de serviços específicos de registro e de certificação, os serviços de estudos e de pesquisas, além de serviços

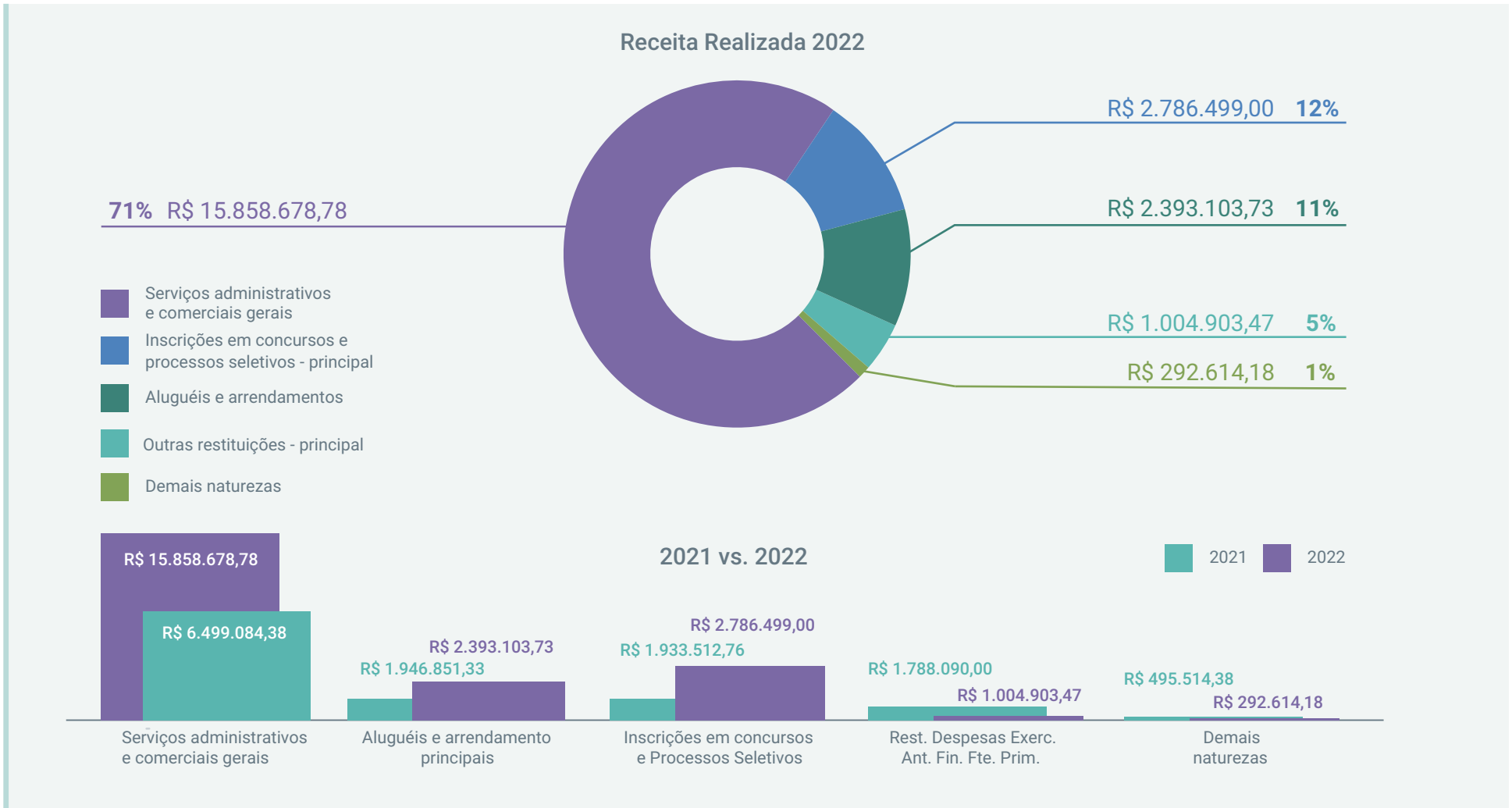
de informação e de tecnologia. Essa natureza também foi a que apresentou o maior aumento no comparativo com 2021, com um acréscimo de 144%, nos montantes arrecadados. Esse aumento está diretamente relacionado ao retorno das atividades presenciais em 2022 e à flexibilização das medidas de isolamento social em todo o Brasil.

A natureza de receita **Inscrição em Concursos e Processos Seletivos** vem logo em seguida, com 12% dos montantes arrecadados e com um aumento de 23%,

quando comparado a 2021, decorrente do maior número de concursos realizados pela COMPERVE - Núcleo Permanente de Concursos, em 2022, também motivado pelo retorno à normalidade, das atividades presenciais.

Na terceira posição, temos as receitas com **Aluguéis e Arrendamentos**, com 11% da arrecadação realizada em 2022. Na comparação com 2021, essa natureza apresentou um aumento de 44%. Juntas, as três naturezas, representam 94% das quantias arrecadadas.

**Composição da receita realizada no exercício e comparação com o exercício anterior**



Fonte: Tesouro Gerencial

Para o exercício 2023, a previsão inicial proposta na PLOA é da ordem de R\$ 19,8 milhões, podendo ser alterada, ao longo do exercício, nas janelas de reestimativa das receitas próprias. Há uma expectativa de que, a partir do exercício 2023, não haja mais a necessidade de troca de orçamento para abertura de créditos adicionais, seja a conta do excesso de arrecadação ou do superávit financeiro, uma vez que a **Proposta de Emenda Constitucional (PEC) nº 32/2022**, chamada “PEC da Transição”, aprovada pelo Congresso Nacional, deixa de fora do teto despesas custeadas com receitas próprias das Instituições Federais de Ensino Superior (IFES).

Essa medida traz alívio às IFES, diante da possibilidade de incorporar ao orçamento os recursos arrecadados e não utilizados nos exercícios anteriores (superávit financeiro). Ademais, incentiva as instituições na busca de projetos financiados com recursos externos/ privados.

## Quer saber mais?

Os dados aqui apresentados podem ser acompanhados em tempo real no nosso painel de monitoramento, denominado **Informações Orçamentárias e Financeiras**. Por meio deste painel, os gestores, a comunidade universitária, a sociedade e os órgãos de controle podem acompanhar, diariamente, informações como: dados da LOA; execução orçamentária; desempenho das receitas próprias; estoque de restos a pagar; recebimento e utilização de TEDs, entre outros. O painel pode ser acessado pelo sítio principal da UFRN, na seção “Transparência e Prestação de Contas”.

Além disso, a UFRN elaborou, em 2022, o **Guia técnico sobre planejamento e orçamento público**, uma ferramenta que se soma ao painel acima descrito, passando a fazer parte dos documentos norteadores do processo de planejamento e de execução físico-financeira das ações orçamentárias na UFRN.

Ambos possibilitam o entendimento de planejamento e de orçamento público pela comunidade universitária. O Guia favorece expressivo alinhamento às recomendações de órgãos de controle

externo e interno — Tribunal de Contas da União (TCU), Controladoria Geral da União (CGU) e Auditoria Interna (AUDIN) —, como também o atendimento ao controle social. E, nessa direção, o documento foi organizado em nove seções, abrangendo aspectos conceituais dos instrumentos de planejamento e de orçamento; programas e ações orçamentárias; classificações das receitas e das despesas públicas; distribuição interna dos recursos orçamentários; perguntas e respostas; considerações finais e glossário.





# Desafios e ações futuras

## Desafios

» Nosso maior desafio no campo da gestão orçamentária continua sendo o orçamento de custeio aprovado para manutenção das atividades da UFRN, que somado a contingenciamentos e cortes orçamentários realizados ao longo do exercício, deixou a Instituição em situação de déficit orçamentário em 2022 e em 2023, havendo um risco real de prejuízos ao funcionamento das diversas áreas da Instituição, com o corte ou as reduções significativas nos serviços essenciais, uma vez que contratos de locação de mão de obra, despesas com água e esgoto, com energia elétrica, dentre outros, consomem parte significativa do orçamento;

» O baixo nível de recursos para investimentos (obras e equipamentos) também traz grandes desafios à Instituição, já que a falta de modernização da nossa infraestrutura impacta diretamente na qualidade dos serviços ofertados aos usuários e à sociedade.

## Ações futuras

- » Continuar buscando o diálogo com as entidades representativas e com o Governo Federal, no intuito de demonstrar a real necessidade de recomposição do orçamento das IFES, além da necessidade de manter uma política constante de correção desses orçamentos por índices inflacionários;
- » Buscar o apoio dos parlamentares que compõem a bancada do Rio Grande do Norte, visando à destinação de emendas parlamentares para o suporte/financiamento de projetos, bem como investimentos estratégicos para a Instituição.

## Informações contábeis

### Confiabilidade e conformidades das informações

Como forma de garantir a confiabilidade e a conformidade dos atos e dos fatos orçamentários, financeiros e contábeis praticados, a UFRN adota todas as medidas previstas nos manuais, nas normas e nas

orientações da Setorial Contábil do MEC, assim como do órgão central da Secretaria do Tesouro Nacional (STN).

Diariamente, é realizada a conformidade de gestão no Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal (SIAFI). A conformidade dos registros de gestão consiste na certificação dos registros dos atos e dos fatos de execução orçamentária, financeira e patrimonial incluídos no SIAFI e da existência de documentos hábeis que comprovem as operações.

Essa conformidade tem como finalidade verificar: a) se os registros dos atos e dos fatos de execução orçamentária, financeira e patrimonial efetuados pela Unidade Gestora Executora (UGE) foram realizados em observância às normas vigentes; e b) a existência de documentação que suporte as operações registradas.

Mensalmente, também é realizada a conformidade contábil, a qual consiste na certificação de que as demonstrações contábeis geradas pelo SIAFI estão de acordo com a **Lei nº 4.320/1964**, com o **Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP)** e com os Manuais SIAFI.

O registro mensal da conformidade contábil é realizado pelo contador responsável da UFRN, profissional habilitado, devidamente registrado no Conselho Regional de Contabilidade (CRC/RN), em dia com suas obrigações profissionais, lotado na Divisão de Contabilidade desse órgão e credenciado no SIAFI, para essa finalidade. Além disso, é observada a segregação de função no processo de registro, em atendimento à macrofunção SIAFI nº 02.03.15.

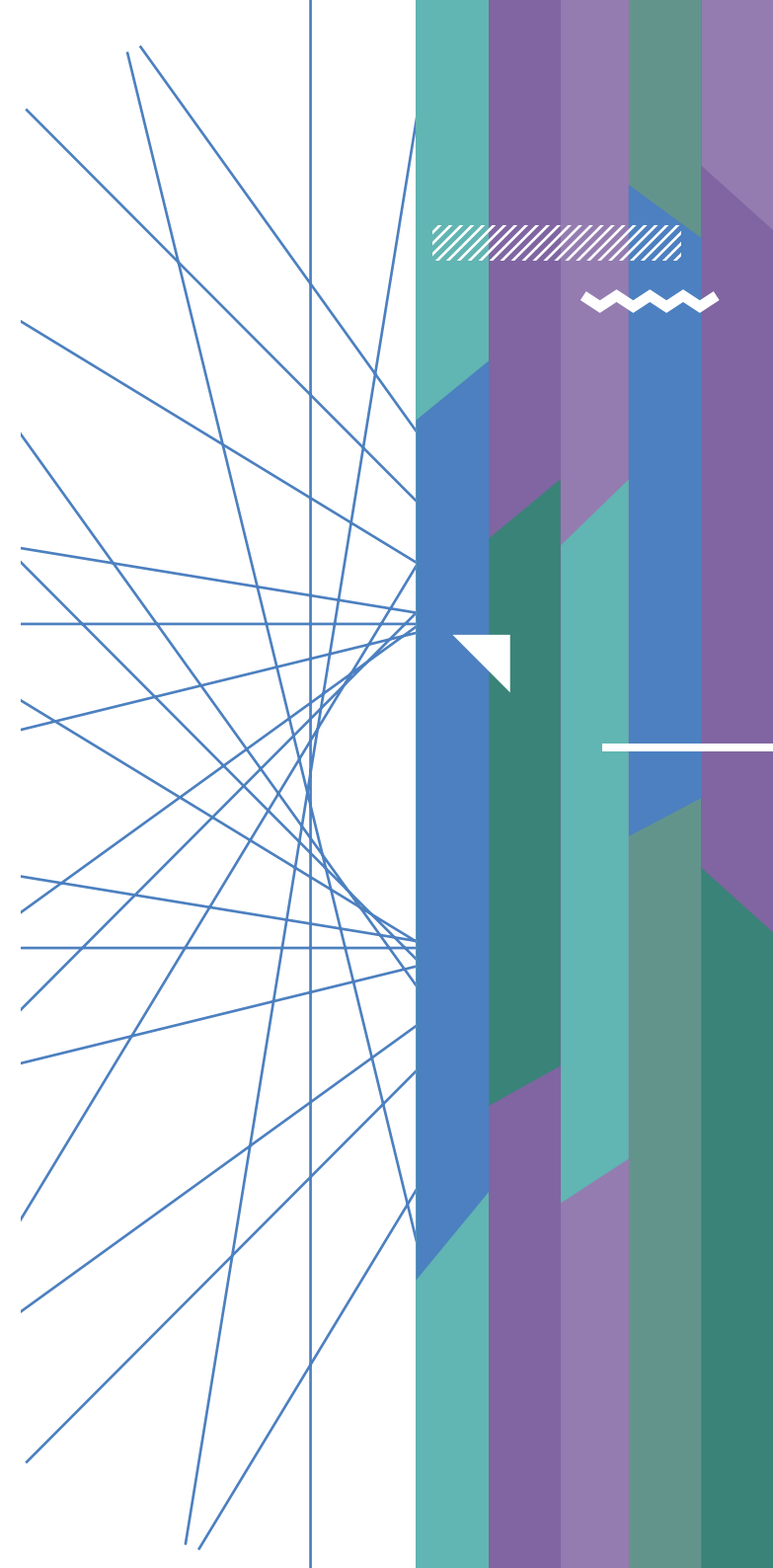
## Base de preparação e demonstrações contábeis da UFRN

As demonstrações contábeis são extraídas do SIAFI e apresentadas de forma consolidada, abrangendo todas as unidades que fazem parte do órgão 26243 – UFRN, e são elaboradas observando as normas contábeis vigentes no Brasil, tais como: **Lei nº 4.320/64; Lei Complementar nº 101/2000 (LRF); Normas Brasileiras de Contabilidade Técnicas do Setor Público (NBC TSP); Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP)**, dentre outras.

A seguir, são apresentadas, de forma resumida, as demonstrações contábeis e os principais fatos contábeis, as principais contas ou grupos de contas, os saldos, as variações e as ocorrências do exercício 2022.

## Balanço Patrimonial

Conforme define o **Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP)**, o Balanço Patrimonial (BP) é a demonstração contábil que evidencia, qualitativa e quantitativamente, a situação patrimonial da entidade pública, por meio de contas representativas do patrimônio público, bem como os atos potenciais, que são registrados em contas de compensação (natureza de informação de controle).



## Balanço Patrimonial Resumido

ATIVO	2022	2021
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>	<b>R\$ 190.176.559,92</b>	<b>R\$ 179.632.011,21</b>
Caixa e Equivalentes de Caixa	R\$ 146.001.772,78	R\$ 143.740.258,81
Créditos a Curto Prazo	R\$ 36.531.351,08	R\$ 28.637.465,55
Estoques	R\$ 7.643.436,06	R\$ 7.254.286,85
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>R\$ 1.572.001.028,68</b>	<b>R\$ 1.488.313.416,40</b>
Ativo Realizável a Longo Prazo	R\$ 397.743,81	R\$ 397.743,81
Imobilizado	R\$ 1.569.016.728,21	R\$ 1.484.652.252,28
Intangível	R\$ 2.586.556,66	R\$ 3.263.420,31
<b>Total do Ativo</b>	<b>R\$ 1.762.177.588,60</b>	<b>R\$ 1.667.945.427,61</b>
<b>PASSIVO</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>	<b>R\$ 998.823.651,22</b>	<b>R\$ 1.015.480.714,61</b>
Obrigações Trab., Prev. e Assist. a Pagar a Curto Prazo	R\$ 109.660.330,21	R\$ 118.424.753,79
Fornecedores e Contas a Pagar a Curto Prazo	R\$ 9.386.517,68	R\$ 19.305.066,13
Obrigações Fiscais a Curto Prazo	R\$ 97,95	R\$ 97,95
Demais Obrigações a Curto Prazo	R\$ 879.776.705,38	R\$ 877.750.796,74
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>R\$ -</b>	<b>R\$ 4.490.283,54</b>
Obrigações Trab., Prev. e Assist. a Pagar a Longo Prazo	R\$ -	R\$ 3.970.776,76
Demais Obrigações a Longo Prazo	R\$ -	R\$ 519.506,78
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>R\$ 763.353.937,38</b>	<b>R\$ 647.974.429,46</b>
Resultado do Exercício	R\$ 54.038.137,23	-R\$ 91.179.375,18
Resultados de Exercícios Anteriores	R\$ 647.974.429,46	R\$ 734.830.199,62
Ajustes de Exercícios Anteriores	R\$ 61.341.370,69	R\$ 4.323.605,02
<b>Total do Passivo e Patrimônio Líquido</b>	<b>R\$ 1.762.177.588,60</b>	<b>R\$ 1.667.945.427,61</b>

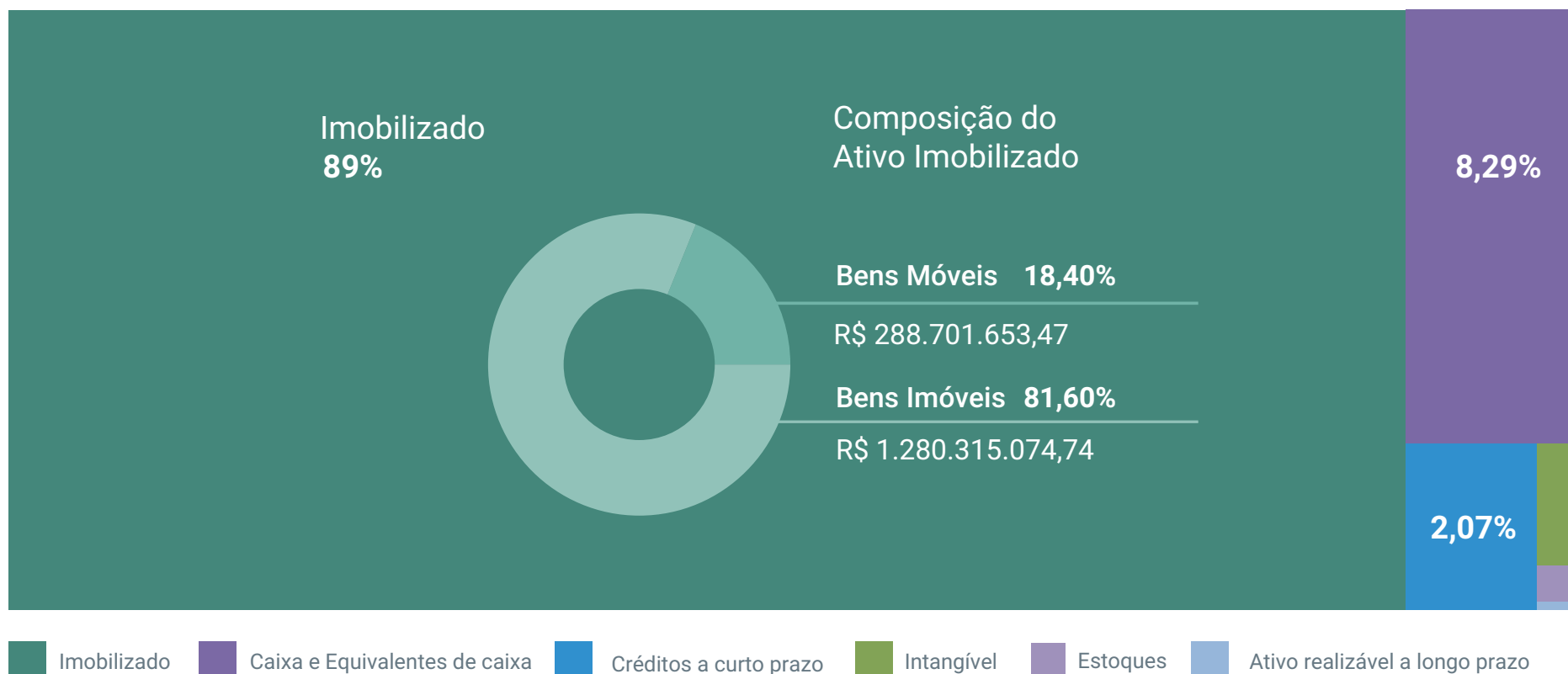
Fonte: SiafiWeb

O quadro principal do BP é elaborado utilizando-se as contas das classes 1 – Ativo e 2 – Passivo e Patrimônio Líquido do **Plano de Contas Aplicado ao Setor Público (PCASP)**. Os ativos e os passivos são apresentados em níveis sintéticos (3º nível – Subgrupo ou 4º nível – Título).

## Ativos

Os ativos representam os bens e os direitos da Instituição, resultados de eventos passados, dos quais a entidade espera obter benefícios econômicos futuros, e se divide em circulante e não circulante. O ativo circulante compreende basicamente os ativos que sejam caixas ou equivalentes de caixa, que sejam realizáveis ou mantidos para venda ou consumo dentro do ciclo operacional da entidade, ou sejam realizáveis em curto prazo. Já no não circulante, teremos todos os ativos realizáveis em longo prazo, além dos investimentos, imobilizado e intangível. No exercício 2022, 89% do nosso ativo concentrava-se na categoria do não circulante.

## Composição do ativo da UFRN



Fonte: Balanço Patrimonial

A conta **Imobilizado**, do ativo não circulante, responde sozinha por 89% do total do ativo da UFRN, e é formada pelos bens móveis (18,40%) e pelos bens imóveis (81,60%). O imobilizado é reconhecido, inicialmente, com base no valor de aquisição, de construção ou de produção.

Após o reconhecimento inicial, os elementos do ativo imobilizado ficam sujeitos à depreciação, à amortização ou à exaustão (quando apresentarem vida útil definida), bem como à redução, quanto ao valor recuperável e à reavaliação.

Os gastos posteriores à aquisição, à construção ou à produção são incorporados ao valor do imobilizado, desde que tais gastos aumentem a vida útil do bem e sejam capazes de gerar benefícios econômicos futuros. Se os gastos não gerarem tais benefícios, eles são reconhecidos, diretamente, como despesa do período. O detalhamento e a composição desses bens podem ser visualizados nas notas explicativas das **Demonstrações Contábeis de 2022**.

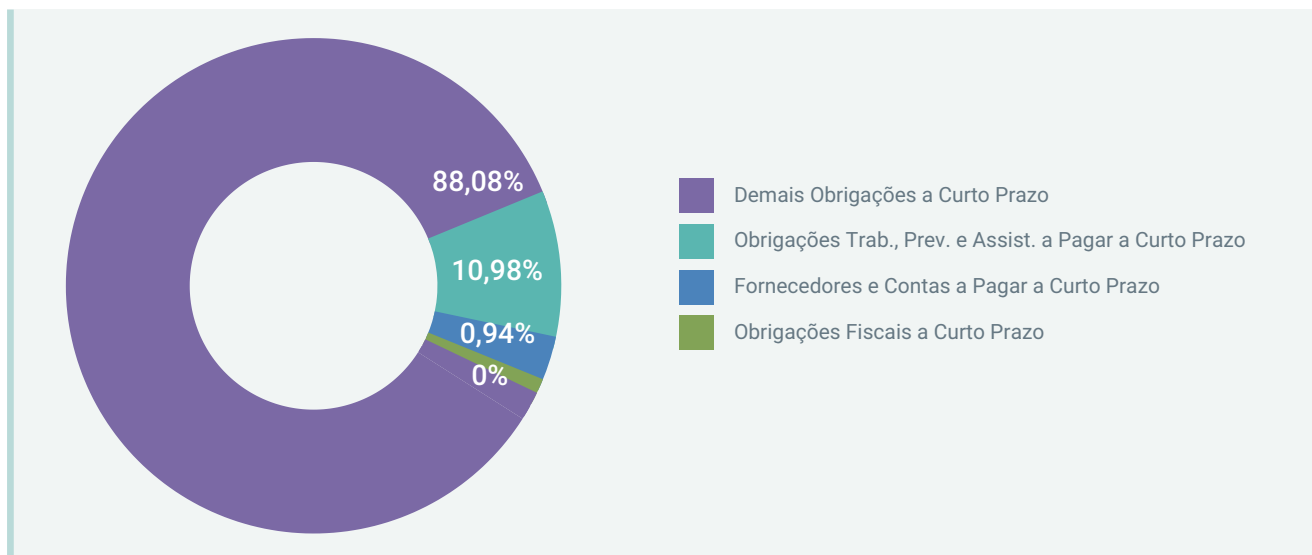
Já a conta do ativo circulante **Caixa e Equivalentes de Caixa**, com 8,29% do nosso ativo, representa basicamente o saldo da conta 11112.20.01 – Limite de saque com vinculação de pagamento, conta que concentra todos os recursos financeiros necessários ao pagamento das despesas liquidadas da Instituição.

As disponibilidades são mensuradas ou avaliadas pelo valor original, feita a conversão, quando em moeda estrangeira, à taxa de câmbio vigente na data do Balanço Patrimonial. As atualizações apuradas são contabilizadas em contas de resultado.

## Passivo

Assim como no ativo, o passivo também é dividido em circulante (obrigações de curto prazo) e não circulante (obrigações de longo prazo), além do patrimônio líquido. Em 2022, o circulante respondeu por 56,68% do passivo, seguido pelo patrimônio líquido, com 43,32%.

### Composição do Passivo Exigível da UFRN



Fonte: Balanço Patrimonial

A conta **Demais obrigações a curto prazo** é a de maior representatividade do nosso passivo. A parcela mais expressiva desse saldo é referente à conta contábil **Transferências financeiras a comprovar**, que são lançamentos automáticos decorrentes de recursos orçamentários e financeiros não utilizados, provenientes de TED, e que são registrados em contas de passivo na Unidade Gestora (UG) recebedora. A referida conta é baixada com a prestação de contas de cada TED.

## Patrimônio líquido

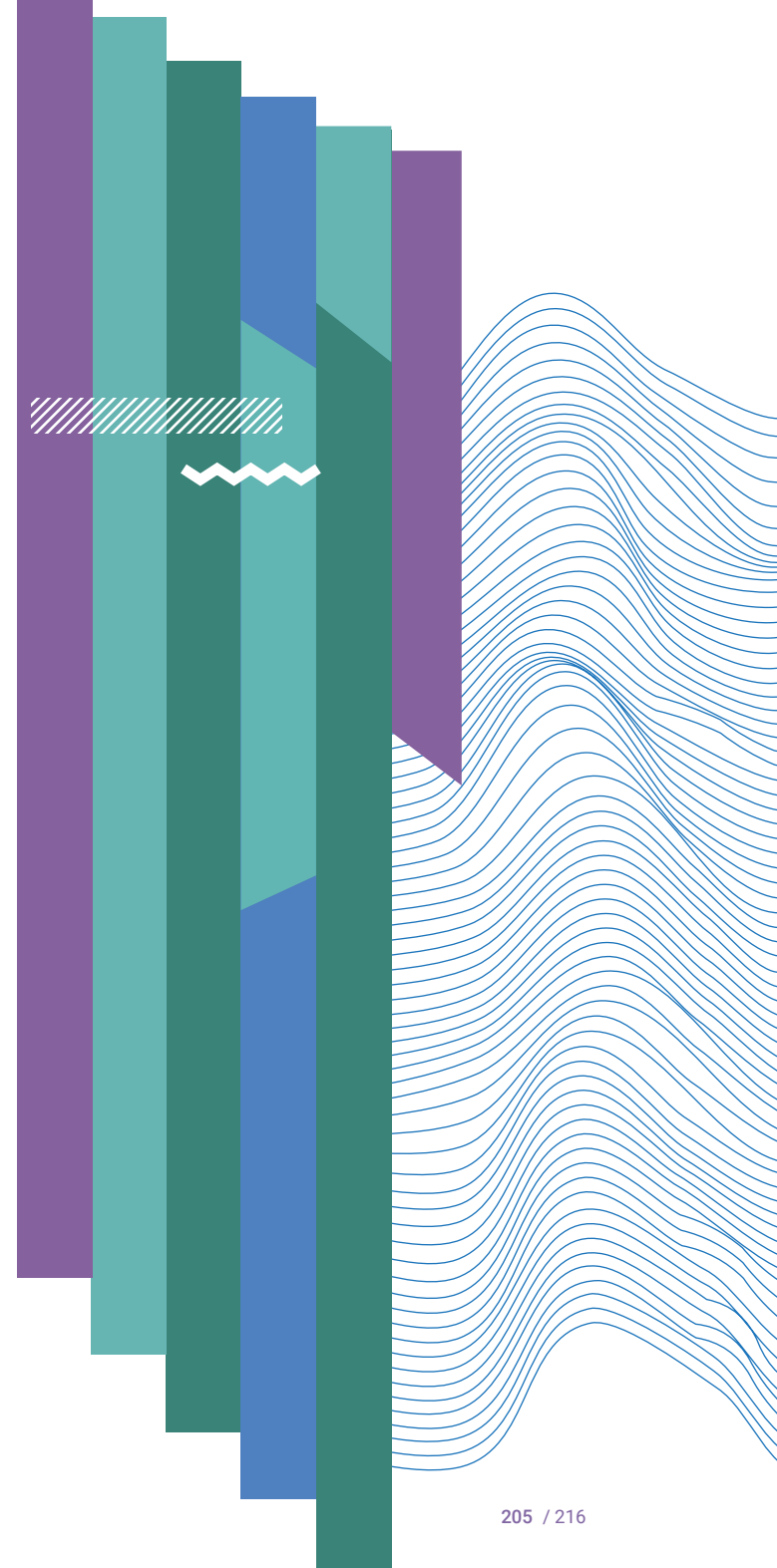
O patrimônio líquido, ou situação patrimonial líquida, é a diferença entre os ativos e os passivos, após a inclusão de outros recursos e a dedução de outras obrigações, reconhecida no Balanço Patrimonial como patrimônio líquido. A situação patrimonial líquida pode ser um montante positivo ou negativo.

No exercício 2022, a UFRN apresentou um resultado patrimonial positivo de R\$ 54 milhões, finalizando o ano com um patrimônio líquido de pouco mais de R\$ 763 milhões de reais, o que representou um aumento de 17,81%, se comparado ao exercício anterior.

Os principais fatores que contribuíram para o resultado desse exercício dizem respeito ao incremento nas receitas próprias arrecadadas, com um aumento de 76%, como já demonstrado anteriormente, e o acréscimo nas transferências intragovernamentais.

## Balanço Orçamentário

O Balanço Orçamentário (BO) demonstra as receitas detalhadas por categoria econômica e por origem, especificando a previsão inicial, a previsão atualizada para o exercício, a receita realizada e o saldo, que corresponde ao excesso ou à insuficiência de arrecadação. Demonstra, igualmente, as despesas por categoria econômica e por grupo de natureza da despesa, discriminando a dotação inicial, a dotação atualizada para o exercício, as despesas empenhadas, as despesas liquidadas, as despesas pagas e o saldo da dotação.



## Balanço Orçamentário Resumido

RECEITAS ORÇAMENTÁRIAS	PREVISÃO INICIAL	PREVISÃO ATUALIZADA	RECEITAS REALIZADAS	SALDO
<b>RECEITAS CORRENTES</b>	<b>R\$ 12.698.137,00</b>	<b>R\$ 12.698.137,00</b>	<b>R\$ 22.277.499,16</b>	<b>R\$ 9.579.362,16</b>
Receita Patrimonial	R\$ 1.609.066,00	R\$ 1.609.066,00	R\$ 2.393.103,73	R\$ 784.037,73
Receitas de Serviços	R\$ 10.653.229,00	R\$ 10.653.229,00	R\$ 18.856.158,73	R\$ 8.202.929,73
Outras Receitas Correntes	R\$ 435.842,00	R\$ 435.842,00	R\$ 1.028.236,70	R\$ 592.394,70
<b>RECEITAS DE CAPITAL</b>	<b>R\$ 81.957,00</b>	<b>R\$ 81.957,00</b>	<b>R\$ 58.300,00</b>	<b>-R\$ 23.657,00</b>
Operações de Crédito	R\$ 0,00	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00
Alienação de Bens	R\$ 81.957,00	R\$ 81.957,00	R\$ 58.300,00	-R\$ 23.657,00
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 12.780.094,00</b>	<b>R\$ 12.780.094,00</b>	<b>R\$ 22.335.799,16</b>	<b>R\$ 9.555.705,16</b>

DESPESAS ORÇAMENTÁRIAS	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO ATUALIZADA	DESPESAS EMPENHADAS	DESPESAS LIQUIDADAS	DESPESAS PAGAS	SALDO DA DOTAÇÃO
<b>DESPESAS CORRENTES</b>	<b>R\$ 1.830.819.650,00</b>	<b>R\$ 1.835.361.167,00</b>	<b>R\$ 1.907.955.166,01</b>	<b>R\$ 1.874.500.676,50</b>	<b>R\$ 1.748.148.753,74</b>	<b>-R\$ 72.593.999,01</b>
Pessoal e Encargos Sociais	R\$ 1.620.469.492,00	R\$ 1.636.096.859,00	R\$ 1.612.335.230,83	R\$ 1.612.335.230,83	R\$ 1.497.033.667,87	R\$ 23.761.628,17
Outras Despesas Correntes	R\$ 210.350.158,00	R\$ 199.264.308,00	R\$ 295.619.935,18	R\$ 262.165.445,67	R\$ 251.115.085,87	-R\$ 96.355.627,18
<b>DESPESAS DE CAPITAL</b>	<b>R\$ 19.082.855,00</b>	<b>R\$ 17.717.483,00</b>	<b>R\$ 25.168.955,41</b>	<b>R\$ 12.353.667,26</b>	<b>R\$ 11.259.587,66</b>	<b>-R\$ 7.451.472,41</b>
Investimentos	R\$ 19.082.855,00	R\$ 17.717.483,00	R\$ 25.168.955,41	R\$ 12.353.667,26	R\$ 11.259.587,66	-R\$ 7.451.472,41
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 1.849.902.505,00</b>	<b>R\$ 1.853.078.650,00</b>	<b>R\$ 1.933.124.121,42</b>	<b>R\$ 1.886.854.343,76</b>	<b>R\$ 1.759.408.341,40</b>	<b>-R\$ 80.045.471,42</b>

Fonte: SiafiWeb

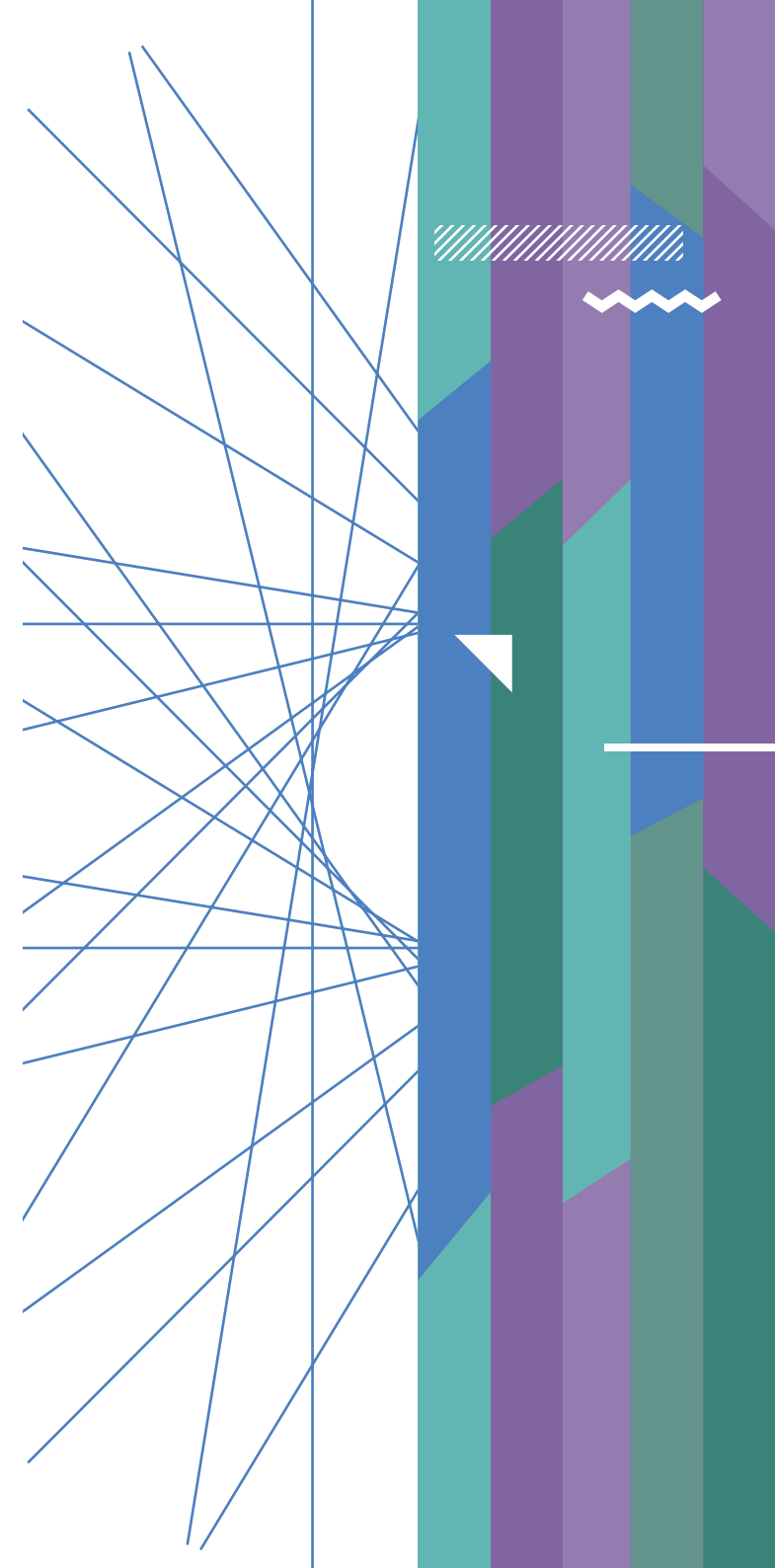
No BO, é possível verificar, de maneira resumida, toda a execução orçamentária/ financeira da Instituição, execução já detalhada e discutida ao longo deste capítulo. Na leitura da versão completa do demonstrativo, merece atenção o resultado orçamentário do exercício.

O resultado orçamentário da UFRN sempre se apresenta deficitário, em razão da sua fórmula de cálculo (receitas realizadas – despesas empenhadas). As receitas arrecadadas diretamente pela Instituição constituem uma parcela mínima do orçamento, praticamente a totalidade dos ingressos financeiros é decorrente das transferências financeiras recebidas do MEC. Como esses repasses financeiros não integram o balanço orçamentário no campo das receitas, sempre há apuração de déficit orçamentário no exercício.

Nesse sentido, é importante frisar que o déficit orçamentário apurado no BO não significa, necessariamente, que a Instituição não tenha recursos para o pagamento de suas despesas, apenas quer dizer que a arrecadação própria das receitas não é suficiente para arcar com todas as despesas da Instituição. Esse fato fica mais evidente no Balanço Financeiro, que será apresentado a seguir.

## Balanço Financeiro

No Balanço Financeiro (BF), são evidenciadas as receitas e as despesas orçamentárias, bem como os ingressos e os dispêndios extraorçamentários, conjugados com os saldos de caixa do exercício anterior e os que são transferidos para o início do exercício seguinte.





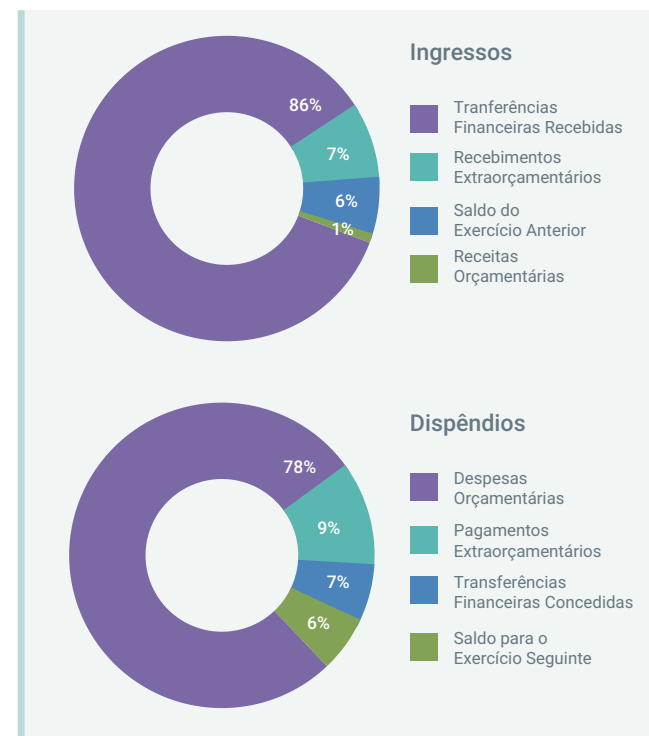
## Balanço Financeiro Resumido

INGRESSOS	2022	2021
<b>Receitas Orçamentárias</b>	<b>R\$ 22.335.799,16</b>	<b>R\$ 12.663.052,85</b>
Vinculadas	R\$ 22.765.328,37	R\$ 13.972.426,98
(-) Deduções da Receita Orçamentária	-R\$ 429.529,21	-R\$ 1.309.374,13
<b>Transferências Financeiras Recebidas</b>	<b>R\$ 2.123.757.776,59</b>	<b>R\$ 2.089.897.345,57</b>
Resultantes da Execução Orçamentária	R\$ 2.035.625.035,43	R\$ 1.954.670.528,68
Independentes da Execução Orçamentária	R\$ 88.132.741,16	R\$ 135.226.816,89
<b>Recebimentos Extraorçamentários</b>	<b>R\$ 178.780.128,16</b>	<b>R\$ 206.645.076,67</b>
<b>Saldo do Exercício Anterior</b>	<b>R\$ 143.740.258,81</b>	<b>R\$ 148.927.164,43</b>
Caixa e Equivalentes de Caixa	R\$ 143.740.258,81	R\$ 148.927.164,43
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 2.468.613.962,72</b>	<b>R\$ 2.458.132.639,52</b>
DISPÊNDIOS	2021	2020
<b>Despesas Orçamentárias</b>	<b>R\$ 1.933.124.121,42</b>	<b>R\$ 1.900.063.681,47</b>
Ordinárias	R\$ 1.203.279.989,43	R\$ 1.182.394.790,33
Vinculadas	R\$ 729.844.131,99	R\$ 717.668.891,14
<b>Transferências Financeiras Concedidas</b>	<b>R\$ 160.677.733,15</b>	<b>R\$ 155.828.318,40</b>
Resultantes da Execução Orçamentária	R\$ 155.392.997,34	R\$ 152.100.511,37
Independentes da Execução Orçamentária	R\$ 5.284.735,81	R\$ 3.727.807,03
<b>Pagamentos Extraorçamentários</b>	<b>R\$ 228.810.335,37</b>	<b>R\$ 258.500.380,84</b>
<b>Saldo para o Exercício Seguinte</b>	<b>R\$ 146.001.772,78</b>	<b>R\$ 143.740.258,81</b>
Caixa e Equivalentes de Caixa	R\$ 146.001.772,78	R\$ 143.740.258,81
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 2.468.613.962,72</b>	<b>R\$ 2.458.132.639,52</b>

Fonte: SiafiWeb

O BF se divide em dois lados, o dos ingressos (receitas orçamentárias e recebimentos extraorçamentários) e o dos dispêndios (despesa orçamentária e pagamentos extraorçamentários), além dos saldos, inicial e final, da conta de caixa e equivalentes de caixa.

## Composição do Balanço Financeiro



Fonte: Balanço Patrimonial

Relativo aos ingressos, as transferências financeiras recebidas continuam respondendo pela maior parcela, com 86% do total. Esses valores referem-se aos repasses financeiros realizados pelo Ministério da Educação, para pagamento das despesas liquidadas.

Ainda quanto às transferências, se dividem em resultantes da execução orçamentária e independentes da execução orçamentária. As transferências resultantes da execução orçamentária são decorrentes dos repasses realizados pelo MEC, em cumprimento à execução do orçamento aprovado na LOA 2022, e responderam por 95,85% de todas as transferências. Já as independentes da execução orçamentária, foram responsáveis por apenas 4,15% e estão relacionadas a transferências destinadas ao pagamento das despesas inscritas em restos a pagar.

Os recebimentos extraorçamentários vêm logo em seguida, com 7% dos ingressos, e representam, principalmente, os valores que são inscritos em restos a pagar processados e não processados. As receitas próprias arrecadadas diretamente pela Instituição representam, apenas, 1% dos ingressos financeiros.

No comparativo com o exercício anterior, os ingressos apresentaram um leve acréscimo de 0,43%.

Quanto aos dispêndios, as despesas orçamentárias representaram 78% do total, sendo 62,25% de despesas ordinárias e 37,75% de despesas vinculadas. As despesas ordinárias são aquelas livres de alocação entre a origem e a aplicação de recursos, para atender a quaisquer finalidades. Já as vinculadas, como o próprio nome diz, sua aplicação está definida em lei, de acordo com sua origem.

Os pagamentos extraorçamentários vêm em seguida e equivalem ao segundo grupo que demonstra maior representatividade nos dispêndios, com 9% do total. Se no campo dos ingressos, os recebimentos extraorçamentários se destinavam à liquidação dos restos a pagar, nos dispêndios, são demonstrados os pagamentos dos restos a pagar, que respondem por, praticamente, a totalidade desses pagamentos.

Por meio do balanço financeiro, também é possível realizar a apuração do resultado financeiro do exercício. Conforme define o MCASP, o resultado financeiro do exercício não deve ser confundido com o superávit

ou déficit financeiro do exercício, apurado no Balanço Patrimonial. Em geral, um resultado financeiro positivo é um indicador de equilíbrio financeiro.

A forma mais simples de apurar esse resultado é diminuindo as contas **Saldo em Espécie para o Exercício Seguinte** menos **Saldo em Espécie do Exercício Anterior**. Nesse sentido, para o exercício 2022, a UFRN apresentou um resultado financeiro positivo de R\$ 2.261.513,97, contra um resultado negativo de pouco mais de R\$ 5 milhões, em 2021.

## Demonstração das Variações Patrimoniais

A Demonstração das Variações Patrimoniais (DVP) evidencia as alterações verificadas no patrimônio, resultantes ou independentes da execução orçamentária, e indica o resultado patrimonial do exercício. A elaboração da DVP tem por base as contas contábeis do modelo de **Plano de Contas Aplicado ao Setor Público (PCASP)**, utilizando-se as classes três, Variações Patrimoniais Diminutivas (VPD), e quatro, Variações Patrimoniais Aumentativas (VPA).

## Demonstração das Variações Patrimoniais

Demonstração das Variações Patrimoniais	2022	2021	▲ %
<b>VARIAÇÕES PATRIMONIAIS AUMENTATIVAS</b>	<b>R\$ 2.347.831.756,79</b>	<b>R\$ 2.239.305.905,03</b>	<b>4,85%</b>
Impostos, Taxas e Contribuições de Melhoria	R\$ 6.982,70	R\$ 0,00	-
Exploração e Venda de Bens, Serviços e Direitos	R\$ 21.249.130,78	R\$ 10.375.329,27	104,80%
Variações Patrimoniais Aumentativas Financeiras	R\$ 21.034,90	R\$ 304,92	6798,50%
Transferências e Delegações Recebidas	R\$ 2.156.243.048,52	R\$ 2.107.118.863,96	2,33%
Valorização e Ganhos c/ Ativos e Desincorporação de Passivos	R\$ 167.109.213,16	R\$ 118.850.886,64	40,60%
Outras Variações Patrimoniais Aumentativas	R\$ 3.202.346,73	R\$ 2.960.520,24	8,17%
<b>VARIAÇÕES PATRIMONIAIS DIMINUTIVAS</b>	<b>R\$ 2.293.793.619,56</b>	<b>R\$ 2.330.485.280,21</b>	<b>-1,57%</b>
Pessoal e Encargos	R\$ 1.006.089.144,02	R\$ 1.006.959.276,64	-0,09%
Benefícios Previdenciários e Assistenciais	R\$ 653.097.600,68	R\$ 657.265.503,96	-0,63%
Uso de Bens, Serviços e Consumo de Capital Fixo	R\$ 248.593.908,66	R\$ 270.552.115,61	-8,12%
Variações Patrimoniais Diminutivas Financeiras	R\$ 32.075,48	R\$ 13.817,64	132,13%
Transferências e Delegações Concedidas	R\$ 175.642.988,90	R\$ 169.802.095,80	3,44%
Desvalorização e Perda de Ativos e Incorporação de Passivos	R\$ 145.836.095,54	R\$ 172.098.917,77	-15,26%
Tributárias	R\$ 2.707.020,95	R\$ 1.281.798,68	111,19%
Outras Variações Patrimoniais Diminutivas	R\$ 61.794.785,33	R\$ 52.511.754,11	17,68%
<b>RESULTADO PATRIMONIAL DO PERÍODO</b>	<b>R\$ 54.038.137,23</b>	<b>-R\$ 91.179.375,18</b>	<b>-159,27%</b>

Fonte: SiafiWeb

No exercício 2022, foi registrado um montante de R\$ 2,3 bilhões de variações patrimoniais aumentativas, o que representou um aumento de 4,85%, se comparado a 2021. As transferências e as delegações recebidas ainda respondem pela maior parcela das VPA, com 92% do total. Essa conta representa o somatório das transferências intergovernamentais, intragovernamentais, transferências de instituições multigovernamentais, transferências de instituições privadas, com ou sem fins lucrativos, de convênios e transferências do exterior.

Frente às variações patrimoniais diminutivas, as despesas com pessoal e com encargos responderam por 43,86% das VPD, seguidas pelos benefícios previdenciários e assistenciais, com 28,47%, gerando um percentual de 72,33%, para gastos da folha de pagamento. Ambas as variações permaneceram praticamente estáveis, quando comparadas a 2021, com leves variações negativas.

Confrontando o total das VPA com o total das VPD, no exercício 2022, o resultado patrimonial foi positivo em R\$ 54 milhões, revertendo o resultado negativo apresentado em 2021, de R\$ 91 milhões.

Os principais fatores para o resultado desse exercício foram o incremento nas receitas decorrentes da exploração e da venda de bens, serviços e/ou direitos, que apresentou um aumento de 104%, quando comparado a 2021, e um aumento de 40% nos ganhos com a desincorporação de passivos.

## Demonstração do Fluxo de Caixa

A Demonstração do Fluxo de Caixa (DFC) apresenta todas as entradas e as saídas de caixa e as classifica em fluxos operacionais, de investimento e de financiamento. Por meio da DFC, é possível identificar as fontes de geração dos fluxos de entrada de caixa; os itens de consumo de caixa, durante o período das demonstrações contábeis; e o saldo do caixa na data das demonstrações contábeis.

Essa demonstração é elaborada pelo método direto e utiliza as contas da classe seis (Controles da Execução do Planejamento e Orçamento) do **Plano de Contas Aplicado ao Setor Público (PCASP)**.

### Demonstração do Fluxo de Caixa

FLUXOS DE CAIXA	2022	2021
<b>FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>R\$ 34.732.664,78</b>	<b>R\$ 18.124.631,79</b>
<b>INGRESSOS</b>	<b>R\$ 2.151.099.623,89</b>	<b>R\$ 2.104.068.102,21</b>
Receita Patrimonial	R\$ 2.393.103,73	R\$ 1.933.512,76
Receita de Serviços	R\$ 18.856.158,73	R\$ 8.441.880,98
Outras Receitas Derivadas e Originárias	R\$ 1.028.236,70	R\$ 2.287.659,11
Outros Ingressos Operacionais	R\$ 2.128.822.124,73	R\$ 2.091.405.049,36
<b>DESEMBOLSOS</b>	<b>-R\$ 2.116.366.959,11</b>	<b>-R\$ 2.085.943.470,42</b>
Pessoal e Demais Despesas	-R\$ 1.773.420.699,75	-R\$ 1.751.023.584,16
Transferências Concedidas	-R\$ 179.177.383,46	-R\$ 178.176.435,29
Outros Desembolsos Operacionais	-R\$ 163.768.875,90	-R\$ 156.743.450,97
<b>FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>	<b>-R\$ 32.471.150,81</b>	<b>-R\$ 23.311.537,41</b>
<b>INGRESSOS</b>	<b>R\$ 58.300,00</b>	<b>R\$ 0,00</b>
Alienação de Bens	R\$ 58.300,00	R\$ 0,00
<b>DESEMBOLSOS</b>	<b>-R\$ 32.529.450,81</b>	<b>-R\$ 23.311.537,41</b>
Aquisição de Ativo Não Circulante	-R\$ 26.744.275,51	-R\$ 14.370.160,83
Outros Desembolsos de Investimentos	-R\$ 5.785.175,30	-R\$ 8.941.376,58
<b>FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>	<b>R\$ 0,00</b>	<b>R\$ 0,00</b>
<b>INGRESSOS</b>	<b>R\$ 0,00</b>	<b>R\$ 0,00</b>
<b>DESEMBOLSOS</b>	<b>R\$ 0,00</b>	<b>R\$ 0,00</b>
<b>GERAÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>	<b>R\$ 2.261.513,97</b>	<b>-R\$ 5.186.905,62</b>
<b>CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA INICIAL</b>	<b>R\$ 143.740.258,81</b>	<b>R\$ 148.927.164,43</b>
<b>CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA FINAL</b>	<b>R\$ 146.001.772,78</b>	<b>R\$ 143.740.258,81</b>

Fonte: SiafiWeb

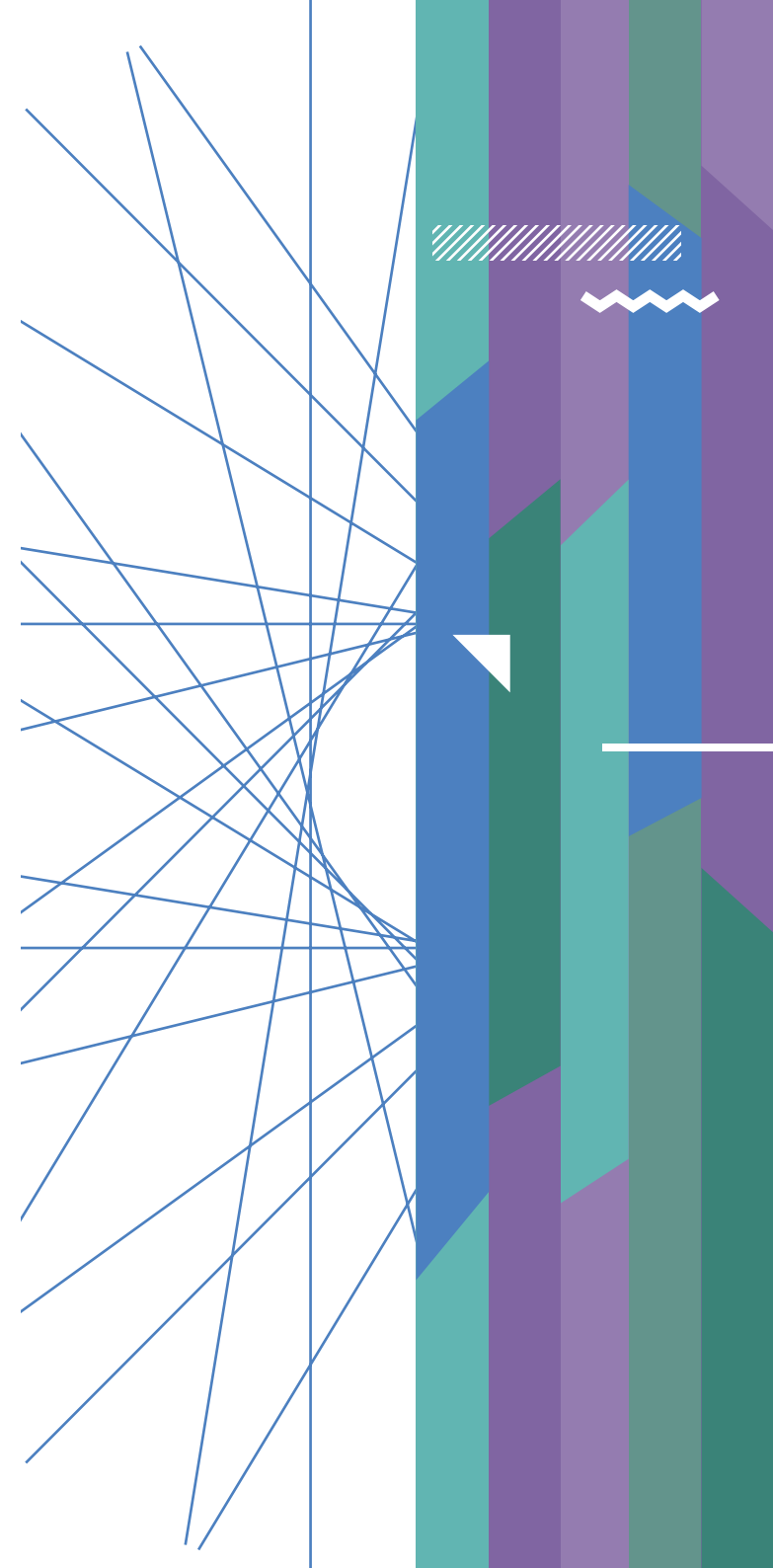
As atividades operacionais continuam sendo aquelas com maior destaque no nosso fluxo de caixa. Conforme bem define o MCASP, os fluxos de caixa operacionais proporcionam uma indicação da proporção em que o governo vem financiando suas atividades correntes, por meio da tributação e de outras cobranças.

No caso da UFRN, fica evidenciado, também, nesse demonstrativo, que a maior parcela do nosso financiamento, os ingressos, decorre das transferências realizadas pelo Governo Federal, por meio do Ministério da Educação, que na DFC são representados pelo grupo **Outros Ingressos Operacionais**. As receitas arrecadadas diretamente pela Instituição representam apenas 1% desses ingressos.

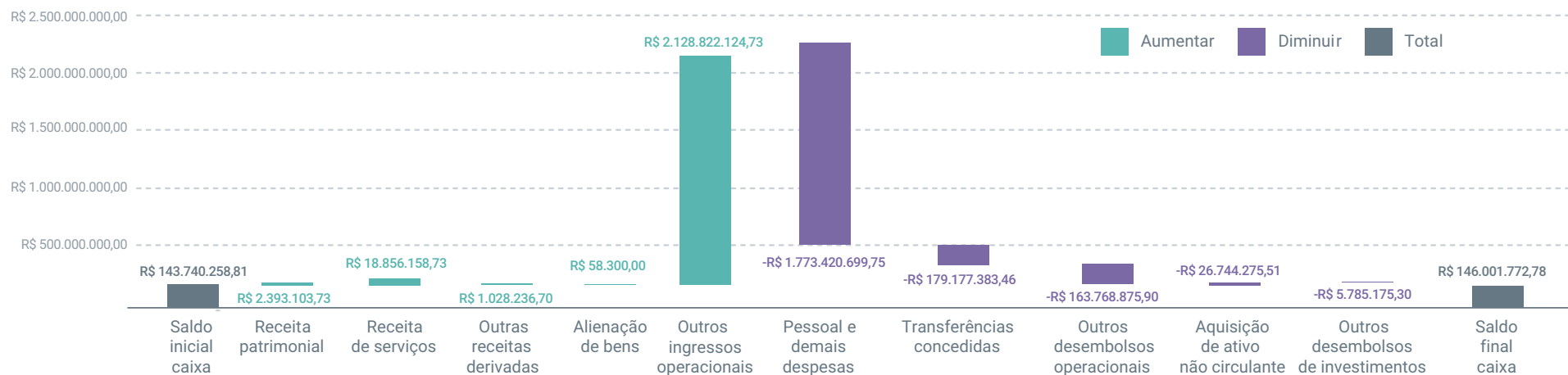
Os fluxos de caixa das atividades operacionais apresentaram um aumento de 91%, em comparação a 2021, decorrente do aumento na arrecadação das receitas próprias e dos ingressos recebidos do MEC.

Já os fluxos de caixa das atividades de investimento, apresentaram um resultado negativo de R\$ 32,4 milhões, um aumento de 39%, comparado a 2021. É importante destacar que o resultado negativo não representa, necessariamente, algo ruim, apenas demonstra que as receitas arrecadadas diretamente pela Instituição, nessa modalidade, que são decorrentes de venda de ativos, em sua maioria, não são suficientes para arcar com os desembolsos, sendo o orçamento aprovado na LOA, na fonte tesouro, e o captado via TED, a maior fonte de financiamento dos nossos investimentos.

A maior parcela dos desembolsos desse grupo foi destinada à aquisição de ativos não circulantes, ou seja, imobilizados e/ou intangíveis. Somente saídas de caixa que resultam em ativo reconhecido nas demonstrações contábeis são passíveis de classificação como atividades de investimento. No somatório de todos os fluxos de caixas, no exercício 2022, a UFRN apresentou uma geração líquida de caixa positiva de R\$ 2,2 milhões.



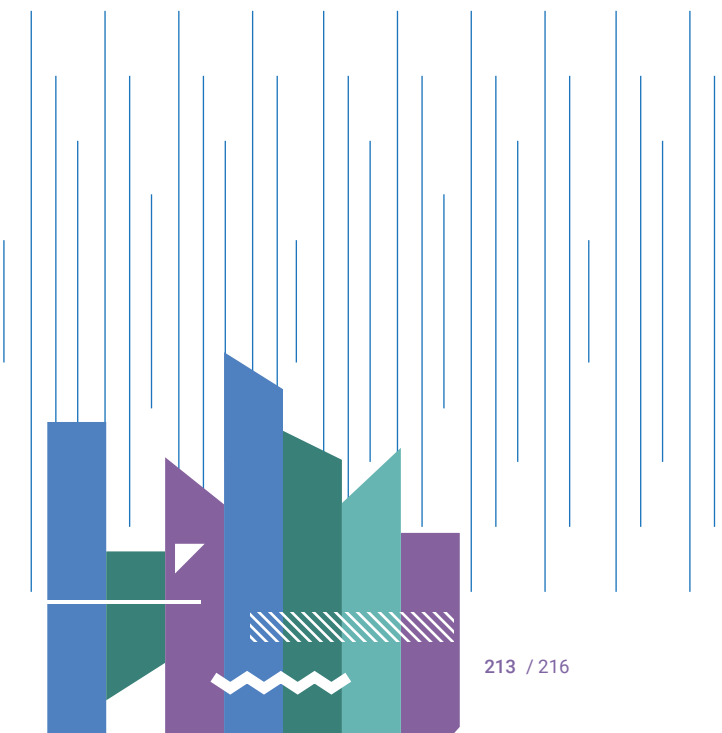
## Fluxo de Caixa 2022



Fonte: DFC

A UFRN divulga, anualmente, na página oficial da Instituição, o seu relatório contábil, o qual é composto de documentos como declaração do contador, demonstrações contábeis completas e notas explicativas às demonstrações contábeis.

Por meio desse documento, é possível ter conhecimento dos principais fatos contábeis, das principais contas ou grupos de contas, dos saldos, das variações e das ocorrências relativas à atuação e à situação financeira/contábil da instituição. O documento, na íntegra, pode ser acessado pelo portal principal da UFRN, na seção “Transparência e Prestação de contas” ou em [Demonstrações Contábeis](#).





Luz Gonzaga  
de novo e pudesse  
escolher, mais do que eu sou  
eu não queria ser.



Se eu nascesse de novo e pudesse escolher, mais do que eu sou eu não queria ser.





**UFERN**