



Plano  
de **Gestão**  
2019-2023

**UFRN**  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE

## Sumário

- 03 Mapeando compromissos
- 05 Missão
- 07 Valores
- 09 Análise situacional
- 16 Mapa Estratégico
- 57 Monitoramento e avaliação

# Mapeando compromissos

Apresentamos o Plano que estabelece as diretrizes para nossa gestão, no quadriênio 2019-2023. O documento propõe um novo Mapa Estratégico da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), que resume os compromissos assumidos pela gestão, a saber: defesa da educação pública, gratuita e de qualidade como bem social estratégico; qualidade acadêmica, inclusão social e inserção na problemática regional; gestão transparente, participativa, eficiente e fundamentada na valorização das pessoas; e preparação contínua da UFRN para enfrentar os desafios do futuro.

O Mapa agrupa os desafios institucionais em três perspectivas inter-relacionadas: Sociedade, Desenvolvimento Acadêmico e Desenvolvimento Institucional. Enquanto as duas últimas se compõem de vários objetivos estratégicos, mensurados por indicadores, metas e iniciativas estratégicas, a primeira é representada por um único indicador que reflete a execução de todos os objetivos estratégicos – acadêmicos e institucionais – estabelecidos nas demais perspectivas, com vistas ao fortalecimento do valor público da instituição, isto é, o valor com o qual ela contribui para a sociedade. Um modelo de gestão por projetos será utilizado para o acompanhamento da execução desses objetivos visando contribuir com as políticas e os planos temáticos estabelecidos para a próxima década pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Importante tarefa temos pela frente. Contudo, nos sentimos estimulados pelo trabalho da nossa comunidade, que se traduz nos grandes avanços verificados até o presente. Os princípios da ética, da transparência e dos valores democráticos, além das lições dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), adotados em 2015 por ocasião da Cúpula das Nações Unidas para o Desenvolvimento Sustentável, hão de balizar as nossas ações, com as quais pretendemos cumprir integralmente a missão de produzir saberes e socializar conhecimentos qualificados e de excelência.

**José Daniel Diniz Melo**

Reitor





saber  
universal

artes e  
cultura

desenvolvimento  
humano

justiça  
social

sustentabilidade  
socioambiental

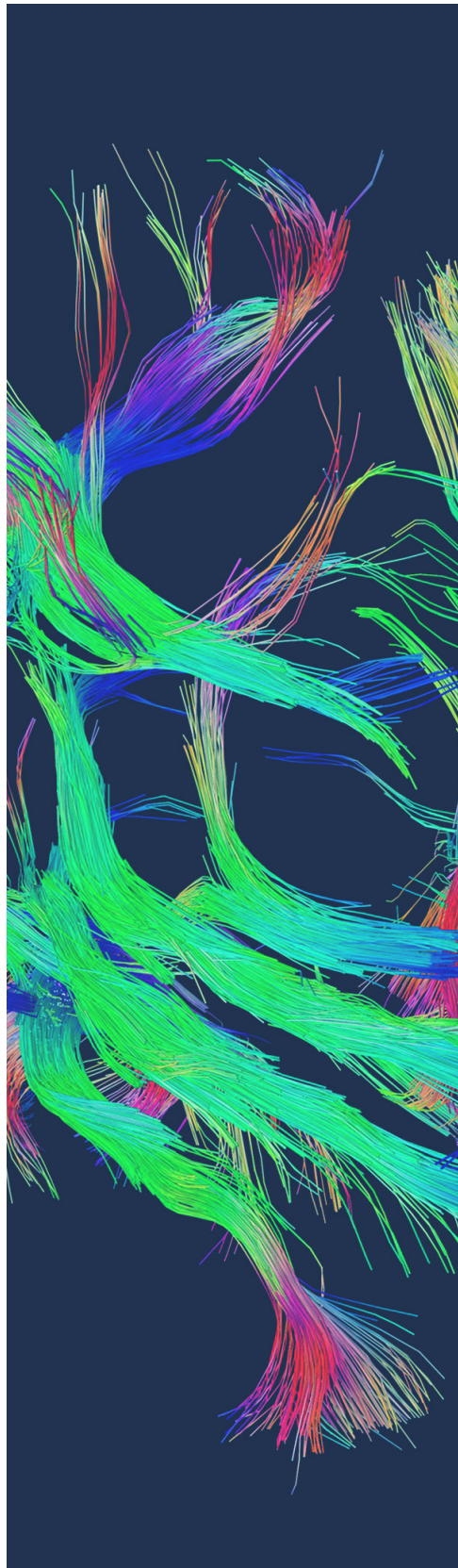
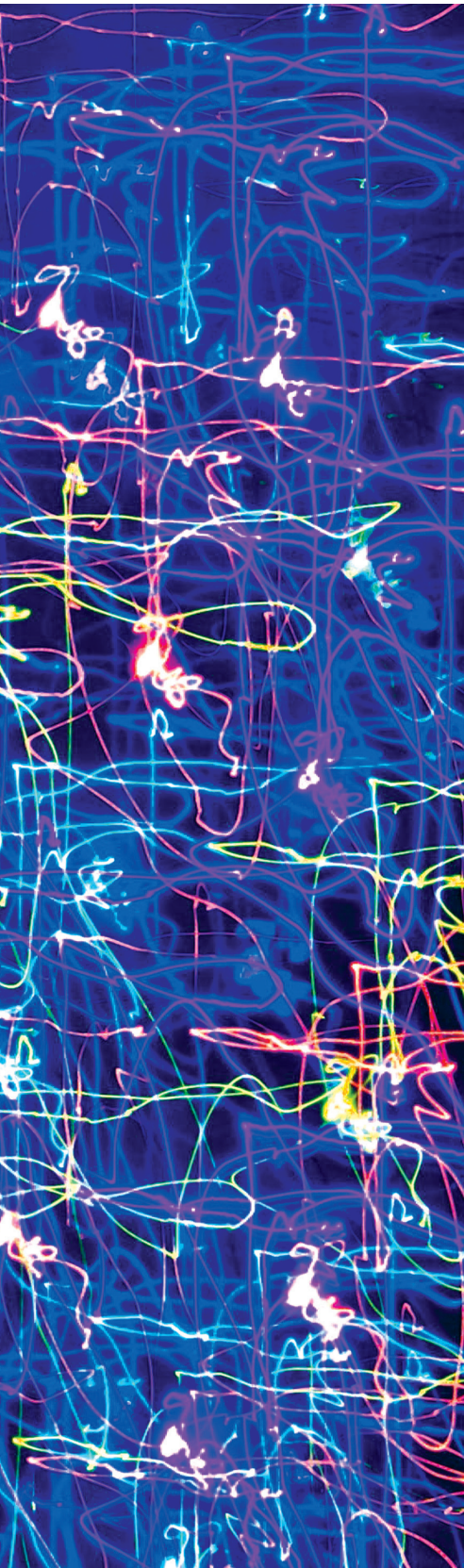
democracia  
e cidadania

## Missão

“ A missão da Universidade Federal do Rio Grande do Norte, como instituição pública, é educar, produzir e disseminar o saber universal, preservar e difundir as artes e a cultura, e contribuir para o desenvolvimento humano, comprometendo-se com a justiça social, a sustentabilidade socioambiental, a democracia e a cidadania. ”

## Visão de futuro

“ Conectada com a realidade desta nova década e considerando o já conquistado em seus sessenta anos de atuação, a UFRN assume como visão de futuro sua consolidação como uma Universidade inovadora e inclusiva, socialmente referenciada, reconhecida nacional e internacionalmente por sua excelência acadêmica e de gestão. ”



# Valores

A gestão adota a Ética, a Democracia, o Pluralismo e o Respeito à diversidade como princípios norteadores de todas as suas ações.

## Ética

como valor universal do respeito aos direitos dos outros, da lisura no trato dos recursos públicos, da transparência dos atos administrativos e acadêmicos.

## Democracia

como forma de organização e gestão transparente e impessoal, garantidora da participação responsável dos membros da comunidade universitária e da sociedade nos órgãos e nas instâncias deliberativas competentes.

## Pluralismo

como valor abrangente de modos diferentes de abordar o real, da convivência com os contrários, da polêmica, do diálogo, do exercício da crítica, da presença do erudito e do popular, do saber elaborado e da cultura oriunda da tradição.

## Respeito à diversidade

como valor geral para garantir o direito de identidade – pessoal, de grupos e institucional – atendendo às diferenças, sem discriminação, de modo a contemplar as características próprias de cada um com vistas a permitir o desenvolvimento pleno de suas potencialidades.

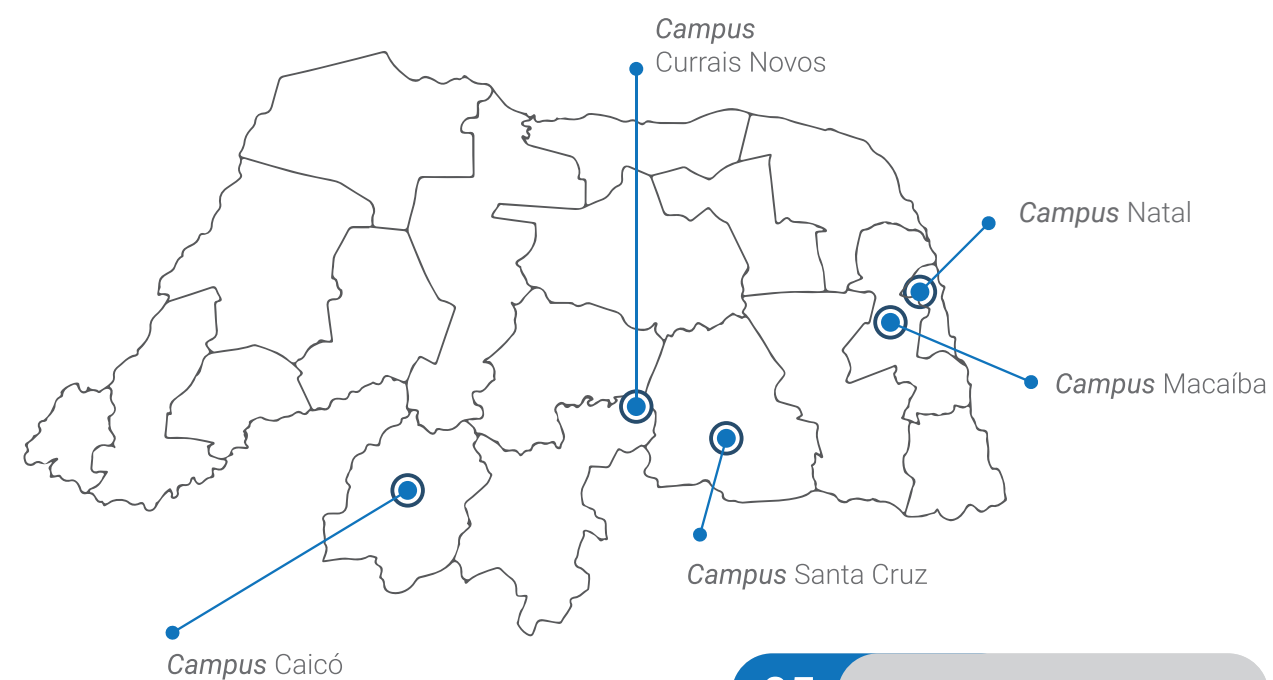


## Análise situacional

### Situação atual

Com 61 anos de história, a Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) é uma instituição federal de educação superior, organizada como autarquia de regime especial, vinculada ao Ministério da Educação (MEC). A sua unidade sede está situada no município de Natal, capital do estado do Rio Grande do Norte (RN).

A UFRN está presente em cinco *campi*, sendo um em Natal – *Campus Central* – e quatro no interior: *Campus de Caicó*; *Campus de Currais Novos*; *Campus de Macaíba* e *Campus de Santa Cruz*. Em relação ao ensino a distância, a Universidade atua em 15 polos presenciais de apoio, localizados em diversos municípios do estado.



**05** *campi* no estado

**15** polos presenciais de apoio EaD (educação a distância)

04

colegiados superiores

estrutura organizacional

reitoria

gabinete do reitor

08 pró-reitorias

06 secretarias

02 superintendências

08 centros acadêmicos

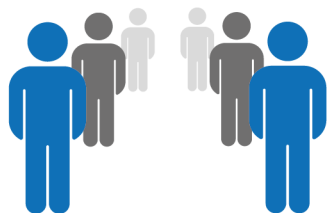
08 núcleos interdisciplinares de estudos

08 unidades acadêmicas especializadas

16 unidades suplementares

ouvidoria  
auditoria interna  
comissões permanentes  
02 assessorias

São integrantes da estrutura organizacional da UFRN: quatro Colegiados Superiores, Reitoria, composta por Gabinete do Reitor, oito Pró-Reitorias, seis Secretarias, duas Superintendências, Ouvidoria, Auditoria Interna, duas Assessorias, comissões permanentes; oito Centros Acadêmicos; oito Unidades Acadêmicas Especializadas; dezesseis Unidades Suplementares e oito Núcleos Interdisciplinares de Estudos.



A Universidade comporta, entre discentes, docentes, técnicos e trabalhadores terceirizados, aproximadamente 49 mil pessoas.

Além do expressivo tamanho entre as instituições públicas do RN, a UFRN ocupa papel estratégico no desenvolvimento regional e nacional.

41.936 discentes

2.392 docentes

3.070 técnicos administrativos

1.469 trabalhadores terceirizados



48.917 pessoas

ENSINO  
PESQUISA  
EXTENSÃO

112 CURSOS DE GRADUAÇÃO

102 PRESENCIAIS

10 EaD

134 CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU

90 MESTRADOS

44 DOUTORADOS

74%

da oferta de cursos e programas de pós-graduação stricto sensu no estado são da UFRN

+16 CURSOS TÉCNICOS DE NÍVEL MÉDIO

QUALIDADE  
★★★★★

CONCEITO 4

NO ÍNDICE GERAL DE CURSOS DO MEC

UFRN DESDE 2007

ALUNOS MATRICULADOS

GRADUAÇÃO	24.680	PRESENCIAL	1.248	EAD
PÓS-GRADUAÇÃO	STRICTO SENSU	4.144	MESTRADO	
		2.338	DOCTORADO	
	LATO SENSU	6.100	ESPECIALIZAÇÃO	
		440	RESIDÊNCIA	
EDUCAÇÃO BÁSICA	2.939	MATRICULADOS		
Escola Agrícola de Jundiá (EAJ) Escola de Saúde (ESUFRN) Escola de Música (EMUFRN) Núcleo de Educação da Infância (NEI)	MÉDIO PROFISSIONALIZANTE	2.575	EAJ, ESUFRN, EMUFRN	
	EDUCAÇÃO INFANTIL E FUNDAMENTAL	364	NEI	

41.936  
alunos matriculados

18% conceito capes  
5, 6 e 7  
dos cursos de pós-graduação com conceitos de 5 a 7 na avaliação da CAPES

enade  
58%  
dos cursos de graduação com conceitos 4 e 5 no ENADE

★★★★★  
conceito institucional  
máximo

PESQUISA

1.741  
projetos

20 CARTAS PATENTE  
220 PEDIDOS DE PATENTES

Em 2019, a Universidade atingiu a marca de 20 cartas-patente e se sobressai entre as instituições de educação superior do Nordeste com maior número de concessões para propriedade intelectual.

478 GRUPOS DE PESQUISA



- Educação e Inclusão Social
- Políticas Públicas e Cidadania
- Desenvolvimento Econômico e Social
- Produção e Preservação da Cultura



## Desafios institucionais

Apesar de todos os avanços da Instituição, existem desafios a ser enfrentados e que devem ser indutores de um desenvolvimento institucional ainda mais significativo. Como parte da evolução do planejamento administrativo, há o desafio de **fortalecer a cultura de gestão estratégica**, inclusive, compartilhando-a com todas as unidades para além da Administração Central.

A **melhoria da comunicação institucional** é outro grande desafio para os próximos anos. Torna-se fundamental consolidar um sistema estratégico nessa área, com vistas ao aperfeiçoamento da comunicação institucional interna e externa, a fim de ampliar os canais de relacionamento com a sociedade e propiciar **maior divulgação da produção acadêmica**. Desse modo, mediante o gerenciamento ainda mais efetivo do processo de circulação das informações, alinha-se, de maneira progressivamente melhor, as competências e habilidades da UFRN às demandas da sociedade e potencializa-se a imagem da Universidade.

Há também, como estímulo à busca de uma gestão universitária eficiente e eficaz, o **desenvolvimento, cada vez maior, da sustentabilidade em todas as suas esferas: ambiental, social e econômica**. Uma gestão sustentável consegue atingir seus objetivos ao mesmo tempo que promove qualidade de vida e contribui para o futuro institucional e do planeta. Esse compromisso é representativo, principalmente, quando se considera a necessidade em vincular o presente Plano aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), que compõem a Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU).

Já como desafio perene da Universidade está a **busca incessante pelo fortalecimento das políticas de inclusão com vistas à excelência acadêmica**.

Nessa perspectiva, para os próximos anos, é primordial investir no acolhimento e na acessibilidade de todos no ambiente universitário e em metodologias pedagógicas inovadoras e inclusivas, além de buscar melhores índices acadêmicos nacionais e internacionais. Assim, a inclusão e a excelência acadêmica serão dois dos principais pilares em construção da Universidade, enriquecendo a aprendizagem e o comprometimento de todos os que compõem a comunidade universitária.

Cabe ressaltar a necessidade cada vez maior em ser uma instituição socialmente referenciada, atenta às aspirações da sociedade. Nesse sentido, há como desafio a busca por ampliar o valor público e estratégico da UFRN alinhado aos anseios dessa sociedade que é a razão de ser da Universidade.

Por fim, a atual gestão reconhece que terá uma trajetória de implementação estratégica com diversos desafios a percorrer. Porém, a partir do potencial que a UFRN possui, enfrentará as dificuldades como elementos propulsores a seu avanço e criará oportunidades para o cumprimento deste Plano, objetivando a evolução institucional.

fortalecer a cultura  
de **gestão estratégica**

melhoria da  
**comunicação  
institucional**

maior  
divulgação da  
**produção acadêmica**

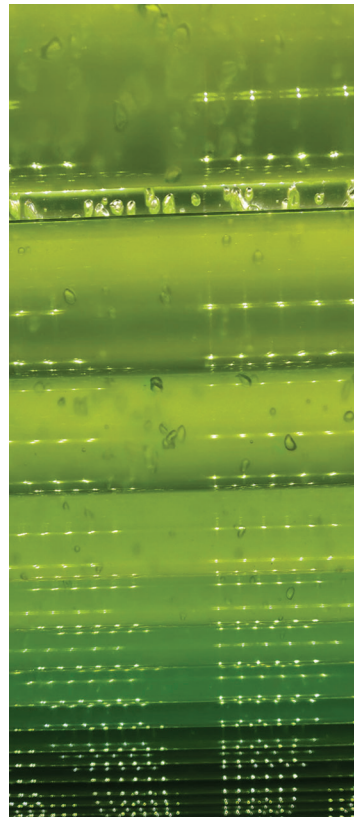
**sustentabilidade**  
nas esferas ambiental,  
social e econômica.

busca pela **inclusão**  
e pela **excelência  
acadêmica**



# Mapa Estratégico

O Mapa Estratégico representa de maneira clara e simplificada os componentes da estratégia da instituição, ao exibir graficamente as suas perspectivas inter-relacionadas. Dessa maneira, os objetivos estratégicos da perspectiva institucional favorecem os objetivos da perspectiva acadêmica e ambas contribuem para a realização do fortalecimento do valor público e estratégico da UFRN para a sociedade.



## sociedade

Representa o resultado dos objetivos institucionais e acadêmicos decorrentes das demais perspectivas, os quais se dispõem a aprimorar produtos e serviços entregues pela Universidade à sociedade, promovendo assim o cumprimento da missão e o alcance da visão.

## desenvolvimento acadêmico

Reúne objetivos estratégicos que abarcam o ensino, a pesquisa, a extensão, a inovação e a inclusão e buscam obter excelência na área acadêmica, proporcionando resultados compatíveis com as demandas da sociedade.

## desenvolvimento institucional

Encontra-se na base do Mapa Estratégico, dando suporte às demais perspectivas, e compõe-se dos objetivos estratégicos relacionados com gestão de pessoas, infraestrutura, comunicação e tecnologia da informação que, geridos por meio de boas práticas de gestão estratégica, governança, processos e riscos, levam à excelência da gestão.

## sociedade

Fortalecer o valor público da UFRN

## desenvolvimento acadêmico

Promover a excelência no ensino, na pesquisa, na extensão e na inovação

Desenvolver metodologias acadêmicas inovadoras

Articular as competências da UFRN com a sociedade

Disseminar a inclusão como política institucional

## desenvolvimento institucional

Aprimorar as ações de comunicação e estruturação dos dados institucionais

Desenvolver a gestão e a segurança da informação e do patrimônio

Promover sustentabilidade energética, ambiental e da tecnologia da informação

Aperfeiçoar o modelo de governança, de gestão estratégica e de gestão de processos e riscos

Desenvolver competências e qualidade de vida das pessoas



sociedade

## Mapa Estratégico

Listagem dos indicadores  
por perspectiva

Objetivo estratégico

**FORTALECER O VALOR PÚBLICO DA UFRN**

Indicador

1. Índice de execução dos objetivos estratégicos

# desenvolvimento acadêmico

Objetivo Estratégico:

**PROMOVER A EXCELÊNCIA NO ENSINO, NA PESQUISA, NA EXTENSÃO E NA INOVAÇÃO**

---

Indicadores:

2. Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (IDEB)
3. Índice de docentes que obtiveram experiência no exterior através do PRINT
4. Índice de pesquisadores de excelência na Instituição
5. Índice de produção científica qualificada
6. Índice de programas de pós-graduação melhorados na avaliação CAPES
7. Número de ações artísticas e culturais
8. Número de alunos estrangeiros na UFRN
9. Número de componentes curriculares ofertados em línguas estrangeiras
10. Número de cursos com conceito 2 no ENADE
11. Número de cursos de graduação com atividades de estágio nos museus da UFRN
12. Número de docentes credenciados na pós-graduação
13. Número de publicações no Repositório Institucional (RI)
14. Números de alunos da UFRN em mobilidade no exterior
15. Proporção de docente da UFRN na formação acadêmica das residências em saúde
16. Propriedade intelectual
17. Quantidade de programas de pós-graduação reestruturados
18. Taxa de cursos com conceitos 4 e 5 no ENADE
19. Taxa de evasão de cursos presenciais técnicos de nível médio
20. Taxa de evasão nos cursos de graduação
21. Taxa de ocupação das incubadoras com empresas em pré-incubação e incubação
22. Taxa de participação discente em extensão
23. Taxa de publicações com parcerias internacionais

Objetivo Estratégico:

**DESENVOLVER METODOLOGIAS ACADÊMICAS INOVADORAS**

---

Indicadores:

24. Número de iniciativas de práticas educacionais inovadoras
25. Número de Projetos Pedagógicos de Cursos (PPCs) atualizados
26. Índice de Projetos Pedagógicos de Cursos (PPCs) do EBTT reformulados

Objetivo Estratégico:

**ARTICULAR AS COMPETÊNCIAS DA UFRN COM A SOCIEDADE**

---

Indicadores:

27. Índice de laboratórios institucionais em base de dados para acesso público
28. Índice de parcerias firmadas para financiamento de projetos acadêmicos de ensino, pesquisa, extensão, empreendedorismo e inovação
29. Índice de programas estruturantes, projetos e cursos em extensão inovadora com impacto no desenvolvimento regional
30. Índice de projetos de pesquisa com financiamento externo
31. Número de contratos de transferência de tecnologia
32. Participação na implantação do Parque Científico e Tecnológico do Rio Grande do Norte (PCTRN)

Objetivo Estratégico:

**DISSEMINAR A INCLUSÃO COMO POLÍTICA INSTITUCIONAL**

---

Indicadores:

33. Índice de Acessibilidade Digital
34. Número de grupos de trabalhos para acessibilidade nos Centros, Unidades Acadêmicas e na Administração Central
35. Número de projetos de acessibilidade da UFRN
36. Número de projetos financiados em temáticas de inclusão e acessibilidade
37. Taxa de evasão de estudantes cotistas na graduação de inclusão e acessibilidade

# desenvolvimento institucional

Objetivo Estratégico:

**APRIMORAR AS AÇÕES DE COMUNICAÇÃO E ESTRUTURAÇÃO DOS DADOS INSTITUCIONAIS**

---

Indicadores:

38. Audiência do sistema de comunicação da UFRN
39. Índice de tempo médio de resposta aos pedidos de acesso à informação
40. Índice de tempo médio de resposta dos pedidos de manifestação da Ouvidoria
41. Número de ações de visibilidade da UFRN na sociedade
42. Taxa de indicadores institucionais validados

Objetivo Estratégico:

**DESENVOLVER A GESTÃO E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E DO PATRIMÔNIO**

---

Indicadores:

43. Taxa de inventário patrimonial atualizado
44. Taxa de redução de ocorrências relativas à segurança patrimonial
45. Taxa de redução do número de incidentes de segurança da informação

Objetivo Estratégico:

**PROMOVER SUSTENTABILIDADE ENERGÉTICA, AMBIENTAL E DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

---

Indicadores:

46. Índice de consumo de energia
47. Índice de evolução na execução do Plano de Gestão de Logística Sustentável (PLS)
48. Índice de tecnologia da informação e comunicação sustentável

Objetivo Estratégico:

**APERFEIÇOAR O MODELO DE GOVERNANÇA, GESTÃO ESTRATÉGICA, GESTÃO DE PROCESSOS E RISCOS**

---

Indicadores:

49. Índice de aprimoramento da estrutura organizacional da UFRN
50. Índice de melhoria na governança e nos processos de aquisições/contratações
51. Taxa de avaliação da gestão de riscos
52. Taxa de disseminação da gestão de processos
53. Taxa de cumprimento de práticas de governança

Objetivo Estratégico:

**DESENVOLVER COMPETÊNCIAS E QUALIDADE DE VIDA DAS PESSOAS**

---

Indicadores:


54. Índice de qualidade de vida no trabalho
55. Número de ações de esporte e lazer
56. Taxa de desenvolvimento de competências por meio de capacitações
57. Taxa de absenteísmo por motivo de doença com características relacionadas ao trabalho
58. Taxa de aprimoramento do modelo de avaliação de desempenho do docente
59. Taxa de desempenho dos servidores técnico-administrativos

Objetivo estratégico


Fortalecer o valor público da UFRN



Indicador 1  
**ÍNDICE DE EXECUÇÃO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**


 ODS vinculados  
ODS 4 – Educação de qualidade  
ODS 16 – Paz, justiça e instituições fortes

 Unidade responsável  
PROPLAN

 Fórmula  
(Somatório % de realização das metas / Total de metas) x 100


 Metas


2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
-	80%	80%	80%	80%

-  Iniciativas estratégicas
- Criar mecanismo automático de atualização e monitoramento da execução do Plano de Gestão;
  - Promover reuniões táticas e estratégicas de acompanhamento e controle;
  - Difundir a cultura de planejamento nos Centros e Unidades Acadêmicas;
  - Alinhar o ciclo orçamentário ao planejamento estratégico;
  - Realizar um programa de capacitação voltado ao planejamento estratégico.

## Promover a excelência no ensino, na pesquisa, na extensão e na inovação

### Indicador 2 ÍNDICE DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO BÁSICA (IDEB)\*


 ODS vinculado  
ODS 4 – Educação de qualidade

 Unidade responsável  
SEBTT

**Fórmula**  
IDEB = P X N;  
P: Indicador de Rendimento  
N: Nota média padronizada

**Metas**

2017 ano-base	2020	2021	2022	2023
7,7	7,9	8	8	8,1

 **Iniciativas estratégicas**

Incluir o Ensino Básico e Técnico na Política de Melhoria da Qualidade dos Cursos da UFRN;

Participar dos programas de avaliação da Educação Básica e Profissional promovidos pelo Governo Federal;


Prover formação pedagógica ao corpo docente;

Facilitar a troca de experiências de boas práticas na inovação de metodologias de ensino entre as Unidades Acadêmicas;

Promover reuniões semestrais para acompanhamento e avaliação quanto à execução dos Planos Estratégicos de Permanência e Êxito dos Estudantes e cumprimento das metas.

\*Este índice não se refere ao estado do RN, mas apenas às atividades educacionais promovidas pelo Núcleo de Educação da Infância (NEI-Cap).

### Indicador 3 ÍNDICE DE DOCENTES QUE OBTIVERAM EXPERIÊNCIA NO EXTERIOR ATRAVÉS DO PRINT


 ODS vinculado  
ODS 4 – Educação de qualidade

 Unidades responsáveis  
PPG, SRI

**Fórmula**  
(Número de docentes permanentes que aderiram ao CAPES-PRINT/UFRN no exterior/ Total de número de docentes permanentes nos Programas de Pós-Graduação que aderiram ao CAPES-PRINT/UFRN) x 100

**Metas**


2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
67% (6 e 7)	70%	80%	90%	100%
55% (4 e 5)	60%	65%	70%	80%

 **Iniciativas estratégicas**

Conceder bolsas de pós-doutorado ou missões de curta duração para docentes da UFRN em áreas estratégicas;

Oferecer o suporte necessário nos processos de assinatura de acordos e de mobilidade dos docentes.

### Indicador 4 ÍNDICE DE PESQUISADORES DE EXCELÊNCIA NA INSTITUIÇÃO


 ODS vinculados  
ODS 4 – Educação de qualidade  
ODS 9 – Indústria, inovação e infraestrutura

 Unidade responsável  
PROPESQ

**Fórmula**  
(Número PQ + DT\* / Número total de docentes nas Instituições participantes de projetos de pesquisa) x 100

**Metas**

2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
8,4%	10%	12%	13%	15%

 **Iniciativas estratégicas**

Priorizar bolsas de Iniciação Científica (IC) para pesquisadores de Produtividade em Pesquisa (PQ) + Desenvolvimento Tecnológico (DT) ou equivalente;


Lançar editais para professores elegíveis a serem PQ + DT;


Lançar editais temáticos para grupos de excelência;

Premiar professores destaques.

\* ou equivalente

### Indicador 5 ÍNDICE DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA QUALIFICADA


 ODS vinculados  
ODS 4 – Educação de qualidade  
ODS 9 – Indústria, inovação e infraestrutura

 Unidades responsáveis  
PROPESQ, SRI

**Fórmula**  
(Número de produções de “muito alta relevância” / Número total de produções) x 100

**Metas**

2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
18,9%	21%	23%	25%	27%

 **Iniciativas estratégicas**

Promover *workshops* temáticos para formação e consolidação de grupos e redes de pesquisa;

Lançar editais direcionados a manutenção e melhoria de infraestrutura;

Lançar editais de incentivo à inclusão de novos pesquisadores nos programas de pós-graduação;

Lançar editais para fomento a eventos científicos;

Lançar editais para incentivo à internacionalização dos projetos de pesquisa.

Objetivo estratégico

Promover a excelência no ensino,  
na pesquisa, na extensão e na inovação

Indicador 6



**ÍNDICE DE PROGRAMAS DE  
PÓS-GRADUAÇÃO MELHORADOS  
NA AVALIAÇÃO CAPES**



ODS vinculado  
ODS 4 – Educação de qualidade



Unidades responsáveis  
PPG, SRI

Fórmula



(Número de programas de pós-graduação com nota superior à recebida na avaliação de 2017 / Número total de programas) X 100

Metas



2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
93 programas a serem avaliados	-	20%	-	-



Iniciativas estratégicas

Realizar autoavaliação dos programas, acompanhamento dos PAQPGs e avaliação de egressos;

Apoiar a publicação de trabalhos oriundos de teses e dissertações (edital com EDUFRN para livros, apoio a periódicos dos programas, pagamento de taxas de publicação de artigos em periódicos Qualis A1, apoio a tradução/revisão de textos em língua estrangeira);

Lançar editais do Programa de Acompanhamento, Avaliação e Fomento para Excelência na Pesquisa e Pós-graduação (PAAFEP) e CAPES-PRINT/UFRN;

Promover a assinatura de acordos de cooperação com vistas à formação de escolas de altos estudos\* e à mobilidade de docentes no âmbito dos projetos em desenvolvimento na UFRN;

Aumentar o número de escolas de altos estudos realizadas na UFRN.

\*A escola de altos estudos é um programa que visa apoiar os programas de pós-graduação para a oferta de cursos de alto nível na UFRN, ministrados por pesquisadores estrangeiros de reconhecimento internacional.

Indicador 7



**NÚMERO DE AÇÕES  
ARTÍSTICAS E CULTURAIS**



ODS vinculado  
ODS 4 – Educação de qualidade



Unidades responsáveis  
PROEX, NAC

Fórmula



Quantidade acumulada de ações artísticas e culturais

Metas



2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
37	40	42	45	50



Iniciativas estratégicas

Promover, por meio de lançamento de editais de fomento às ações de arte e cultura, execução de projetos específicos e parcerias firmadas:

- Incentivo às ações de arte e cultura, com foco em capacitação, fruição e difusão, e que tenham como público-alvo a comunidade interna e a externa, incluindo a participação de grupos étnicos e culturais diversos, grupos sociais estratégicos e abordagens temáticas definidas em função das necessidades sociais locais;
- Estímulo ao aumento no número de ações de arte e cultura nos *campi* do interior do estado.

Indicador 8



**NÚMERO DE ALUNOS  
ESTRANGEIROS  
NA UFRN**



ODS vinculado  
ODS 4 – Educação de qualidade



Unidades responsáveis  
SRI, PROGRAD, PPG, PROPESQ

Fórmula



Número acumulado de alunos estrangeiros em mobilidade na UFRN

Metas



2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
32	48	72	108	162



Iniciativas estratégicas

Promover a UFRN no exterior em feiras e missões a IES estrangeiras;

Estabelecer acordos de cooperação visando à mobilidade discente;

Promover a oferta de componentes curriculares em línguas estrangeiras;

Promover a oferta de cursos de verão em línguas estrangeiras.

Indicador 9



**NÚMERO DE COMPONENTES  
CURRICULARES OFERTADOS  
EM LÍNGUAS ESTRANGEIRAS**



ODS vinculado  
ODS 4 – Educação de qualidade



Unidades responsáveis  
SRI, PROGRAD, PPG

Fórmula



Número acumulado de componentes curriculares ofertados em línguas estrangeiras

Metas



2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
22	44	55	66	77



Iniciativas estratégicas



Promover a oferta de componentes curriculares em línguas estrangeiras nos cursos de graduação e de pós-graduação;


Promover a formação em línguas estrangeiras para os docentes que queiram ministrar componentes em línguas estrangeiras;


Promover a formação em didática especializada para ensino em línguas estrangeiras;

Incentivar a participação dos docentes em projetos de cooperação a distância para ensino em línguas estrangeiras.

Objetivo estratégico


**Promover a excelência no ensino,  
na pesquisa, na extensão e na inovação**

**Indicador 10**  
**NÚMERO DE CURSOS  
COM CONCEITO 2 NO ENADE**

**ODS vinculado**  
 ODS 4 – Educação de qualidade


**Unidade responsável**  
 PROGRAD


**Fórmula**  
 Número de cursos com conceito ENADE 2 no triênio

**Metas**

2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
9	8	1	0	0


**Iniciativas estratégicas**

Promover estudos e encontros com a gestão, docentes e discentes do curso, objetivando diagnosticar possíveis causas para o desempenho insatisfatório no ENADE;

Difundir iniciativas exitosas dos cursos para o ENADE na Semana de Avaliação e Planejamento;



Acompanhar rotineiramente as ações para o ENADE previstas no PATCG nos cursos com conceito ENADE 2;


Difundir a prática de análise dos Relatórios de Curso e Microdados do ENADE por meio do PATCG;


Apoiar as assessorias acadêmicas dos Centros e Unidades Acadêmicas, bem como as coordenações de curso, nas ações de mobilização junto aos estudantes;

Induzir a melhoria da qualidade do ensino por meio da reformulação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos e da formação docente;

Consolidar o Seminário da Política de Melhoria da Qualidade de Ensino de Graduação, promovendo a capacitação e a cultura da avaliação e do planejamento nos cursos de graduação.



**Indicador 11**  
**NÚMERO DE CURSOS DE  
GRADUAÇÃO COM ATIVIDADES  
DE ESTÁGIO NOS MUSEUS\* DA UFRN**

**ODS vinculado**  
 ODS 4 – Educação de qualidade


**Unidade responsável**  
 PROEX, PROGRAD


**Fórmula**  
 Número acumulado de cursos de graduação com atividades de estágio nos museus da RUMUS/UFRN

**Metas**


2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
4	6	8	10	12



**Iniciativas estratégicas**


Promover encontros com as Assessorias Acadêmicas dos Centros e Unidades Acadêmicas, bem como com coordenações de cursos de graduação, para estimular a realização de atividades de estágio nos museus da RUMUS/UFRN;

Incluir o tema "Realização de estágios nos museus da RUMUS/UFRN" na pauta das ações envolvendo a PROGRAD e os cursos de graduação: Fórum de Coordenadores, Semana de Avaliação e Planejamento, Seminários da Política de Melhoria da Qualidade de Ensino, reformulação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos, Plano de Ação Trienal dos Cursos de Graduação.

\* Museu Câmara Cascudo, Museu de Ciências Morfológicas e Museu do Seridó.



**Indicador 12**  
**NÚMERO DE DOCENTES\*  
CREDENCIADOS NA PÓS-GRADUAÇÃO**

**ODS vinculado**  
 ODS 4 – Educação de qualidade


**Unidades responsáveis**  
 PPG, PROPESQ


**Fórmula**  
 Número acumulado de docentes credenciados na pós-graduação

**Metas**


2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
1.217	1.278	1.323	1.349	1.363
	(+5%)	(+3,5%)	(+2%)	(+1%)



**Iniciativas estratégicas**


Lançar editais de apoio à inserção de docentes da UFRN na pós-graduação;

Promover melhoria nos concursos na definição do perfil dos candidatos e no acompanhamento do estágio probatório.

\*Docentes titulados nos últimos 10 anos para cálculo do indicador



**Indicador 13**  
**NÚMERO DE PUBLICAÇÕES NO  
REPOSITÓRIO INSTITUCIONAL (RI)**

**ODS vinculado**  
 ODS 4 – Educação de qualidade


**Unidades responsáveis**  
 BCZM, EDUFRN


**Fórmula**  
 Quantidade acumulada de publicações no Repositório Institucional

**Metas**

2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
15.462	16.235	17.534	19.287	21.216


**Iniciativas estratégicas**

Realizar o povoamento do RI por meio da coleta de dados utilizados para a progressão dos professores;

Divulgar o RI junto à comunidade universitária;

Incentivar o autoarquivamento da produção científica dos membros da UFRN.



Objetivo estratégico

**Promover a excelência no ensino,  
na pesquisa, na extensão e na inovação**

Indicador 14

**NÚMERO DE ALUNOS DA UFRN  
EM MOBILIDADE NO EXTERIOR****ODS vinculado**  
ODS 4 – Educação de qualidade**Unidades responsáveis**  
SRI, PROGRAD, PPG, PROPESQ, PROAE**Fórmula**  
Número acumulado de alunos  
em mobilidade internacional

**Metas**

2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
49	54 (+10%)	60 (+20%)	66 (+30%)	73 (+40%)



**Iniciativas estratégicas**

Lançar editais para apoio à mobilidade dos alunos da UFRN no exterior;

Incentivar o ensino de línguas estrangeiras para os alunos da UFRN;

Apoiar a obtenção de documentos oficiais para os alunos prioritários;

Apoiar a obtenção de certificado de proficiência para os alunos prioritários.

Indicador 15

**PROPORÇÃO DE DOCENTES  
DA UFRN NA FORMAÇÃO ACADÊMICA  
DAS RESIDÊNCIAS EM SAÚDE****ODS vinculados**  
ODS 3 – Boa saúde e bem-estar  
ODS 4 – Educação de qualidade**Unidade responsável**  
PPG**Fórmula**  
Quantidade de docentes com  
participação acadêmica em  
residências em saúde

**Metas**

2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
218	229 (+5%)	240 (+5%)	252 (+5%)	265 (+5%)



**Iniciativas estratégicas**

Realizar a autoavaliação das residências em saúde;

Realizar o planejamento estratégico;

Ajustar os sistemas institucionais para incorporar carga horária da residência;

Realizar ações para inserção das residências no cotidiano dos departamentos.

Indicador 16

**PROPRIEDADE INTELECTUAL****ODS vinculados**  
ODS 4 – Educação de qualidade  
ODS 8 – Trabalho decente e crescimento econômico  
ODS 9 – Indústria, inovação e infraestrutura**Unidade responsável**  
AGIR**Fórmula**  
Número acumulado de ativos intangíveis protegidos por propriedade intelectual (Somatório do número de depósitos de patentes, pedidos de registros de programas de computador e marcas por ano)

**Metas**

	2018 ano-base	2020	2021	2022	2023
patentes	23	48	78	113	153
software	22	52	87	127	172
marcas	5	15	28	44	63



**Iniciativas estratégicas**

Realizar ações de divulgação das atividades da Agência de Inovação da UFRN (AGIR);

Promover eventos e ações de mídia para divulgação da importância estratégica das patentes e dos registros de programas de computador e de marcas.

Indicador 17

**QUANTIDADE DE PROGRAMAS DE  
PÓS-GRADUAÇÃO REESTRUTURADOS****ODS vinculado**  
ODS 4 – Educação de qualidade**Unidade responsável**  
PPG**Fórmula**  
Número acumulado de programas  
de pós-graduação reestruturados

**Metas**

2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
0	6	10	10	10



**Iniciativas estratégicas**

Realizar diagnóstico interno de programas de pós-graduação com base na avaliação da CAPES;

Realizar o acompanhamento sistemático dos Planos de Ação Quadrienal de Pós-Graduação (PAQPGs) e avaliação de egressos;

Apoiar a união de programas de pós-graduação que apresentem sobreposição de corpo docente ou que pertençam à mesma área de avaliação ou apresentem propostas semelhantes ou afins.

Objetivo estratégico

Promover a excelência no ensino,  
na pesquisa, na extensão e na inovação

Indicador 18



**TAXA DE CURSOS COM  
CONCEITOS 4 E 5 NO ENADE**



ODS vinculado  
ODS 4 – Educação de qualidade



Unidade responsável  
PROGRAD



Fórmula  
(Número de cursos com conceito 4 ou 5 no triênio / Número total de cursos que participaram do ENADE no triênio) x 100

Metas



2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
58%	62%	75%	75%	75%



Iniciativas estratégicas

Promover estudos e encontros com a gestão, docentes e discentes do curso, objetivando diagnosticar possíveis causas para o desempenho insatisfatório no ENADE;

Difundir iniciativas exitosas dos cursos para o ENADE na Semana de Avaliação e Planejamento;

Acompanhar rotineiramente as ações para o ENADE previstas no Plano de Ação Trienal dos Cursos de Graduação (PATCG) nos cursos com conceito ENADE 2;

Difundir a prática de análise dos Relatórios de Curso e Microdados do ENADE por meio do PATCG;

Apoiar as assessorias acadêmicas dos Centros e Unidades Acadêmicas, bem como as coordenações de curso, nas ações de mobilização junto aos estudantes;

Induzir a melhoria da qualidade do ensino por meio da reformulação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos e da formação docente;

Consolidar o Seminário da Política de Melhoria da Qualidade de Ensino de Graduação, promovendo a capacitação e a cultura da avaliação e do planejamento nos cursos de graduação.

Indicador 19



**TAXA DE EVASÃO DE  
CURSOS PRESENCIAIS  
TÉCNICOS DE NÍVEL MÉDIO**



ODS vinculados  
ODS 1 – Erradicação da pobreza  
ODS 4 – Educação de qualidade  
ODS 10 – Redução das desigualdades



Unidade responsável  
SEBTT



Fórmula  
[%] =  $Ev / M \times 100$   
Ev- evadidos;  
M - matrículas

Metas



2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
20%	19%	17,7%	16,3%	15%



Iniciativas estratégicas

Fortalecer a parceria entre as Unidades Acadêmicas, Secretaria de Educação Básica, Técnica e Tecnológica (SEBTT), Secretaria de Inclusão e Acessibilidade (SIA) e Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PROAE);

Implementar as políticas de regime de cotas e programas de assistência (bolsas e auxílios) por meio de regulamentos internos;

Promover reuniões semestrais para acompanhamento e avaliação quanto à execução dos Planos Estratégicos de Permanência e Êxito dos Estudantes e cumprimento das metas.

Indicador 20



**TAXA DE EVASÃO  
NOS CURSOS DE GRADUAÇÃO**



ODS vinculados  
ODS 1 – Erradicação da pobreza  
ODS 4 – Educação de qualidade  
ODS 10 – Redução das desigualdades



Unidade responsável  
PROGRAD



Fórmula  
Taxa de evasão no ano n ( $Ev_n$ ),  
$$Ev_n = \left(1 - \frac{M_n - I_n}{M_{n-1} - C_{n-1}}\right) \times 100$$
  
de acordo com o FORPLAD. Onde:  
 $M^n$  = número de alunos matriculados no ano de referência  
 $I^n$  = número de alunos ingressantes no ano de referência (desconsiderando os ingressantes de cursos de 2º ciclo)  
 $M^{n-1}$  = número de alunos matriculados no ano anterior  
 $C^{n-1}$  = número de alunos concluintes no ano anterior

Metas



2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
17,3%	17%	16%	15,5%	15%



Iniciativas estratégicas

Realizar estudos para diagnosticar as causas da evasão;

Fortalecer mecanismos de apoio psicossocial e econômico aos estudantes com vulnerabilidade socioeconômica e com necessidades educacionais especiais;

Fortalecer e aprimorar projetos e programas de apoio pedagógico (monitoria, tutoria, Programa de Apoio à Melhoria da Qualidade do Ensino de Graduação - PAMQEG), especialmente para os cursos com maior evasão e retenção;

Reformular os critérios de cancelamento de vínculo no Regulamento dos Cursos de Graduação;

Acompanhar e dar suporte às ações de combate à evasão planejadas pelos cursos nos PATCGs;

Induzir a melhoria da qualidade do ensino por meio da reformulação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos e da formação docente;

Promover a flexibilidade curricular por meio da inserção de carga horária a distância nos cursos presenciais;

Fortalecer a orientação acadêmica nos cursos de graduação por meio da capacitação e da difusão de práticas exitosas.

Indicador 21



**TAXA DE OCUPAÇÃO DAS  
INCUBADORAS COM EMPRESAS  
EM PRÉ-INCUBAÇÃO E INCUBAÇÃO**



ODS vinculados  
ODS 4 – Educação de qualidade



ODS 8 – Trabalho decente e crescimento econômico



ODS 9 – Indústria, inovação e infraestrutura



Unidade responsável  
AGIR



Fórmula  
(Número total de empresas / Capacidade total das incubadoras) x 100

Metas



2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
79,5%	82,5%	85,5%	88,5%	91,5%



Iniciativas estratégicas

Realizar ações de divulgação das atividades da Agência de Inovação da UFRN (AGIR);

Realizar ações de divulgação das incubadoras, suas atividades e importância estratégica;

Fomentar o empreendedorismo por meio de capacitações e promoção de atividades de empreendedorismo nos cursos de graduação.

Objetivo estratégico

**Promover a excelência no ensino,  
na pesquisa, na extensão e na inovação**

Indicador 22



**TAXA DE PARTICIPAÇÃO  
DISCENTE EM EXTENSÃO**



ODS vinculado  
ODS 4 – Educação de qualidade



Unidades responsáveis  
PROEX, PROGRAD



Fórmula

(Número de discentes envolvidos em ações / Número total de discentes) x 100



Metas

2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
27%	31%	34%	37%	40%



Iniciativas estratégicas

Estimular a implantação, de acordo com as especificidades de cada curso, de carga horária específica para participação dos discentes em ações de extensão;

Aperfeiçoar o sistema de registro das ações de extensão;

Incentivar ações de extensão voltadas à inovação social e tecnológica, ao desenvolvimento social e econômico e ao fomento e à valorização da diversidade cultural do país.

Indicador 23



**TAXA DE PUBLICAÇÕES  
COM PARCERIAS INTERNACIONAIS**



ODS vinculado  
ODS 4 – Educação de qualidade



Unidades responsáveis  
PPG, PROPESQ, SRI



Fórmula

(Produção científica com co-autores estrangeiros / total de produção científica) x 100



Metas

2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
3,2%	3,5%	4%	4,5%	5%



Iniciativas estratégicas

Criar escolas de altos estudos;

Ofertar bolsas para o Programa de Doutorado Sanduíche no Exterior (PDSE);

Realizar missões de estudo e trabalho;

Incentivar concessões de bolsas de pós-doutorados no exterior para professores da UFRN em áreas estratégicas;

Contratar professores estrangeiros como visitantes nos programas de pós-graduação da UFRN;

Incentivar a publicação com parcerias internacionais nos editais de apoio a atividades docentes no exterior.

Objetivo estratégico

**Desenvolver metodologias  
acadêmicas inovadoras**

Indicador 24



**NÚMERO DE INICIATIVAS DE PRÁTICAS  
EDUCACIONAIS INOVADORAS**



ODS vinculado  
ODS 4 – Educação de qualidade



Unidades responsáveis  
PROGRAD, SEBTT, SEDIS, PPG, PROGESP, SRI



Fórmula

Número acumulado de iniciativas de práticas educacionais inovadoras implementadas



Metas

2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
0	0	2	4	6



Iniciativas estratégicas

Propor modelos inovadores baseados em projetos interdisciplinares;

Desenvolver recursos educacionais inovadores;

Promover capacitações em diversas áreas do conhecimento;

Monitorar e avaliar o modelo aplicado;

Incorporar e intensificar o uso de metodologia da educação a distância em cursos presenciais;

Promover atividades com participação de parceiros estrangeiros para a formação de professores para o ensino em línguas estrangeiras;

Estimular a aplicação de programas de estudos secundários.

Indicador 25



**NÚMERO DE PROJETOS PEDAGÓGICOS  
DE CURSOS (PPCs) ATUALIZADOS**



ODS vinculado  
ODS 4 – Educação de qualidade



Unidade responsável  
PROGRAD



Fórmula

Número acumulado de PPCs atualizados no ano com a inserção de metodologias acadêmicas inovadoras



Metas

2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
0	2	8	17	21



Iniciativas estratégicas

Implementar carga horária de extensão nos PPCs de acordo com a legislação;

Analisar as Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN) da Engenharia e discutir como implementá-la nos cursos da unidade (CT e EAJ);

Realizar capacitações para coordenadores de curso e Núcleo Docente Estruturante (NDE) sobre metodologias inovadoras;

Realizar reuniões de orientação da Diretoria de Desenvolvimento Pedagógico-PROGRAD com as coordenações de curso para a atualização do PPC;

Criar uma funcionalidade para inserção ou atualização de PPC no SIGAA, dinamizando o processo;

Considerar, nas atualizações dos PPCs, a questão das empresas juniores e do empreendedorismo;

Aprimorar os PPCs com base nas pesquisas de egressos.

Objetivo estratégico

## Articular as competências da UFRN com a Sociedade

Indicador 26



## ÍNDICE DE PROJETOS PEDAGÓGICOS DE CURSOS (PPCs) DO EBTT REFORMULADOS



ODS vinculado  
ODS 4 – Educação de qualidade



Unidade responsável  
SEBTT



Fórmula  
(PPCs reformulados / Total de cursos EBTT da UFRN) x 100



Metas

2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
4 (25%)	8 (50%)	12 (75%)	14 (90%)	16 (100%)



Iniciativas estratégicas

- Garantir que os PPCs contêm atividades de integração entre ensino, pesquisa, extensão e inovação;
- Garantir que os PPCs apresentem os perfis profissionais de conclusão atualizados;
- Incluir o Ensino Básico e Técnico na Política de Melhoria da Qualidade dos Cursos da UFRN;
- Promover eventos para divulgação das boas práticas na inovação de metodologias de ensino.



Indicador 27

## ÍNDICE DE LABORATÓRIOS INSTITUCIONAIS EM BASE DE DADOS PARA ACESSO PÚBLICO



ODS vinculados  
ODS 4 – Educação de qualidade  
ODS 9 – Indústria, inovação e infraestrutura



Unidade responsável  
PROPESQ



Fórmula  
(Número de laboratórios de pesquisa cadastrados na instituição e disponíveis para acesso público / Número total de laboratórios de pesquisa da instituição) x 100



Metas

2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
30%	50%	70%	85%	100%



Iniciativas estratégicas

- Promover a visibilidade dos serviços prestados pela instituição no âmbito da pesquisa, mediante o cadastro dos laboratórios institucionais em base de dados para acesso público;
- Realizar o cadastro dos laboratórios institucionais por meio de visitas aos laboratórios;
- Promover ações que divulguem entre os docentes a importância de cadastrar os laboratórios de pesquisa na PROPESQ, visando a consolidação dos cadastros pendentes de documentação;
- Organizar uma plataforma para acesso público dos laboratórios de pesquisa institucional, que garanta a visibilidade dos serviços prestados.



Indicador 28

## ÍNDICE DE PARCERIAS FIRMADAS PARA FINANCIAMENTO \* DE PROJETOS ACADÊMICOS DE ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO, EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO



ODS vinculados  
ODS 4 – Educação de qualidade  
ODS 16 – Paz, justiça e instituições eficazes



Unidades responsáveis  
PROGRAD, PROPESQ, PROEX, PPG, PROPLAN, SRI



Fórmula  
(Projetos Financiados) / (Projetos de Extensão + Projetos de Pesquisa + Projetos de Graduação) x100



Metas

2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
7,73%	7,8%	7,95%	8%	8%



Iniciativas estratégicas

- Mapear as competências internas da UFRN;
- Sensibilizar os docentes sobre os projetos de relacionamento com a sociedade;
- Reestruturar os instrumentos normativos e o sistema de submissão, gestão e encerramento dos projetos acadêmicos;
- Estimular parcerias firmadas entre a UFRN e a comunidade externa, inclusive de mobilidade estudantil e estágio supervisionado, no Brasil e no exterior;
- Melhorar e ampliar a divulgação junto à sociedade das ações de extensão e de empreendedorismo que possam contribuir para o desenvolvimento local e regional;
- Ampliar e consolidar projetos que contribuam para o desenvolvimento do Rio Grande do Norte, com parceiros públicos e/ou privados, nacionais e/ou estrangeiros;
- Firmar parcerias com entidades representativas dos setores industrial, comercial e de serviços, nacionais e/ou estrangeiras, para o desenvolvimento de projetos de melhorias do sistema produtivo e gerencial.

\* Firmados por meio de instrumentos jurídicos como Termos de Execução Descentralizados, Contratos, Convênios e outros.



Indicador 29

## ÍNDICE DE PROGRAMAS ESTRUTURANTES, PROJETOS E CURSOS EM EXTENSÃO INOVADORA COM IMPACTO NO DESENVOLVIMENTO REGIONAL



ODS vinculados  
ODS 1 – Erradicação da pobreza  
ODS 2 – Fome zero  
ODS 4 – Educação de qualidade  
ODS 8 – Emprego digno e crescimento econômico  
ODS 10 – Redução das desigualdades



Unidade responsável  
PROEX



Fórmula  
(Número de programas estruturantes, projetos e cursos de impacto no desenvolvimento regional / Número total de ações) x 100



Metas

2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
1,46%	2,5%	5%	7,5%	10%



Iniciativas estratégicas

- Adotar ações voltadas para a operacionalização de políticas públicas, nas áreas temáticas definidas para a extensão: (1) Comunicação; (2) Cultura; (3) Direitos Humanos e Justiça; (4) Educação; (5) Meio Ambiente; (6) Saúde; (7) Tecnologia e Produção; (8) Trabalho;
- Realizar o diagnóstico referente às escolas e aos equipamentos sociais e educativos, às dificuldades de aprendizagem e às necessidades formativas dos professores da Educação Básica;
- Propor estratégias de monitoramento de aprendizagens e ações de intervenção potencializadoras do sucesso escolar;
- Propor e institucionalizar novos programas estruturantes de ações de extensão que contribuam para o desenvolvimento do Rio Grande do Norte;
- Criar mecanismos de monitoramento e avaliação das ações de extensão, que reflitam os impactos gerados por elas;
- Incentivar ações de extensão voltadas para a inovação social e para a economia solidária, por meio da publicação de editais específicos;
- Estimular o protagonismo e a emancipação dos segmentos sociais envolvidos em ações de extensão no âmbito da inovação, das tecnologias sociais e da economia solidária.

Objetivo estratégico

**Articular as competências da UFRN com a Sociedade**

Objetivo estratégico

**Disseminar a inclusão como política institucional**

Indicador 30

**ÍNDICE DE PROJETOS DE PESQUISA COM FINANCIAMENTO EXTERNO****ODS vinculados**

ODS 4 – Educação de qualidade  
ODS 9 – Indústria, inovação e infraestrutura



**Unidade responsável**  
PROPESQ

**Fórmula**

(Número de projetos de pesquisa com financiamento externo / Número total de projetos de pesquisa) x 100

**Metas**

2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
11,6%	11,9%	12,2%	12,5%	12,5%

**Iniciativas estratégicas**

Promover a interação com o setor privado e/ou público em áreas estratégicas;

Incentivar a participação de pesquisadores em congressos e feiras;

Divulgar editais externos a professores da UFRN.

Indicador 31

**NÚMERO DE CONTRATOS DE TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA****ODS vinculados**

ODS 4 – Educação de qualidade  
ODS 8 – Trabalho decente e crescimento econômico  
ODS 9 – Indústria, inovação e infraestrutura



**Unidade responsável**  
AGIR

**Fórmula**

Número acumulado de contratos de transferência de tecnologia

**Metas**

2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
4	5	5	6	6

**Iniciativas estratégicas**

Reformular a vitrine tecnológica no endereço eletrônico da AGIR;

Realizar ações de *marketing* e divulgação das tecnologias desenvolvidas pela UFRN para a sociedade.

Indicador 32

**PARTICIPAÇÃO NA IMPLANTAÇÃO DO PARQUE CIENTÍFICO E TECNOLÓGICO DO RIO GRANDE DO NORTE - AUGUSTO SEVERO****ODS vinculados**

ODS 4 – Educação de qualidade  
ODS 8 – Trabalho decente e crescimento econômico  
ODS 9 – Indústria, inovação e infraestrutura



**Unidade responsável**  
AGIR

**Fórmula**

Quantidade acumulada de projetos elaborados (contagem individual)

**Metas**

2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
-	6	8	8	8

**Iniciativas estratégicas**

Articular a elaboração dos seguintes projetos de implantação do Parque:

- Construir a imagem organizacional;
- Integrar o Parque com a sociedade e promover o engajamento de *stakeholders*;
- Estabelecer mecanismos de atração de empresas;
- Promover a internacionalização;
- Estabelecer mecanismos de governança e gestão;
- Garantir a sustentabilidade;
- Implementar a infraestrutura básica;
- Estabelecer o portfólio de serviços e atração de recursos humanos.



Indicador 33

**ÍNDICE DE ACESSIBILIDADE DIGITAL****ODS vinculados**

ODS 4 – Educação de qualidade  
ODS 10 – Redução das desigualdades



**Unidades responsáveis**  
SINFO, SIA

**Fórmula**

(Serviços críticos e relevantes acessíveis / Número total de serviços críticos e relevantes) x 100

**Metas**

2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
0	25%	50%	75%	100%

**Iniciativas estratégicas**

Fazer um levantamento dos serviços prestados pela UFRN que sejam relevantes e críticos;

Estabelecer quais desses serviços são acessíveis;

Realizar ações para que os serviços tenham um nível de acessibilidade adequado.

Objetivo Estratégico:

Disseminar a inclusão como política institucional

**Indicador 34**  
**NÚMERO DE COMISSÕES PERMANENTES DE INCLUSÃO E ACESSIBILIDADE (CPIAS)**

**ODS vinculado:**  
 ODS 4 – Educação e qualidade  
 ODS 5 – Igualdade de gênero  
 ODS 10 – Redução das desigualdades  
 ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes

**Unidade responsável:**  
 SIA

**Fórmula de cálculo:**  
 Número acumulado de Comissões Permanentes de Inclusão e Acessibilidade (CPIA) efetivamente\* implantadas

**Metas:**

2019 ano base	2020	2021	2022	2023
0	3	9	15	17

**Iniciativas estratégicas:**  
 Formação e institucionalização das CPIAs;  
 Realização das etapas do processo de trabalho (diagnóstico, planejamento, execução, monitoramento e avaliação);  
 Treinamento da metodologia definida para as CPIAs;  
 Execução dos ciclos anuais de atividades previstos no planejamento.

\* 17 CPIAs (oito Centros Acadêmicos, oito Unidades Acadêmicas Especializadas e uma Administração Central)  
 \*\* Entende-se por Comissões Permanentes de Inclusão e Acessibilidade implantadas aquelas com membros instituídos, processos de trabalho com todas as etapas definidas, treinados na metodologia da CPIA e que executaram pelo menos um ciclo de atividades previsto no planejamento anual.

**Indicador 35**  
**NÚMERO DE PROJETOS DE ACESSIBILIDADE EM INFRAESTRUTURA**

**ODS vinculado:**  
 ODS 4 – Educação de Qualidade  
 ODS 10 – Redução das desigualdades

**Unidade responsável:**  
 INFRA, SIA

**Fórmula de cálculo:**  
 Número acumulado de projetos de acessibilidade da UFRN

**Metas:**

2019 ano base	2020	2021	2022	2023
5	18	31	44	56

**Iniciativas estratégicas:**  
 Elaborar os projetos de adequação arquitetônica das edificações existentes nas Zonas Central, 01 e 02 do Campus Universitário da UFRN;  
 Diagnosticar a necessidade de adequações arquitetônicas das edificações existentes nos campi do interior do estado;  
 Solicitar ao Setor de Projetos (SEPROJ/DP/INFRA) a designação de arquitetos ou projetistas para a elaboração dos projetos de adequação arquitetônica das edificações;  
 Submeter os projetos à análise da Secretaria de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB/PMN), órgão responsável por atestar a acessibilidade das edificações no município de Natal/RN;  
 Buscar um entendimento junto à SEMURB/PMN acerca do grau de interferência possível e viável nas edificações existentes, em especial naquelas cujas construções datam de período anterior às normas de acessibilidade;  
 Propor estratégias eficazes e economicamente viáveis para promover a acessibilidade, quando a aplicação da norma resultar em intervenções drásticas nas edificações existentes;  
 Atualizar constantemente os arquitetos e os projetistas da Diretoria de Projetos (DP/INFRA) acerca dos apontamentos elencados nas Notificações Urbanísticas dos projetos submetidos à SEMURB/PMN, objetivando reduzir a quantidade de correções necessárias à aprovação.

**Indicador 36**  
**NÚMERO DE PROJETOS FINANCIADOS EM TEMÁTICAS DE INCLUSÃO E ACESSIBILIDADE**

**ODS vinculado:**  
 ODS 4 – Educação e qualidade  
 ODS 5 – Igualdade de gênero  
 ODS 10 – Redução das desigualdades

**Unidades responsáveis:**  
 PROPEQ, PROGRAD, SIA

**Fórmula de cálculo:**  
 Número cumulativo de projetos financiados em temáticas de inclusão e acessibilidade

**Metas:**

2019 ano base	2020	2021	2022	2023
0	10	17	24	30

**Iniciativas estratégicas:**  
 Lançar editais direcionados a temáticas de inclusão e acessibilidade;  
 Promover *workshops* específicos para formação e consolidação de grupos de pesquisa em temáticas de inclusão e acessibilidade;  
 Monitorar os impactos dos projetos contemplados nos editais;  
 Lançar editais PAMQEG com a temática de inclusão e acessibilidade;  
 Realizar eventos com as Unidades Acadêmicas sobre temáticas de inclusão e acessibilidade;  
 Monitorar os impactos dos projetos contemplados nos editais;  
 Promover a formação continuada de docentes; Realizar apoio pedagógico aos discentes.

**Indicador 37**  
**TAXA DE EVASÃO DE ESTUDANTES COTISTAS NA GRADUAÇÃO**

**ODS vinculado:**  
 ODS 1 – Erradicação da pobreza  
 ODS 4 – Educação de Qualidade  
 ODS 5 – Igualdade de gênero  
 ODS 10 – Redução das desigualdades

**Unidades responsáveis:**  
 SIA, PROGRAD, PROAE, SEDIS

**Fórmula de cálculo:**  
 Taxa de evasão no ano n (Evn), de acordo com o FORPLAD.  $Ev_n = (1 - \frac{M_n - I_n}{M_{n-1} - C_{n-1}}) \times 100$

M<sup>n</sup> = número de alunos cotistas matriculados no ano de referência  
 I<sup>n</sup> = número de alunos cotistas ingressantes no ano de referência (desconsiderando os ingressantes de cursos de 2o ciclo)  
 M<sup>n-1</sup> = número de alunos cotistas matriculados no ano anterior  
 C<sup>n-1</sup> = número de alunos cotistas concluintes no ano anterior

**Metas:**

2019 ano base	2020	2021	2022	2023
33,6%	33%	32%	31%	30%

**Iniciativas estratégicas:**  
 Realizar estudos para diagnosticar as causas da evasão, por nível de ensino, estratos de raça, gênero, NEE etc.;  
 Identificar/fortalecer mecanismos de apoio educacional, psicossocial e econômico aos estudantes com vulnerabilidade socioeconômica e com necessidades educacionais especiais;  
 Reformular os critérios de cancelamento de vínculo no Regulamento dos Cursos de Graduação;  
 Acompanhar e dar suporte às ações de combate à evasão planejadas pelos cursos nos PATCGs;  
 Induzir a melhoria da qualidade do ensino por meio da reformulação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos e da formação docente;  
 Promover a flexibilidade curricular por meio da inserção de carga horária a distância nos cursos presenciais;  
 Fortalecer a orientação acadêmica nos cursos de graduação por meio da capacitação e da difusão de práticas exitosas.

Objetivo estratégico

## Aprimorar as ações de comunicação e estruturação dos dados institucionais

Indicador 38



### AUDIÊNCIA DO SISTEMA DE COMUNICAÇÃO DA UFRN



ODS vinculado

ODS 16 – Paz, justiça e instituições fortes

Unidade responsável  
COMUNICA

Fórmula



Somatório da audiência (número de visualizações) de todos os canais oficiais do sistema de comunicação\*

Metas



2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
20.434.626	32.971.012	34.949.272	35.608.692	36.268.112



Iniciativas estratégicas

Promover o aumento da interação com respectivos públicos mediante publicação de conteúdos institucionais em todos os canais de comunicação;

Estabelecer parcerias com unidades internas e externas para divulgação de material institucional;

Considerar a acessibilidade como elemento fundamental na produção de todos os conteúdos;

Acompanhar e avaliar os acessos e interações aos canais de comunicação oficiais da UFRN.

\*Lê-se: canais de comunicação sob a responsabilidade da Superintendência de Comunicação (Agecom, Coordenadoria de Promoção Institucional, Rádio Universitária e TV Universitária)

Indicador 39



### ÍNDICE DE TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO



ODS vinculado

ODS 16 – Paz, justiça e instituições fortes

Unidade responsável  
OUVIDORIA

Fórmula



$$\left( \frac{\text{Soma dos tempos de respostas de pedidos da UFRN}}{\text{Número de pedidos totais da UFRN}} \right) / \left( \frac{\text{Soma dos tempos de respostas de pedidos do Governo Federal}}{\text{Número de pedidos totais do Governo Federal}} \right) \times 100$$

Metas



2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
94%	80%	70%	60%	55%



Iniciativas estratégicas

Identificar as informações mais solicitadas pelo e-SIC e viabilizar a sua inclusão no Portal de Dados Abertos da Instituição;

Monitorar, com uso de automação, a qualidade e a atualização dos dados disponibilizados no Portal de Dados Abertos, propondo ajustes sempre que necessário;

Utilizar inteligência artificial no cadastro, tratamento, encaminhamento e acompanhamento dos pedidos de acesso à informação;

Identificar as Unidades que mais impactam o tempo médio de resposta;

Sensibilizar os gestores das Unidades com tempo médio de resposta elevado sobre a importância da resposta célere;

Propor alteração no modelo de distribuição orçamentária da UFRN de modo a incentivar as Unidades com melhor tempo de resposta.

Indicador 40



### ÍNDICE DE TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA DOS PEDIDOS DE MANIFESTAÇÃO DA OUVIDORIA



ODS vinculado

ODS 16 – Paz, justiça e instituições fortes

Unidade responsável  
OUVIDORIA

Fórmula



$$\left( \frac{\text{Soma dos tempos de respostas das manifestações da UFRN}}{\text{Número das manifestações totais da UFRN}} \right) / \left( \frac{\text{Soma dos tempos de respostas das manifestações do Governo Federal}}{\text{Número das manifestações totais do Governo Federal}} \right) \times 100$$

Metas



2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
43%	41%	39%	37%	35%



Iniciativas estratégicas

Utilizar inteligência artificial no cadastro, tratamento, encaminhamento e acompanhamento de manifestações de Ouvidoria;

Identificar as Unidades que mais impactam o tempo médio de resposta;

Sensibilizar os gestores das Unidades com tempo médio de resposta elevado sobre a importância da resposta célere;

Propor a alteração no modelo de distribuição orçamentária da UFRN de modo a incentivar as Unidades com melhor tempo de resposta;

Capacitar os servidores da Ouvidoria para atuação mais eficiente e humana;

Trabalhar junto aos Núcleos de Prática Jurídica da UFRN (Natal e Caicó) na realização de conciliação, quando possível, de conflitos entre discentes;

Trabalhar junto à Comissão de Mediação de Conflitos/PROGESP para proporcionar resolução rápida e pacífica dos casos de sua competência.

Indicador 41



### NÚMERO DE AÇÕES DE VISIBILIDADE DA UFRN NA SOCIEDADE



ODS vinculado

ODS 16 – Paz, justiça e instituições fortes

Unidade responsável  
COMUNICA

Fórmula



$$\frac{\text{Número acumulado de ações estratégicas de comunicação para aumentar a visibilidade da imagem pública da UFRN}}{\text{Número acumulado de ações estratégicas de comunicação para aumentar a visibilidade da imagem pública da UFRN}}$$

Metas



2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
1	2	3	4	5



Iniciativas estratégicas

Promover ações de valorização da imagem da UFRN;

Criar instrumentos para viabilizar uma maior inserção da sociedade nos processos comunicacionais da UFRN;

Propor ações integrativas visando ampliar a participação do público nas atividades de comunicação da UFRN.

Objetivo estratégico

**Aprimorar as ações de comunicação e estruturação dos dados institucionais**

Indicador 42

**TAXA DE INDICADORES INSTITUCIONAIS VALIDADOS**

ODS vinculado

ODS 16 – Paz, justiça e instituições fortes



Unidades responsáveis

SINFO, PROPLAN



Fórmula

 $(\text{Quantidade de indicadores institucionais validados} / \text{Total de indicadores institucionais}) \times 100$ 

Metas

2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
0	20%	30%	40%	50%



Iniciativas estratégicas

Diagnosticar os indicadores institucionais mais críticos para a Instituição;

Sistematizar rotina de validação dos dados – SINFO;

Sistematizar rotina de validação, consolidação e publicização dos indicadores;

Criar painel de indicadores.

Objetivo estratégico

**Desenvolver a gestão e a segurança da informação e do patrimônio**

Indicador 43

**TAXA DE INVENTÁRIO PATRIMONIAL ATUALIZADO**

ODS vinculado

ODS 16 – Paz, justiça e instituições fortes



Unidade responsável

PROAD



Fórmula

 $(\text{Unidades com inventário atualizado} / \text{Total de unidades}) \times 100$ 

Metas

2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
0	5%	10%	20%	50%



Iniciativas estratégicas

Aperfeiçoar a gestão patrimonial;

Regulamentar a gestão do patrimônio na UFRN;

Articular, junto às unidades patrimoniais, a realização dos inventários dos patrimônios móvel e imóvel.

Indicador 44

**TAXA DE REDUÇÃO DE OCORRÊNCIAS RELATIVAS À SEGURANÇA PATRIMONIAL**

ODS vinculado

ODS 16 – Paz, justiça e instituições fortes



Unidade responsável

PROAD



Fórmula

 $(\text{Número de ocorrências do exercício do ano-base} - \text{Número de ocorrências do exercício atual} / \text{Número de ocorrências do exercício ano-base}) \times 100$ 

Metas

2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
-	10%	30%	40%	50%



Iniciativas estratégicas

Regulamentar a Política de Segurança Institucional da UFRN;

Atualizar o Plano de Segurança da UFRN;

Prover o uso dos recursos de Tecnologia da Informação nas ações de segurança patrimonial.

Indicador 45

**TAXA DE REDUÇÃO DO NÚMERO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

ODS vinculado

ODS 16 – Paz, justiça e instituições fortes



Unidade responsável

SINFO



Fórmula

 $(\text{Número de incidentes do ano-base} - \text{Número de incidentes do ano atual}) / \text{Número de incidentes do ano-base} \times 100$ 

Metas

2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
-	10%	20%	27%	30%



Iniciativas estratégicas

Implementar campanha permanente de conscientização em segurança da informação;

Implementar capacitação em segurança da informação;

Elaborar e implantar planos e normas definidos na Política de Segurança da Informação e da Comunicação (POSIC);

Implantar a equipe de tratamento e resposta de incidentes de segurança.



Objetivo estratégico

Promover sustentabilidade energética, ambiental e da tecnologia da informação

Objetivo estratégico

Aperfeiçoar o modelo de governança, de gestão estratégica e de gestão de processos e riscos

Indicador 46  
ÍNDICE DE CONSUMO DE ENERGIA

ODS vinculados  
ODS 6 – Água limpa e saneamento  
ODS 12 – Consumo e produção responsáveis



Unidade responsável  
INFRA



Fórmula  
(Consumo de energia atual / Consumo de energia do ano anterior – 1) x 100



Metas

2019 ano base	2020	2021	2022	2023
-	15%	23%	19%	-1%



Iniciativas estratégicas

- Promover geração de energias renováveis (fotovoltaica);
- Realizar acompanhamento e correção do fator de potência;
- Realizar implantação de projetos eficientes, como instalação de lâmpadas de led e motores mais eficientes;
- Promover programa de conscientização.

Indicador 47  
ÍNDICE DE EVOLUÇÃO NA EXECUÇÃO DO PLANO DE GESTÃO DE LOGÍSTICA SUSTENTÁVEL (PLS)

ODS vinculados  
ODS 3 – Saúde e bem-estar  
ODS 6 – Água potável e saneamento  
ODS 7 – Energia limpa e acessível  
ODS 11 – Cidades e comunidades sustentáveis  
ODS 12 – Consumo e produção sustentáveis  
ODS 13 – Ação contra a mudança global do clima  
ODS 14 – Vida na água  
ODS 15 – Vida terrestre



Unidade responsável  
PROPLAN



Fórmula  
(Número de metas realizadas do PLS / Número total de metas do PLS) x 100



Metas

2019 ano base	2020	2021	2022	2023
65%	70%	80%	85%	50%



Iniciativas estratégicas

- Promover reuniões bimestrais de monitoramento e controle com os responsáveis pelas metas;
- Promover reuniões estratégicas trimestrais com a Comissão Gestora do PLS;
- Realizar ampla divulgação/sensibilização do plano entre toda a comunidade acadêmica, para comprometimento de todos com as ações de sustentabilidade previstas no documento.

Indicador 48  
ÍNDICE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO SUSTENTÁVEL

ODS vinculado  
ODS 16 – Paz, justiça e instituições fortes



Unidade responsável  
SINFO



Fórmula  
(Orçamento assegurado / Custo com TIC) x 100



Metas

2019 ano base	2020	2021	2022	2023
26%	40%	55%	65%	75%



Iniciativas estratégicas

- Propor SIG-UFRN para Governo Federal;
- Revisar a Resolução nº 61/2018-CONSAD;
- Realizar treinamento de tecnologias dos SIG-UFRN;
- Incentivar projetos de inovação tecnológica;
- Aumentar o número de servidores na SINFO;
- Realizar bilhetagem do *data center*;
- Elaborar estratégia para redução de custo energético;
- Realizar iniciativas para reduzir custos com licenças de *software*;
- Elaborar estratégia de utilizar esforço de trabalho das equipes de TI de outras unidades em projetos institucionais.

Indicador 49  
ÍNDICE DE APRIMORAMENTO DA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA UFRN

ODS vinculado  
ODS 16 – Paz, justiça e instituições fortes



Unidades responsáveis  
PROGESP, SGP



Fórmula  
(Número de unidades (Secretarias) aprimoradas / Número total de unidades (Secretarias) passíveis de aprimoramento) x 100



Metas

2019 ano base	2020	2021	2022	2023
-	-	5%	10%	15%






Iniciativas estratégicas


- Realizar estudo de viabilidade do aprimoramento da estrutura organizacional, considerando a força de trabalho, fluxo dos processos e *layout*, TI, estrutura física e organizacional;
- Dimensionamento dos servidores, considerando novos modelos de processo de trabalho;
- Apoiar o aprimoramento entre as Unidades viáveis de ser integradas.


\*pela gestão

Objetivo Estratégico:


**Aperfeiçoar o modelo de governança, de gestão estratégica e de gestão de processos e riscos**

**Indicador 50**  
**ÍNDICE DE MELHORIA NA GOVERNANÇA E NOS PROCESSOS DE AQUISIÇÕES/CONTRATAÇÕES**

**ODS vinculado**  
 ODS 16 – Paz, justiça e instituições fortes




**Unidades responsáveis**  
 PROAD, SGP


**Fórmula**  
 (Número de itens do catálogo disponíveis para aquisição/contratação / Número de itens do catálogo) x 100



**Metas**


2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
-	-	50%	60%	70%


**Iniciativas estratégicas**  
 Definir o catálogo de materiais/serviços  
 Estruturar a Divisão de Planejamento e Gerenciamento de Compras  
 Reestruturar a Diretoria de Contratos  
 Definir e mensurar indicadores e métricas objetivas para as contratações/aquisições



**Indicador 51**  
**TAXA DE AVALIAÇÃO DA GESTÃO DE RISCOS**

**ODS vinculado**  
 ODS 16 – Paz, justiça e instituições fortes




**Unidade responsável**  
 AUDIN


**Fórmula**  
 (Processos de trabalho cujos riscos foram avaliados pela AUDIN / Processos de trabalho cujos riscos foram gerenciados) x 100



**Metas**


2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
0%	8%	10%	12%	14%


**Iniciativas estratégicas**  
 Capacitar os auditores em avaliação da gestão de riscos dos processos de trabalho;  
 Realizar, mediante planejamento e priorização, a avaliação da gestão de riscos dos processos de trabalho;  
 Contribuir com o aperfeiçoamento dos controles internos da gestão, a partir de uma atuação preventiva, de modo a garantir maior segurança e confiabilidade nos processos de trabalho.



**Indicador 52**  
**TAXA DE DISSEMINAÇÃO DA GESTÃO DE PROCESSOS**

**ODS vinculado**  
 ODS 16 – Paz, justiça e instituições fortes




**Unidade responsável**  
 SGP


**Fórmula**  
 (Número de macroprocessos com processos críticos documentados / Número de macroprocessos) x 100



**Metas**

2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
-	-	10%	15%	20%


**Iniciativas estratégicas**  
 Realizar a identificação das Unidades organizacionais;  
 Diagnosticar a maturidade em processos das Unidades;  
 Implementar a gestão de processos em Unidades priorizadas;  
 Atualizar a cadeia de valor.



**Indicador 53**  
**TAXA DE CUMPRIMENTO DE PRÁTICAS DE GOVERNANÇA**

**ODS vinculado**  
 ODS 16 – Paz, justiça e instituições fortes


**Unidade responsável**  
 SGI


**Fórmula**  
 (Quantidade de ações de governança implementadas / Ações previstas no Plano de Governança) x 100






**Metas**


2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
0%	10%	20%	40%	60%



**Iniciativas estratégicas**  
 Elaborar o Plano de Governança;  
 Elaborar e apoiar a execução dos Planos Operacionais de Governança;  
 Monitorar as ações contempladas nos planos, junto às Unidades envolvidas;

Objetivo estratégico

## Desenvolver competências e qualidade de vida das pessoas



 Indicador 54  
**ÍNDICE DE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO\***

 ODS vinculados  

 ODS 3 – Boa saúde e bem-estar  

 ODS 16 – Paz, justiça e instituições fortes


 Unidade responsável  
 PROGESP






 Fórmula  
 (Somatório dos fatores de bem-estar e mal-estar no trabalho / Total de fatores previstos no modelo) x 100


**Metas**


2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
7,73 (Bem-estar dominante)	-	7,8 (Bem-estar dominante)	-	8,0 (Bem-estar dominante)


 Iniciativas estratégicas  
 Aperfeiçoar o modelo de diagnósticos de qualidade de vida no trabalho;  
 Alinhar as ações de desenvolvimento, qualidade de vida, saúde e segurança no trabalho aos diagnósticos de qualidade de vida no trabalho (microdiagnóstico e pesquisa de clima);  
 Promover uma cultura de bem-estar no trabalho em toda a Instituição;  
 Promover uma cultura de voluntariado na Instituição.

\*indicador mensurado por meio de pesquisa a ser realizada a cada dois anos



 Indicador 55  
**NÚMERO DE AÇÕES DE ESPORTE E LAZER**

 ODS vinculados  

 ODS 3 – Boa saúde e bem-estar  

 ODS 4 – Educação de qualidade






 Unidades responsáveis  
 PROAE, PROEX


 Fórmula  
 Número de ações esportivas e de lazer ofertadas


**Metas**

2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
22	25	30	35	40


 Iniciativas estratégicas  
 Mapear e cadastrar as ações de esporte e lazer ofertadas pela UFRN;  
 Incentivar e divulgar ações de esporte e de lazer que atendam a comunidade interna e a externa, incluindo os grupos étnicos e as pessoas com necessidades especiais;  
 Implantar ações de esporte e de lazer nos *campi* do interior do estado;  
 Estimular ações de esporte e de lazer no âmbito do Programa de Assistência Estudantil, para que possam minimizar as situações de riscos vivenciadas por estudantes da UFRN.



 Indicador 56  
**TAXA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS POR MEIO DE CAPACITAÇÕES**

 ODS vinculados  

 ODS 4 – Educação de qualidade  

 ODS 16 – Paz, justiça e instituições fortes






 Unidade responsável  
 PROGESP



 Fórmula  
 (Percentual de capacitações alinhadas às Competências + Percentual de competências desenvolvidas / 2) x 100


**Metas**

2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
43%	57%	72%	86%	100%


 Iniciativas estratégicas  
 Mapear as competências individuais dos servidores técnico-administrativos e docentes;  
 Alinhar o Plano de Desenvolvimento de Pessoas aos objetivos estratégicos da UFRN e às competências institucionais, destacando os aspectos relacionados à acessibilidade digital e às metodologias inovadoras de ensino;  
 Aperfeiçoar o modelo das atividades de capacitação;  
 Construir rede de apoio entre os projetos e ações internas e externas à Instituição;  
 Estimular os processos de trabalho a partir de ambientes e ferramentas colaborativos.



 Indicador 57  
**TAXA DE ABSENTÉISMO POR MOTIVO DE DOENÇA COM CARACTERÍSTICAS RELACIONADAS AO TRABALHO**

 ODS vinculados  

 ODS 3 – Boa saúde e bem-estar  

 ODS 16 – Paz, justiça e instituições fortes


 Unidade responsável  
 PROGESP


 Fórmula  
 (Número de dias não trabalhados por motivos de doenças com características relacionadas ao trabalho / Número de servidores x Número de dias de exercício) x 100

**Metas**

2018 ano-base	2020	2021	2022	2023
0,41%	0,40%	0,39%	0,38%	0,37%


 Iniciativas estratégicas  
 Aprimorar e executar os exames periódicos;  
 Elaborar e implementar planos de ação a partir dos microdiagnósticos de qualidade de vida no trabalho;  
 Elaborar laudos ergonômicos do trabalho;  
 Promover ações de saúde e segurança no trabalho.

Objetivo estratégico

**Desenvolver competências e qualidade de vida das pessoas**

Indicador 58



**TAXA DE APRIMORAMENTO DO MODELO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DO DOCENTE**



ODS vinculados



ODS 4 – Educação de qualidade  
ODS 16 – Paz, justiça e instituições fortes



Unidade responsável  
PROGESP

Fórmula



(Número de dimensões da atividade docente aprimoradas / Número de dimensões\* da atividade docente) x 100

Metas



2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
0	0	0	50%	100%



Iniciativas estratégicas

Aprimorar o modelo de avaliação de desempenho docente, incluindo avaliações qualitativas em todas as dimensões.

\*São consideradas dimensões: Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão.

Indicador 59



**TAXA DE DESEMPENHO DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS**



ODS vinculado

ODS 16 – Paz, justiça e instituições fortes



Unidade responsável  
PROGESP

Fórmula



(Número de servidores técnico-administrativos com conceito “Atende” ou “Supera” na avaliação dedesempenho / Número de servidores técnico-administrativos) x 100

Metas



2019 ano-base	2020	2021	2022	2023
60%	62,5%	65%	70%	80%



Iniciativas estratégicas

Aperfeiçoar o modelo de avaliação de desempenho dos servidores técnico-administrativos;

Aprimorar o acompanhamento sistemático dos servidores técnico-administrativos que apresentam baixo desempenho.





# Monitoramento e Avaliação



O processo de monitoramento e avaliação do Plano de Gestão 2019-2023, como etapa componente da gestão estratégica, tem como referência: (I) os objetivos estabelecidos no mapa estratégico, (II) os indicadores que fornecerão dados e informações ao processo de avaliação do cumprimento das metas e (III) as iniciativas propostas no processo.

Sob a coordenação da Pró-Reitoria de Planejamento (PROPLAN), a metodologia de acompanhamento é composta por três momentos:

a partir da análise da evolução do conjunto dos indicadores do Mapa Estratégico, serão observados, principalmente, os indicadores com desempenho inferior à meta ou com iniciativas estratégicas insuficientes ou ausentes. Em seguida, serão encaminhados pelos responsáveis ações corretivas para o atingimento das metas.

semestralmente, serão discutidos os desempenhos dos indicadores estratégicos e compartilhadas lições aprendidas, com a participação dos gestores das unidades da administração superior.

anualmente, será avaliada a permanência, a modificação ou a incorporação de indicadores, metas e iniciativas, mediante diagnóstico, resultando na atualização do Mapa Estratégico, caso necessário.

A dinâmica envolvida nesse processo tem como finalidade o contínuo aperfeiçoamento do Plano de Gestão 2019-2023, identificando avanços, dificuldades e, quando necessário, correções de rumos que deverão subsidiar a tomada de decisão.

## Monitoramento do desempenho estratégico

## Reunião de avaliação da estratégia

## Revisão da estratégia



## Siglas

AGIR – Agência de Inovação da Universidade Federal do Rio Grande do Norte  
AUDIN – Auditoria Interna  
BCZM – Biblioteca Central Zila Mamede  
CAPES – Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior  
CNPq – Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico  
COMUNICA – Superintendência de Comunicação  
CONSAD – Conselho de Administração  
CT – Centro de Tecnologia  
DCN – Diretrizes Curriculares Nacionais  
DP – Diretoria de Projetos  
DT – Desenvolvimento Tecnológico  
EaD – Educação a distância  
EAJ – Escola Agrícola de Jundiaí  
EBTT – Educação Básica, Técnica e Tecnológica  
EDUFRN – Editora da Universidade Federal do Rio Grande do Norte  
EMUFRN – Escola de Música da Universidade Federal do Rio Grande do Norte  
ENADE – Exame Nacional de Desempenho de Estudantes  
e-SIC – Sistema Eletrônico de Serviço de Informação ao Cidadão  
ESUFRN – Escola de Saúde da Universidade Federal do Rio Grande do Norte  
FORPLAD – Fórum Nacional de Pró-Reitores de Planejamento e de Administração das Instituições Federais de Ensino Superior  
GTA – Grupos de Trabalho para Acessibilidade  
IC – Iniciação Científica  
IDEB – Índice de Desenvolvimento da Educação Básica  
IES – Instituições de Ensino Superior  
INFRA – Superintendência de Infraestrutura  
INPI – Instituto Nacional da Propriedade Industrial  
MEC – Ministério da Educação  
NAC – Núcleo de Arte e Cultura  
NDE – Núcleo Docente Estruturante  
NEE – Necessidades Educacionais Especiais  
NEI-CAP – Núcleo de Educação da Infância (Escola de Aplicação)  
ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável  
ONU – Organização das Nações Unidas



PAAFEP – Programa de Acompanhamento, Avaliação e Fomento para Excelência na Pesquisa e Pós-graduação  
PAMQEG – Programa de Apoio à Melhoria da Qualidade de Ensino da Graduação  
PAQPG – Plano de Ação Quadrienal de Pós-Graduação  
PATCG – Plano de Ação Trienal dos Cursos de Graduação  
PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional  
PDSE – Programa de Doutorado Sanduíche no Exterior  
PLS – Plano de Gestão de Logística Sustentável  
PMN – Prefeitura Municipal do Natal  
POSIC – Política de Segurança da Informação e da Comunicação  
PPC – Projeto Pedagógico de Curso  
PPG – Pró-Reitoria de Pós-Graduação  
PQ – Produtividade em Pesquisa  
PRINT – Programa Institucional de Internacionalização  
PROAD – Pró-Reitoria de Administração  
PROAE – Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis  
PROEX – Pró-Reitoria de Extensão  
PROGESP – Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas  
PROGRAD – Pró-Reitoria de Graduação  
PROPESQ – Pró-Reitoria de Pesquisa  
PROPLAN – Pró-Reitoria de Planejamento  
RI – Repositório Institucional  
RN – Rio Grande do Norte  
RUMUS – Rede Universitária de Museus  
SEBTT – Secretaria de Educação Básica, Técnica e Tecnológica  
SEDIS – Secretaria de Educação a Distância  
SEMURB – Secretaria de Meio Ambiente e Urbanismo  
SEPROJ – Setor de Projetos  
SGI – Secretaria de Governança Institucional  
SGP – Secretaria de Gestão de Projetos  
SIA – Secretaria de Inclusão e Acessibilidade  
SIG – Sistemas Integrados de Gestão  
SIGAA – Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas  
SINFO – Superintendência de Informática  
SRI – Secretaria de Relações Internacionais  
TIC – Tecnologia da Informação e Comunicação  
UFRN – Universidade Federal do Rio Grande do Norte

## Universidade Federal do Rio Grande Norte

Reitor

**José Daniel Diniz Melo**

Vice-Reitor

**Henio Ferreira de Miranda**

Chefe de Gabinete

**Magda Maria Pinheiro de Melo**

Pró-Reitor de Planejamento

**Josué Vitor de Medeiros Júnior**

Pró-Reitor Adjunto de Planejamento

**Djalma Ribeiro da Silva**

Pró-Reitora de Administração

**Maria do Carmo Araújo de Medeiros Fernandes de Oliveira**

Pró-Reitora Adjunta de Administração

**Izabel de Medeiros Coelho**

Pró-Reitora de Gestão de Pessoas

**Miriam Dantas dos Santos**

Pró-Reitor Adjunto de Gestão de Pessoas

**Joade Cortez Gomes**

Pró-Reitora de Pesquisa

**Sibele Berenice Castella Pergher**

Pró-Reitora Adjunta de Pesquisa

**Elaine Cristina Gavioli**

Pró-Reitor de Assuntos Estudantis

**Edmilson Lopes Júnior**

Pró-Reitor Adjunto de Assuntos Estudantis

**José Pereira de Melo**

Pró-Reitor de Pós-Graduação

**Rubens Maribondo do Nascimento**

Pró-Reitora Adjunta de Pós-Graduação

**Fernanda Nervo Raffin**

Pró-Reitora de Graduação

**Maria das Vitórias Vieira de Almeida de Sá**

Pró-Reitora Adjunta de Graduação

**Elda Silva do Nascimento Melo**

Pró-Reitor de Extensão

**Aldo Aloísio Dantas da Silva**

Pró-Reitor Adjunto de Extensão

**Edvaldo Vasconcelos de Carvalho Filho**

Secretário de Relações Internacionais

**Márcio Venício Barbosa**

Secretário de Educação Básica, Técnica e Tecnológica

**Zilmar Rodrigues de Souza**

Secretário de Governança Institucional

**Severino Cesário de Lima**

Secretário de Inclusão e Acessibilidade

**Francisco Ricardo Lins Vieira de Melo**

Secretário de Gestão de Projetos

**André Moraes Gurgel**

Secretária de Educação a Distância

**Maria Carmem Freire Diógenes Rêgo**

Superintendente de Infraestrutura

**Luiz Pedro de Araújo**

Superintendente de Informática

**Apuena Vieira Gomes**

Superintendente de Comunicação

**Sebastião Faustino Pereira Filho**

Superintendente do Hospital Universitário Ana Bezerra

**Maria Cláudia Medeiros Dantas de Rubim Costa**

Superintendente do Hospital Universitário Onofre Lopes

**Stenio Gomes da Silveira**

Superintendente da Maternidade Escola Januário Cicco

**Luiz Murillo Lopes de Britto**

Ouvidor

**Elias Jacob de Menezes Neto**

Auditor Interno

**Anailson Marcio Gomes**

Procurador-Geral

**Giuseppi da Costa**

Assessora de Comunicação

**Williane Elayne Ricardo da Silva**

Assessora Especial

**Ângela Maria Paiva Cruz**

Diretor da Agência de Inovação

**Daniel de Lima Pontes**

Diretora da Biblioteca Central Zila Mamede

**Magnólia de Carvalho Andrade**

Diretor do Complexo de Esportes e Eventos

**Romilson de Lima Nunes**

Diretor do Museu Câmara Cascudo

**Everardo Araújo Ramos**

Diretor da Editora Universitária

**Graco Aurélio Câmara de Melo Viana**

Diretora do Núcleo de Arte e Cultura

**Teodora de Araújo Alves**

Diretor do Núcleo Permanente de Concursos

**Ridalvo Medeiros Alves de Oliveira**

Diretor do Instituto Internacional de Física

**Álvaro Ferraz Filho**

Diretora do Instituto de Medicina Tropical

**Selma Maria Bezerra Jerônimo**

Diretor do Instituto do Envelhecer

**Kênio Costa de Lima**

Diretor do Núcleo de Pesquisa em Alimentos e Medicamentos

**Carlos José de Lima**

Diretor do Núcleo de Redes Avançadas

**Sérgio Vianna Fialho**

### EQUIPE TÉCNICA

Alexandre Flavio Silva de Queiroz

André Luis Veras de Sandes Freitas

André Moraes Gurgel

Djalma Ribeiro da Silva

Emmanuelle de Oliveira Ferreira

Fabiano do Espírito Santo Gomes

Heloísa Henê Marinho da Silva

Inauro Mano Evas

Josué Vitor de Medeiros Júnior

Maria Pepita Vasconcelos de Andrade

Paulo Roberto Araújo Barbosa Pinheiro

Valeska Mariana Dias Melo

### EQUIPE EDUFRN

Editoração

**Helton Rubiano de Macedo**

Revisão

**Francisco Wildson Confessor**

Design editorial

**Rafael Augusto Sordi Campos**

**Marcos Paulo do Nascimento Pereira**

Fotografias

**Michele de Oliveira Mourão Holanda**

**Cícero Oliveira Júnior**

Coordenadoria de Processos Técnicos  
Catalogação da Publicação na Fonte. UFRN / Biblioteca Central Zila Mamede

Universidade Federal do Rio Grande do Norte.  
Plano de Gestão 2019-2023 [recurso eletrônico] / Universidade Federal do Rio Grande do Norte. – Natal, RN: EDUFRN, 2019.  
64 p. : PDF ; 22,3 Mb

Modo de acesso: <http://repositorio.ufrn.br/>  
ISBN 978-85-425-0946-5

1. Universidade Federal do Rio Grande do Norte – Planejamento. 2. Educação - Estudo e ensino (Superior) - Rio Grande do Norte.

RN/UF/BCZM 2019/43 CDD 378.8132  
CDU 378.4.014.542(813.2)

Elaborado por Jackeline dos S.P.S.Maia Cavalcanti – CRB-15/317





