

UFRN

Plano de **Gestão**
2023-2027

DIRIGENTES

Reitor

José Daniel Diniz Melo

Vice-reitor

Henio Ferreira de Miranda

Chefe de Gabinete

Magda Maria Pinheiro de Melo

Pró-reitor de Planejamento

Luiz Alessandro Pinheiro da Câmara de Queiroz

Pró-reitor Adjunto de Planejamento

Josué Vitor de Medeiros Júnior

Pró-Reitora de Administração

Maria do Carmo Araújo de Medeiros F. de Oliveira

Pró-Reitora Adjunta de Administração

Izabel de Medeiros Coelho

Pró-Reitora de Gestão de Pessoas

Mirian Dantas dos Santos

Pró-Reitor Adjunto de Gestão de Pessoas

Joade Cortez Gomes

Pró-Reitora de Pesquisa

Silvana Maria Zucolloto Langassner

Pró-Reitora Adjunta de Pesquisa

Olívia Moraes de Medeiros Neta

Pró-Reitor de Assuntos Estudantis

Edmilson Lopes Júnior

Pró-Reitor Adjunto de Assuntos Estudantis

José Pereira de Melo

Pró-Reitor de Pós-Graduação

Rubens Maribondo do Nascimento

Pró-Reitora Adjunta de Pós-Graduação

Fernanda Nervo Raffin

Pró-Reitora de Graduação

Elda Silva do Nascimento Melo

Pró-Reitora Adjunta de Graduação

Gabriela Lucheze de Oliveira Lopes

Pró-Reitor de Extensão

Graco Aurélio Câmara de Melo Viana

Pró-Reitor Adjunto de Extensão

Edvaldo Vasconcelos de Carvalho Filho

Secretário de Relações Internacionais

Aderson Farias do Nascimento

Secretário de Educação Básica, Técnica e Tecnológica

Júlio César de Andrade Neto

Secretário de Governança Institucional

Severino Cesário de Lima

Secretário de Inclusão e Acessibilidade

Francisco Ricardo Lins Vieira de Melo

Secretário de Gestão de Projetos

André Moraes Gurgel

Secretária de Educação a Distância

Maria Carmem Freire Diógenes Rêgo

Superintendente de Infraestrutura

Luiz Pedro de Araújo

Superintendente de Tecnologia da Informação

Marcos César Madruga Alves Pinheiro

Superintendente de Comunicação

Sebastian Faustino Pereira

Superintendente do Hospital Universitário Ana Bezerra

Maria Cláudia Medeiros Dantas de Rubim Costa

Superintendente do Hospital Universitário Onofre Lopes

Eliane Pereira da Silva

Superintendente da Maternidade Escola Januário Cicco

Luiz Murillo Lopes de Britto

Ouvidora

Maria das Vitórias Vieira Almeida de Sá

Corregedor

Elias Jacob de Menezes Neto

Auditor Interno

Anailson Márcio Gomes

Assessora de Comunicação

Williane Elayne Ricardo da Silva

Assessora Especial

Ângela Maria Paiva Cruz

Assessor Especial

Cláudio Roberto Matias Filho

Diretor da Agência de Inovação

Jefferson Ferreira de Oliveira

Diretora da Biblioteca Central Zila Mamede

Magnólia de Carvalho Andrade

Diretor do Complexo de Esportes e Eventos

Romilson de Lima Nunes

Diretor do Museu Câmara Cascudo

Olavo Fontes Magalhães Bessa

Diretora da Editora Universitária

Maria das Graças Soares Rodrigues

Diretora do Núcleo de Arte e Cultura

Teodora de Araújo Alves

Diretor do Núcleo Permanente de Concursos

Ridalvo Medeiros Alves de Oliveira

Diretor do Instituto Internacional de Física

Álvaro Ferraz Filho

Diretora do Instituto de Medicina Tropical

Selma Maria Bezerra Jerônimo

Diretora do Instituto do Envelhecer

Tamires Carneiro de Oliveira Mendes

Diretor do Núcleo de Pesquisa em Alimentos e Medicamentos

Carlos José de Lima

Diretor do Núcleo de Redes Avançadas

Sérgio Vianna Fialho

Procurador Institucional

Fabiano do Espírito Santo Gomes

EQUIPE TÉCNICA

Alexandre Flavio Silva de Queiroz

Adson Araceli

André Luis Veras de Sandes Freitas

André Moraes Gurgel

Emmanuelle de Oliveira Ferreira

Emanuela de Oliveira Justino

Inauro Mano Evas

Josué Vitor de Medeiros Júnior

Luiz Alessandro Pinheiro da Camara de Queiroz

Luan Nascimento

Paulo Roberto Araújo Barbosa Pinheiro

Valeska Mariana Dias Melo

EQUIPE EDUFRN

Editoração

Helton Rubiano de Macedo

Kamyla Álvares Pinto

Revisão

Francisco Wildson Confessor

Design editorial

Rafael Augusto Sordi Campos

Marcos Paulo do Nascimento Pereira

Fotografias

Carla Belke

Cícero Oliveira

UNIVERSIDADE FEDERAL DO
RIO GRANDE DO NORTE

UFERN

Plano de **Gestão**
2023-2027

SIGLAS

AGIR

Agência de Inovação da Universidade Federal do Rio Grande do Norte

CAPES

Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior

COESPE

Complexo de Esportes e Eventos

COMUNICA

Superintendência de Comunicação

CPIAs

Comissões Permanentes de Inclusão e Acessibilidade

EAJ

Escola Agrícola de Jundiá

EMUFRN

Escola de Música da Universidade Federal do Rio Grande do Norte

ENADE

Exame Nacional de Desempenho de Estudantes

ESUFRN

Escola de Saúde da Universidade Federal do Rio Grande do Norte

IDEB

Índice de Desenvolvimento da Educação Básica

IGC

Índice Geral de Cursos

IMD

Instituto MetrÓpole Digital

INEP

Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

INFRA

Superintendência de Infraestrutura da Universidade Federal do Rio Grande do Norte

MCC

Museu Câmara Cascudo

MEC

Ministério da Educação

NAC

Núcleo de Arte e Cultura

NEI

Núcleo de Educação da Infância

ODS

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

PD&I

Pesquisa, Desenvolvimento & Inovação

PDI

Plano de Desenvolvimento Institucional

PGD

Programa de Gestão e Desempenho

PLS

Plano de Gestão de Logística Sustentável

PPG

Pró-Reitoria de Pós-Graduação

PROAD

Pró-Reitoria de Administração

PROAE

Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis

PROEX

Pró-Reitoria de Extensão

PROEX

Pró-Reitoria de Extensão

PROGESP

Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas

PROGRAD

Pró-Reitoria de Graduação

PROPESQ

Pró-Reitoria de Pesquisa

PROPLAN

Pró-Reitoria de Planejamento

RN

Rio Grande do Norte

SEBTT

Secretaria de Educação Básica, Técnica e Tecnológica

SGI

Secretaria de Governança Institucional

SGP

Secretaria de Gestão de Projetos

SIA

Secretaria de Inclusão e Acessibilidade

SIEDI

Sistema de Indicadores Estratégicos de Desenvolvimento Institucional

SRI

Secretaria de Relações Internacionais

STI

Superintendência de Tecnologia da Informação

TSG

Taxa de Sucesso na Graduação

UFRN

Universidade Federal do Rio Grande do Norte

Apresentação



Apresentamos o Plano de Gestão, que estabelece as diretrizes para a gestão da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), no período de 2023 a 2027. A nova gestão se inicia após um período marcado por grandes adversidades – uma crise de saúde, decorrente da pandemia de covid-19, e uma crise orçamentária, que causou um cenário de instabilidade nas universidades e afetou o funcionamento básico da Instituição –, o que exigiu resiliência para superar desafios e avançar na missão de produzir e socializar conhecimentos qualificados e de excelência.

As diretrizes para este novo período reforçarão o compromisso institucional de avançar na qualidade acadêmica, na inclusão e na inovação. Em busca do fortalecimento contínuo do valor público da Instituição, o Plano foi estruturado com um Mapa Estratégico, que agrupa os desafios institucionais em três perspectivas inter-relacionadas – Sociedade, Desenvolvimento Acadêmico e Desenvolvimento Institucional –, compostas de objetivos estratégicos, mensurados por indicadores e metas. As linhas de atuação reforçam o compromisso com excelência acadêmica, inovação e empreendedorismo, inclusão, gestão universitária, valorização das pessoas e sustentabilidade, visando contribuir com as políticas acadêmicas e metas globais estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2020-2029).

Verificar que a Universidade se manteve firme e unida perante tantos desafios deve ser motivo de orgulho e de inspiração para promover novos avanços. Nesse sentido, nossas ações continuarão balizadas pelas lições dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), adotados em 2015, por ocasião da Cúpula das Nações Unidas para o Desenvolvimento Sustentável, e reafirmarão, a cada dia, o compromisso com uma gestão pautada pela ética, pelos valores democráticos, pelo respeito à diversidade e pela defesa da pluralidade de ideias e da formação cidadã. Sigamos unidos!

José Daniel Diniz Melo
Reitor

Sumário

14	Missão & Visão de futuro
19	Valores
20	Análise situacional
37	Desafios da Gestão
46	Mapa Estratégico
50	Lista de indicadores
78	Monitoramento e Avaliação



Missão & Visão de futuro

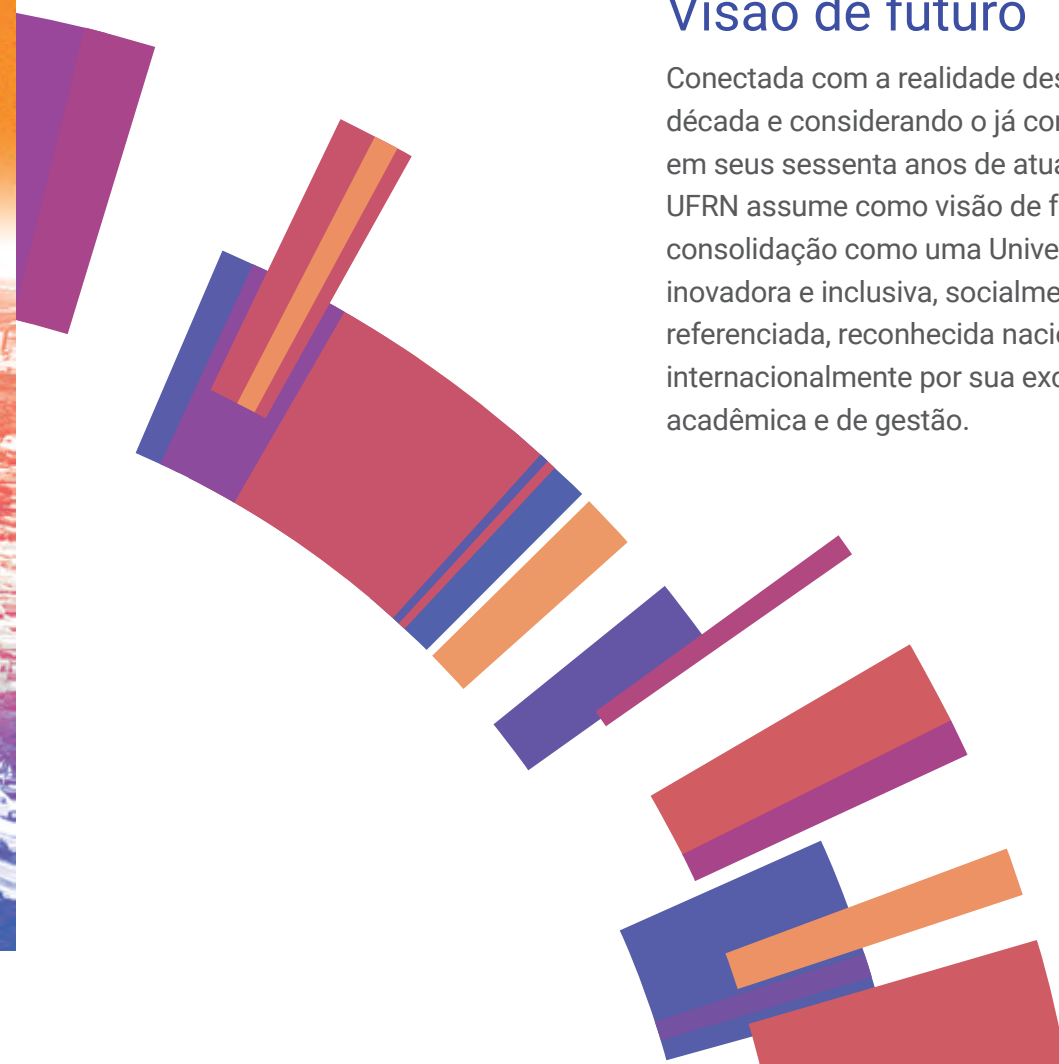


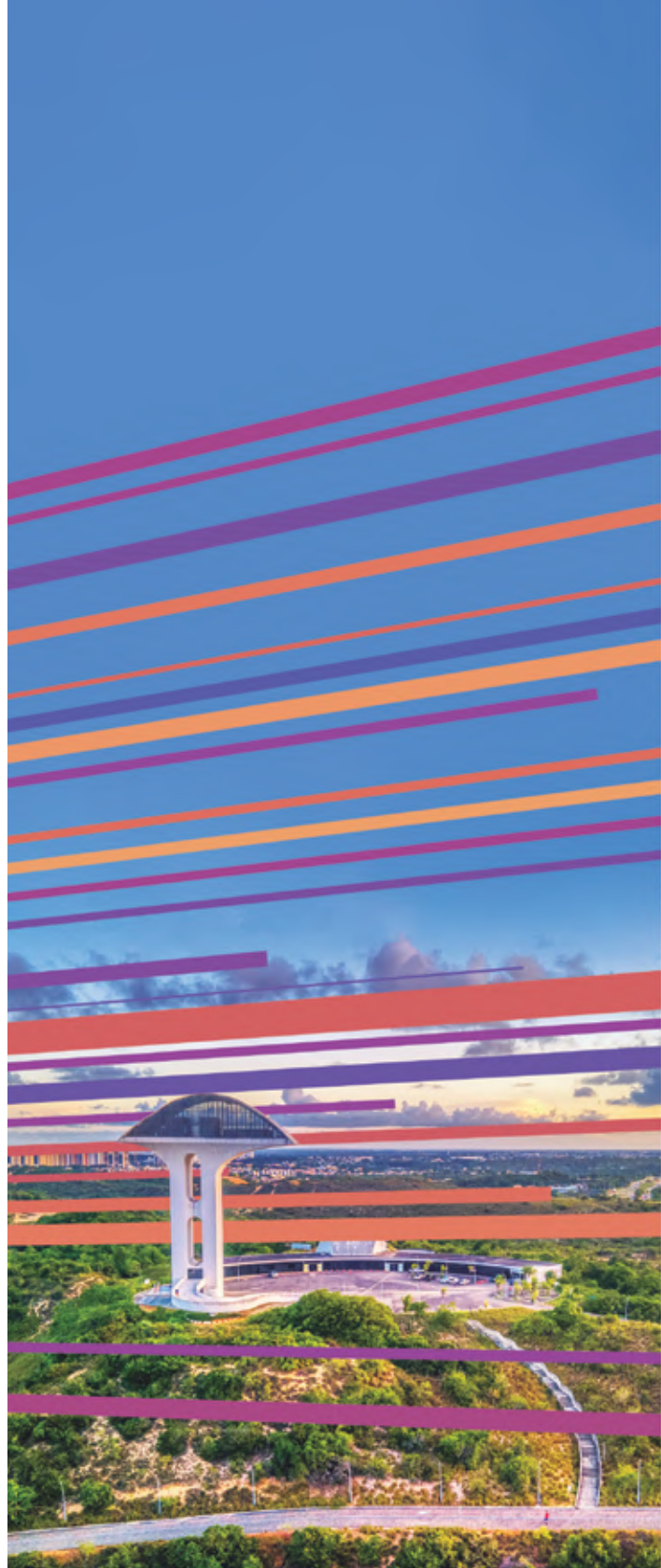
Missão

A missão da Universidade Federal do Rio Grande do Norte, como instituição pública, é educar, produzir e disseminar o saber universal, preservar e difundir as artes e a cultura e contribuir para o desenvolvimento humano, comprometendo-se com a justiça social, a sustentabilidade socioambiental, a democracia e a cidadania.

Visão de futuro

Conectada com a realidade desta nova década e considerando o já conquistado em seus sessenta anos de atuação, a UFRN assume como visão de futuro sua consolidação como uma Universidade inovadora e inclusiva, socialmente referenciada, reconhecida nacional e internacionalmente por sua excelência acadêmica e de gestão.





Valores

Ética

como valor universal do respeito aos direitos dos outros, da lisura no trato dos recursos públicos, da transparência dos atos administrativos e acadêmicos.

Democracia

como forma de organização e gestão transparente e impessoal, garantidora da participação responsável dos membros da comunidade universitária e da sociedade nos órgãos e nas instâncias deliberativas competentes.

Pluralismo

como valor abrangente de modos diferentes de abordar o real, da convivência com os contrários, da polêmica, do diálogo, do exercício da crítica, da presença do erudito e do popular, do saber elaborado e da cultura oriunda da tradição.

Diversidade

como valor geral para garantir o direito de identidade – pessoal, de grupos e institucional – atendendo às diferenças, sem discriminação, de modo a contemplar as características próprias de cada um com vistas a permitir o desenvolvimento pleno de suas potencialidades.

Análise situacional

Sobre a UFRN

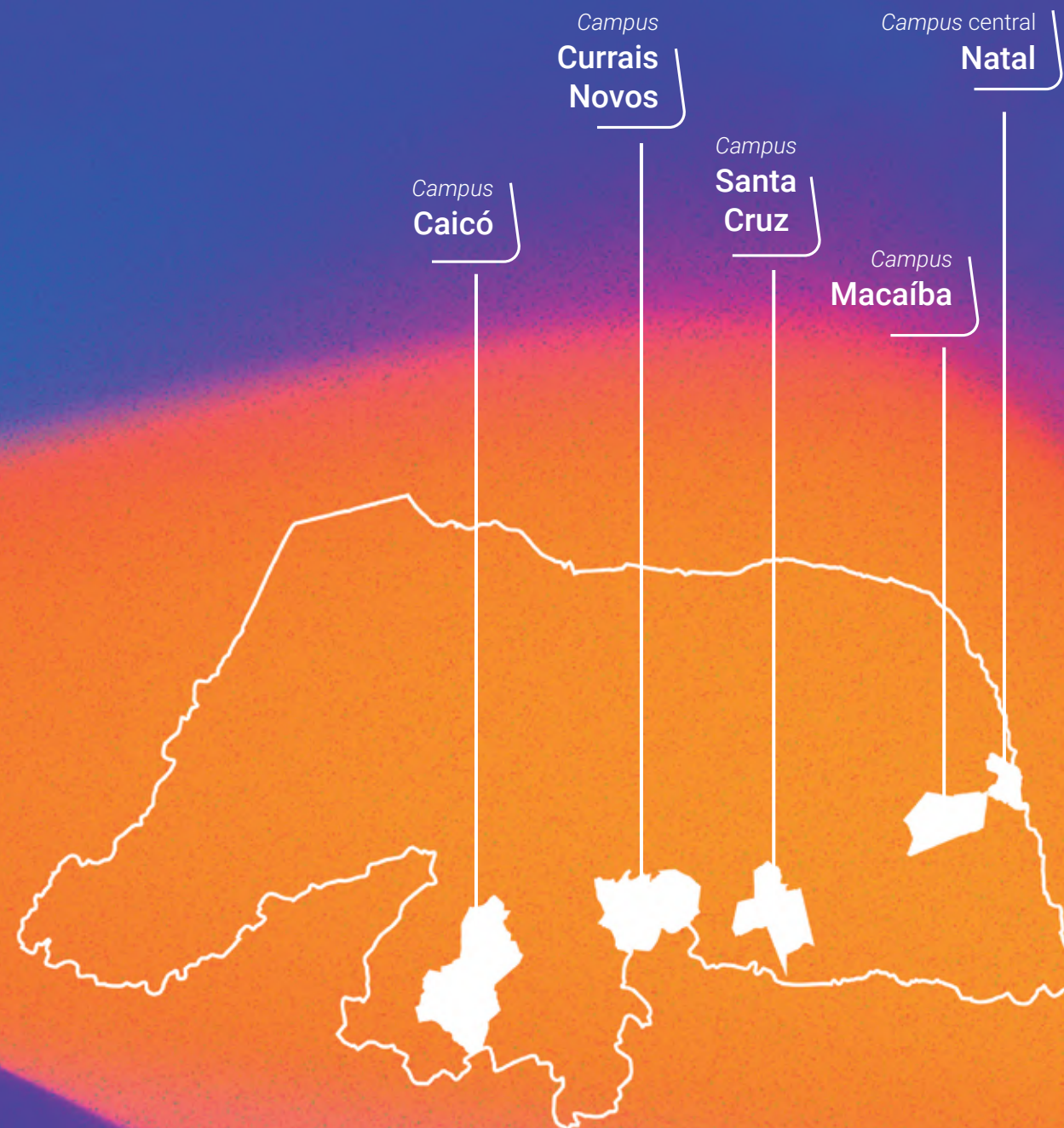
Criada em 25 de junho de 1958, por meio de lei estadual, e federalizada em 18 de dezembro de 1960, a Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) é uma instituição federal de educação superior, organizada como autarquia de regime especial, vinculada ao Ministério da Educação (MEC). O seu *campus* sede está situado no município de Natal, capital do estado do Rio Grande do Norte (RN).

UFRN



campi da UFRN

Comprometida com a interiorização da educação superior, a UFRN está presente em cinco *campi*, sendo um em Natal – *Campus Central* – e quatro no interior: *Campus de Caicó*, *Campus de Currais Novos*, *Campus de Macaíba* e *Campus de Santa Cruz*. A Universidade atua ainda em 15 polos presenciais de apoio ao ensino a distância, localizados em diversos municípios do estado.

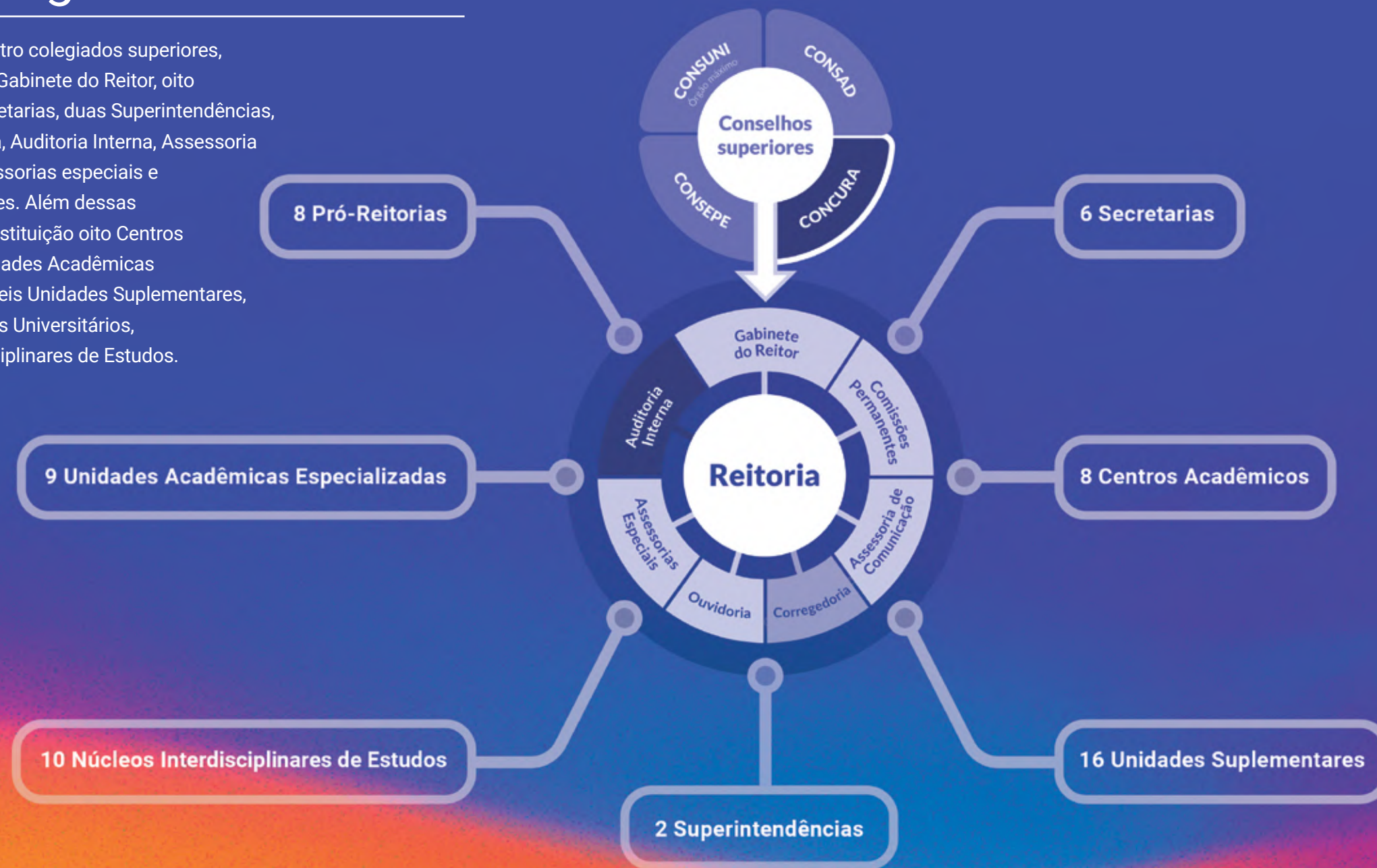




Potiguana
mascote da UFRN

estrutura organizacional

A UFRN conta com quatro colegiados superiores, Reitoria composta por Gabinete do Reitor, oito Pró-Reitorias, seis Secretarias, duas Superintendências, Ouvidoria, Corregedoria, Auditoria Interna, Assessoria de comunicação, Assessorias especiais e Comissões permanentes. Além dessas unidades, integram a Instituição oito Centros Acadêmicos, nove Unidades Acadêmicas Especializadas, dezesseis Unidades Suplementares, entre elas três Hospitais Universitários, e dez Núcleos Interdisciplinares de Estudos.





comunidade acadêmica

Servidores		
DOCENTES	2.413	
TÉCNICOS	2.910	
	+	
Tercerizados	1.446	
	+	
Discentes	49.800	
	=	
Comunidade acadêmica	56.569 pessoas	

Distribuição de discentes:

graduação: presencial 32.344 / EaD 891
pós-graduação: mestrado 4.233 / doutorado 2.417
especialização 6.023 / Residência médica e multiprofissional 561
ensino básico, técnico e tecnológico: 3.331
níveis médio e técnico (EAJ, ESUFRN, EMUFRN e IMD) 2.913
educação básica 418

ensino, pesquisa, extensão e inovação



O ensino da UFRN apresenta **Conceito 4** no IGC, sendo **66%** dos cursos com **Conceito ENADE 4 e 5** e **36%** dos cursos de pós-graduação com **Conceito Capes 5, 6 e 7**.

117 cursos de graduação

107 presenciais e **10** EaD

131 cursos de pós-graduação *stricto sensu*

88 mestrados e **43** doutorados

89 cursos de pós-graduação *lato sensu*

42 especializações e **47** residências médicas

22 cursos técnicos de nível médio

1 escola de aplicação

Pesquisa e inovação:

649 grupos de pesquisa

1 parque tecnológico (86 empresas credenciadas e 2100 postos de trabalho)

26 empresas juniores

5 incubadoras de empresas

77 patentes

142 softwares

25 marcas





Desafios da Gestão

No contexto da busca contínua pela excelência acadêmica e de gestão, emerge uma confluência de desafios que demandam superação, a fim de que a UFRN possa avançar na sua missão e no alcance dos seus objetivos institucionais estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2020-2029).

O Plano de Gestão para o quadriênio 2023-2027 estabelece uma visão estratégica para fomentar avanços em áreas como excelência acadêmica, inovação e empreendedorismo, inclusão, gestão universitária, valorização das pessoas e sustentabilidade. Diante disso, os objetivos estratégicos da gestão para o período foram estabelecidos conforme as mencionadas áreas.



1. Excelência acadêmica

- a. Fortalecimento da Política de Melhoria da Qualidade dos Cursos de Graduação e de Pós-graduação oferecidos pela UFRN.
- b. Melhoria contínua da qualidade da educação básica e da educação profissional técnica de nível médio.
- c. Criação de espaços de formação e atualização pedagógica dos docentes.
- d. Fortalecimento/ampliação da internacionalização, por meio de parcerias estrangeiras e do desenvolvimento de pesquisas de interesse global.
- e. Fortalecimento/ampliação da interiorização da educação superior.
- f. Ampliação do número de pesquisadores de excelência.



2. Inovação e empreendedorismo

- a. Ampliação de medidas voltadas para a transferência de conhecimento e tecnologias para a sociedade.
- b. Incremento de ações de comunicação no âmbito da promoção do comportamento empreendedor e inovador.
- c. Ampliação das ações de extensão em inovação social voltadas para o desenvolvimento de tecnologias sociais.

3. Inclusão

- a. Fortalecimento do Programa de Assistência Estudantil.
- b. Identificação e caracterização dos cursos de maior evasão, de forma a buscar estratégias de melhoria da taxa de sucesso.
- c. Contribuição para a melhoria da educação básica pública no estado do Rio Grande do Norte.
- d. Ampliação da acessibilidade em todas as suas dimensões.
- e. Ampliação das ações voltadas à valorização da diversidade.

4. Gestão universitária

- a. Avanço na modernização dos processos administrativos.
- b. Promoção da transparência.


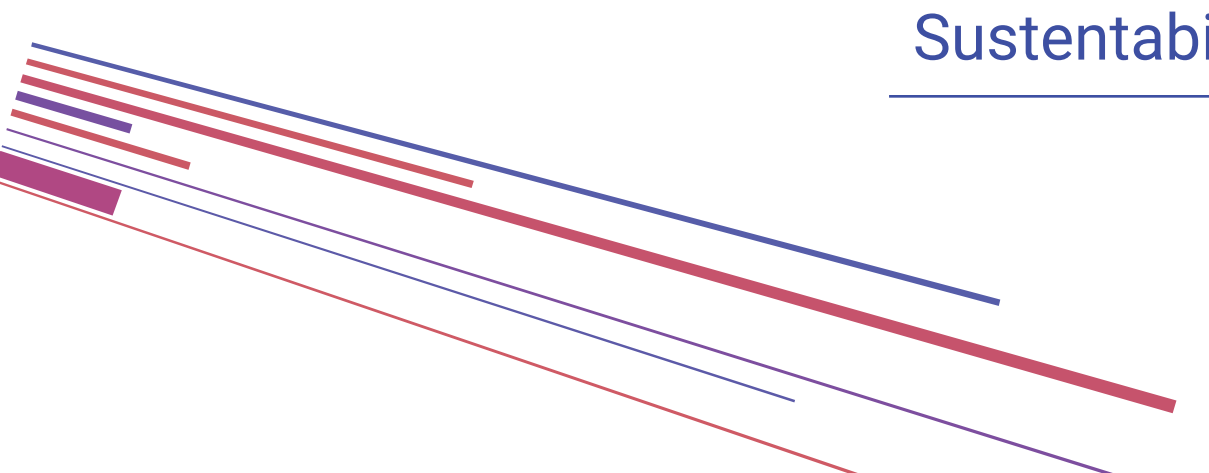


5. Valorização das pessoas

- a. Desenvolvimento de novos modelos de trabalho.
- b. Fortalecimento da política de desenvolvimento continuado de servidores.
- c. Promoção de atividades voltadas à qualidade de vida, à saúde e à segurança no trabalho.
- d. Desenvolvimento da prática do esporte, da arte e do lazer, como forma de revelação de talentos e melhoria da qualidade de vida.



6. Sustentabilidade

- a. Integração dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) na estratégia da Universidade para o fortalecimento do seu valor público.
 - b. Desenvolvimento de ações voltadas para a sustentabilidade em todas as suas dimensões.
 - c. Ampliação da produção de energia sustentável e das ações de sensibilização para o uso racional de energia.
- 
- 



Mapa estratégico

O Mapa Estratégico representa, de maneira clara e simplificada, os componentes da estratégia da Instituição, ao exibir graficamente as suas perspectivas inter-relacionadas. Dessa maneira, os objetivos estratégicos da perspectiva institucional favorecem os objetivos da perspectiva acadêmica e ambas contribuem para a realização do fortalecimento do valor público e estratégico da UFRN para a sociedade.

sociedade

Representa o resultado dos objetivos institucionais e acadêmicos decorrentes das demais perspectivas, os quais se dispõem a aprimorar produtos e serviços entregues pela Universidade à sociedade, promovendo assim o cumprimento da missão e o alcance da visão.

desenvolvimento acadêmico

Reúne objetivos estratégicos que abarcam o ensino, a pesquisa, a extensão, a inovação e a inclusão e buscam obter excelência na área acadêmica, proporcionando resultados compatíveis com as demandas da sociedade.

desenvolvimento institucional

Encontra-se na base do Mapa Estratégico, dando suporte às demais perspectivas, e compõe-se dos objetivos estratégicos relacionados com gestão de pessoas, infraestrutura, comunicação e tecnologia da informação que, geridos por meio de boas práticas de gestão estratégica, governança, processos e riscos, levam à excelência da gestão.

sociedade

Fortalecer
o valor público
da UFRN

desenvolvimento acadêmico

Promover
a excelência
acadêmica

Incentivar
práticas de
inovação e
empreendedorismo

Aperfeiçoar
mecanismos
institucionais
de inclusão

desenvolvimento institucional

Aprimorar
a governança
e a gestão
institucional

Fortalecer
políticas de
valorização
das pessoas

Fomentar
ações de
sustentabilidade



Lista de indicadores

por perspectiva e objetivo
do Mapa Estratégico

sociedade

Objetivo Estratégico:
**FORTALECER O VALOR
PÚBLICO DA UFRN**

Indicador:

1. Índice de execução dos objetivos estratégicos

desenvolvimento acadêmico

Objetivo Estratégico:

PROMOVER A EXCELÊNCIA ACADÊMICA

Indicadores:

2. Taxa de cursos com conceitos 4 e 5 no ENADE
3. Taxa de sucesso na graduação
4. Índice de programas de pós-graduação melhorados na avaliação CAPES
5. Número de docentes credenciados na pós-graduação
6. Índice de consolidação da pós-graduação nas unidades do interior
7. Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (IDEB)
8. Taxa de evasão de cursos técnicos de nível médio presenciais
9. Índice de pesquisadores de excelência na Instituição
10. Índice de produção científica
11. Número de alunos estrangeiros
12. Mobilidade internacional docente
13. Número de ações artísticas e culturais

Objetivo Estratégico:

INCENTIVAR PRÁTICAS DE INOVAÇÃO E EMPREENDEDORISMO

Indicadores:

14. Índice de discentes participantes de ações de empreendedorismo e empreendedorismo social
15. Índice de programas estruturantes, projetos e cursos em extensão inovadora com impacto no desenvolvimento regional
16. Número de acordos de cooperação internacional para ciência, tecnologia e inovação
17. Número de contratos de transferência de tecnologia
18. Número de projetos com financiamento externo efetivados
19. Número de *spin-offs* acadêmicas
20. Percentual de parcerias para realização de atividade de Pesquisa, Desenvolvimento & Inovação (PD&I)

Objetivo Estratégico:

APERFEIÇOAR MECANISMOS INSTITUCIONAIS DE INCLUSÃO

Indicadores:

21. Índice de acessibilidade digital
22. Iniciativas das Comissões Permanentes de Inclusão e Acessibilidade (CPIAs)
23. Percentual de rotas acessíveis: externas e internas

desenvolvimento institucional

Objetivo Estratégico:

APRIMORAR A GOVERNANÇA E A GESTÃO INSTITUCIONAL

Indicadores:

24. Índice de maturidade de segurança da informação
25. Índice de tempo médio de resposta dos pedidos de acesso à informação
26. Índice de tempo médio de resposta dos pedidos de manifestação da Ouvidoria
27. Número de ações de visibilidade das iniciativas estratégicas da UFRN
28. Taxa de execução das atividades de governança
29. Taxa de inventário patrimonial atualizado

Objetivo Estratégico:

FORTALECER POLÍTICAS DE VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS

Indicadores:

30. Índice de consolidação do modelo do PGD
31. Índice de qualidade de vida no trabalho
32. Número de ações de esporte, atividade física e lazer
33. Taxa de absenteísmo por doença com características relacionadas ao trabalho
34. Taxa de desenvolvimento de competências por meio de capacitações

Objetivo Estratégico:

FOMENTAR AÇÕES DE SUSTENTABILIDADE

Indicadores:




35. Índice de evolução na execução do Plano de Gestão de Logística Sustentável (PLS)
36. Participação da geração de energias renováveis em relação ao consumo anual de energia





Objetivo Estratégico:
Fortalecer o valor público da UFRN



Indicador 1
ÍNDICE DE EXECUÇÃO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

-  ODS vinculado(s)
 ODS 4 – Educação de qualidade
 ODS 17 – Paz, justiça e instituições eficazes

 Unidade(s) responsável(is)
PROPLAN

 Fórmula
 (Somatório do % de realização dos objetivos estratégicos* no ano / Total de objetivos estratégicos*) x 100

*das perspectivas de desenvolvimento acadêmico e desenvolvimento institucional

Metas

 2022 ano-base	2023	2024	2025	2026	2027 até maio
77,44%	80%	80%	80%	80%	80%

Objetivo Estratégico:

Promover a excelência acadêmica



Indicador 2
TAXA DE CURSOS COM CONCEITOS 4 E 5 NO ENADE



ODS vinculado(s)
ODS 4 – Educação de qualidade



Unidade(s) responsável(is)
PROGRAD



Fórmula
(Número de cursos com conceito 4 ou 5 no triênio / Número total de cursos que participaram do ENADE no triênio) x 100



Metas

2022 ano-base	2023	2024	2025	2026	2027 até maio
65,9%	67,5%	70%	75%	75%	75%



Indicador 3
TAXA DE SUCESSO NA GRADUAÇÃO



ODS vinculado(s)
ODS 4 – Educação de qualidade



Unidade(s) responsável(is)
PROGRAD



Fórmula
TSG = Número de diplomados / Número total de ingressantes



Metas

2022 ano-base	2023	2024	2025	2026	2027 até maio
43%	46,5%	48,5%	50,5%	52,5%	54,5%



Indicador 4
ÍNDICE DE PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO MELHORADOS NA AVALIAÇÃO CAPES



ODS vinculado(s)
ODS 4 – Educação de qualidade



Unidade(s) responsável(is)
PPG



Fórmula
(Número de programas de pós-graduação com nota superior à recebida na última avaliação / Número total de programas avaliados) x 100



Metas

2022 ano-base	2023	2024	2025	2026	2027 até maio
40%	-	-	15%	-	-

A última avaliação dos Programas de Pós-Graduação pela CAPES foi a Avaliação Quadrienal referente ao período 2017-2020, cujo resultado foi publicado em 2022, e o resultado da próxima avaliação, referente ao quadriênio 2021-2024, está previsto para o ano de 2025.



Indicador 5
NÚMERO DE DOCENTES CREDENCIADOS NA PÓS-GRADUAÇÃO



ODS vinculado(s)
ODS 4 – Educação de qualidade



Unidade(s) responsável(is)
PPG



Fórmula
Número acumulado de docentes credenciados na pós-graduação



Metas

2022 ano-base	2023	2024	2025	2026	2027 até maio
1342	1363	1400	1442	1485	1500



Objetivo Estratégico:

Promover a excelência acadêmica



Indicador 6
ÍNDICE DE CONSOLIDAÇÃO DA PÓS-GRADUAÇÃO NAS UNIDADES DO INTERIOR



ODS vinculado(s)
ODS 4 – Educação de qualidade
ODS 10 – Redução das desigualdades



Unidade(s) responsável(is)
PPG



Fórmula
Número de cursos de doutorado ofertados no interior



Metas

2022 ano-base	2023	2024	2025	2026	2027 até maio
0	0	1	1	1	2



Indicador 7
ÍNDICE DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO BÁSICA (IDEB)



ODS vinculado(s)
ODS 4 – Educação de qualidade



Unidade(s) responsável(is)
SEBTT e NEI/CAP



Fórmula
IDEB = Indicador de Rendimento (P) x Nota Média Padronizada (N)



Metas

2022 ano-base	2023	2024	2025	2026	2027 até maio
7,4*	7,4*	7,4	7,5*	7,5	7,5*

* Os índices são divulgados pelo INEP bianualmente. A saber, os estudantes fizeram as avaliações em 2021 e os resultados foram divulgados em 2022. O próximo ciclo se inicia no final de 2023 e os resultados serão divulgados em 2024. Em função dessa dinâmica, as metas foram almejadas bianualmente.



Indicador 8
TAXA DE EVASÃO DE CURSOS TÉCNICOS DE NÍVEL MÉDIO PRESENCIAIS



ODS vinculado(s)
ODS 4 – Educação de qualidade



Unidade(s) responsável(is)
SEBTT



Fórmula
$$Ev [\%] = \frac{Ev}{M} \times 100$$

onde:
Ev = evadidos
M = matrículas



Metas

2022 ano-base	2023	2024	2025	2026	2027 até maio
16,3%	15%	15%	14,5%	14,5%	14%



Indicador 9
ÍNDICE DE PESQUISADORES DE EXCELÊNCIA NA INSTITUIÇÃO



ODS vinculado(s)
ODS 4 – Educação de qualidade
ODS 9 – Indústria, inovação e infraestrutura



Unidade(s) responsável(is)
PROPESQ



Fórmula
(Número PQ + DT / Número total de docentes da instituição) x 100, onde:
PQ= número de docentes contemplados com bolsa de produtividade em pesquisa;
DT= número de docentes contemplados com bolsa de desenvolvimento tecnológico.



Metas

2022 ano-base	2023	2024	2025	2026	2027 até maio
12,45%	12,8%	13,5%	14,0%	14,5%	15,0%



Objetivo Estratégico:

Promover a excelência acadêmica



Indicador 10
ÍNDICE DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA



ODS vinculado(s)
ODS 4 – Educação de qualidade
ODS 9 – Indústria, inovação e infraestrutura



Unidade(s) responsável(is)
PROPESQ



Fórmula
(Número de produções “CiteScore - muito alta relevância”/ Número total de produções) x 100



Metas

2022 ano-base	2023	2024	2025	2026	2027 até maio
26%	26%	30%	31,5%	32%	35%



Indicador 11
NÚMERO DE ALUNOS ESTRANGEIROS*



ODS vinculado(s)
ODS 4 – Educação de qualidade



Unidade(s) responsável(is)
SRI e PPG



Fórmula
#alunos de graduação em mobilidade IN + #alunos de pós em mobilidade IN



Metas

2022 ano-base	2023	2024	2025	2026	2027 até maio
14	20	30	50	70	30

*graduação e pós-graduação



Indicador 12
MOBILIDADE INTERNACIONAL DOCENTE



ODS vinculado(s)
ODS 4 – Educação de qualidade



Unidade(s) responsável(is)
PROPESQ e SRI



Fórmula
(Número de missões + Número de licenças capacitação + Número de pós-doutorado / Número total de docentes da Instituição) x 100



Metas

2022 ano-base	2023	2024	2025	2026	2027 até maio
4%	4,5%	5%	5,5%	6%	6,5%



Indicador 13
NÚMERO DE AÇÕES ARTÍSTICAS E CULTURAIS



ODS vinculado(s)
ODS 4 – Educação de qualidade



Unidade(s) responsável(is)
NAC, PROEX e MCC



Fórmula
Quantidade acumulada de ações artísticas e culturais



Metas

2022 ano-base	2023	2024	2025	2026	2027 até maio
60	70	80	90	100	107



Objetivo Estratégico:

Incentivar práticas de inovação e empreendedorismo

Indicador 14

ÍNDICE DE DISCENTES PARTICIPANTES DE AÇÕES DE EMPREENDEDORISMO E EMPREENDEDORISMO SOCIAL



ODS vinculado(s)



- ODS 1 – Erradicação da pobreza
- ODS 2 – Fome zero e agricultura sustentável
- ODS 4 – Educação de qualidade
- ODS 8 – Trabalho decente e crescimento econômico
- ODS 10 – Redução das desigualdades
- ODS 16 – Paz, justiça e instituições eficazes

Unidade(s) responsável(is)



PROEX

Fórmula



(Número de discentes participantes em ações de extensão de empreendedorismo e/ou inovação / Número total de discentes em ações de extensão) x 100

Metas



2022 ano-base	2023	2024	2025	2026	2027 até maio
6,90%	7%	7,25%	7,50%	7,75%	8%

Indicador 15

ÍNDICE DE PROGRAMAS ESTRUTURANTES, PROJETOS E CURSOS EM EXTENSÃO INOVADORA COM IMPACTO NO DESENVOLVIMENTO REGIONAL



ODS vinculado(s)



- ODS 4 – Educação de qualidade
- ODS 9 – Indústria, inovação e infraestrutura

Unidade(s) responsável(is)



PROEX

Fórmula



(Número de programas, projetos e cursos relacionados ao Desenvolvimento Regional, à Inovação Social, à Economia solidária e tecnologias sociais / Número total de ações [PG/PJ/CR]) x 100, onde:

PG = Programas

PJ = Projetos

CR = Cursos

Metas



2022 ano-base	2023	2024	2025	2026	2027 até maio
3,4%	5,0%	5,5%	6,0%	6,5%	7,0%

Indicador 16

NÚMERO DE ACORDOS DE COOPERAÇÃO INTERNACIONAL PARA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO



ODS vinculado(s)



- ODS 4 – Educação de qualidade
- ODS 9 – Indústria, inovação e infraestrutura

Unidade(s) responsável(is)



SRI

Fórmula



#missões IN e OUT + #produção associada ao acordo

Metas



2022 ano-base	2023	2024	2025	2026	2027 até maio
40	45	50	60	60	30

Indicador 17

NÚMERO DE CONTRATOS DE TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA



ODS vinculado(s)



- ODS 4 – Educação de qualidade
- ODS 9 – Indústria, inovação e infraestrutura

Unidade(s) responsável(is)



AGIR

Fórmula



Número acumulado de contratos de transferência de tecnologia

Metas



2022 ano-base	2023	2024	2025	2026	2027 até maio
0	3	8	15	23	26



Objetivo Estratégico:

Incentivar práticas de inovação e empreendedorismo

Indicador 18
NÚMERO DE PROJETOS COM FINANCIAMENTO EXTERNO EFETIVADOS

ODS vinculado(s)
ODS 4 – Educação de qualidade

Unidade(s) responsável(is)
PROPLAN

Fórmula
Números de projetos com financiamento externo efetivados em parceria com Fundação de Apoio

Metas

2022 ano-base	2023	2024	2025	2026	2027 até maio
97	100	105	110	115	50

Indicador 19
NÚMERO DE SPIN-OFFS ACADÊMICAS

ODS vinculado(s)
ODS 4 – Educação de qualidade
ODS 8 – Trabalho decente e crescimento econômico
ODS 16 – Paz, justiça e instituições eficazes

Unidade(s) responsável(is)
AGIR

Fórmula
Número acumulado de empresas criadas a partir de pesquisas desenvolvidas na UFRN

Metas

2022 ano-base	2023	2024	2025	2026	2027 até maio
5	7	10	15	20	22

Indicador 20
PERCENTUAL DE PARCERIAS PARA REALIZAÇÃO DE ATIVIDADE DE PESQUISA, DESENVOLVIMENTO & INOVAÇÃO (PD&I)

ODS vinculado(s)
ODS 4 – Educação de qualidade
ODS 9 – Indústria, inovação e infraestrutura

Unidade(s) responsável(is)
PROPESQ

Fórmula
(Número de parcerias de atividade de PD&I com financiamento externo / Número total de atividade de PD&I) x 100

Metas

2022 ano-base	2023	2024	2025	2026	2027 até maio
11,7%	12,5%	13%	13,5%	14,5	15%



Objetivo Estratégico:

Aperfeiçoar mecanismos institucionais de inclusão



Indicador 21
ÍNDICE DE ACESSIBILIDADE DIGITAL



ODS vinculado(s)
ODS 4 – Educação de qualidade
ODS 10 – Redução das desigualdades
ODS 16 – Paz, justiça e instituições eficazes



Unidade(s) responsável(is)
STI e SIA



Fórmula
(Funcionalidades acessíveis nos sistemas SIG-UFRN / Número total de funcionalidades nos sistemas SIG-UFRN) x 100



Metas

2022 ano-base	2023	2024	2025	2026	2027 até maio
-	0%	23%	46%	69%	100%



Indicador 22
INICIATIVAS DAS COMISSÕES PERMANENTES DE INCLUSÃO E ACESSIBILIDADE (CPIAS)



ODS vinculado(s)
ODS 4 – Educação de qualidade
ODS 10 – Redução das desigualdades
ODS 16 – Paz, justiça e instituições eficazes



Unidade(s) responsável(is)
SIA



Fórmula
Quantidade anual de produtos e serviços acessíveis elaborados pelas CPIAs



Metas

2022 ano-base	2023	2024	2025	2026	2027 até maio
0	0	36	72	108	-



Indicador 23
PERCENTUAL DE ROTAS ACESSÍVEIS: EXTERNAS E INTERNAS



ODS vinculado(s)
ODS 4 – Educação de qualidade
ODS 10 – Redução das desigualdades
ODS 16 – Paz, justiça e instituições eficazes



Unidade(s) responsável(is)
INFRA



Fórmula
(Rotas externas (%) + Rotas internas (%)) / 2



Metas

2022 ano-base	2023	2024	2025	2026	2027 até maio
-	10%	50%	75%	95%	100%



Objetivo Estratégico:

Aprimorar a governança e a gestão institucional



Indicador 24
ÍNDICE DE MATURIDADE DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO



ODS vinculado(s)
ODS 16 – Paz, justiça e instituições fortes



Unidade(s) responsável(is)
STI



Fórmula
$$iSeg = \frac{(iMC_0 * 4) + \sum_{i=1}^{18} iMC_i}{22}$$

onde:
MC = Maturidade de controle de segurança



Metas

2022 ano-base	2023	2024	2025	2026	2027 até maio
-	0,26	0,3	0,4	0,5	0,6



Indicador 25
ÍNDICE DE TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO



ODS vinculado(s)
ODS 16 – Paz, justiça e instituições fortes



Unidade(s) responsável(is)
OUVIDORIA



Fórmula
(Soma dos tempos de respostas de pedidos da UFRN / Número de pedidos totais da UFRN) / (Soma dos tempos de respostas de pedidos do Governo Federal / Número de pedidos totais do Governo Federal) x 100



Metas

2022 ano-base	2023	2024	2025	2026	2027 até maio
60%	55%	50%	45%	40%	38%



Indicador 26
ÍNDICE DE TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA DOS PEDIDOS DE MANIFESTAÇÃO DA OUVIDORIA



ODS vinculado(s)
ODS 16 – Paz, justiça e instituições fortes



Unidade(s) responsável(is)
OUVIDORIA



Fórmula
(Soma dos tempos de respostas das manifestações da UFRN / Número das manifestações totais da UFRN) / (Soma dos tempos de respostas das manifestações do Governo Federal / Número das manifestações totais do Governo Federal) x 100



Metas

2022 ano-base	2023	2024	2025	2026	2027 até maio
37%	50%	47%	44%	41%	39%



Indicador 27
NÚMERO DE AÇÕES DE VISIBILIDADE DAS INICIATIVAS ESTRATÉGICAS DA UFRN



ODS vinculado(s)
ODS 16 – Paz, justiça e instituições fortes



Unidade(s) responsável(is)
COMUNICA



Fórmula
Soma dos produtos midiáticos produzidos e difundidos pelos canais de comunicação e redes sociais oficiais de comunicação da UFRN gerenciados pela Comunica



Metas

2022 ano-base	2023	2024	2025	2026	2027 até maio
0	10	36	42	48	19



Objetivo Estratégico:

Aprimorar a governança e a gestão institucional

Objetivo Estratégico:

Fortalecer políticas de valorização das pessoas

Indicador 28
TAXA DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DE GOVERNANÇA

ODS vinculado(s)
ODS 16 – Paz, justiça e instituições fortes

Unidade(s) responsável(is)
SGI

Fórmula
(Quantidade de ações de governança executadas / Quantidade de ações do Plano de Ação de Governança) x 100

Metas

2022 ano-base	2023	2024	2025	2026	2027 até maio
0	0	15%	35%	60%	70%

Indicador 29
TAXA DE INVENTÁRIO PATRIMONIAL ATUALIZADO

ODS vinculado(s)
ODS 16 – Paz, justiça e instituições fortes

Unidade(s) responsável(is)
PROAD

Fórmula
(Unidades com inventário atualizado / Total de unidades) x 100

Metas

2022 ano-base	2023	2024	2025	2026	2027 até maio
N/A	50%	50%	60%	70%	70%

Indicador 30
ÍNDICE DE CONSOLIDAÇÃO DO MODELO DO PGD

ODS vinculado(s)
ODS 8 – Trabalho decente e crescimento econômico
ODS 16 – Paz, justiça e instituições fortes

Unidade(s) responsável(is)
PROGESP

Fórmula
Média dos quesitos do instrumento de avaliação

Metas

2022 ano-base	2023	2024	2025	2026	2027 até maio
-	5,0	6,0	7,0	8,0	8,0

Indicador 31
ÍNDICE DE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

ODS vinculado(s)
ODS 3 – Saúde e bem-estar
ODS 16 – Paz, justiça e instituições fortes

Unidade(s) responsável(is)
PROGESP

Fórmula
(Média do conceito da dimensão ‘apoio da chefia e da organização’ + Média do conceito da dimensão ‘conforto físico’ + Média do conceito da dimensão ‘controle e pressão’ + Média do conceito da dimensão ‘coesão entre os pares’) / 4

Metas

2022 ano-base	2023	2024	2025	2026	2027 até maio
3,76	-	3,88	-	4,0	-

A pesquisa de clima que possibilita o calculo do indicador será realizada bianualmente.



Objetivo Estratégico:

Fortalecer políticas
de valorização das pessoas

Indicador 32

NÚMERO DE AÇÕES DE ESPORTE,
ATIVIDADE FÍSICA E LAZER

ODS vinculado(s)

ODS 3 – Saúde e bem-estar

ODS 4 – Educação de qualidade



Unidade(s) responsável(is)

PROAE, COESPE e PROGESP



Fórmula

Número acumulado de ações esportivas,
de atividade física e de lazer ofertadas

Metas

2022 ano-base	2023	2024	2025	2026	2027 até maio
40	45	50	55	60	65



Indicador 33

TAXA DE ABSENTÉISMO POR
DOENÇA COM CARACTERÍSTICAS
RELACIONADAS AO TRABALHO

ODS vinculado(s)

ODS 3 – Saúde e bem-estar

ODS 16 – Paz, justiça e instituições fortes



Unidade(s) responsável(is)

PROGESP



Fórmula

(Número de dias não trabalhados por motivos
de doenças com características relacionadas
ao trabalho / Número de servidores x Número
de dias de exercício) x 100

Metas

2022 ano-base	2023	2024	2025	2026	2027 até maio
0,24%	0,24%	0,23%	0,22%	0,21%	0,21%



Indicador 34

TAXA DE DESENVOLVIMENTO
DE COMPETÊNCIAS POR MEIO
DE CAPACITAÇÕES

ODS vinculado(s)

ODS 4 – Educação de qualidade

ODS 16 – Paz, justiça e instituições fortes



Unidade(s) responsável(is)

PROGESP



Fórmula

(Percentual de capacitações alinhadas às
competências + Percentual de competências
críticas desenvolvidas / 2) x 100

Metas

2022 ano-base	2023	2024	2025	2026	2027 até maio
33%	33%	100%	100%	100%	100%



Objetivo Estratégico:

Fomentar ações de sustentabilidade



Indicador 35
ÍNDICE DE EVOLUÇÃO NA EXECUÇÃO DO PLANO DE GESTÃO DE LOGÍSTICA SUSTENTÁVEL (PLS)



- ODS vinculado(s)
- ODS 4 – Educação de qualidade
 - ODS 6 – Água potável e saneamento
 - ODS 7 – Energia limpa e acessível
 - ODS 11 – Cidades e comunidades sustentáveis
 - ODS 12 – Consumo e produção sustentáveis
 - ODS 13 – Ação contra a mudança global do clima
 - ODS 14 – Vida na água
 - ODS 15 – Vida terrestre



Unidade(s) responsável(is)
PROPLAN



Fórmula
(Número de metas realizadas do PLS / Número total de metas do PLS) x 100



Metas

2022 ano-base	2023	2024	2025	2026	2027 até maio
55,15%	50%	70%	70%	70%	40%



Indicador 36
PARTICIPAÇÃO DA GERAÇÃO DE ENERGIAS RENOVÁVEIS EM RELAÇÃO AO CONSUMO ANUAL DE ENERGIA



- ODS vinculado(s)
- ODS 4 – Educação de qualidade
 - ODS 7 – Energia limpa e acessível
 - ODS 11 – Cidades e comunidades sustentáveis
 - ODS 13 – Ação contra a mudança global do clima
 - ODS 16 – Paz, justiça e instituições fortes



Unidade(s) responsável(is)
INFRA



Fórmula
[geração anual da usinas existentes em kWh / (geração anual da usinas existentes em kW + consumo anual de energia faturado em kWh)] x 100



Metas

2022 ano-base	2023	2024	2025	2026	2027 até maio
-	2%	2%	10%	15%	20%



Monitoramento e Avaliação



O processo de monitoramento e avaliação do Plano de Gestão 2023-2027, como etapa componente da gestão estratégica, é a fase do ciclo de gestão que consiste no acompanhamento sistemático da evolução dos indicadores e das metas planejadas. Tem como referência:

- 1 os objetivos representados no mapa estratégico;
- 2 o registro da execução dos indicadores que fornecerão informações ao processo de avaliação do cumprimento das metas;
- 3 as iniciativas estratégicas, propostas no início de cada ano.

Sob a coordenação da Pró-Reitoria de Planejamento (PROPLAN) e com apoio da Secretaria de Gestão de Projetos (SGP), a metodologia de acompanhamento é composta por:

1

Planejamento anual das iniciativas:

no início de cada ano, as Unidades envolvidas com os indicadores estratégicos se dedicarão ao planejamento das iniciativas programadas para o ano. Esse processo envolve a cuidadosa elaboração de estratégias e a definição de ações específicas para alcançar as metas estabelecidas. Posteriormente, essas iniciativas serão devidamente registradas no Sistema de Informações Estratégicas e Desempenho Institucional (SIEDI), possibilitando uma visão detalhada do progresso desejado em cada área. Essa etapa crítica estabelece um importante alicerce para o sucesso na implementação do Plano de Gestão.

2

Boletim dos *checkpoints*:

a partir da análise quantitativa e qualitativa da evolução do desempenho do conjunto dos indicadores do Plano de Gestão, a PROPLAN apresentará quadrimestralmente o balanço da execução dos objetivos estratégicos consolidados em um boletim. A base para o desenvolvimento desse documento são os registros do SIEDI.

3

Reuniões de avaliação da estratégia:

reuniões periódicas com o *Staff*, com foco central nas ações de controle e aprendizado da implementação do Plano de Gestão, permitindo:

a) examinar o alcance dos objetivos estratégicos;

b) verificar o *status* dos resultados alcançados nos indicadores frente às metas estabelecidas;

c) compartilhar a execução dos esforços empreendidos nas iniciativas estratégicas;

d) verificar os impedimentos e os potenciais riscos que impactam os objetivos estratégicos.

4

Reuniões específicas com as Unidades:

após a verificação dos resultados, nas Reuniões de Avaliação, e dos dados obtidos no SIEDI, consolidados no boletim, o monitoramento se desenvolverá de maneira mais individualizada com os responsáveis pelos indicadores que alcançarem resultados abaixo do esperado, a fim de se estudarem estratégias de superação para cada cenário.

5

Análise dos riscos estratégicos:

o Plano de Gestão será acompanhado sob a ótica do Gerenciamento de seus Riscos Estratégicos, metodologia que tem a finalidade de identificar, avaliar, tratar e monitorar potenciais eventos que possam impactar a implementação da estratégia e a consecução dos objetivos estratégicos. Para realização desta etapa, serão adotados as diretrizes, as metodologias e os mecanismos previstos no modelo vigente de gestão de riscos da UFRN. Tal etapa dará suporte à tomada de decisão sobre a execução do Plano, a partir do quantitativo total de riscos estratégicos identificados e, desses, o percentual de riscos monitorados, mitigados e os riscos que ainda seguem em tratamento para mitigação.

A dinâmica envolvida nesse processo tem como finalidade o contínuo aperfeiçoamento do Plano de Gestão 2023-2027, identificando avanços, dificuldades e, quando necessário, propondo correções de rumos que deverão subsidiar a tomada de decisão.





Este documento
é acessível a leitores
de tela e contém
descrições de imagens.

Coordenadoria de Processos Técnicos
Catalogação da Publicação na Fonte.UFRN / Biblioteca Central Zila Mamede

Universidade Federal do Rio Grande do Norte.
Plano de Gestão 2023-2027 / Universidade Federal do Rio Grande do
Norte. – Natal, RN: EDUFRN, 2023.
85p. : il

1. Universidade Federal do Rio Grande do Norte - Planejamento. I. Título.

RN/UF/BCZM	2023/07	CDD 378 CDU 378.4(813.2)
------------	---------	-----------------------------

Elaborado por Vânia Juçara da Silva – CRB-15/805

UFERN